



 **CeSVoP**^{ETS}
Centro di
Servizi per il
Volontariato
di Palermo

BILANCIO **SOCIALE 2024**

www.cesvop.org

ABBREVIAZIONI

APS	Associazione di Promozione Sociale
CIV	Capitale Italiana del Volontariato
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FQTS	Formazione Quadri Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
PVG	Promozione del Volontariato Giovanile
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo (fondazione)
Onlus	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
UIEPE	Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna
USR Sicilia	Ufficio Scolastico Regionale Sicilia

INDICE

PREMESSA	6
NOTA METODOLOGICA	9
Impostazione e struttura del bilancio	9
IDENTITÀ DELL'ENTE	11
Il sistema dei CSV: origini e quadro normativo	11
Il CeSVoP e la sua storia	12
Missione e principi	14
Attività statutarie	14
Sistema di relazioni e partecipazione a reti	16
Contesto di riferimento	17
L'andamento del Terzo settore in Sicilia	19
STRUTTURA E GOVERNANCE	24
Compagine sociale	24
Consistenza e composizione	24
Ripartizione geografica	25
Rappresentatività della compagine sociale	25
Sistema di governo e controllo	26
Assemblea dei Soci	27
Assemblea dei Delegati	28
Comitato direttivo	28

Presidente	30
Organo di controllo	31
Collegio dei garanti	32
Portatori di interesse	33
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	34
Articolazione organizzativa	34
Descrizione generale della struttura organizzativa	34
Risorse umane	35
Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite	36
Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	38
OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP	39
Obiettivi	39
Aree di bisogno	40
Programmazione e suo processo di costruzione	40
Obiettivi di gestione individuati	40
Modalità di erogazione dei servizi	42
Presenza sul territorio	43
Criteri e modalità di accesso ai servizi	44
Attività	46
Quadro generale delle attività	47
La comunicazione istituzionale	49
I servizi del CeSVoP	54
<i>Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>	54
<i>Consulenza</i>	68
<i>Formazione</i>	76
<i>Informazione e comunicazione</i>	78
<i>Ricerca e documentazione</i>	84
<i>Supporto tecnico-logistico</i>	87
Le sinergie con il sistema dei CSV	88
A livello nazionale	88
A livello regionale	89

Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	90
Focus sugli eventi formativi in modalità online	91
Strumenti per la qualità	93
Gli obiettivi di miglioramento	93
ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	95
DATI ECONOMICO-FINANZIARI DELLA GESTIONE	96
Il rendiconto gestionale	97
Proventi e fonti di finanziamento	97
Analisi dei costi e oneri sostenuti	97
Risultato gestionale	98
Informazioni patrimoniali	98
Composizione del patrimonio e della situazione finanziaria	98
Conclusioni	100
Note informative	100
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	101
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE	104

PREMESSA

UN ANNO ROBUSTO

Con soddisfazione presento il Bilancio Sociale 2024 del Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo (CeSVoP), documento che testimonia un anno "robusto", di straordinario impegno e crescita per la nostra organizzazione e per l'intero ecosistema del volontariato della Sicilia occidentale.

Il 2024 si è rivelato un tempo di consolidamento e innovazione, durante il quale il CeSVoP ha saputo rispondere con efficacia alle sfide emergenti del territorio, rafforzando il proprio ruolo di ponte tra le esigenze delle organizzazioni di volontariato e le opportunità di sviluppo sociale della nostra comunità. Ciò è stato possibile anche grazie al nuovo modello organizzativo che, entrato a regime, sta portando i suoi frutti. La strutturazione "orizzontale", che si basa su un Coordinamento di gestione e sulle figure di coordinamento d'area, ha permesso in modo sistematico uno scambio costante e un reciproco sostegno tecnico e politico fra le varie componenti del CSV Palermo.

La nostra missione di promozione, sostegno e qualificazione delle attività di volontariato ha trovato nuove espressioni attraverso progetti innovativi e servizi sempre più mirati. Tanto che sempre più enti di Terzo settore (ETS) della Sicilia occidentale si rivolgono al CeSVoP. Stiamo assistendo, infatti, a una crescita significativa del numero di associazioni accreditate, testimonianza dell'espandersi della fiducia riposta nella nostra azione.

L'anno 2024 ha visto il consolidamento dei nostri servizi di formazione, di animazione territoriale (sempre più efficace sulle politiche sociali territoriali) e di promozione del volontariato giovanile. Particolare attenzione è stata dedicata alla comunicazione con i new media, alla digitalizzazione del volontariato e all'intelligenza artificiale, temi cruciali per garantire l'efficacia dell'azione sociale nell'era contemporanea.

Sul fronte della promozione e sensibilizzazione, oltre ai tanti servizi garantiti agli enti, singoli e in rete, il 2024 ha segnato un traguardo importante con l'attribuzione a Palermo del titolo di *Capitale Italiana del Volontariato (CIV) 2025*. Un risultato fortemente voluto e promosso dal CeSVoP e che permetterà un'ulteriore possibilità di diffusione della cultura della solidarietà gratuita.

Inoltre, non possiamo trascurare l'importante lavoro svolto nell'ambito delle consulenze giuridiche, contabili, assicurative e fiscali, nonché quelle che riguardano la progettazione sociale e l'accompagnamento progettuale. Il nostro team di operatori esperti ha supportato le associazioni nella iscrizione e nella gestione del RUNTS, assieme ai rapporti con l'apposito ufficio regionale siciliano. Come pure nella partecipazione a bandi di finanziamento, garantendo l'ingresso di risorse per le reti di ETS per un valore complessivo di quasi 1,5 milioni di euro nel tessuto locale.

L'attenzione alla qualità dei servizi offerti ci ha portato a valutare continuamente le nostre azioni, con un approccio orientato alla prosimità e alla personalizzazione del supporto.

Il 2024 ha rappresentato anche un anno di importanti collaborazioni istituzionali. La collaborazione con il Comune di Palermo per l'azione di co-progettazione dei volontari nelle circoscrizioni della città e per la candidatura di Palermo CIV 2025. Su quest'ultima si è aperto un canale di confronto anche con il Dipartimento Famiglia della Regione Siciliana e con la Diocesi di Palermo. Per non dimenticare, i patti e le collaborazioni in atto con diverse amministrazioni comunali (quasi 40) della Sicilia occidentale sui temi dei beni comuni, della lotta alla povertà, della rigenerazione urbana e dell'amministrazione condivisa. Il tutto per un volontariato che apre nuove prospettive di integrazione tra pubblico e privato sociale. Infine, si rafforzano i legami con le istituzioni culturali e formative: il protocollo d'intesa con l'Università di Palermo sta dando vita anche a innovative sperimentazioni nell'ambito dell'urbanistica; così come l'accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale siciliano si rafforza e si declina in percorsi di "scuola del volontariato" sempre più numerosi e di sostanza.

La sostenibilità economica e sociale rimane al centro della nostra strategia. Si è raggiunto un equilibrio e una stabilità nella gestione delle risorse provenienti dal FUN, tuttavia vediamo ampliarsi, ogni

giorno di più, la platea di ETS che si accreditano al nostro Centro per ricevere servizi. Un numero crescente di utenti che mostrano esigenze e necessità variegata a cui il CeSVoP dovrà riuscire a dare risposta con le energie finanziarie e umane che ha a disposizione. Non è affatto trascurabile, in tal senso, l'apporto sempre più qualificato e competente degli operatori, sui quali occorrerà investire per poter garantire servizi adeguati e di qualità. Nell'insieme, quanto fatto nel 2024, garantisce la stabilità necessaria per pianificare interventi di lungo periodo.

Guardando ai prossimi anni, il CeSVoP si prepara ad affrontare nuove sfide con rinnovato entusiasmo. Il Piano di Programmazione 2025-2027 delinea un percorso ambizioso che punta al rafforzamento della cultura della solidarietà e dell'innovazione sociale da parte del volontariato come fattori di coesione sociale, di rigenerazione, di contrasto alle ingiustizie e di sviluppo sostenibile del territorio.

Questo Bilancio Sociale rappresenta molto più di un rendiconto: è la testimonianza di una comunità che crede nei valori della gratuità, della reciprocità e dell'impegno comune per il bene di tutti. I numeri e le storie qui raccontate sono il frutto del lavoro instancabile di centinaia di volontari e di operatori che ogni giorno scelgono di investire tempo ed energie per costruire una Sicilia più giusta e solidale.

A tutti loro, e a quanti continueranno ad accompagnarci in questo cammino, va il più sentito ringraziamento.

Giuditta Antonia Petrillo
presidente del CeSVoP

NOTA METODOLOGICA

Bilancio sociale CeSVoP, 18ª edizione. Un documento di rendicontazione complessiva che ogni anno coinvolge l'intero "sistema" CSV Palermo. Alla stesura hanno contribuito tutti gli operatori del CeSVoP che hanno tenuto conto anche dei feed-back provenienti dai vari stakeholder. Il documento è stato presentato il 29/4/2025 al Comitato direttivo e all'Organo di controllo che l'hanno licenziato e indirizzato all'Assemblea dei Soci assieme all'approvazione del bilancio consuntivo economico.

La sua impostazione è coerente con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* pubblicate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4/7/2019 e con la loro traduzione a misura di CSV, *Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati (ed. 2019) come CSV*, curate da CSVnet.

IMPOSTAZIONE E STRUTTURA DEL BILANCIO

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto, accompagnando il tutto con misure e quantificazioni che cercano di

mostrare risultati ed effetti di quanto è stato fatto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.

Ciò con l'obiettivo di accrescere la trasparenza e l'informazione su come agisce il CeSVoP e rafforzare, così, fiducia e credibilità nell'interazione con i diversi stakeholder.

Si comprende, allora, che la redazione e la pubblicizzazione del bilancio sociale per un CSV non è solo un adempimento dell'obbligo di legge (art. 61 c. 1 lett. l del D.Lgs. 117/17 detto anche CTS), ma un'azione di sistema attraverso la quale la sua intera organizzazione e tutti i suoi interlocutori prendono consapevolezza e rafforzano la loro collaborazione e cooperazione. Ecco perché il CeSVoP lo ha incluso esplicitamente nel suo statuto (art. 16).

Il presente bilancio sociale dà conto di tutta l'attività del CSV Palermo nell'anno 2024, con particolare riferimento alle funzioni dei CSV previste nell'art. 63 del CTS. Copre il medesimo periodo del bilancio d'esercizio e si affianca al corrispondente bilancio economico consuntivo.

Esso è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del CeSVoP nella seduta del 05 giugno 2025. Viene pubblicato sul sito istituzionale www.cesvop.org e su quello di CSVnet, mentre è disponibile su supporto cartaceo nelle sedi territoriali del CSV Palermo.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi indicati nel §5 delle già citate *Linee guida* emanate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali. Inoltre, ha un'impostazione coerente con le aree di attività e gli obiettivi indicati nel documento di programmazione 2024. Pertanto, si sviluppa in 6 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

IDENTITÀ DELL'ENTE

IL SISTEMA DEI CSV: ORIGINI E QUADRO NORMATIVO

I CSV sono enti che furono creati con la legge quadro n. 266/91 per essere al servizio delle OdV che, allo stesso tempo, li dovevano gestire in virtù del principio di autonomia sancito dalla stessa legge.

Con l'avvento del D.Lgs. n. 117/17, cioè il CTS redatto nell'ambito della Riforma del Terzo settore, i CSV sono stati riconfermati con il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli ETS (cf. art. 63 CTS).

Inoltre, per legge, essi sono finanziati attraverso il FUN, Fondo Unico Nazionale, alimentato dai contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria, e amministrato dall'ONC in conformità del Codice del Terzo settore.

Il FUN assicura il finanziamento stabile dei CSV e costituisce patrimonio autonomo e separato da quello delle fondazioni, dell'ONC e dei CSV: esso è vincolato esclusivamente alle destinazioni previste dal Codice del Terzo settore (art. 62, commi 7 e 8, CTS).

Pertanto, i CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli OTC. Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN,

nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

IL CESVOP E LA SUA STORIA

CeSVoP – CENTRO DI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI PALERMO

Associazione riconosciuta di secondo livello

Codice fiscale 97169780828 – Codice destinatario UE2LXTM

Dal 15/4/2021 accreditata dall'ONC come CSV per le province di AG, CL, PA e TP (iscritta al n. 32 dell'Elenco nazionale dei CSV con delibera del 30/3/2021)

Iscritto al RUNTS sez. Altri Enti (D.D.G. 1332 del 2 agosto 2022)

Sede principale: Largo Villaura, 27 – 90142 Palermo

Sedi territoriali: Castellammare del Golfo, Gela, Sciacca

Recapiti: tf. 091331970 – info@cesvop.org – segreteria@pec.cesvop.org

Il CeSVoP è stato costituito il 27 settembre 2000 e gestisce il CSV della Sicilia occidentale dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). L'ONC, con delibera del 10 ottobre 2018, ha confermato l'ambito di sua competenza che abbraccia i territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Esso ha forma di associazione di secondo livello con personalità giuridica (già acquisita nel 2009 e confermata nel 2022 con l'iscrizione al Runts ai sensi dell'art. 22 d.lgs. 117/17). **Al 31 dicembre 2024, conta 189 ETS soci, in grande maggioranza OdV.** La sua sede legale e direzionale è a Palermo.

Per articolare la propria presenza sul territorio e supportare l'azione e il protagonismo del volontariato nelle diverse realtà locali, il CeSVoP ha attivato, al 31/12/2024, 26 sportelli territoriali¹ che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale e sono dislocati nelle quattro province siciliane di pertinenza in funzione delle necessità. Inoltre, nel tempo, il CeSVoP ha anche promosso e/o supportato il sorgere di Case del Volontariato, quali luoghi di servizio e cittadinanza. Esse, alla fine del 2024, sono 8 più 1 in fase di riattivazione.²

¹ Gli Sportelli territoriali sono a: Agrigento, Aragona, Bagheria, Calatafimi-Scegesta, Caltanissetta, Canicattì, Campobello di Mazara, Castellammare del Golfo, Gangi, Gela, Licata, Marineo, Marsala, Mazara del Vallo, Niscemi, Palermo, Partinico, Petrosino, Resuttano, Sambuca, San Cataldo, Sciacca, S. Stefano Quisquina, Termini Imerese, Trapani, Valledolmo.

² La Case attive sono: Bagheria, Caltanissetta, Gela, Mazara del Vallo, Palermo, Petrosino, S. Stefano Quisquina, Sciacca. La Casa in fase di riattivazione, dopo



Con l'approvazione del nuovo statuto da parte dell'Assemblea dei Soci, il 23 novembre 2020, il CeSVoP ha concluso il percorso avviato nel 2018 per adeguare statuto, regolamento statutario, carta dei servizi, schemi di bilancio e di rendicontazione, in modo da giungere all'accREDITamento come CSV ai sensi del CTS. La fase finale di tale *iter* è stata la delibera dell'ONC (30 marzo 2021) con la quale sancisce l'accREDITamento del CeSVoP dal 15 aprile 2021 e l'iscrizione al n. 32 dell'elenco nazionale dei CSV in Italia. Ciò ha comportato una ridefinizione dell'ente, della sua organizzazione statutaria e territoriale, dei servizi e dei loro destinatari in piena attuazione del CTS.

Lo statuto, il 12 luglio 2022, ha subito una modifica all'art. 15, in modo da essere ancora più conforme alla normativa e consentire così l'iscrizione del CeSVoP al RuntS quale ETS. Iscrizione che, poi, è avvenuta nella sezione "Altri enti di terzo settore" con decreto (n. 1332) dell'Ufficio RuntS Sicilia il 2 agosto 2022.³

che il Comune non ha rinnovato il comodato per l'uso dei locali che la ospitano, è a Termini Imerese.

³ Visionabile sul sito www.cesvop.org nella sezione, accessibile dall'home page, "Documenti e trasparenza/Statuto e documenti istituzionali".

Il CeSVoP, altresì, collabora e opera in coordinamento con gli altri due CSV (CSV Etneo e CeSV Messina) istituiti in Sicilia a partire dal 2001. A livello nazionale aderisce a CSVnet, l'associazione nazionale dei CSV. Infine, è un ente certificato UNI EN ISO 9001:2015 *Quality Management System* ed Etica SA 8000:2014.

MISSIONE E PRINCIPI

Il CeSVoP dal 2001 diffonde la cultura della solidarietà gratuita e della cittadinanza attiva come energia e motore di autentico sviluppo dei territori e delle comunità locali. In tale prospettiva, esso valorizza e supporta il volontariato come strumento di partecipazione e di trasformazione, promuovendone la crescita nelle sue varie forme. Ciò attraverso azioni concrete che puntano su: informazione e sensibilizzazione; ricerca e documentazione; formazione; consulenza; affiancamento e prossimità nei confronti dei volontari e delle loro organizzazioni; potenziamento del loro protagonismo e dell'efficacia della loro azione nei vari ambiti in cui operano. Inoltre, attraverso la sua organizzazione territoriale e mediante servizi specifici sostiene il volontariato nello sviluppare idee, nel realizzare progetti, nel costruire reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Come già evidenziato, nel 2020 l'associazione CeSVoP ha adeguato il proprio statuto ai dettami del CTS. In particolare, nell'art. 2,

PRINCIPI DEL CESVOP NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI (art. 63. c. 3 del CTS)

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CeSVoP applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi del CeSVoP sono essere erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e comunque sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi del CeSVoP sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: il CeSVoP coopera con gli altri CSV, soprattutto con quelli che operano in Sicilia, allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: il CeSVoP rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione;

vengono indicate le attività d'interesse generale che essa intende perseguire ai sensi dell'art. 5 del CTS:

- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative d'interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività d'interesse generale di cui al presente articolo;
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da ETS;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; (c. 1 lett. v);
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Si è trattato di un'evoluzione, rispetto allo statuto originario scritto vent'anni prima. In tal modo, si è voluto cogliere e rendere costitutivo quanto intuito dal volontariato della Sicilia occidentale nelle sue azioni di animazione e di sviluppo dei territori sul fronte: dei patti di collaborazione per i beni comuni, di una diversa economia, del contrasto alla povertà e all'emarginazione, dell'integrazione sociale e del superamento delle barriere, dell'educazione, del rispetto dei diritti, della tutela ambientale, della valorizzazione dei fenomeni culturali e sociali emergenti, della lotta contro il malaffare e la criminalità organizzata.

Inoltre, assieme all'elenco sopra riportato, il CeSVoP nel suo statuto ha previsto anche la possibilità di esercitare attività diverse, seppur in modo secondario e strumentale rispetto alle prime, nell'osservanza di quanto stabilito dall'art. 6 del CTS e dei successivi decreti attuativi.

Le attività e i servizi del CSV Palermo sono organizzati all'interno delle sei aree di intervento previste dal CTS, anche con iniziative e progetti che coinvolgono trasversalmente tutti o alcuni dei sei ambiti (per il dettaglio si rimanda alla parte di questo documento relativa a *Obiettivi, Attività e Risultati*).

AREE DI INTERVENTO DEI CSV

1. Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

2. Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

3. Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

4. Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

5. Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale:

SISTEMA DI RELAZIONI E PARTECIPAZIONE A RETI

Il CeSVoP nel 2024 ha continuato a supportare e promuovere un volontariato capace di essere agente di promozione e coesione sociale attraverso una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e nazionale. Esso, pertanto, è stato anche attivatore di collaborazioni e di reti, così come di convenzioni e accordi con soggetti del settore pubblico, del privato e del Terzo settore.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Sicilia è una delle regioni italiane che presenta significative sfide socio-economiche, accentuate da una serie di problematiche che riguardano il lavoro, la povertà, l'invecchiamento della popolazione, spopolamento delle aree interne, l'accesso ai servizi sanitari e sociali, la disuguaglianza territoriale e l'integrazione dei migranti. I dati ISTAT più recenti (2023) offrono una panoramica precisa delle difficoltà e dei bisogni urgenti della popolazione siciliana, suggerendo anche per la programmazione dei servizi del CeSVoP, potenziali aree di intervento per il volontariato.

Invecchiamento della popolazione - La Sicilia presenta un indice di vecchiaia tra i più alti in Italia, con oltre il 21% della popolazione over 65. Questo fenomeno è destinato a crescere, con una significativa richiesta di servizi sanitari e assistenza a lungo termine per anziani non autosufficienti e per persone con disabilità. Il Terzo settore può svolgere un ruolo fondamentale nella assistenza agli anziani attraverso l'organizzazione di servizi di supporto domiciliare e attività di socializzazione per contrastare la solitudine e l'isolamento degli anziani e promuovere l'invecchiamento attivo.

Spopolamento delle aree interne - Più del 70% del territorio siciliano è classificato come area interna, caratterizzata da un progressivo spopolamento causato dalla migrazione dei giovani e dalla carenza di servizi. Gli ETS possono promuovere la valorizzazione dei

territori attraverso eventi culturali, percorsi di riscoperta delle tradizioni locali e progetti per il rilancio economico e sociale di queste zone.

Disoccupazione e povertà - La Sicilia registra uno dei più alti tassi di disoccupazione in Italia (20%) e una disoccupazione giovanile che supera il 50%. La povertà assoluta coinvolge circa il 20% della popolazione. Il Terzo settore può attivare progetti di inclusione lavorativa per giovani e fasce vulnerabili, laboratori di formazione pratica e digitale, oltre a fornire supporto materiale a famiglie in difficoltà attraverso mense solidali e distribuzione di beni di prima necessità.

Disuguaglianze territoriali e sociali - La Sicilia è caratterizzata da forti disuguaglianze tra le aree urbane e quelle rurali. Le città principali come Palermo, Catania e Messina sono più sviluppate, ma molte aree interne e periferiche soffrono di mancanza di servizi e infrastrutture insufficienti. Le disparità tra aree urbane e rurali riguardano principalmente l'accesso a servizi sanitari ed educativi. Gli ETS possono intervenire creando punti informativi, supportando l'accesso ai servizi essenziali nelle zone periferiche e promuovendo attività educative e ricreative per i giovani per contrastare l'abbandono scolastico.

Migranti e integrazioni - La Sicilia è un punto di approdo fondamentale per i migranti, molti dei quali necessitano di assistenza legale, formazione linguistica e integrazione lavorativa. Gli ETS possono offrire supporto attraverso sportelli di consulenza, mediazione culturale e attività interculturali, favorendo la coesione sociale e l'integrazione.

Sanità e accesso ai servizi - Le disparità nell'accesso ai servizi sanitari tra aree urbane e rurali sono accentuate dalla carenza di infrastrutture e dal sovraffollamento delle liste d'attesa. Il Terzo settore può agire organizzando campagne di sensibilizzazione, fornendo supporto logistico per l'accesso alle cure mediche e promuovendo l'alfabetizzazione digitale per facilitare l'utilizzo delle piattaforme sanitarie.

Sostenibilità e ambiente - La Sicilia affronta sfide ambientali legate ai cambiamenti climatici, come incendi, siccità e gestione dei rifiuti. Il volontariato ambientale può giocare un ruolo cruciale attraverso campagne di educazione e sensibilizzazione, azioni di tutela delle risorse naturali e iniziative di raccolta differenziata.

Conclusioni - La Sicilia affrontando dunque le sfide complesse legate agli ambiti esplorati può trovare nel Terzo settore una risorsa fondamentale per rispondere a questi bisogni con le forme di cura e solidarietà che gli appartengono, offrendo un supporto diretto in aree dove le istituzioni pubbliche possono avere difficoltà a intervenire

efficacemente. Gli ETS possono lavorare in sinergia con le istituzioni locali per colmare le lacune nei servizi e contribuire alla creazione di servizi. Il CeSVoP, al fianco del Terzo settore, in ascolto costante e attivo attraverso varie modalità nei territori (Riunioni, incontri, indagini, partecipazione anche ad incontri con i servizi pubblici), risponde offrendo i servizi previsti dal Codice del Terzo settore. I numeri riferiscono una crescita o un consolidamento costante del Terzo settore, sempre più chiamato a rispondere adempiendo esso stesso a obblighi normativi.

L'andamento del Terzo settore in Sicilia

Per il quadro generale sulla popolazione del Terzo settore, con la riforma (d.lgs. 117/17) si è raggiunta una certa definizione del panorama italiano grazie all'istituzione del Runts,⁴ anche se, al fianco di questi dati oggettivi, vanno considerati altri elementi non facilmente rilevabili,⁵ come pure vi sono ancora delle questioni aperte che modificheranno in qualche modo tale panorama.⁶

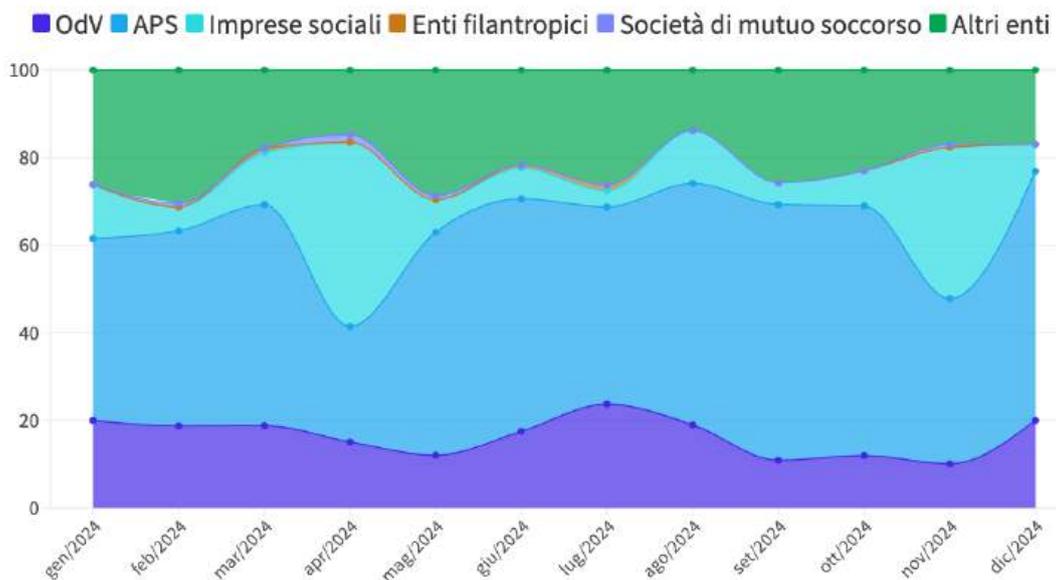
Nel complesso, un primo aspetto che risulta interessante è l'andamento cronologico delle iscrizioni al Runts da parte degli ETS siciliani nel 2024.

⁴ Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, composto da sette sezioni: 1) organizzazioni di volontariato (ODV); 2) associazioni di promozione sociale (APS); 3) enti filantropici; 4) imprese sociali (incluse le cooperative sociali); 5) reti associative; 6) società di mutuo soccorso; 7) altri Enti del Terzo Settore. Al momento dell'iscrizione, un ente sceglie a quale sezione intende iscriversi.

⁵ Si consideri che da tale quadro esulano tutte le forme di volontariato e di impegno civico "liquido" che, per definizione, non hanno una istituzionalizzazione e una forma giuridica; così come non vengono compresi quegli enti che esulano dal d.lgs. 117/17 o quelli che, pur potendo, hanno scelto di non iscriversi al Runts per l'eccessivo carico tecnico-burocratico che esso comporta.

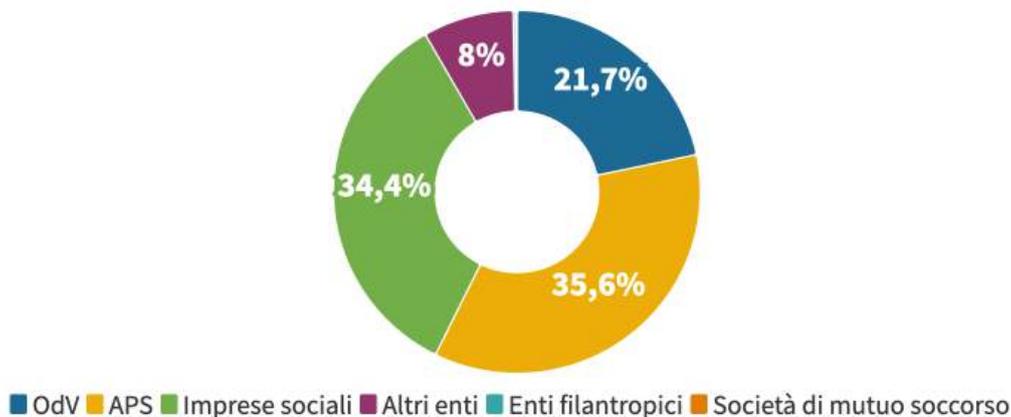
⁶ Rimane ancora aperta la situazione delle ONLUS.

Andamento nel tempo delle nuove iscrizioni al Runts in Sicilia - 2024
incluse le trasmigrazioni



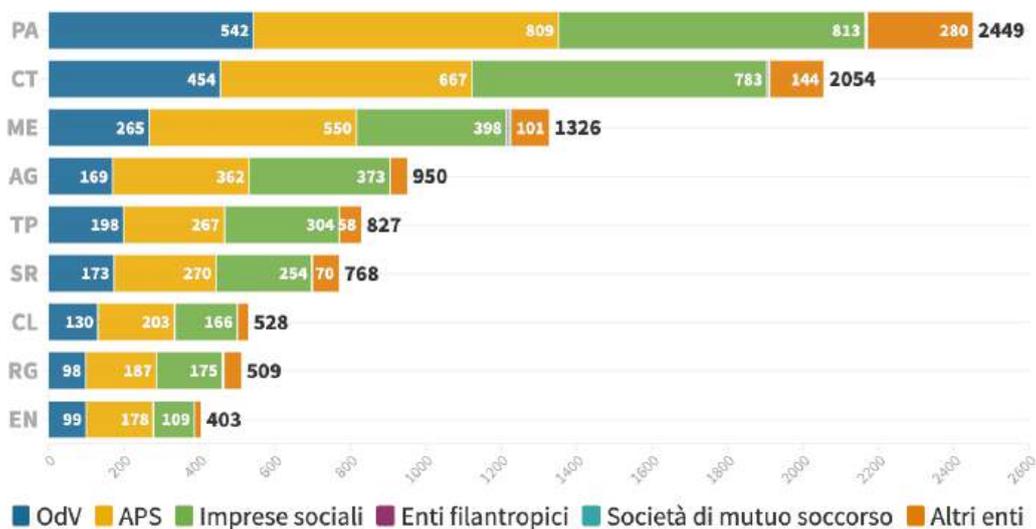
Andando nel dettaglio, al 31 dicembre 2024, gli ETS siciliani iscritti al Runts erano 9.814, di cui: 2.128 OdV; 3.493 APS; 3.375 imprese sociali; 18 enti filantropici; 11 società di mutuo soccorso e 789 altri enti di Terzo settore.

Distribuzione percentuale per tipologia degli ETS siciliani nel Runts al 31/12/24

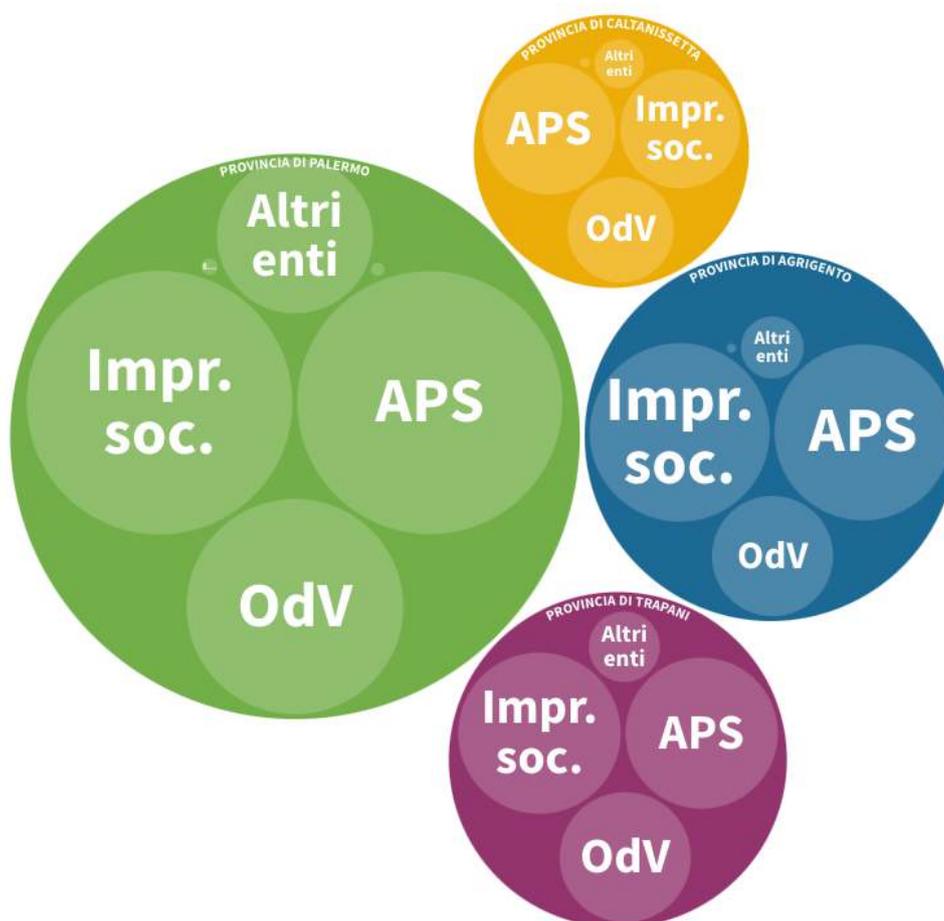


Il tutto con la seguente distribuzione territoriale.

Distribuzione per territorio provinciale degli ETS siciliani iscritti al Runts al 31/12/2024



Ponderazione ETS della Sicilia occ. iscritti al Runts - anno 2024



I dati mostrano che la platea degli utenti-stakeholder del CeSVoP, competente per le province della Sicilia occ. (AG, CL, PA e TP), è quella numericamente e tipologicamente più ampia e varia. Ciò, unito ai dati di contesto, dei bisogni rilevati e dei risultati raggiunti, ha spinto il CSV di Palermo – in continuità con le azioni intraprese nel biennio precedente – a completare il percorso del triennio 2022-2024 affinando (in sintonia con l'evoluzione del sistema nazionale dei CSV italiani) metodologie, funzioni e servizi nel proprio ruolo di agenzia di sviluppo del volontariato nel territorio. Un lavoro che ha potenziato innanzitutto la soggettività e il protagonismo politico dei volontari e dei loro ETS, in una prospettiva di resilienza territoriale, di generatività e di sviluppo della propria comunità.

Da tale prospettiva, il CeSVoP ha portato a compimento buona parte degli obiettivi strategici che si era prefisso nel triennio 2022-2024:

- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA RESILIENZA TERRITORIALE**
Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».
- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA COMMUNITY LEADERSHIP**
Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.
- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA**
Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale – sempre in continuità con la programmazione precedente - è stato prendere a riferimento l'ambizioso disegno dell'Agenda 2030. Il CeSVoP, infatti ha approntato i propri servizi avendo come punto di riferimento i seguenti *Goals* dell'Agenda ONU 2030 e, in particolare, gli specifici target qui di seguito schematizzati.

<p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p> 	<p>1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ</p> 	<p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p> 	<p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p> 
<p>Goal 11 <i>Riguardo i beni comuni, lo sviluppo dei legami di comunità, il sostegno alle OdV e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il volontariato</i></p> <p>Target 11.3. «Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi»</p>	<p>Goal 1 <i>Riguardo l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari</i></p> <p>Target 1.2. «Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali»</p>	<p>Goal 4 <i>Riguardo la promozione del volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità all'interno dei percorsi formativi e di sensibilizzazione dei giovani</i></p> <p>Target 4.7. «Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile»</p>	<p>Goal 10 <i>Riguardo l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli</i></p> <p>Target 10.2. «Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro»</p>

STRUTTURA E GOVERNANCE

COMPAGINE SOCIALI

Per essere soci del CeSVoP è necessario essere un ETS con almeno un anno di anzianità e avere sede legale in uno dei territori provinciali della Sicilia occidentale (AG, CL, PA e TP)⁷; pertanto la base associativa del CeSVoP è costituita unicamente da ETS siciliane.

Consistenza e composizione

Il 31 dicembre 2024 **erano soci del CeSVoP 189 ETS: 180 OdV, 7 APS, 2 Altri ETS, tutti iscritti al Runts**. Pertanto, nel corso dell'anno, vi è stato un incremento di 3 soci rispetto alla fine del 2023 (186). Alla stessa data la compagine sociale è composta da **166 enti di primo livello** (associazioni di persone) e **23 organizzazioni/federazioni di secondo livello** (associazioni di associazioni), tutti operanti in differenti settori di intervento, con sedi dislocate nei territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

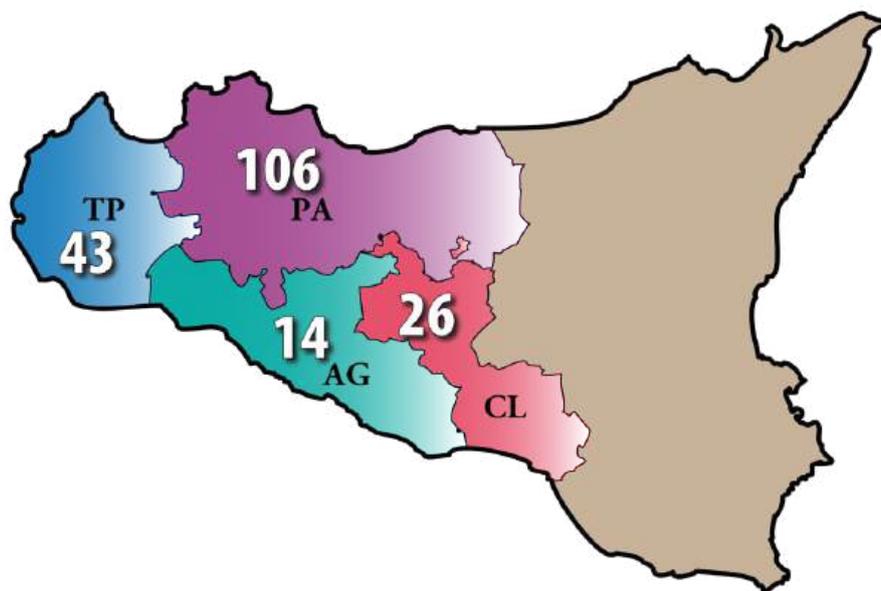
La modalità di ammissione a socio, sulla base di quanto indicato nello statuto CeSVoP vigente nel 2024, avviene con la presentazione di un'istanza corredata da documentazione attestante i requisiti e, una volta passata al vaglio positivo di una commissione di valutazione, detta "Commissione Analisi Statuti", il Comitato direttivo ne

⁷ Vd. Statuto CeSVoP 2022, art. 3 c. 1: «1. Sono associati le organizzazioni di volontariato e gli altri ETS, con almeno un anno di anzianità, escluso quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile, che ne facciano richiesta e che abbiano sede legale in una delle provincie di competenza del CeSVoP (AG, CL, PA, TP)».

delibera l'ammissione a socio del CeSVoP, comunicando l'esito all'ETS. Tale ammissione verrà ratificata nella prima seduta utile dell'Assemblea dei Delegati.

Ripartizione geografica

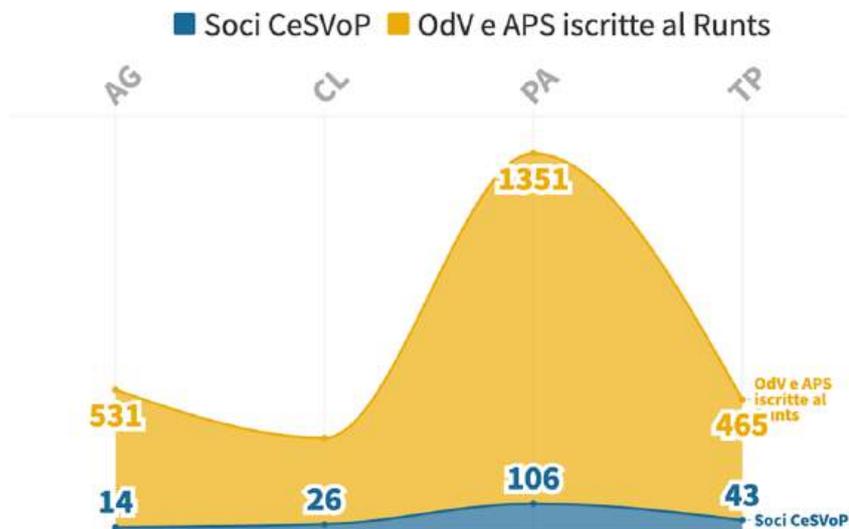
Distribuzione provinciale dei soci CeSVoP - anno 2024



Rappresentatività della compagine sociale

In considerazione del fatto che la base sociale del CeSVoP è composta in stragrande maggioranza da OdV e APS, per analizzarne la rappresentatività ecco un grafico che visualizza l'incidenza del numero soci rispetto al numero complessivo di OdV e APS iscritte al Runts su base provinciale nel 2024.

Incidenza nei territori provinciali Sic. occ. del numero soci CeSVoP sul numero delle OdV e APS iscritte al Runts al 31/12/24



A seguire, la schematizzazione della dimensione (provinciale, regionale, nazionale) dei 23 ETS di 2° livello presenti nella compagine associativa dell'ente gestore del CSV di Palermo.

Natura e rappresentatività dei 23 ETS soci CeSVoP di 2° livello - anno 2024

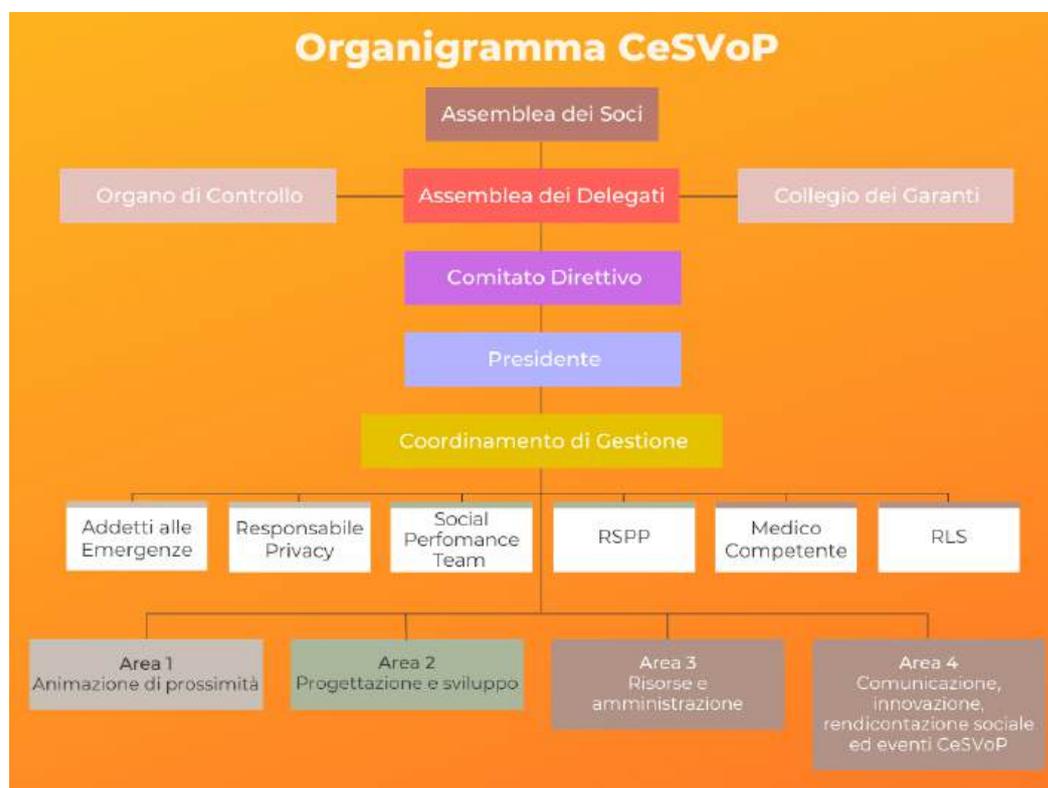


SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Il livello di governo e di controllo del CSV Palermo è articolato attorno a organismi che hanno il compito e la responsabilità di

promuovere, gestire, autorizzare, programmare e verificare le attività poste in essere dal CSV.

Eccone la schematizzazione.⁸



Tutte le cariche elettive durano quattro anni e sono gratuite (eccetto quelle dell'Organo di Controllo).

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci del CeSVoP è l'organismo decisionale sugli indirizzi programmatici, sulle strategie e sulla vita/gestione generale del CSV Palermo. I suoi compiti sono indicati nell'art. 6 dello statuto vigente. Essa ha svolto 3 sedute.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. SOCI PRESENTI
1/24	06/02/2024	34 (in seconda convocazione)
2/24	03/06/2024	42 (in seconda convocazione)
3/24	15/11/2024	28 (in seconda convocazione)

⁸ Nell'analizzare lo schema, va tenuto in considerazione che si tratta di un'organizzazione disegnata per sviluppare un dinamismo di reciproca integrazione e interazione fra le diverse aree di servizio.

Tutti gli incontri si sono svolti con modalità a distanza (videoconferenza).

Assemblea dei Delegati

L'Assemblea dei Delegati, da statuto CeSVoP (art. 7), si compone di 80 ETS associati eletti delegati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni. La composizione prevista dal Regolamento statutario garantisce adeguata rappresentanza ai quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo e, in applicazione del CTS, evita posizioni di predominanza al suo interno. Inoltre, in caso si superasse la percentuale del 40% di ETS aderenti diversi dalle OdV, la votazione per i delegati e per il rinnovo degli organi sociali avverrebbe con il sistema del voto ponderato, in modo da garantire la maggioranza dei voti alle OdV (CTS art. 61, c.1 lett. f).

Ai sensi dello stesso statuto, è stata eletta per la prima volta il 13 aprile 2022. Nel 2024 si è riunita 3 volte.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. DELEGATI PRESENTI
1/24	06/02/2024	13 (in seconda convocazione)
2/24	12/03/2024	35 (in seconda convocazione)
3/24	09/07/2024	15 (in seconda convocazione)

Comitato direttivo

La fase esecutiva delle decisioni assembleari viene curata e gestita da un Comitato direttivo di nove componenti. La sua composizione è di nove componenti eletti il 12 maggio 2022 dall'Assemblea dei Delegati, in rappresentanza di un pari numero di sigle associative.

Le nove persone elette al Comitato direttivo, a norma di Statuto, sono appartenenti a ETS soci con sigle associative diverse fra loro. Durano in carica quattro anni con incarico gratuito. I meccanismi elettorali garantiscono che: almeno i 2/3 dei componenti sia espressione di OdV; vi sia, per quanto possibile, la rappresentanza dei quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo.

Il Comitato direttivo (scadenza mandato metà maggio 2026) nel 2024 è stato composto da:

1. Giuditta Petrillo (AUSER Petrosino – TP, OdV), presidente
2. Concetta Calabrese (Misericordie Valledolmo – PA, OdV), vicepresidente

3. Gaetano Bambina (AVIS Sicilia – PA, OdV), consigliere
4. Emanuele Barberi (Rangers International delegazione 556-001 Niscemi – CL, OdV), consigliere
5. Francesco Ernesto Certa (MoVI Fed. prov. Trapani – TP, OdV), consigliere
6. Giuseppe Labita (Fiocco Verde – PA, OdV), consigliere
7. Andrea Monteleone (AVO Palermo, OdV), consigliere
8. Silvana Pampillonia (Associazione Italiana Genitori “G. Pitre” – PA, OdV), consigliera
9. Maria Concetta Venezia (AVULSS Sciacca – AG, OdV), consigliera



Si è riunito 15 volte in sede deliberante, per un totale di quasi 44 ore di attività.

Gli incontri in genere si sono svolti in presenza, anche se alcuni incontri sono avvenuti in videoconferenza o con modalità mista (presenza e online).

La partecipazione dei consiglieri è stata pari al 94% (una media di 8,46 presenti a seduta, su 9 componenti totali). L'impegno complessivo a titolo gratuito per l'insieme dei componenti è stato di 368 ore nell'arco dell'anno.

A questa attività collegiale in plenaria del Comitato, nel 2024 prosegue ancora la metodologia di compartecipazione dei consiglieri attraverso il lavoro di commissioni (Commissione valutazione richieste per i servizi SAP, Commissione valutazione richieste adesione nuovi

soci) e gruppi tematici,⁹ con l'obiettivo di raccogliere riflessioni, buone prassi da potenziare, idee e proposte utili alla programmazione futura del CeSVoP oppure atte a rendere più efficace la programmazione in corso. Sulla stessa linea, nella fase di presentazione della candidatura di Palermo Capitale Italiana del Volontariato (CIV) 2025, è stato creato un apposito gruppo di lavoro (composto da presidente Petrillo, vicepresidente Calabrese, consiglieri Bambina, Certa e Labita, più i coordinatori) che ha seguito e curato i diversi aspetti della candidatura e che, una volta conseguito il titolo, si è trasformato in Comitato organizzatore della CIV 2025.

Presidente

Il presidente, ai sensi dell'art. 10 dello statuto, è il legale rappresentante del CeSVoP. Convoca e presiede le riunioni delle Assemblee e del Comitato direttivo. Inoltre, può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 gg. alla ratifica del Comitato direttivo. È affiancato, per i casi di assenza o impedimento temporaneo, oppure per deleghe transitorie o permanenti, da un vicepresidente. Anche la carica di presidente è gratuita e dura quattro anni con la possibilità di rielezione. La carica di Presidente non può comunque essere rivestita dalla stessa persona per più di 8 anni.

Con il rinnovo degli organi sociali, nel maggio 2022, il Comitato direttivo ha riconfermato Giuditta Antonia Petrillo quale presidente.

Ripartizione delle ore di attività della presidente nel 2024

Ore totali 1.800



⁹ I gruppi sono stati dedicati a: immigrazione, protezione civile, volontariato giovanile, protocollo regionale con UIEPE Sicilia su misure penali di comunità, beni comuni, progettazione. Erano composti da consiglieri, alcuni volontari "esperti esterni" e da un operatore con funzione di supporto tecnico. Nel 2024 hanno esaurito il loro compito, affidando al Comitato di gestione alcune proposte da valutare per un loro inserimento nella programmazione 2025.

Organo di controllo

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'Organo di controllo esercita, inoltre, compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (cf. Statuto art. 11).

È formato da tre componenti effettivi, di cui uno nominato dall'OTC Sicilia che assume la presidenza (CTS art. 65, c. 4, lett. e) e da due supplenti.

I componenti dell'Organo di controllo devono essere iscritti all'Ordine professionale dei ragionieri, dottori commercialisti o al Registro dei revisori legali. Ad essi viene corrisposto un compenso che viene calcolato sulla base delle tariffe professionali vigenti, previste dall'Ordine dei Dottori commercialisti ed Esperti Contabili, ad eccezione del presidente nominato dall'OTC, il cui compenso è posto a carico della Fondazione ONC (CTS art. 62, c. 8 e art. 64, c. 5 lett. h).

La loro carica ai sensi dello Statuto dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

Dal 12 maggio 2022 (data del rinnovo delle cariche sociali), l'Organo di controllo del CeSVoP è costituito da:

- Vincenzo Bonomo, presidente (confermato dall'OTC Sicilia il 28 aprile 2022 con Nota prot. n. 20/22 avente effetto dal 12 maggio 2022)
- Massimo Pantaleo (GIVA Mazara del Vallo), componente
- Andrea Pisciotta (AVIS Sicilia), componente



Nel 2024 l'Organo di controllo interno ha svolto le sue funzioni attraverso 5 incontri per 14 ore di attività, con una media di presenza del 100% e 42 ore di impegno complessivo.

È opportuno evidenziare che, oltre all'Organo di controllo interno al CeSVoP, il CSV Palermo è inserito in un più ampio sistema di controllo previsto dal CTS per i CSV, rispettivamente l'ONC e l'OTC Sicilia.

Collegio dei garanti

Al Collegio dei garanti viene demandato, secondo lo Statuto (vd. art. 12), il ruolo di organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra Soci, tra questi e gli Organismi dirigenti, fra Organi sociali.

Il Collegio è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il presidente. La carica di membro del Collegio dei garanti è gratuita, dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

L'Assemblea dei Delegati del 12 maggio 2022 ha eletto garanti:

- Salvatore Calafiore (AVIS Sicilia), presidente
- Rosaria Pia Falzone (ABZero San Cataldo - CL), componente
- Sebastiano Maggio (AGe Sicilia), componente

Nel 2024, il Collegio dei Garanti si è incontrato 1 volta maturando i seguenti dati di impegno.



PORTATORI DI INTERESSE

Nello schema che segue viene offerta una visione panoramica dei portatori di interesse che a vario titolo entrano in interazione con il CeSVoP. L'attenzione, naturalmente, viene posta alla platea di destinatari prevista dal CTS.

Per stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni al CeSVoP. Essi, in pratica, sono portatori di interessi e aspettative collegate all'attività del CSV Palermo e, in qualche modo, sono "influenzati" dalla sua azione.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

L'articolazione organizzativa del CeSVoP, nel rispetto delle normative vigenti, è stata pensata e implementata per una sempre maggiore efficienza, efficacia, integrazione e prossimità dei servizi, a partire dai bisogni di volontari nei territori.

Descrizione generale della struttura organizzativa

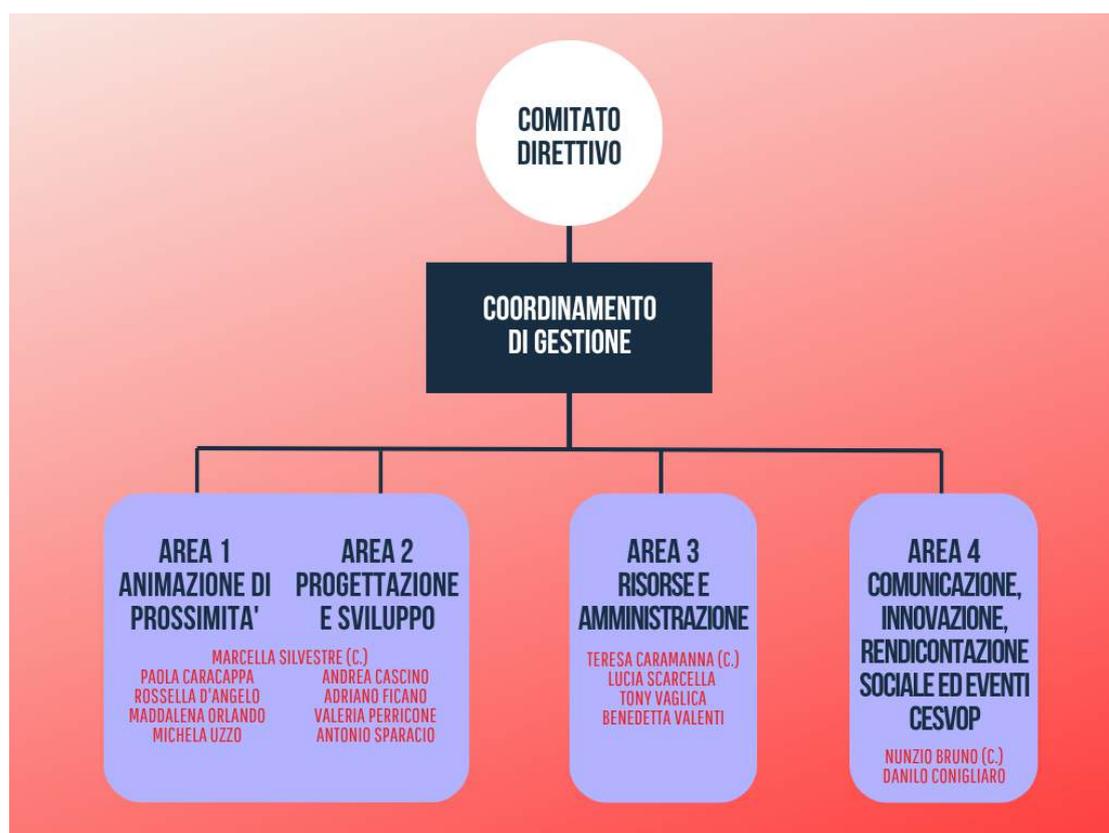
Il modello di funzionamento del CeSVoP è circolare e anche per il 2024 ha previsto quattro aree funzionali interdipendenti fra loro, ciascuna con un coordinatore di riferimento. Le aree hanno interagito attraverso un Coordinamento di gestione (composto da presidente, vicepresidente, 2 consiglieri delegati, 4 coordinatori e un operatore di raccordo) e un'operatività integrata che si è avvalsa di azioni di supporto reciproco.

La comunicazione, l'interazione e l'integrazione fra le diverse aree all'interno dell'organizzazione sono state favorite dai coordinatori in una metodologia di lavoro basata sul continuo interscambio *peer to peer* o in incontri collettivi e di gruppo fra gli operatori e/o fra operatori, presidente e governance. Ciò assieme alla digitalizzazione dei processi di lavoro. Da questo punto di vista, rilevante è stato il supporto fornito dal Sistema informativo integrato (gestionale CSV) messo a punto a livello nazionale grazie al coordinamento di CSVnet

e che il CeSVoP adotta dal 2019 in tutte le sue funzionalità con l'aggiunta di moduli personalizzati.

La struttura organizzativa, nell'ultimo trimestre del 2024, ha subito una rimodulazione per ragioni legate al riassetto delle risorse umane e al crescente sviluppo dell'impegno del CeSVoP nell'animazione dei vari territori di sua competenza. Pertanto, nell'autunno dello stesso anno, le aree funzionali 1 e 2 sono state accorpate fra loro.

Ecco la schematizzazione della struttura organizzativa vigente alla fine del 2024.



RISORSE UMANE

Lo staff del CeSVoP, fino al settembre nel 2024, si componeva di n. 16 dipendenti di cui n. 15 a tempo indeterminato (n. 13 dipendenti full-time e n. 2 part-time) e n. 1 dipendente a tempo determinato full time, a cui si affiancano altre figure retribuite con diverse tipologie di rapporto di lavoro (collaborazioni professionali, consulenze qualificate e collaborazioni occasionali) e dei volontari.

Si precisa che la risorsa con contratto a tempo determinato è stata inquadrata in data 20/05/2024 fino al 31/12/2024 e con ulteriore proroga di un anno (fino al 31/12/2025) con la qualifica di

segretaria, in sostituzione della risorsa addetta a tale funzione, per raggiungimento dell'età pensionabile.

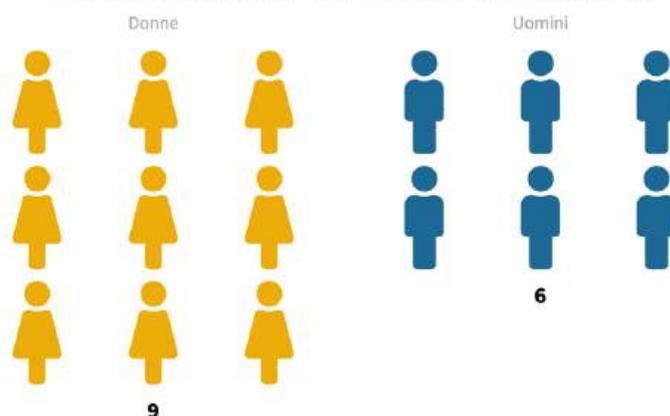
Si precisa, altresì, che uno dei due contratti part-time, coordinatrice Area 3 - Risorse e Amministrazione, decorre dal 1 giugno 2024 e che, l'altra dipendente part-time ha avuto il passaggio di livello di inquadramento contrattuale dal 3° al 3° S, a far data dal 1/04/2024.

Inoltre, in data 04/10/2024, è stato risolto il contratto di lavoro a tempo indeterminato del coordinatore Area 1 - Animazione di prossimità.

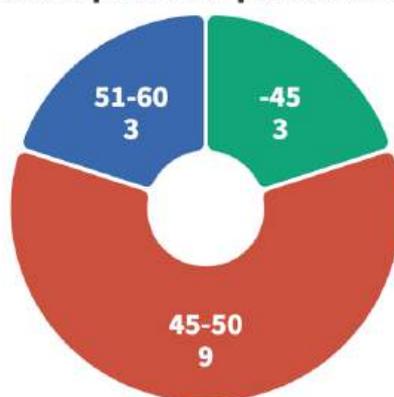
A seguito delle suddette variazioni dell'organico, al 31/12/2024 il CeSVoP ha in forza n. 15 (quindici) dipendenti.

Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite **Risorse umane a titolo continuativo**

Suddivisione dipendenti per genere al 31/12/2024



Suddivisione dipendenti per età al 31/12/2024

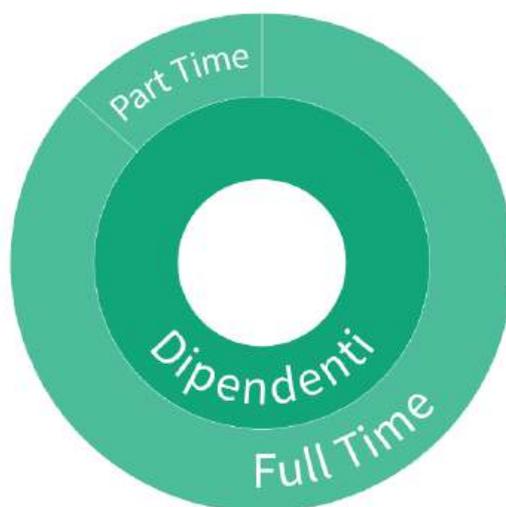


Dipendenti per età e per anzianità di assunzione al 31/12/2024



Nel corso del 2024 il numero dei dipendenti è variato rispetto all'anno precedente, a partire da ottobre (da 16 unità a 15). La loro età media è poco più di 49 anni (con estremi da 60 a 43), mentre tutti vantano un'anzianità di servizio di oltre 10 anni, tranne la dipendente a tempo determinato che ha preso servizio da meno di un anno. Nello stesso periodo è cambiata la proporzione fra personale full-time (77%) e part-time (13%).

Rapporto fra dipendenti full time e part time al 31/12/2024



Per quanto riguarda il titolo di studio, il 60% dei dipendenti è laureato, con prevalenza delle donne.

Rapporto fra dipendenti per titolo di studio al 31/12/2024



Il contratto nazionale di lavoro applicato nel 2024 al personale dipendente è l'UNEBA 2017/19. Al 31/12/2024 il 26,7% dei lavoratori è inquadrato al livello 3, il 53,3% al 3s, il rimanente 20% inquadrato al livello 2.

Collaborazioni professionali e occasionali

Le collaborazioni sono state di due tipi: incarichi ad esperti chiamati *ad hoc* dal CeSVoP per consulenze e attività specifiche relative al funzionamento della struttura; collaborazioni occasionali relative allo svolgimento delle attività poste in essere per l'attuazione della programmazione 2024.

Riguardo alla prima tipologia **il numero di consulenti è stato 6**,¹⁰ mentre le collaborazioni occasionali legate all'attività di programmazione nel 2024 sono state complessivamente 124 rispetto alle 206 del 2022. nel 2024 sono state complessivamente 82 rispetto alle 124 del 2023

Nel 2024 non vi sono stati contratti di collaborazione a progetto.

Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Oltre all'impegno gratuito della presidente e dei consiglieri, nei 26 sportelli territoriali per il 2024 hanno operato circa **80 volontari** (referenti di sportello, comitati di presidenti ecc.) che hanno assicurato la possibilità di svolgere attività presso le sedi di riferimento del CeSVoP, in aggiunta alla presenza del personale retribuito.

¹⁰ Eccone l'elenco per ambito: consulenza fiscale e amministrativa, consulenza del lavoro, consulenze legali, Medico competente, Responsabile servizio prevenzione e protezione.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP

OBIETTIVI

Anche per il 2024 il CeSVoP ha rafforzato il ruolo di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio**. L'animazione territoriale è stata un metodo di lavoro per accompagnare le comunità nei processi di auto-conoscenza per la realizzazione di progetti di sviluppo sostenibile. In concreto, ciò è stato attuato, da un canto, facilitando presso le amministrazioni locali l'approvazione del «Regolamento sull'amministrazione condivisa», dall'altro, con un'azione di raccordo fra organizzazioni di volontariato, ETS, realtà sociali, enti locali. I percorsi di co-progettazione, infatti, portati avanti grazie allo strumento dei Patti di Collaborazione, sono serviti a potenziare l'interlocazione fra volontari, enti di Terzo settore e realtà pubbliche e private per condividere obiettivi e condurre azioni sinergiche. Il percorso, sopra esposto, ha portato negli anni al perseguimento di obiettivi strategici che hanno caratterizzato anche l'operato del CeSVoP per il 2024.

Come già accennato al termine dell'analisi di contesto (vd. sopra), gli **obiettivi strategici** posti alla base della programmazione triennale 2022-2024 sono stati:

In riferimento alla resilienza territoriale...

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di

"mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

In riferimento al community leader...

Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

In riferimento alla digitalizzazione del proprio sistema...

Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Aree di bisogno

La realizzazione del Piano operativo CeSVoP del 2024 è stato il frutto dell'Analisi dei Bisogni degli anni precedenti (trattandosi della conclusione della triennalità 2022-2024). Come previsto dalle Linee Guida ONC 2024 l'analisi, infatti, era necessaria "solo se intercorsi eventi tali da mutare notevolmente il fabbisogno" (Par. 4 – pag.10 - Linee Guida 2024 - Indicazioni per la Programmazione, SAP e Rendicontazione 2024 dei CSV - Primi elementi su Rendicontazione 2023 - 03.08.2023).

Programmazione e suo processo di costruzione

Il Piano di programmazione 2024, pertanto, è stato dedicato al compimento di quanto già programmato e avviato nelle due annualità precedenti.¹¹

Obiettivi di gestione individuati

Gli obiettivi strategici, nel 2024, sono stati declinati nelle seguenti attenzioni operative.

1) Sostenere e potenziare le Case del Volontariato

Le **Case del Volontariato** in Sicilia Occidentale sono sette e sono dislocate nelle quattro Province di (AG, TP, CL, PA), più specificatamente si trovano a Sciacca (AG), Santo Stefano Quisquina (AG), Gela (CL), Caltanissetta (CL), Petrosino (TP), Bagheria (PA), Palermo (PA) e Mazara del Vallo (TP). Le Case del Volontariato, grazie ad accordi tra il CeSVoP, le Amministrazioni Locali e le reti associative territoriali, sono luoghi in cui si realizzano attività di interesse generale. A Sciacca

¹¹ Per un'analisi completa degli obiettivi, vd. *Programmazione CeSVoP 2024*, scaricabile al link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2024/04/Programmazione-2024.pdf>.

(AG) sono attivi sportelli informativi e di accompagnamento, realizzati da volontari in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune, per le persone fragili. All'interno della Casa del Volontariato, inoltre è attiva una Sartoria Sociale.

A **Santo Stefano Quisquina (AG)**, dove il Comune ospita il Centro di coordinamento delle Unità comunali del Distretto Rurale di Qualità Sicani, si svolgono percorsi laboratoriali, realizzati da volontari, rivolti a giovani e famiglie per la scoperta e la valorizzazione delle risorse territoriali.

A **Gela (CL)**, la Casa del Volontariato è uno spazio permanente di educazione alla convivenza democratica, è un luogo in cui i volontari trovano uno spazio per realizzare azioni per il bene comune (laboratori informativi sulla salute, sostegno alle fasce sociali deboli, guardaroba sociale).

A **Caltanissetta (CL)**, la Casa del Volontariato è un "Punto di riferimento" per le persone fragili, realizzato da volontari che si alternano mattina e pomeriggio.

A **Petrosino e Mazara del Vallo (TP)** è attivo uno sportello per la promozione del volontariato e attività culturali per promuovere la cultura della solidarietà.

A **Bagheria (PA)** la Casa del Volontariato è un luogo di contrasto alla povertà educativa, grazie al coinvolgimento di 16 realtà associative, dell'amministrazione comunale e dell'osservatorio scolastico del DSS di Bagheria è attiva "un'Officina di contrasto alla Povertà Educativa".

A **Palermo (PA)** la Casa del Volontariato è un luogo di promozione della Cultura della Solidarietà tramite la Biblioteca Sociale.

Sebbene con attività diverse, le Case del Volontariato hanno una matrice comune: la cogestione della struttura tramite l'azione volontaria. Le Case del Volontariato, inoltre, sono luoghi di co-progettazione. I soggetti che cogestiscono le Case del Volontariato hanno costituito dei **Tavoli di Coprogettazione**; infatti, si incontrano periodicamente per mettere in collegamento opportunità, potenzialità del territorio e decisioni pubbliche attivando come metodo il processo partecipativo dal basso e promuovendo lo scambio di competenze tra i diversi soggetti pubblici e privati.

Nei percorsi attivati tramite il Servizio di Animazione territoriale il CeSVoP si è occupato di: facilitare la messa in rete di tutti gli attori territoriali, favorire scambi e confronti; individuare obiettivi solidali e condivisi; ottimizzare le risorse e le competenze di ciascuno potenziando l'efficacia degli interventi.

2) Potenziare e rafforzare la campagna di comunicazione #UnaReteDiBeniComuni

#UnaReteDiBeniComuni è una campagna comunicativa che ha la precisa finalità di diffondere una nuova cultura basata sulla cura e la valorizzazione dei beni comuni promuovendo la comunità. Il CeSVoP pertanto è diventato un megafono di un cambiamento culturale. Promuovendo iniziative ed eventi sul sito CeSVoP, sui canali social e sui media tradizionali, in collaborazione con video maker professionali oppure, nell'ottica del "fare comunità" con il coinvolgimento dei volontari per raccontarsi per immagini.

3) Sostenere e potenziare un approccio cooperativo alla progettazione sociale

Da diversi anni il CeSVoP promuove fra i volontari un approccio cooperativo alla progettazione sociale. Dopo decenni in cui anche in ambito sociale si è attivato solo un modello competitivo basato su bandi ed appalti, è stato necessario mettere nuovamente al centro le Comunità. Il CeSVoP ha incoraggiato gli ETS ad attivarsi per uno sviluppo concreto delle comunità locali finalizzate alla valorizzazione dei diversi territori. Questo continuo lavoro di condivisione e confronto ha favorito il rafforzamento e la nascita di tantissime reti territoriali nelle 4 provincie di AG, CL, PA, TP.

4) Sostenere e potenziare il volontariato giovanile

Grazie all'azione della "Scuola del volontariato", strettamente connessa con le azioni relative il Servizio di Animazione Territoriale del CeSVoP, i giovani hanno potuto sperimentare percorsi di cittadinanza attiva.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

In attuazione dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, espressi dall'art. 63 del CTS, il CeSVoP punta con i propri servizi a raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Nei limiti delle risorse disponibili, il CSV Palermo pure nel 2024 ha predisposto servizi gratuiti per la promozione e il rafforzamento del ruolo e della presenza dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione fra enti associati e non, dedicando una particolare attenzione alle OdV, secondo quanto previsto dal CTS. Le modalità di accesso ai servizi, come già negli anni precedenti, sono state opportunamente regolamentate e sono state agevolate da strumenti digitali che ne facilitassero la richiesta, oltre che la parità di accesso e la trasparenza.

Le informazioni riguardanti le attività del CSV Palermo e i servizi attivati sono state diffuse prediligendo gli strumenti on-line: sito istituzionale, newsletter, mailing, social media, ecc. e i canali anche a

distanza (SMS, whatsapp, contatti telefonici). Inoltre, sono stati predisposti anche sussidi video per supportare l'accesso mediante l'area riservata del CeSVoP (*frontend* del gestionale CSV) che permette agli enti e alle persone registrate di richiedere e accedere ai servizi in qualsiasi momento, anche attraverso smartphone.

Il tutto in coerenza con la Carta dei servizi CeSVoP 2024.¹²

Presenza sul territorio

Sin dalla sua costituzione il CeSVoP ha portato avanti l'intuizione di creare nei diversi territori dei "luoghi" in cui il volontariato organizzato potesse confrontarsi e progettare le proprie azioni comuni a partire dai bisogni locali. Sino alla fine del 2020 tali luoghi corrispondevano con le delegazioni territoriali, create considerando la suddivisione dei distretti socio-sanitari voluti dalla legge 328/00. A fianco delle delegazioni, nel tempo, sono sorte anche le Case del volontariato, veri e propri "incubatori" di solidarietà, innovazione e sinergia fra volontari. Con il nuovo Statuto introdotto nel novembre 2020, l'organizzazione territoriale del CeSVoP ha avuto una ulteriore evoluzione.¹³ In applicazione dell'art. 14 dello Statuto sono sorti 4 Centri territoriali, uno per ciascuna provincia di competenza del CeSVoP. L'apposito Regolamento di funzionamento li definisce/descrive così:

Il Centro territoriale è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP.

Ogni Centro è costituito dagli ETS soci del CeSVoP che hanno sede legale nel corrispondente territorio provinciale e viene coordinato direttamente dal Comitato direttivo che può delegare a questo compito uno o più consiglieri. La vita dei Centri territoriali viene scandita dalle assemblee generali che costituiscono le Conferenze operative locali

Le Conferenze operative locali sono costituite da OdV e altri ETS, associati e non associati al CeSVoP, a cui possono affiancarsi istituzioni locali pubbliche e private, istituti scolastici e formativi, enti ecclesiali e civili, singoli cittadini volontari, gruppi informali, imprese ecc. sempre nell'ambito 16

¹² La Carta dei servizi del CeSVoP nel 2024 è stata pubblicata ed era consultabile sul sito www.cesvop.org al seguente link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2024/01/CeSVoP-Carta-Servizi-ver-2024.pdf>.

¹³ Per avere un quadro complessivo di tale ristrutturazione territoriale vd. *Regolamento di funzionamento dei Centri territoriali*, in <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2021/02/Regolamento-statutario-CeSVoP-approvato-Ass-23nov20.pdf>, pp. 13ss.

*territoriale di competenza della Conferenza e definito nell'Assemblea generale del rispettivo Centro territoriale.*¹⁴

Nel 2024, rispetto all'attuazione di tale organizzazione territoriale, Conferenze operative locali e Sportelli territoriali (26, molti dei quali in continuità delle precedenti delegazioni territoriali previste dal vecchio Statuto), si è operato per il loro consolidamento.

Come si può facilmente evincere con il nuovo Statuto, il CeSVoP ha ripensato e ridisegnato una struttura territoriale ancor più a stretto contatto con la *governance* del CSV Palermo. Non solo. Il territorio è stato disseminato sia di luoghi di servizio che luoghi operativi di collaborazione e cooperazione fra volontari, enti, istituzioni, cittadini.

A partire da questi luoghi, il CeSVoP propone e intesse un sistema di relazioni e di servizi (da quelli di base sino agli interventi più complessi) concertato *in loco* e su misura per rendere protagonista, per promuovere, per potenziare l'azione del volontariato quale forma di partecipazione civica e di solidarietà attiva nel proprio contesto di appartenenza. Si tratta di una struttura e di una dinamica capillare che ottempera a quanto previsto dal principio di territorialità e prossimità (art. 63 CTS).

Inoltre, il CeSVoP non trascura la possibilità per singole realtà di volontariato e/o piccole reti di OdV/ETS di avere supporti mirati per iniziative, attività solidaristiche e bisogni specifici.

Criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel 2024, il CeSVoP, in modo sempre più coerente con i decreti attuativi della riforma del Terzo settore, ha mantenuto i criteri di accesso ai propri servizi già definiti nell'anno precedente. Questi ultimi, innanzitutto, sono rimasti totalmente gratuiti e sono stati strutturati a "soglie" differenziate, in modo da andare incontro ai variegati bisogni di un'ampia platea di destinatari diversi fra loro.

Il primo livello, aperto a tutti (cittadini, gruppi spontanei, start-up di volontariato, enti in cerca di una identità e di una rifondazione ecc.) comprende dei servizi come: l'orientamento al volontariato, la formazione sui valori fondativi e i caratteri tipici del volontariato, la consulenza per creare un ETS o per regolarizzare il proprio ente.

Il secondo livello ha riguardato i servizi di base per singoli OdV/ETS o per piccole reti. La "soglia" da superare in questo caso è l'accREDITAMENTO al CeSVoP, perché essi sono riservati ai volontari degli ETS che hanno sede e operano in Sicilia occidentale e hanno lo status di OdV, APS, Onlus o impresa sociale legalmente costituita e

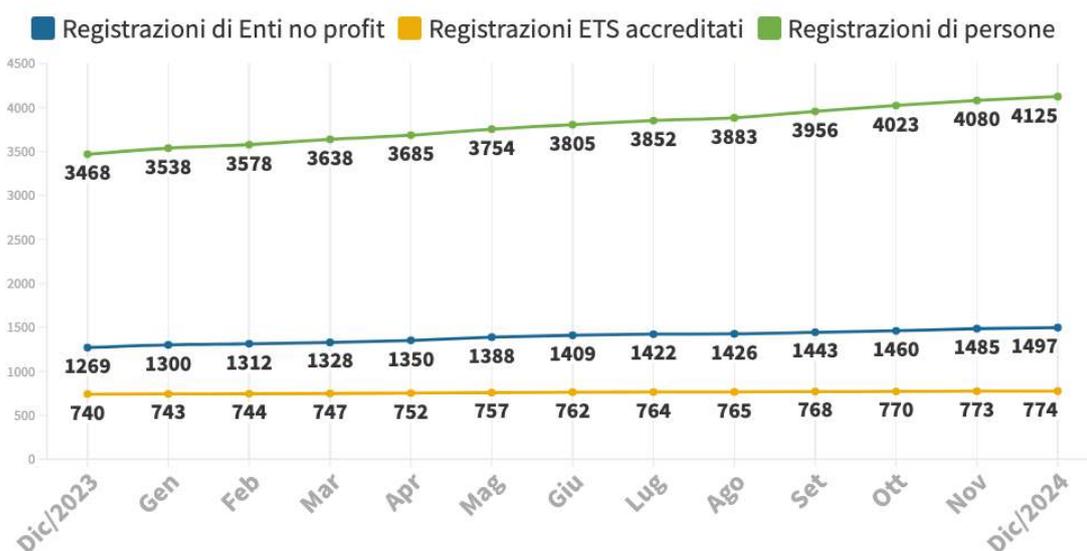
¹⁴ Ivi, pp. 15s.

iscritta ai registri di settore (nelle more dell'avvio del Runts avvenuto il 23/11/2021). Inoltre, al loro interno ciascuna deve avere dei volontari attivi, come dimostrato dal registro dei volontari e dalla copertura assicurativa obbligatoria. Tali servizi di base vengono offerti attraverso appositi regolamenti che garantiscono trasparenza, parità e rotazione di accesso, oculata gestione delle risorse e una particolare attenzione alle OdV.

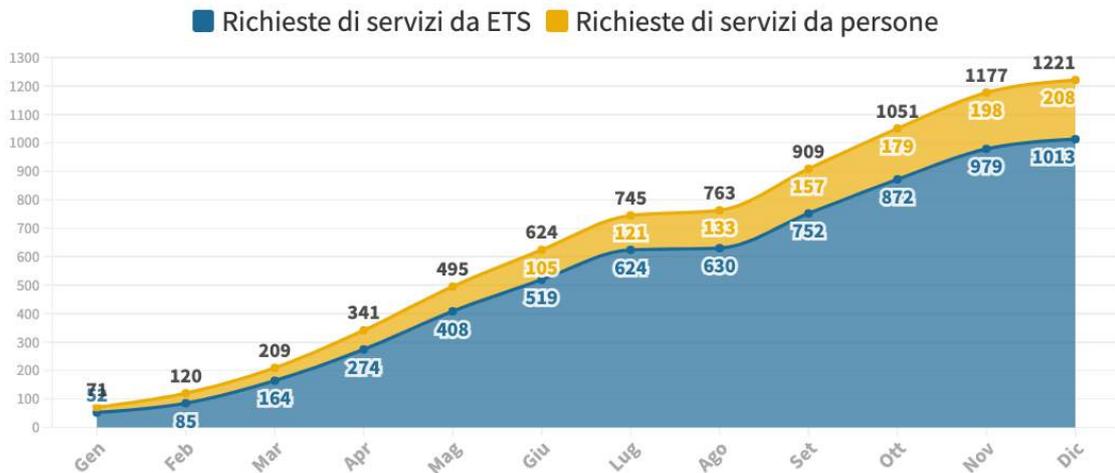
Il terzo livello si intreccia con la complessità dell'animazione territoriale e della progettazione sociale. Qui il CeSVOp è stato impegnato a promuovere e potenziare il volontariato con servizi complessi e azioni trasversali, mediante un metodo partecipativo. Le iniziative e i servizi specifici sono stati programmati nei Centri territoriali e nelle Conferenze operative locali assieme alle OdV e agli ETS accreditati operanti nei vari contesti. Attraverso reti e patti di collaborazione, si sono intrapresi percorsi di sviluppo di comunità aperti al contributo di tutti i soggetti coinvolti e che hanno rafforzato identità, leadership ed efficacia del volontariato.

Nel 2024, le modalità di accesso sono per lo più digitalizzate con un front-office online (il *frontend* del gestionale CeSVOp) che in automatico riconosce il profilo di chi si collega e gli offre opportunità e servizi a sua misura, secondo i criteri sopra indicati. Nel 2024 il gestionale è stato utilizzato per l'accesso ai servizi e per la gestione dei processi di lavoro e dei flussi comunicativi all'interno dell'organizzazione. Tale digitalizzazione mantiene una dinamica costante di aggiornamento, adeguamento e sviluppo per mantenere coerenza alle esigenze organizzative e facilità di accesso.

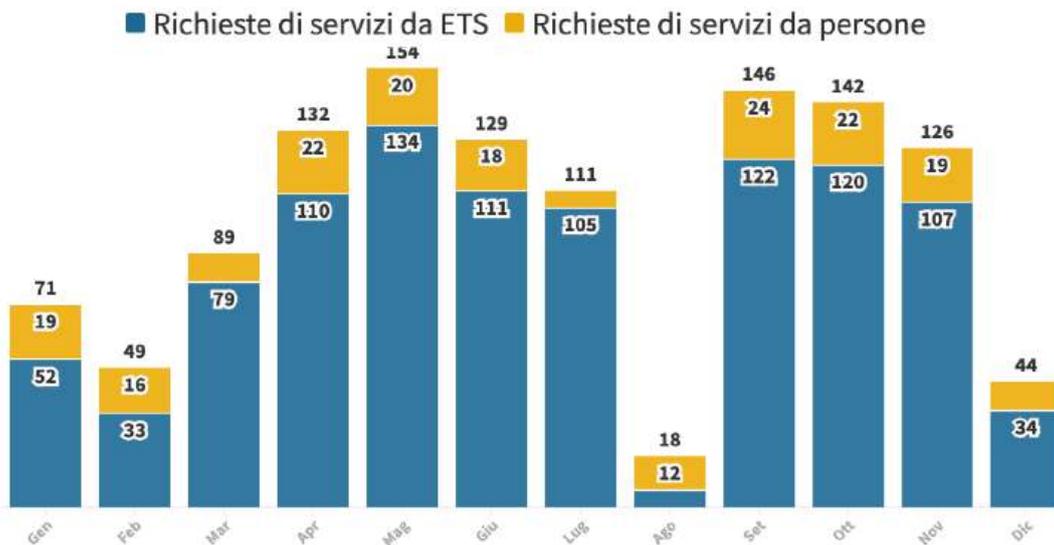
Andamento incrementale registrazioni di ETS e persone al gestionale CeSVOp anno 2024



Andamento incrementale delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2024



Andamento mensile delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2024



Tuttavia, lo strumento digitale non ha soppiantato la possibilità per gli ETS di avere contatti telefonici e per email con gli operatori per richieste, informazioni e altre necessità. Ciò in coerenza con uno degli obiettivi programmati: la creazione di un ecosistema che unisse strumenti online e interazione fra le persone. L'accesso al frontend e i contatti per chiamare o scrivere sono ben in evidenza sul sito web del CeSVoP.

ATTIVITÀ

In questa sezione vengono riportate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dal CeSVoP, relativamente alla

programmazione 2024 nelle sei aree di attività del CSV, e sui risultati ottenuti.

Quadro generale delle attività

Il CeSVoP, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse e di prossimità riguardo a un ampio territorio di competenza, ha adottato modalità e metodologie di erogazione dei servizi basati, in buona parte, sul lavoro a distanza, l'online, gli incontri telefonici o in videoconferenza. In tal modo, si è riusciti ad offrire un'ampia gamma di supporti ai volontari. Con delle sintesi grafiche, offriamo un primo sguardo di insieme sulle attività del CeSVoP nel 2024, mentre si rimanda ai paragrafi successivi per ulteriori dettagli.



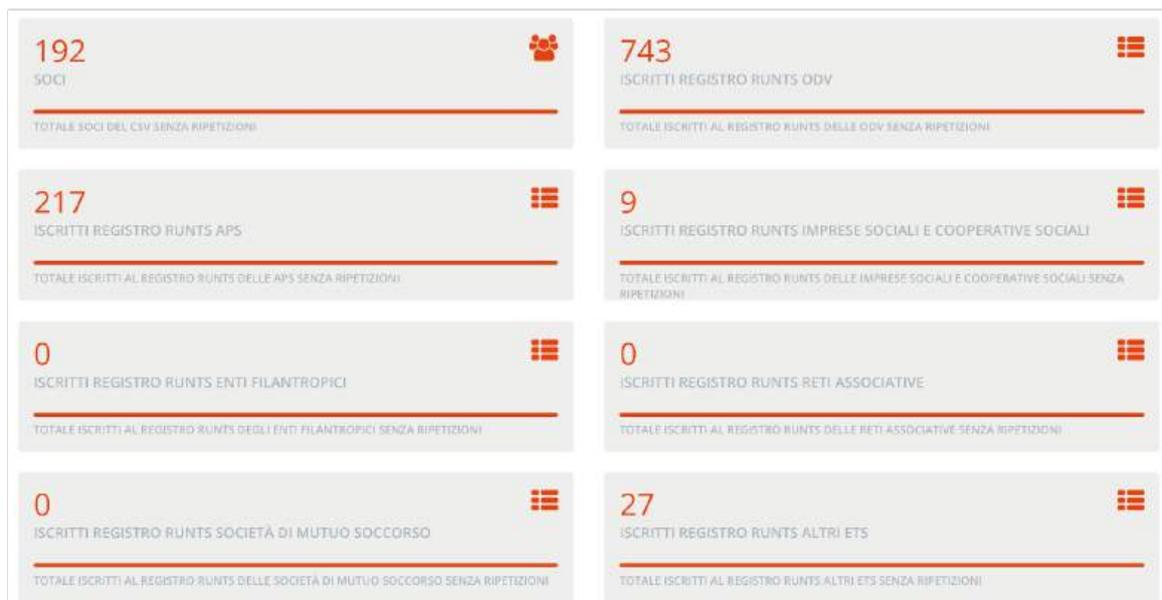
Ripartizione per ambiti dei servizi erogati dal CeSVoP - anno 2024



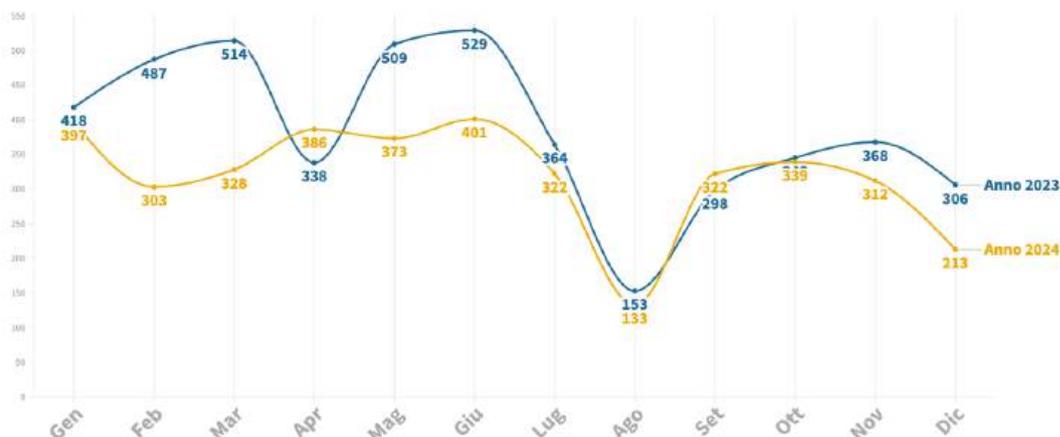
Tipologia dei destinatari dei servizi erogati - anno 2024



Specifiche degli ETS destinatari dei servizi erogati - anno 2024

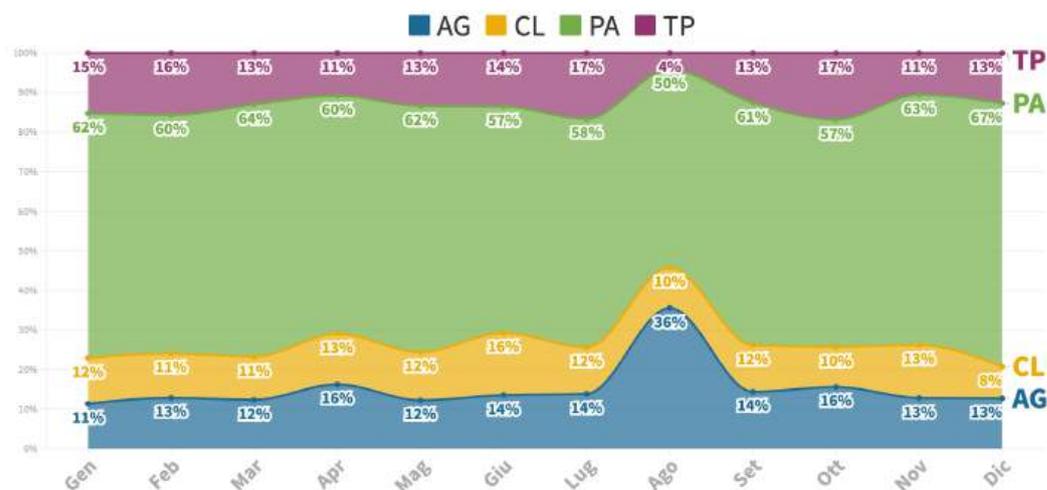


Andamento mensile delle erogazioni di servizi registrate nel gestionale CeSVoP Confronto anni 2023-24



Quest'ultimo grafico mette in risalto il ritmo mensile di operatività del CeSVoP, in particolare il confronto fra il 2023 (linea blu) e il 2024 (linea gialla). Di seguito l'andamento della platea dei beneficiari per provincia.

Andamento percentuale degli utenti delle erogazioni CeSVoP per provincia anno 2024



La comunicazione istituzionale

Anche nel 2024 prosegue al CeSVoP l'azione di rafforzamento della comunicazione istituzionale (e non) attraverso i canali social, il sito web www.cesvop.org, il portale dedicato alla comunicazione www.cesvopweb.org e con il frontend del Sistema informativo integrato. Significativa l'attività sui social, differenziata su Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn assieme al mailing, per una informazione a costi contenuti, ma capillare e con buona capacità di penetrazione. In tal modo il CeSVoP ha pure pubblicizzato i propri servizi e la propria *mission*. In particolare, sono stati utilizzati: newsletter, canali social e sito cesvop.org. In continuità con quanto fatto negli scorsi anni, anche nel 2025 vi è stata una produzione costante di post

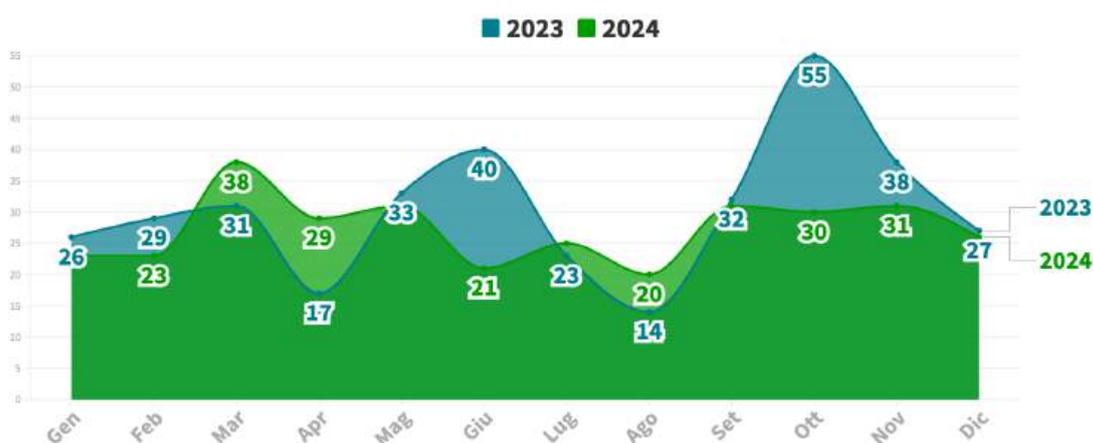
dedicati ai servizi del CeSVoP, alle attività di animazione territoriale e alle esperienze di Scuola del Volontariato con i ragazzi delle scuole coinvolte nei percorsi PCTO animati con gli ETS dei vari territori della Sicilia occidentale. Di seguito, il dettaglio della comunicazione istituzionale canale per canale.

Siti Internet

Gli accessi al sito www.cesvop.org nel 2024 sono stati **125.740**, con una media di 343 visualizzazioni al giorno e **380 nuovi contenuti** pubblicati nell'anno.

Gli accessi al sito www.cesvopweb.org (creato per dare la possibilità di istruzioni, suggerimenti e strumenti gratuiti agli ETS che si vogliono cimentare nella comunicazione web e nella gestione digitale della vita associativa) nel 2024 sono stati **3.128** con una media di 58 visualizzazioni al giorno e **95 nuovi contenuti** pubblicati nell'anno.

Andamento mensile news pubblicate su sito cesvop.org Confronto anni 2023 e 2024



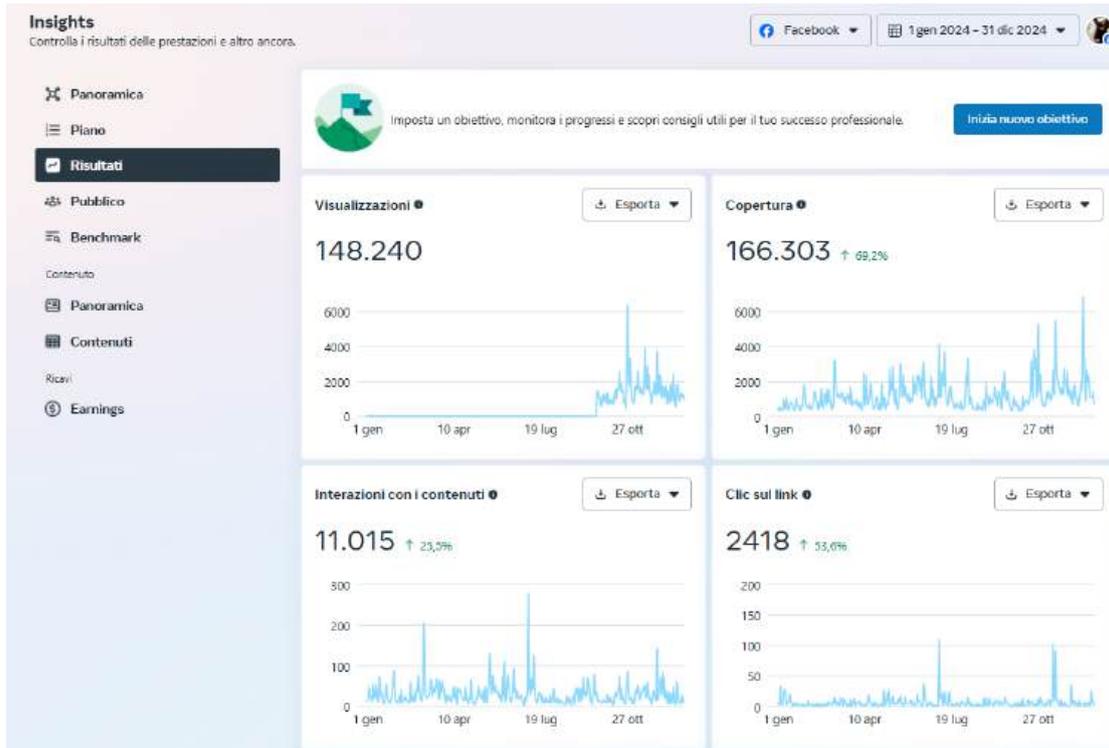
Newsletter

Numero newsletter inviate nel 2024: **53**.

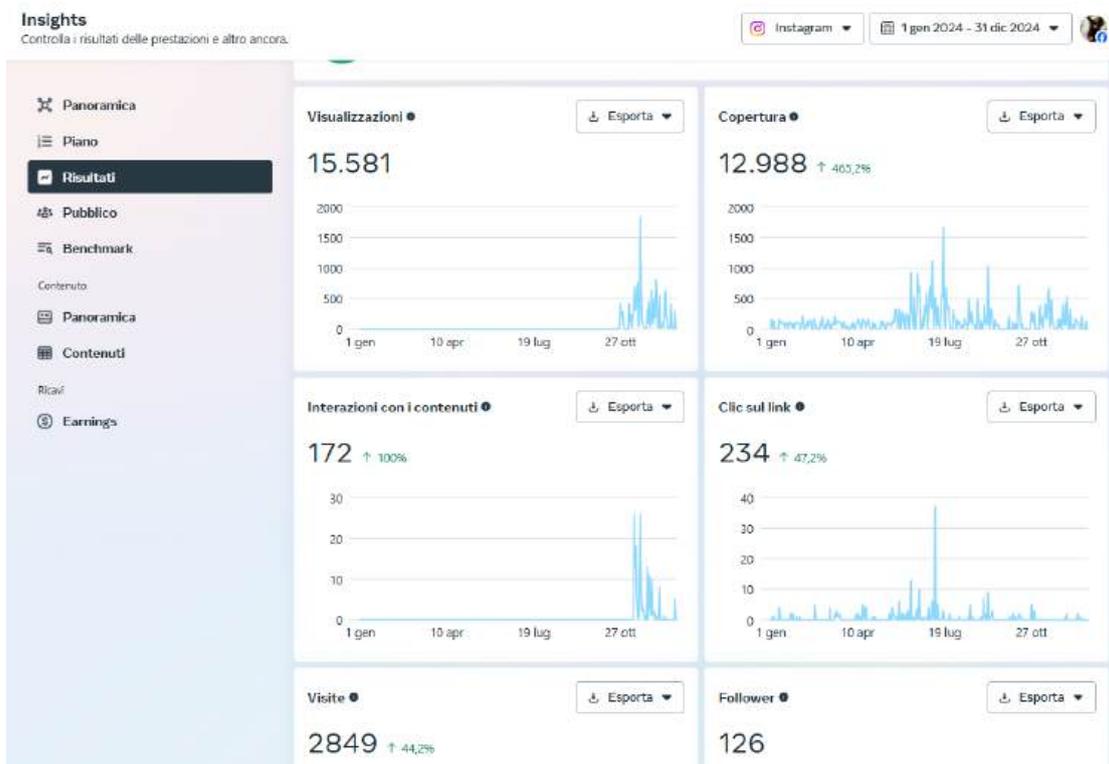
Numero medio di destinatari nel 2024: **1.329**.

Social Network

- *Profilo Facebook*: **1.725 amici**, con un numero medio di 4 post settimanali nel 2024.
- *Pagina Facebook*: **6.810 follower** con un numero medio di 10 post settimanali, 160 like e copertura di 166.303 al 31/12/2024 (vd. dati sotto).



- **Pagina Instagram: 1.993 follower** con una copertura di 12.988 al 31/12/2024 (vd. i dati sotto)



- **Twitter: 498 follower**
- **LinkedIn: 203 follower** con la pubblicazione di 6 nuovi contenuti

- **Tiktok: 240 follower** con la pubblicazione di 30 nuovi contenuti con 67.000 visualizzazioni dei post e 1.224 visualizzazioni profilo
- **Youtube: 47 nuovi video** caricati, con **10.535** visualizzazioni nel 2024.



Campagne comunicative

Oltre a quanto già indicato sopra riguardo la diffusione di notizie mediante il web e i social media, il CeSVoP nel 2024 ha candidato Palermo quale Capitale Italiana del Volontariato (CIV) 2025 nell’ambito del Bando nazionale promosso da CSVnet, Caritas Italiana, Forum Nazionale del Terzo settore e patrocinato dall’ANCI. La candidatura, presentata insieme all’amministrazione comunale, alla Caritas diocesana e al Forum siciliano del Terzo settore, è risultata vincitrice della selezione come comunicato da CSVnet agli inizi di agosto 2024. In occasione del 5 dicembre, Giornata Internazionale del Volontariato, e del 7 dicembre, data della Cerimonia di passaggio del titolo da Trento a Palermo, CSVnet ha fatto un’inserzione tabellare sul Corriere della Sera, mentre il CeSVoP ha curato una campagna comunicativa locale attraverso redazionali e tabellari sul Giornale di Sicilia e mediante attività di ufficio stampa.

A Trento 2024 abbiamo raccontato come il volontariato e le comunità possano costruire ponti e sviluppare innovazione per il benessere di tutte e tutti.

Scopri come fare volontariato in un'associazione ed i servizi offerti dai Csv

GRAZIE TRENTO, BENVENUTA PALERMO!

2.400 enti non profit attivi nella provincia di Palermo
183.636 persone attive in tutta la regione

Bella e pulita Palermo Capitale italiana del Volontariato **2025** sarà l'occasione per mostrare quanto la solidarietà gratuita, più o meno organizzata, faccia parte dell'esperienza quotidiana di cittadini, realtà sociali e istituzioni coinvolte in un grande progetto comune di rinnovamento.

capitalitalianavolontariato.it

design #artuodesign

Immagine 1 - Corriere della sera del 3 dicembre 2024

Lo slogan è "Bella e pulita". Partendo dall'aspetto della città, si punta al rinnovamento e alla partecipazione

Volontariato Palermo capitale per il 2025

PALERMO. Il volontariato è sempre più presente nella vita sociale della città. Un dato che emerge dalle statistiche pubblicate dal CeSVoP, il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, celebrata il 5 dicembre. Lo slogan è "Bella e pulita". Partendo dall'aspetto della città, si punta al rinnovamento e alla partecipazione.



Il volontariato è sempre più presente nella vita sociale della città. Un dato che emerge dalle statistiche pubblicate dal CeSVoP, il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, in occasione della Giornata Internazionale del Volontariato, celebrata il 5 dicembre. Lo slogan è "Bella e pulita". Partendo dall'aspetto della città, si punta al rinnovamento e alla partecipazione.

Passaggio di consegne da Trento Le iniziative a partire da marzo

Il 7 dicembre emerita a Palermo per raccogliere il testimone. Tema centrale la cura della città, la lotta alla criminalità e alla povertà, la tutela dei diritti.



GIORNATA INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIATO

UN VOLONTARIATO CHE NON TI ASPETTI... IL TUO!
 Il tuo tempo grazie al volontariato, può essere prezioso anche per gli altri.
 Inquadra il QRcode e trova la tua esperienza in base ai tuoi interessi, aspirazioni e desideri

Immagine 2 - Giornale di Sicilia del 5 dicembre 2024

I servizi del CeSVoP

I servizi erogati dal CeSVoP nelle quattro province di pertinenza si inquadrano nella schematizzazione del c. 2 dell'art. 63 del CTS che indica per i CSV sei ambiti operativi: promozione, orientamento e animazione sociale; consulenza; formazione; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

In questo paragrafo si sintetizzano le attività 2024 finalizzate a: dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale; promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato, come indicato nel CTS.

Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

Nel corso del 2024 il CeSVoP ha ricevuto **124 richieste di orientamento al volontariato** da parte di cittadini interessati ad impegnarsi in attività di partecipazione e solidarietà gratuita, che hanno chiesto al centro servizi indicazioni ed informazioni su organizzazioni che potessero corrispondere alla loro disponibilità.

Il servizio di orientamento al volontariato ha l'obiettivo, da una parte, di facilitare l'accesso ad esperienze di volontariato per i cittadini; dall'altra, consente agli ETS di accogliere nuovi volontari e rafforzare così il proprio operato.

Anche nel 2024 l'accesso al servizio è avvenuto tramite il portale www.cesvop.org con un'apposita "call to action" collocata in evidenza nella home page del sito cesvop.org con il tasto/icona "Fai volontariato". Esso permette, una volta registrati all'area riservata del CSV, di compilare un breve questionario online dove si indicano le proprie preferenze rispetto all'impegno nel volontariato. Questa sezione dell'home page è stata ulteriormente ottimizzata per rendere più chiaro il percorso di accesso al servizio.

Ricevuta la richiesta, l'operatore territoriale di riferimento, dopo aver analizzato la domanda, segnala le associazioni di potenziale interesse tramite l'invio di una mail personalizzata. Qualora la richiesta risulti poco dettagliata o sia necessario integrarla con ulteriori specifiche, è sempre possibile organizzare un colloquio in presenza o telefonicamente; oppure, tramite scambio di email, si affina la raccolta di informazioni utili a individuare gli ETS più adatti, dei quali si danno i riferimenti, lasciando al cittadino la libertà di scegliere se e quando contattarle.

E' sempre attiva per gli ETS delle 4 province di pertinenza del CeSVoP, la possibilità di segnalare la propria disponibilità ad ospitare come possibili volontari anche giovani, aggregati tramite il percorso de #LaScuolaDelVolontariato: le segnalazioni si fanno tramite un apposito modulo raggiungibile tramite il sito del CeSVoP al seguente link <https://www.cesvop.org/lascuoladelvolontariato-partecipa/> e indicando le specifiche attività da proporre ai ragazzi e alle ragazze.

Promozione del volontariato e supporto alle iniziative locali degli ETS

Sul fronte del potenziamento delle iniziative di promozione messe in campo dai volontari nei loro contesti, il CeSVoP nel 2024 ha proseguito con l'erogazione dei servizi *SAP - Supporto alle Azioni di Prossimità di Promozione del Volontariato*. Si tratta di azioni proposte e messe in campo da singoli ETS accreditati (o anche da piccole reti di massimo 3 ETS) per la promozione del volontariato nei loro ambiti locali. Il CeSVoP valuta le proposte e diventa partner delle iniziative approvate, fornendo servizi funzionali all'attività. Il tutto in coerenza con un regolamento appositamente predisposto,¹⁵ in modo da garantire che qualsiasi fornitura di beni non sia appannaggio dell'ETS

¹⁵ Il regolamento è stato pubblicato sul sito del CeSVoP al link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2024/03/Regolamento-SAP-2024-def.pdf>.

richiedente, ma esclusivamente utilizzata per la migliore efficacia e per l'ottimale riuscita dell'azione di prossimità di promozione del volontariato. Un quadro d'insieme dei suddetti servizi viene rappresentato dalla seguente infografica e dai grafici correlati.



Eventi promozionali organizzati dal CeSVoP

Presentazione Palermo Capitale Italiana del Volontariato 2025 e passaggio del titolo da Trento a Palermo - La manifestazione si è svolta a Palermo il 7 dicembre 2024 ed è stata organizzata in collaborazione con CSVnet e il Forum nazionale del Terzo settore nell'ambito del convegno conclusivo del percorso FQTS 2024. Si è trattato di una cerimonia dinanzi a oltre 100 partecipanti e la presenza anche del CSV Trento, Comune di Palermo, Fondazione Con il Sud, Fondazione Sicilia, Caritas diocesana e Forum siciliano del Terzo settore.



Un momento di festa e di condivisione per gli studenti che, durante l'anno scolastico, hanno avuto la possibilità di vivere un'esperienza di volontariato, presso le associazioni di volontariato o accompagnati dagli operatori del CeSVoP, nell'ambito dei percorsi PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

Un evento speciale, totalmente organizzato dalle ragazze e dai ragazzi che hanno lavorato insieme agli operatori del CeSVoP per realizzare un vero e proprio evento cittadino dalla A alla Z, scegliendo e coordinando gli interventi, le esibizioni artistiche, i cambi palco, la presentazione dell'intera manifestazione!

Il **19 dicembre 2024** presso la Casa del Volontariato di Petrosino è stato presentato

il Primo Report 2021/2024 del progetto #La Scuola del Volontariato. Oltre 100 giovani hanno avuto modo di ascoltare dalla voce di alcuni protagonisti l'impegno del CeSVoP per la promozione del volontariato giovanile ed il coinvolgimento dei giovani in attività di volontariato. L'incontro è stata anche l'occasione per premiare i vincitori del concorso Volontariato Reloaded lanciato l'anno precedente con l'obiettivo di intercettare giovani talenti capaci di raccontare il mondo del volontariato con linguaggi contemporanei.

BeVolunteer

TALENTI E COMPETENZE A SERVIZIO DELLE COMUNITÀ



19 dicembre 2024

Casa del Volontariato di Petrosino

Programma

Ore 11:00 Saluti della Presidente del CeSVoP Giuditta Petrillo
Presentazione della Casa del Volontariato
Saluti dai componenti del Comitato Direttivo del CeSVoP presenti

Ore 11:15 Presentazione del report 2021/2024 #LaScuolaDelVolontariato
A cura dello Staff del CeSVoP

Ore 11:30 Voci e Talenti: Storie di Impegno e Creatività
I protagonisti del progetto danno voce alle loro esperienze di volontariato attraverso racconti personali e linguaggi artistici, rivelando la forza trasformativa dell'impegno sociale
Proposte e idee per evento giovanile su Palermo Capitale del Volontariato 2025

Ore 12:30 Premiazione del concorso #VolontariatoReloaded
Verranno premiati i lavori e i prodotti multimediali che meglio hanno saputo restituire i valori, le storie, le emozioni del volontariato con linguaggi nuovi

Ore 13 Conclusioni e pranzo condiviso



#LaScuolaDelVolontariato
Partecipa Proponi Diventa



Promozione del volontariato giovanile

L'attività di promozione del volontariato giovanile - attraverso servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale - è finalizzata a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini più giovani, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati alle questioni educative e alle nuove generazioni e supportando la nascita di gruppi informali dentro le comunità.

Nel 2024, nei territori provinciali di competenza del CeSVoP (provv. AG, CL, PA e TP), sono stati realizzati progetti di coinvolgimento di giovani in azioni di solidarietà (es.: «Passaporto del Volontariato»; convenzioni per i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento; percorsi per la creazione di gruppi di #VolontariDigitali a supporto delle attività di comunicazione degli ETS).

A maggio 2024 si sono conclusi i progetti avviati nell'anno scolastico precedente, con l'evento realizzato presso il Teatro Jolly (vd.

sopra) che poi è proseguito con la call to action *Be Digital Volunteer* un percorso formativo gratuito (avviato il 10 giugno 2024) per valorizzare, in particolare, i talenti e le competenze dei ragazzi nel campo del visual, dei social e della comunicazione digitale.

In generale, è stato dato molto spazio alla sensibilizzazione di figure di riferimento (*community leader*) tra gli ETS dei vari territori affinché, accogliendo i giovani aggregati grazie al supporto del CeSVoP, potessero avere la possibilità di invogliarli a restare in qualità di volontari; contemporaneamente, si è cercato di lavorare sulla motivazione dei docenti (a cui proporre possibilità di volontariato) delle scuole coinvolte.

Fra le esperienze più significative del 2024:

- Be Volunteer: oltre 300 giovani della città di Palermo si sono incontrati presso il Teatro Jolly, per confrontarsi sui talenti e sulle competenze acquisite grazie all'esperienza di volontariato.
- **Volontariato reloaded:** a Petrosino la chiusura del concorso di idee per raccontare il volontariato e la presentazione del Primo Report de La Scuola del Volontariato.
- Progettazione e realizzazione di **azioni di rigenerazione urbana** nei quartieri, realizzate in collaborazione da giovani e volontari degli ETS.

Il tutto dentro il percorso di Promozione del Volontariato Giovanile intitolato «La Scuola del Volontariato - #Partecipa #Proponi #Diventa». Un percorso pensato per consentire ai giovani di età compresa fra i 15 ed i 25 anni, di sperimentarsi in attività di solidarietà a vari livelli di coinvolgimento: #Partecipando ad attività di volontariato proposte dagli ETS, #Proponendo iniziative di so-

lidiarietà da realizzare insieme ai volontari presso i propri territori, #Diventando volontari digitali a supporto delle attività di promozione e comunicazione degli ETS.¹⁶

Il servizio "Scuola del Volontariato" propone ai giovani un percorso pensato per suscitare il loro interesse, ragionare con loro sul concetto di volontariato, per svelare pregiudizi e falsi miti e, soprattutto, per proporre loro attività realistiche e facilmente attivabili, in risposta al bisogno di concretezza tipico dell'adolescenza. "La scuola del volontariato" rientra nell'offerta del Servizio di Animazione Territoriale del CeSVoP. Il percorso può attivarsi sia con gruppi informali di giovani sia presso gli Istituti Superiori presenti nelle 4 province della Sicilia Occidentale, tramite l'attivazione di PCTO (Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento).

Il senso di coinvolgere i giovani in attività concrete di volontariato, non è solo guardare al futuro in senso cronologico ed investire sul fatto che loro potranno essere "i volontari di domani", ma è anche

¹⁶ Vd. <https://www.cesvop.org/la-scuola-del-volontariato/>.

riconoscere che, nella contemporaneità, si stanno sviluppando forme nuove di interpretare il ruolo del volontariato, di cui i ragazzi sono portatori consapevoli, con la loro costante domanda di concretezza.

Concretezza è proprio una delle parole chiave di questo percorso: la necessità di fare esperienze di senso reali, calate nei propri contesti, che diano risultati visibili e raggiungano obiettivi misurabili, è una richiesta che ritorna costante nel rapporto con i più giovani.



La novità di cui i ragazzi sono espressione, è novità nell'uso dei linguaggi, degli strumenti, delle idee ma anche delle forme; per questo, spesso ci siamo trovati davanti a forme di volontariato che ad un primo sguardo possono sembrare un po' "sopra le righe", oltre i canoni di ciò che siamo abituati a riconoscere come forma di volontariato: accanto ai più "tradizionali" esempi di impegno, i ragazzi ci hanno insegnato che fare volontariato oggi è anche, ad esempio:

- mettere a disposizione degli adulti le proprie competenze digitali
- prendersi cura di un luogo per metterlo a disposizione della comunità, anche organizzando momenti di festa e di socializzazione
- scrivere poesie, testi e creare contenuti che aiutino a leggere l'impegno volontario in chiave creativa.

I punti cardine de #LaScuolaDelVolontariato sono infatti:

- aver supportato i ragazzi nel dare risposte a bisogni concreti delle loro comunità (la loro azione, infatti, si realizza o presso gli ETS, o dentro le reti territoriali facilitate dal CeSVoP, o dentro attività ed iniziative già avviate nei territori);

- evidenziare e far emergere le competenze non formali che mettono in gioco, quando fanno una attività di volontariato (con tutto ciò che consegue da ciò, ossia contribuire ad una formazione completa dell'individuo, ampliare il bagaglio del "saper fare" e prepararsi ad affrontare la società ed il mondo del lavoro, ...)
- favorire la trasformazione digitale. Infatti sono proprio i "nativi digitali" che, donando le loro competenze agli adulti o alle associazioni che fanno fatica a usare la tecnologia, fanno di fatto "Volontariato".

Una nuova declinazione del concetto di "dono" dove si ribaltano un pò i ruoli, i ragazzi insegnano e accompagnano gli adulti alla scoperta di nuovi linguaggi e nuovi modi di raccontarsi.

Sono **almeno 2.750 i giovani** incontrati in tutta la Sicilia Occidentale, in incontri informali, strutturati, nelle associazioni, nelle scuole, in percorsi di servizio civile. Di questi **più di 200 si stanno impegnando in percorsi concreti e "personalizzati"** sperimentando azioni di solidarietà nei loro territori.

Nel 2022 il CeSVoP ha siglato un protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale per la promozione, presso tutti gli istituti scolastici superiori della Sicilia Occidentale, del percorso de "La Scuola del Volontariato". Nel 2024 sono state siglate **17 convenzioni con altrettanti istituti** superiori delle 4 province della Sicilia Occidentale, per la realizzazione di **percorsi di PCTO**.

Animazione sociale territoriale

Il servizio animazione territoriale sostiene e potenzia il volontariato quale "attivatore" di connessioni e alleanze, sia con attori locali che con realtà provinciali, regionali e nazionali. Operativamente ciò si traduce nell'attivazione di percorsi di co-progettazione che coinvolgono le comunità e i diversi soggetti interessati in progetti di sviluppo territoriale, orientati a sviluppare legami di comunità in una prospettiva di innovazione sociale. Nel 2024 sono stati realizzati **4 progetti di sviluppo territoriale**, uno per ciascuna delle province di competenza del CeSVoP, i quali sono stati programmati in **41 Conferenze Operative Locali**.

Il 2024 è stato l'anno del consolidamento del metodo della co-progettazione: su tutti i territori delle 4 province la programmazione delle attività territoriali si è attivata all'interno di tavoli di co-progettazione convocati alla presenza di amministrazioni o di istituzioni scolastiche e di altra tipologia; gli ETS, insieme agli altri attori territoriali, hanno dunque potuto condividere analisi dei bisogni ed identificazione di luoghi e/o attività da realizzare insieme, dando rilievo al ruolo del volontariato quale attivatore di percorsi di solidarietà.

La programmazione del 2024 si è concentrata sia sul perseguimento degli obiettivi di rafforzamento dei legami di comunità esistenti nei vari territori, che sulla sperimentazione di nuove alleanze territoriali. Si è proseguito il lavoro di sensibilizzazione delle comunità nell'uso del *Regolamento per l'Amministrazione Condivisa dei Beni Comuni* quale strumento che facilita la partecipazione delle comunità alla cura ed alla rigenerazione urbana degli spazi, per renderli luoghi di incontro da cui possano partire iniziative di solidarietà. Qui sotto la geolocalizzazione delle attività¹⁷.



Alcuni esiti:

- Sottoscrizione del primo patto di collaborazione a **Partinico** per la gestione condivisa di Villa Pino, fra amministrazione comunale, Ist. Sup. D. Dolci ed ETS: attivazione di iniziative di animazione realizzate dai ragazzi e dalle ragazze insieme ai volontari, per la comunità.
- A **Termini Imerese**, sottoscrizione di un protocollo di intesa fra CeSVoP e Comune, per la facilitazione di tavoli di co-progettazione finalizzati alla promozione del volontariato; apertura di un tavolo di co-progettazione per la definizione del progetto Casa del Volontariato;
- A **Petralia Sottana**, sottoscrizione di un accordo di collaborazione fra Amministrazione Comunale, Ist. Sup. P. Piazza, Presidio Ospedaliero "Madonna SS dell'Alto", ETS ed altre associazioni per la promozione del volontariato giovanile

¹⁷ Dettagli e mappa interattiva si trovano su <https://www.cesvop.org/animazione-territoriale-cesvop/>.

- A **Bagheria**, potenziamento del gruppo di coordinamento del Centro Aggregativo Don Milani;
- A **Bolognetta**, approvazione del Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni urbani e sottoscrizione del primo patto di collaborazione per la co-gestione del centro aggregativo Agorà.
- A **Castellammare del Golfo** sottoscritto il primo patto di collaborazione per gestione condivisa del parco "Baden Power" e la sua cura da parte di una rete di associazioni e cittadini;
- A **Valderice** approvato il regolamento per l'amministrazione condivisa e rafforzato il percorso di "Ristolab" per l'integrazione dei soggetti disabili attraverso un'attività di ristorazione protetta in collaborazione con il DSS 50;
- A **Partanna** e a **Salaparuta** promosso un percorso di co-progettazione integrata con le amministrazioni locali per azioni di valorizzazione e cura del territorio;
- A **Calatafimi** promossi nuovi patti di collaborazione per la gestione condivisa dei beni comuni e condotte attività in rete tra ETS.
- Inaugurazione della Biblioteca Sociale AVSA ad **Aragona**, risultato di un lavoro, da parte del Centro Servizi, di accompagnamento e di crescita da un punto di vista di competenze per i volontari e di crescita della comunità sulla cultura della solidarietà. La Biblioteca sociale, un luogo di incontro, di confronto tra persone di diverse generazioni che ha dato l'opportunità di rigenerare degli spazi che sono interamente gestiti da giovani volontari e dove si legge, ma non solo!
- A **Sciacca** e **Santo Stefano Quisquina**, inaugurazione delle Casa del Volontariato, entrambe cogestite da ETS, amministrazioni comunali e CeSVoP grazie ai Patti di Collaborazione, in cui le associazioni svolgono attività di sportello consulenziale e/o attività di interesse generale che ha una ricaduta positiva sulle rispettive comunità.
- Una Festa del Volontariato a **Sciacca**, un grande evento di promozione del volontariato rivolto alla cittadinanza, ma anche una buona occasione per rafforzare il legame tra le associazioni.
- A **Ravanusa**, approvazione del Regolamento per l'amministrazione condivisa dei beni comuni urbani.

Conferenze Operative Locali e Sportelli Territoriali

L'articolazione territoriale del CeSVoP è stata modificata in concomitanza con l'approvazione del nuovo statuto.

Esistono **4 Centri Territoriali**, uno per ciascuna delle province di pertinenza del CSV Palermo.

Il Centro Territoriale «è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP» (art. 1 Regolamento di funzionamento dei Centri Territoriali).

I Centri Territoriali, gestiti direttamente dal Comitato Direttivo del CeSVoP, sono animati tramite delle Assemblee generali costituite dagli ETS soci del CeSVoP, i quali concorrono a definire le linee generali di programmazione.

Ciascuna assemblea generale dei centri territoriali, attiva le Conferenze Operative Locali, che realizzano le attività programmate e rafforzano le attività collaborative fra i vari ETS e gli altri attori territoriali. Alle Conferenze Operative Locali prendono parte non solo gli ETS, ma anche gli altri attori territoriali con cui si condividono dei bisogni e delle idee progettuali. Nel 2024, sulle 4 province, sono state attivate **41 Conferenze Operative Locali**.

Gli Sportelli Territoriali sono invece dei presidi territoriali di prossimità tramite i quali si rende più prossima ai volontari l'erogazione dei servizi del CeSVoP.

Nel 2024, tutti i luoghi della solidarietà sono stati animati da incontri dei volontari, riunioni di programmazione, incontri di verifica; si è programmata una presenza sui territori in occasione dei momenti di incontro e confronto e di realizzazione di attività di animazione.

In totale, per l'animazione territoriale, nel 2024 sono stati forniti **oltre 400 servizi** fra conferenze operative locali, riunioni operative, incontri di co-progettazione, consulenze di orientamento ai servizi del CSV.

Case del Volontariato

Le Case del Volontariato in Sicilia Occidentale sono sette e sono dislocate nelle quattro Province di (AG, TP, CL, PA), più specificatamente si trovano a: Sciacca (AG), Santo Stefano Quisquina (AG), Gela (CL), Caltanissetta (CL), Petrosino (TP), Bagheria (PA), Palermo (PA). Le Case del Volontariato, grazie ad accordi tra il Centro Servizi, le Amministrazioni Locali e le reti associative territoriali, sono luoghi in cui si realizzano attività di interesse generale.

A Sciacca (AG) sono attivi sportelli informativi e di accompagnamento, realizzati da volontari in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune, per le persone fragili. All'interno della Casa del Volontariato, inoltre è attiva una Sartoria Sociale. A Santo Stefano Quisquina (AG), dove il Comune ospita il Centro di coordinamento delle Unità comunali del Distretto Rurale di Qualità Sicani, si svolgono percorsi laboratoriali, realizzati da volontari, rivolti a giovani e famiglie per la scoperta e la valorizzazione delle risorse territoriali. A Gela (CL), la Casa del Volontariato è uno spazio permanente di educazione alla convivenza democratica, è un luogo in cui i volontari trovano uno spazio per realizzare azioni per il bene comune (laboratori informativi sulla salute, sostegno alle fasce sociali deboli, guardaroba sociale). A Caltanissetta (CL), la Casa del Volontariato è un "Punto di riferimento" per le persone fragili, realizzato da volontari che si alternano mattina e pomeriggio.

A Petrosino è attivo uno sportello per la promozione del volontariato e attività culturali per promuovere la cultura della solidarietà. A Bagheria la Casa del Volontariato è un luogo di contrasto alla povertà educativa, grazie al coinvolgimento di 16 realtà associative e dell'amministrazione comunale che gestiscono il progetto Centro Aggregativo Don Milani.

A Palermo la Casa del Volontariato è un luogo di promozione della Cultura della Solidarietà tramite la **Biblioteca Sociale**. Sebbene con attività diverse, le Case del Volontariato hanno una matrice comune: la cogestione della struttura tramite l'azione volontaria. Le Case del Volontariato, inoltre, sono luoghi di co-progettazione. I soggetti che cogestiscono le Case del Volontariato hanno costituito dei Tavoli di Coprogettazione, infatti si incontrano periodicamente per mettere in collegamento opportunità, potenzialità del territorio e decisioni pubbliche attivando come metodo il processo partecipativo dal basso e promuovendo lo scambio di competenze tra i diversi soggetti pubblici e privati.

Nello specifico

1) La **Casa del Volontariato di Sciacca (AG)** è cogestita tramite accordo "Patto di Collaborazione", definito nella seduta del tavolo di coprogettazione, realizzato dal Comune di Sciacca il 3 ottobre 2023. Con il Patto di collaborazione si è confermata la realizzazione di "Bene Comune Casa del Volontariato" presso i due immobili siti in Piazza Bevilacqua n.10 e Vicolo Bevilacqua n.13, due beni confiscati alle mafie, per la durata di 10 anni ampliando la rete dei cogestori da tre a dodici comprese ETS e Comune.

2) La **Casa del Volontariato di Santo Stefano Quisquina (AG)** è cogestita tramite accordo "Patto di Collaborazione", definito nella seduta del tavolo di coprogettazione, realizzato dal Comune di

Santo Stefano Quisquina il 3 febbraio 2023. Il Patto di collaborazione aggiorna l'accordo che il Centro Servizi e la rete territoriale di ETS avevano con l'amministrazione Comunale. Tramite il Patto di Collaborazione si è confermata la realizzazione di "Cittadella delle Associazioni - Casa del volontariato" presso i locali facenti parte dell'EX Preventorio G.B. Peruzzo, per la durata di 9 anni ampliando la rete dei cogestori da sei a dieci comprese ETS e Comune.

3) La **Casa del Volontariato di Gela (CL)** sita in via Ossidiana n.25 ex edificio scolastico è cogestita con l'Associazione Casa del Volontariato, tramite un accordo con deliberazione della Giunta Municipale del 26/10/2006 n. 322 ancora in essere.

4) La **Casa del Volontariato di Caltanissetta (CL)** è cogestita dal CeSVoP e dal MoVi di Caltanissetta tramite un comodato d'uso gratuito siglato in data 27 aprile 2023, concesso con deliberazione della Giunta Comunale n.16 del 09/03/2023. La casa del Volontariato di Caltanissetta ha sede presso l'immobile sito in c.so Umberto I n.238 foglio 302, particella 358, la concessione in comodato d'uso è valida per anni 10.

5) La **Casa del volontariato di Petrosino (TP)** è gestita dal CeSVoP tramite una convenzione siglata con il Comune di Petrosino il 23 novembre 2023 che ha concesso al CeSVoP, in comodato d'uso gratuito (per 7 anni, con rinnovo tacito anno per anno), alcuni locali del Centro Diurno, sito in via Francesco Crispi per istituire la "Casa del Volontariato e delle Culture". Il CeSVoP dà ospitalità operativa agli ETS del territorio che non hanno sede, con un regolamento di turnazione. È in fase di apertura una Biblioteca Sociale.

6) La **Casa del Volontariato di Bagheria (PA)** è affidata al CeSVoP tramite Protocollo d'intesa con deliberazione della Giunta Comunale n.62 del 23/03/2023 con una durata di anni 5 (cinque). La Casa del Volontariato ha sede presso il Centro Don Milani, corso Baldassare Scaduto Bagheria, già luogo del Patto di Collaborazione per la gestione condivisa del Centro Aggregativo - ex Villa Castello; immobile confiscato alla mafia. Nella delibera di Giunta sono riportate le finalità della Casa del Volontariato che sono quelle di: facilitare la partecipazione ed il coinvolgimento delle realtà associative del territorio alle azioni di solidarietà per il potenziamento della Comunità Educante; essere uno spazio della comunità civile impegnata a realizzare il Bene Comune al fine di favorire lo sviluppo di una educazione alla convivenza democratica con lo scopo di divenire luogo per la facilitazione di costruzioni di reti e collegamenti stabili tra le diverse realtà del territorio e fungere da "laboratorio" di progetti sociali partecipati e concreti che valorizzano la promozione della cultura del volontariato. Pertanto, la Casa del Volontariato non interferisce con l'interesse generale, individuato nel Patto di Collaborazione anzi si

integra perfettamente con le azioni di interesse generale previste dal Patto di Collaborazione.

7) La **Casa del Volontariato di Palermo** insiste su immobili confiscati alla criminalità organizzata appartenenti al Comune di Palermo (gs. confisca ex D.lgs. 159/2011 e succ. mod. e integr.) e originariamente concessi al CeSVoP con verbale di consegna provvisorio prot. 594323 del 27.07.2015. Trattasi di immobili siti in Palermo, Via Pizzetti, 10-12 e in Via Bevignani, 20. La Casa del Volontariato per il territorio cittadino di Palermo, pur essendo uno spazio piccolo rispetto alla necessità, è finalizzata a sede operativa per associazioni ed enti del terzo settore che intendono realizzare attività di solidarietà, di contrasto alle fragilità ed alle povertà.

Consulenza

Il CeSVoP offre consulenze gratuite in diversi ambiti: giuridico-fiscale (che comprende gli aspetti amministrativo-contabili, gestionali, contrattuali, 5 per mille, assicurativi, tutela dei dati personali, Runts), *fund raising*, progettazione, comunicazione, tecnologie, formazione, logistica, orientamento ai servizi ecc. Siccome nel presente Bilancio sociale molte di queste erogazioni vengono incluse nel "racconto" di ciascuna area di servizio del CeSVoP, qui diamo un quadro di insieme, per poi approfondire due specifici ambiti: le consulenze giuridico-fiscali e quelle per la progettazione.

Complessivamente le consulenze erogate in tutti gli ambiti¹⁸ dal CeSVoP nel 2024 sono state 1.775 e hanno avuto la seguente distribuzione nelle province di competenza del CSV, i dati percentuali vengono pure raffrontati alla distribuzione dell'anno precedente.

Distribuzione per provincia di tutti i servizi di consulenza confronto anni 2023-2024



¹⁸ Il dettaglio, nello specifico, lo si trova indicato di seguito in ciascuna area di servizio.

Ambito giuridico-fiscale

Qui vengono incluse l'assistenza qualificata e l'accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari degli ETS nei campi giuridico, procedurale amministrativo, fiscale, assicurativo, del lavoro, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi. Il servizio è svolto da operatori dello staff CeSVoP, nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili.

Tenendo conto delle scadenze previste dal CTS relative alla trasmissione di atti e alla comunicazione di informazioni per gli ETS iscritti al RUNTS, si sono continuate a offrire consulenze di base e articolate, formative e informative, sia quale supporto per interi adempimenti/processi, sia rispondenti a personalizzate esigenze normative-statutarie, amministrative, gestionali, contabili, fiscali, assicurative, rendicontative, di facilitazione all'accesso al credito, tenute da operatori interni alla struttura CeSVoP, sempre nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili, dovendo obbligatoriamente, anche in considerazione della sempre più ampia platea di utenti e potenziali utenti, riflettere sul tema della sostenibilità dell'intero sistema CSV.

Le iscrizioni di nuovi potenziali ETS al portale RUNTS ormai rappresentano un periodo di continuo, intenso sostegno e supporto informativo, formativo, operativo/tecnologico/informatico ai volontari degli ETS. A questo si aggiunga la consulenza a quegli enti al di fuori del Terzo Settore che hanno valutato per opportunità e/o evoluzione prospettica associativa di entrare del mondo del Terzo Settore, il tutto caratterizzato ancora da incertezze interpretative/lacune normative e da un regime fiscale ancora in fase di piena definizione. Inoltre, nell'ottica dell'accompagnamento/coaching sono stati supportati tutti quei gruppi informali che, ispirati dagli esempi emersi di cittadinanza attiva e partecipazione dal basso alla solidarietà civile, nonché il richiamo mediatico legato al riconoscimento di Palermo come Capitale Italiana del Volontariato 2025, hanno espresso la volontà di costituirsi formalmente quali ETS, specie ODV, APS e altro ETS.

Il 2024, è stato un anno cruciale dall'attivazione del portale RUNTS post trasmigrazione per le ODV e le APS trasigrate, relativamente alle correzioni dati, caricamento/integrazione documentazione, infatti ai sensi degli artt. 23 e 24 del D.M. 106/2020, dopo Circolare n. 3 del 28/03/2024 (Aggiornamento dati portale RUNTS ETS trasmigrati) e note prot. N. 22584 del 31/05/2024 e prot. N. 32956 del 12/07/2024, per la prima volta il Servizio 6 "Albi e RUNTS"

della Regione Siciliana – Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro, avviava il procedimento di cancellazione dal RUNTS per tutti quegli enti trasmigrati che non avessero mai dato riscontro alla circolare suddetta, che ha poi portato ai veri e propri provvedimenti di cancellazione emanati dal 16 al 17 dicembre 2024 e pubblicati nella parte prima della GURS venerdì 27 dicembre 2024.

I servizi offerti hanno risposto alle varie esigenze consulenziali degli utenti e potenziali utenti CeSVoP.

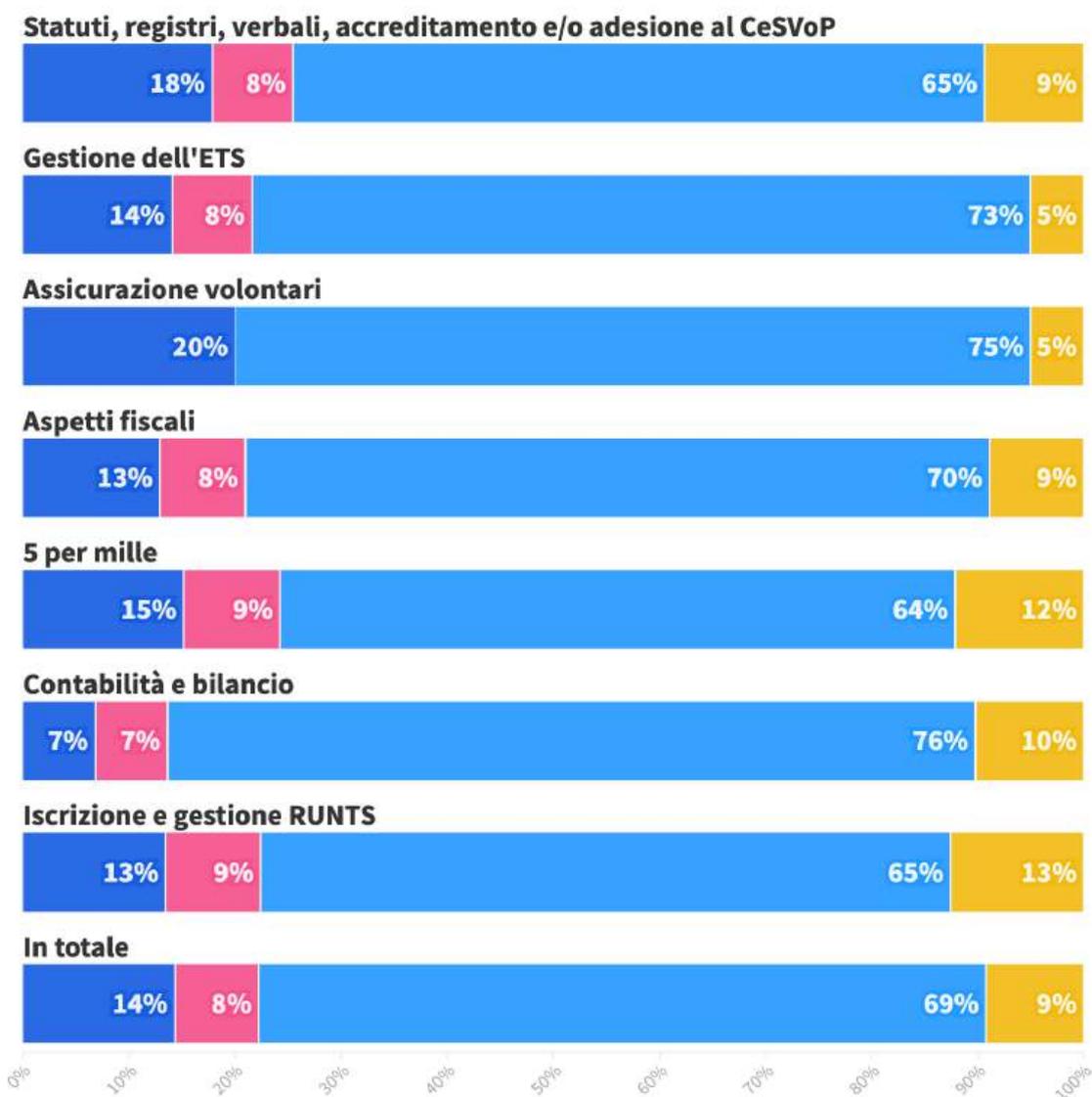
In particolare:

- Sono proseguite e si sono notevolmente moltiplicate le consulenze normative-statutarie-contabili per l'adeguamento alla legislazione di Terzo Settore [di quei soggetti trasmigrati che non avevano ancora apportato le dovute variazioni statutarie D. Lgs. 117/17 o non avevano adempiuto agli obblighi post migrazione per il mantenimento della presenza nel portale RUNTS, si considerino circolari/note e decreti suddetti), di quei soggetti che in seguito a nuova iscrizione hanno dovuto rispondere a eccezioni da parte dell'Ufficio RUNTS Sicilia]. Medesimo impulso hanno registrato tutte le altre tipologie di consulenze previste dalla mission del CeSVoP nonché previste in programmazione.
- Sono state programmate e svolte, come da Azione 4 programmazione 2024, giornate/tappe consulenziali territoriali, non solo presso le case del volontariato e/o gli sportelli territoriali CeSVoP, ma anche prediligendo e raggiungendo/interagendo con altri comuni di competenza di questo CSV e con altrettanti ETS territoriali e associazioni in genere presenti negli stessi; di seguito si riportano le principali date e luoghi raggiunti:
(01/02/24 Agrigento, 05/04/24 Trapani, 11/04/24 Gela (CL), 23/04/24 Caltanissetta, 07/05/24 Bagheria (PA), 09/05/24 Valledolmo (PA), 14/05/24 Santo Stefano Quisquina (AG), 28/05/24 Mazara del Vallo (TP), 15/10/24 Petrosino (TP), 06/11/24 Caltanissetta, 11/11/24 Campobello di Licata (AG), 19/11/24 Partanna (TP), 17/12/24 Canticattì (AG).
- Sono state supportate a 360° le consulenze fiscali in genere, nonché specificatamente quelle relative al 5 per mille 2024, laddove necessario il supporto alla comunicazione EAS, e più in generale alle varie scadenze fiscali.
- Si è dovuto ancora troppo spesso intervenire a supporto dei volontari degli ETS nelle difficoltà intervenute nell'interagire con istituzioni pubbliche (in particolar modo Uffici Territoriali dell'Agenzia delle Entrate, segretari comunali ecc.).

- Si è intensificata la collaborazione, ancora ad oggi informale, tecnica/formativa/procedurale/giuridica con l'Ufficio RUNTS Sicilia, che è anche sfociata in interventi pubblici per ETS, associazioni in genere, altri enti pubblici (si considerino esemplificativamente comuni nei territori di competenza CeSVoP per la costituzione di gruppi comunali di protezione civile).
- Oltre ai servizi all'utenza di cui sopra, fattore non di secondo piano è stato quello del coinvolgimento degli operatori dell'area qui presa in esame, nei processi collegati alle esigenze proprie dell'ETS CeSVoP si considerino esemplificativamente: azioni in sinergia interna con le altre aree e commissioni e altri CSV Sicilia, nonché esterna (CSVnet - Ufficio RUNTS Sicilia ecc.).

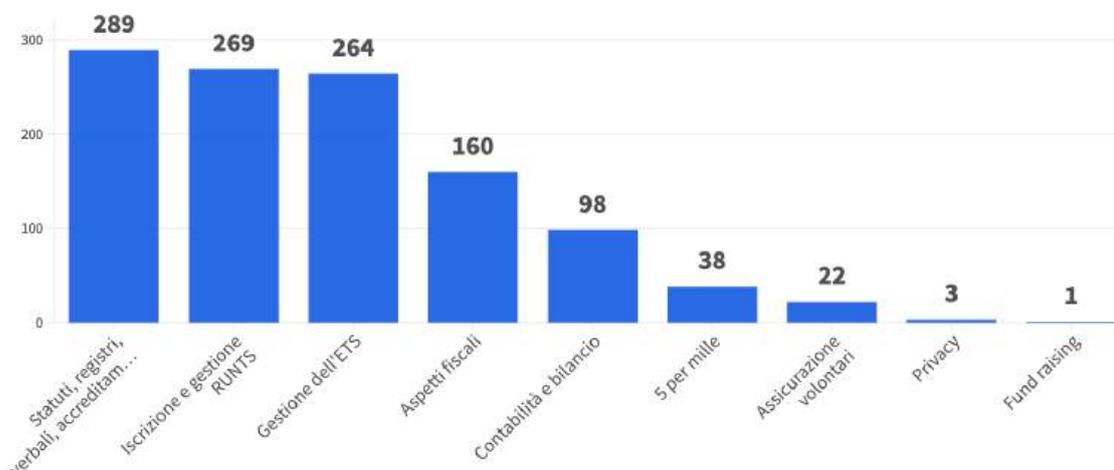
Servizi di consulenza giuridico-fiscale per tipologia e con distribuzione provinciale - anno 2024

■ AG ■ CL ■ PA ■ TP



Suddivisione delle consulenze giuridico-fiscali per tipologia

anno 2024



Ambito progettazione

Le organizzazioni vengono guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione. Il servizio, infatti, si è sostanziato attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza è erogata sia nella fase di presentazione, sia in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. Il servizio può sostanziarsi anche attraverso la ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato. Il sostegno alla progettazione sociale, pertanto, è attuato attraverso una strategia di supporto per l'intero ciclo progettuale.

Anche per il 2024 è stato realizzato un ulteriore servizio di presentazione on line delle opportunità di finanziamento in collaborazione con l'area formazione che ha seguito il seguente processo di lavoro:

- individuazione bandi locali/regionali/nazionali/europei;
- realizzazione webinar presentazione avviso/bando/call;
- avvio incontri e consulenze specifiche per enti/reti che intendono partecipare ad avviso/bando/call.

Nella tabella di seguito riportata sono indicati le call presentate e il numero di partecipanti.

CALL	N. PARTECIPANTI
Presentazione del bando Volontariato 2024 di Fondazione Con il Sud - Webinar online 26/03/2024	70

Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del codice del Terzo settore 11/01/2024	174
Presentazione del bando "Digitale sociale" 12/06/2024	59
Presentazione bandi, opportunità e programma europeo per il Marchio di Qualità per il volontariato 05/09/2024	116
Presentazione bando ecosistemi culturali al sud Italia 19/09/2024	89
Presentazione bando Contributi per il volontariato di Protezione civile 2023-2025 09/012/2024	20
Totale	528

Il servizio di Consulenza progettuale è trasversale al Servizio di Animazione Territoriale, in quanto le reti territoriali sono supportate con le consulenze progettuali per la presentazione di bandi regionali e nazionali. Il CeSVoP, infatti, anche per il 2024 ha svolto un ruolo di agenzia di sviluppo del Volontariato, con una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità». Nello specifico il CSV ha facilitato l'approvazione, da parte delle amministrazioni locali, del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa. Ad oggi i comuni della Sicilia Occidentale che hanno approvato il Regolamento sono:

N.	AMMINISTRAZIONE LOCALE	PROVINCIA
1	Bagheria	PA
2	Bolognetta	PA
3	Misilmeri	PA
4	Marineo	PA
5	Prizzi	PA
6	Belmonte Mezzagno	PA
7	Palazzo Adriano	PA
8	Corleone	PA
9	Partinico	PA
10	Roccapalumba	PA
11	Altavilla Milicia	PA
12	Lercara Friddi	PA
13	Torretta	PA

14	Villafrati	PA
15	Niscemi	CL
16	Butera	CL
17	Mazzarino	CL
18	Pantelleria	TP
19	Mazara Del Vallo	TP
20	Campobello Di Mazara	TP
21	Petrosino	TP
22	Calatafimi	TP
23	Licata	AG
24	Sciacca	AG
25	Santo Stefano Quisquina	AG

La creazione e lo sviluppo di una rete di relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale sono state la base per poter sviluppare un percorso di coprogettazione. Il 2024, infatti, è stato un anno ricco di opportunità per gli ETS, oltre le consulenze scaturite dalla call presentate tramite webinar si sono attivati dei percorsi di coprogettazione tramite l'attivazione di laboratori teorici pratici in collaborazione con le amministrazioni locali. Il processo ha seguito le seguenti tappe: 1) identificazione chiara degli obiettivi di coprogettazione; 2) organizzazione e conduzione del processo di gestione del partenariato; 3) analisi e comprensione del contesto territoriale; (socio-economico e socio-culturale); 4) utilizzo di tecniche di ascolto; realizzazione e condivisione con il partenariato di lavori di sintesi; 5) utilizzo di tecniche di progettazione: passaggio dal livello analitico alla proposta progettuale e sua traduzione per l'elaborazione all'interno dei format previsti dai bandi. Nello specifico sono stati realizzati tavoli di co-progettazione in collaborazione con le amministrazioni locali in 27 Comuni del territorio di pertinenza del CeSVoP di seguito una tabella che riporta il numero di tavoli di coprogettazione attivati suddivisi per provincia:

PROVINCIA	N. TAVOLI DI COPROGETTAZIONE ATTIVATI
AG	3
CL	1
PA	11
TP	4
Totale	19

Le consulenze, grazie al lavoro svolto negli anni precedenti, si sono attestate **intorno alle 400 l'anno** e sono state a supporto di 37 progetti che hanno coinvolto 119 ETS con la collaborazione di 19 Enti Pubblici **per un importo totale di**

€ 1.408.900,00

Risorse finanziarie frutto dell'impegno del CeSVoP e appannaggio diretto dei volontari degli ETS coinvolti nei vari progetti e delle loro comunità. Si tratta di un movimento finanziario che da solo equivale a quasi il doppio dei proventi del bilancio CeSVoP 2024, senza considerare le ricadute sociali.

Formazione

Per l'anno 2024 l'attività di formazione è stata svolta nelle modalità ormai consentite, ossia in presenza e in modalità FAD, realizzando sia webinar su bandi e altre opportunità informative, suddivisi in webinar di 2 max 3 ore per modulo, sia corsi strutturati.

Sempre più l'orientamento è stato quello di organizzare e far erogare in maniera prevalente, ma non esclusiva, gli incontri formativi direttamente dagli operatori del CeSVoP. Sicché le risorse umane interne al CeSVoP, (area consulenze, area progettazione, area animazione territoriale, area comunicazione), hanno continuato a mettersi in gioco con proprie conoscenze e competenze relazionali umano-professionali, svolgendo la funzione di relatori e docenti, suscitando anche un notevole apprezzamento da parte dei partecipanti, che hanno espresso in più occasioni il "conforto" di vedere gli operatori del CeSVoP comunque vicini e impegnati a non far mancare i servizi (come emerge dai questionari di soddisfazione a conclusione delle attività e dalle dichiarazioni dirette raccolte durante i webinar). Eccezione a questa scelta è stata operata per l'organizzazione di un corso sulla progettazione partecipata per lo sviluppo territoriale.

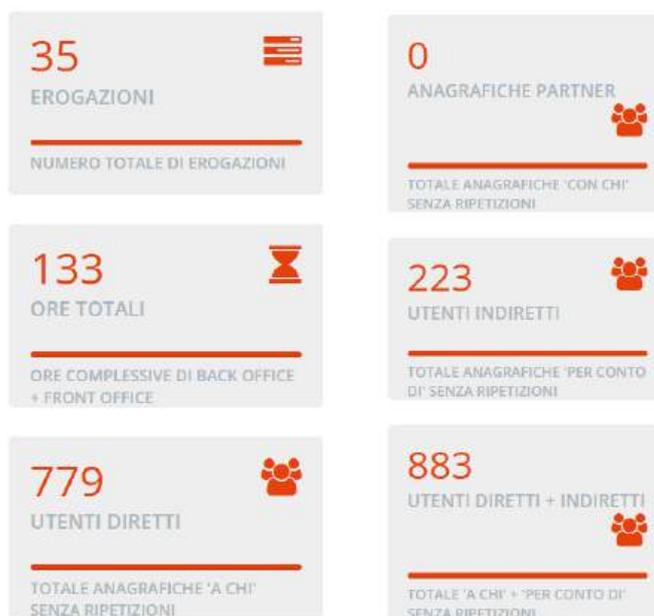
Molto apprezzata è stata la realizzazione di webinar in occasione delle pubblicazioni di avvisi nazionali e locali, un'occasione in cui è stato possibile mettere a frutto un'operazione di prima informazione-consulenza da parte della responsabile dell'area progettazione, chiarendo in pillole formative di 1-2 ore per ciascun bando, obiettivi, requisiti di partecipazione, destinatari e favorendo fra i partecipanti stessi, le operazioni di conoscenza e accordi per determinare la creazione di tavoli di co-progettazione e partecipazione ai bandi in forma di partnership, cui anche le responsabili territoriali del servizio animazione territoriale hanno garantito la necessaria facilitazione delle reti territoriali e l'area consulenze amministrative quello dell'assistenza amministrativa. A corredo ed implementazione di questi webinar sono state realizzate per i partecipanti delle piattaforme con

contenuti didattici sempre aggiornati sulle novità e le scadenze dei bandi in oggetto.

Un altro tassello innovativo, avviato già nel 2020, curato nella formazione è stato l'ambito della comunicazione il percorso **#VolontariDigitali**. E' stato mantenuto il percorso avviato dal 2020 sulla comunicazione, trasformando in un percorso adulto ed evoluto la creazione di un percorso denominato #VolontariDigitali, formazione svolta in pillole di webinar di 2 ore per ciascun modulo su piattaforma dapprima CSV.net, Gluo del CSV FVG per l'anno 2021 e Zoom del CeSVoP per tutto il 2022, 2023 e 2024. E' rimasta attiva la collaborazione con il **servizio GLUO** del CSV FVG per la diffusione e l'apertura dell'attività formativa anche a volontari di tutta Italia. Al 31/12/2024 i partecipanti al percorso sono stati 147 dalla Sicilia occidentali e 206 dal resto d'Italia.

Un impatto notevole hanno avuto, anche per l'anno 2024, gli incontri per l'avvio di percorsi di Scuola del volontariato e di PCTO nei contesti giovanili, realizzati grazie agli interventi informativi e formativi delle aree Comunicazione e Animazione territoriale.

Nella schermata seguente si presenta un prospetto di sintesi delle erogazioni (consulenze, incontri singoli, incontri tematici, formazione strutturata), riconducibili al servizio formazione nel 2024.



Mentre andando sullo specifico delle azioni formative, di seguito riportiamo una tabella riassuntiva delle attività svolte.

Tematica	Numero di attività svolte	Tipo di attività	Ore svolte	Utenti formati	Enti d'appartenenza
Info bandi e coprogettazione	7	webinar	15	290	270
Comunicazione/Innovazione digitale	9	webinar/FAD	18	147	206

Azioni speciali

Nell'ambito del servizio formazione il 2024 ha visto pure l'assegnazione di un incarico per lo svolgimento di corsi di Formazione Sicurezza d.lgs. 81/2008 rischio alto di 16 ore per tutte le province di pertinenza del CeSVoP ad un ente di formazione a seguito di una selezione da un avviso pubblicato dal CeSVoP, che invitava enti e aziende di formazione a presentare un progetto formativo di n. 16 ore, da replicare per le quattro province rivolta a n. 60 volontari di Enti del Terzo Settore (ETS). Gli allievi ammessi all'attività formativa hanno fatto una preiscrizione e il CeSVoP ha avviato le procedure per programmare e calendarizzare le classi.

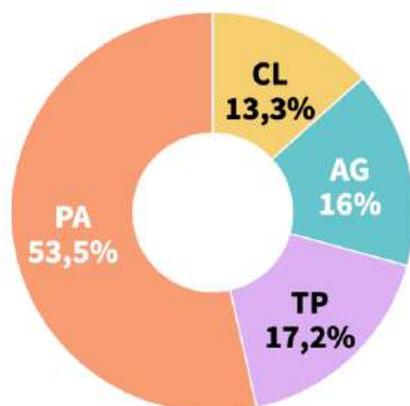
Il CeSVoP, nell'ambito del suo mandato istituzionale, ha investito in questo percorso per dotare le organizzazioni impegnate in ambito sanitario e/o di protezione civile di consapevolezza sui rischi nei principali luoghi di impegno di queste organizzazioni (strutture sanitarie, RSA, ecc.) e adottare le misure necessarie a ridurre i rischi e adottare i necessari comportamenti preventivi.

Informazione e comunicazione

I servizi di informazione e comunicazione sono finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. Il servizio ha supportato i volontari degli ETS a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni.

Nel complesso in questo ambito, per il 2024, il CeSVoP ha registrato **846 erogazioni con 1.021 destinatari diretti**. L'insieme dei servizi di quest'area (dettagliati nei sottoparagrafi successivi) ha avuto la seguente distribuzione territoriale.

Distribuzione dei servizi di comunicazione per provincia anno 2024



Servizio di consulenza qualificata

Nel 2024 il CeSVoP ha offerto un servizio di assistenza qualificata in ambito comunicativo rispetto ai seguenti ambiti:

- *consulenza per elaborazione grafica e stampa materiali*
- *consulenza per azioni comunicative*
- *consulenza informatica (orientamento e scelta)*
- *assistenza nell'utilizzo degli strumenti informatici*

Il tutto per un complesso di **506 erogazioni e 883 utenti beneficiari.**

Produzione grafica, gestione tecnologico-informatica e new media

Prosegue nel 2024 l'accompagnamento degli ETS per suggerire soluzioni digitali gratuite, efficaci e di facile utilizzo e affrontare tutte le problematiche connesse al *digital divide* che caratterizza buona parte del Terzo settore della Sicilia occidentale.

Il fulcro di questa strategia è ancora il sito web del CeSVoP, sempre più punto di riferimento per volontari e stakeholder sia per quanto riguarda l'informazione che per l'accesso ai servizi. Parallelamente ai contenuti editoriali del sito istituzionale del CeSVoP (www.cesvop.org) prosegue la pubblicazione di contenuti specifici sul portale www.cesvopweb.org dedicato esclusivamente ai servizi di comunicazione del CSV.

L'integrazione con il sistema informativo del CeSVoP (gestionale) ha continuato a garantire ottimizzazione delle richieste e automazione dei processi di lavoro legati alla erogazione dei servizi, prosegue inoltre l'attività formativa #VolontariDigitali per condividere strumenti, strategie e opportunità per costruire una cultura digitale del No Profit

Anche nel 2024 intensa la richiesta di servizi di grafica e stampa migliorata notevolmente nei tempi di risposta e produzione grazie all'utilizzo di strumenti collaborativi quali Canva e Google Workspace e alcune soluzioni di intelligenza artificiale.

Anche nel 2024 si confermano le attività formative legate ai temi della comunicazione efficace e alla trasformazione digitale del noprofit, con un rinnovato piano formativo del corso di formazione permanente, #VolontariDigitali, lanciato nel 2021 che ha permesso a più di 350 ETS di acquisire e rafforzare le competenze digitali, coinvolgendo anche tantissimi ragazzi e ragazze che, grazie ai percorsi #LaScuola-DelVolontariato, sono diventati promotori del processo inverso, ovvero mettere in campo le loro competenze digitali per aiutare le organizzazioni noprofit nei loro processi di trasformazione digitale.

Anche nel 2024 si conferma il servizio "Sito web chiavi in mano", che ha portato alla realizzazione di 13 siti web per OdV ed ETS.

Così, per il 2024, in questo specifico ambito nel complesso si sono registrate: **768 erogazioni, 1008 utenti.**

Nel concreto, i servizi di comunicazione qui compresi si sono specificati nelle seguenti attività.

- Supporto allo staff del CeSVoP nella messa on-line di contenuti e materiali utili alle attività dei volontari degli ETS, con particolare riguardo alle OdV.
- Supporto all'ottimizzazione e allo sviluppo della rete aziendale.
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per le OdV (in ambito di SAD, SIRE e reti territoriali).
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per la pubblicizzazione dei luoghi di solidarietà.
- Innovazione tecnologica nel campo delle videoconferenze, delle piattaforme per il lavoro di gruppo, del *crowdfunding* e del marketing sociale.
- *Formazione su tematiche legate alla digitalizzazione del volontariato.*
- Servizio "Sito web chiavi in mano".

Servizi di comunicazione tramite ufficio stampa, attività informative, prodotti multimediali, pubblicazioni periodiche, campagne

Questi servizi nel 2024 hanno riguardato: appuntamenti e iniziative; informazioni su normative, adempimenti, scadenze, bandi e opportunità; pubblicizzazione di attività formative; ricorrenze e novità.

I “prodotti” che ne sono scaturiti sono stati: contatti stampa (con interventi e interviste da parte di ETS e della governance del CSV nei media locali e nazionali), comunicati stampa, articoli e testi pubblicati sui canali comunicativi (sito, canali social, mailing list) e su documenti, note e atti del CeSVoP. Inoltre, particolare attenzione si è posta alla produzione audiovisiva e multimediale al servizio delle iniziative delle reti territoriali, degli ETS, degli strumenti di digitalizzazione messi in campo dal CSV Palermo. Prosegue anche nel 2024 la campagna #UnaReteDiBeniComuni, che, attraverso la produzione di contenuti (post, video, articoli, landing page) sul sito web www.cesvop.org continua a garantire visibilità alle tante iniziative di animazione territoriale portate avanti nella Sicilia occidentale. Su quest’ultimo fronte, sono da evidenziare i video di questa campagna, realizzati da professionisti incaricati dal CeSVoP o prodotti direttamente dai volontari, pubblicati su youtube, facebook e sito web www.cesvop.org, che raccontano con immagini e testimonianze dei protagonisti le attività di animazione territoriale. Nel 2024 spazio anche a tanti prodotti video di produzione interna al CeSVoP, finalizzati a migliorare l’esperienza dell’utenza nel fruire di servizi e formazione: si tratta di registrazione di webinar, percorsi formativi o video-pillole focalizzate sull’accesso ai servizi del CeSVoP, sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP e sui siti www.cesvop.org e www.cesvopweb.org.

Per l’attività di ufficio stampa (contatti stampa, comunicati su iniziative degli ETS e su eventi CeSVoP) Nel 2023 **i comunicati sono stati 9**, lanciati sia a livello nazionale che regionale/locale.

Non sono mancate le attività di contatto con la stampa per interviste e interventi della presidente del CeSVoP su vari organi di informazione (RAI Sicilia, Repubblica Palermo, Giornale di Sicilia, Quotidiano di Sicilia, Palermotoday, Telemed, TGS, Radio SpazioNoi, in occasione del 2 agosto, annuncio di Palermo CIV 2025, e del 7 dicembre, passaggio del titolo da Trento a Palermo).

VDossier

Nel 2024, il CeSVoP ha confermato l’adesione al progetto editoriale VDossier (promosso da alcuni CSV italiani).¹⁹ La proposta editoriale si articola in una rivista semestrale cartacea,²⁰ in un sito web (www.vdossier.it) e in iniziative territoriali. Il tutto coordinato e animato da un gruppo redazionale nazionale composto dagli operatori

¹⁹ Progetto promosso da: CSVnet; CSV Marche; CSV Milano; CeSVoP; VOLABO – CSV Bologna; CSV Marche; CSV Abruzzo; CSV di Padova e Rovigo; CESV Messina; CSV Milano; CSV Lazio; CSV Romagna.

²⁰ Vd. <https://www.vdossier.it/la-rivista/>.

della comunicazione dei CSV aderenti al progetto. Nel 2024 sono stati realizzati **2 numeri cartacei a cui il CeSVoP ha contribuito con 1 articolo**, curato dal coordinatore dell'area comunicazione del CeSVoP. Infine, va evidenziato che il CSV di Palermo distribuisce 100 abbonamenti gratuiti della rivista cartacea fra destinatari istituzionali, reti associative e sedi territoriali del CeSVoP.

#VolontariDigitali

Nel 2024 prosegue **il percorso #VolontariDigitali**: un appuntamento online al mese per affrontare tematiche legate alla comunicazione efficace e alla trasformazione digitale nelle piccole e medie realtà di volontariato.

Un percorso che, grazie a gluo.org ha una risonanza nazionale e, da ottobre 2022, rientra a pieno titolo fra le iniziative del progetto Csvnnet "Alveare", il piano di formazione condivisa dei CSV.

Al 31/12/2024 sono **147 i corsisti provenienti dalla Sicilia occidentale e 206 quelli provenienti da altre parti di Italia**: Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Emilia Romagna, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Umbria, Basilicata, fra le tante.

Una proposta fortemente innovativa, finalizzata alla costruzione di una cultura digitale del no profit, facendo community, coinvolgendo non solo i volontari, ma anche cittadini attivi, professionisti, insegnanti, studenti e tutti i soggetti che oggi contribuiscono alla crescita concreta del Terzo Settore.

Il percorso #VolontariDigitali è una formazione permanente ed inclusiva:

- tutte le registrazioni sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP
- Ogni corso ha una pagina di approfondimento con tutti i contenuti trattati nei singoli appuntamenti su www.cesvopweb.org
- #VolontariDigitali ha un catalogo di oltre 25 titoli specifici nella biblioteca CeSVoP disponibili per il prestito

Nel 2024:

- 6 appuntamenti online di cui 4 inseriti nel progetto di formazione condivisa Csvnnet Alveare
- 2 appuntamenti speciali (Formazione al CELIVO e lancio rete per candidatura al bando Digitale per il sociale)
- 1 lancio della #VolontaridigitaliAcademy, uno speciale percorso interamente pensato su FAD riservato a 30 corsisti per rafforzare le competenze acquisite finora.
- 15 attività di animazione territoriale dove sono state introdotte soluzioni apprese durante il corso direttamente dai volontari e dalle reti promotrici
- 185 gli utenti del gruppo privato facebook #VolontariDigitali

- oltre 80 le consulenze di qualità attivate a seguito degli incontri #VolontariDigitali

Un percorso che continua a coinvolgere tantissimi giovani che, nell'ottica del "volontariato digitale", mettono a disposizione le loro competenze per aiutare e sostenere i volontari degli ETS che fanno fatica ad attivare passi concreti di trasformazione digitale e comunicazione efficace.

L'esperienza di #VolontariDigitali ha generato diversi esiti significativi a testimonianza dell'innovatività di questo approccio formativo. Sono infatti sempre più i corsisti che all'interno delle loro realtà associative e non, mettono in pratica le competenze acquisite nel percorso, applicandole nelle loro attività di promozione e comunicazione.

Nel 2024 un esito significativo è stato quello di candidare una rete di associazioni al bando Digitale per il sociale: in linea con i valori del percorso, si è deciso di mettere in rete diversi soggetti a livello nazionale, inclusi 2 CSV (Venezia e Trento) per raccogliere l'opportunità di questo bando **valorizzando le competenze e le esperienze maturate all'interno della community.**

Indipendentemente dall'esito della candidatura questa rete ha permesso di esplicitare i bisogni formativi dei volontari di almeno 5 territori a livello nazionale (Sicilia Occidentale, Trento, Venezia, Lucania, Veneto) e di mettere online una piattaforma gratuita <https://volontaridigitali.altervista.org/> che verrà lanciata indipendentemente dall'esito del bando.

Altro esito significativo nell'anno 2024 è stata l'attivazione di diverse collaborazioni con altri CSV nell'ambito della trasformazione digitale, in particolare per quanto riguarda l'intelligenza artificiale applicabile nell'ambito del NoProfit. Un appuntamento con i volontari del CELIVO (il CSV della Liguria) e la pianificazione di un incontro di condivisione con i colleghi del CSV Terre Estensi e CSV Etneo da realizzarsi nel 2025 sempre sui temi dell'Intelligenza Artificiale.

Ultimo esito del percorso è stato il lancio, riservato ai primi 30 enti del terzo settore che hanno aderito alla chiamata all'azione della #VolontariDigitaliAcademy, un esclusivo percorso interamente su FAD che ha permesso ai volontari di rafforzare le competenze acquisite finora e di attivare percorsi specifici di *rebranding* e ottimizzazione della comunicazione, su 30 partecipanti, 26 hanno concluso il percorso e 10 sono state le consulenze realizzate, che hanno generato il restyling di 2 siti web, la realizzazione di 3 campagne di solidarietà e la realizzazione di un evento nella città di Palermo.

Ricerca e Documentazione

In continuità con le azioni del 2023 si è avviato e completato il trasferimento del materiale del servizio Documentazione e biblioteca presso la casa del volontariato di Palermo, con sede in Via Pizzetti, 10. Il servizio si è collegato alle azioni degli altri CSV nazionali tramite il coordinamento di CSVnet per avviare un polo unico di documentazione e con la catalogazione di risorse cartacee e digitali. Anche per il 2024 il materiale documentale esistente è stato reso disponibile, fruibile, consultabile e preso in prestito a beneficio di visitatori esterni con richieste specifiche di testi trovati dalla banca dati del polo Libr@rsi o di ricerche bibliografiche tematiche richieste all'operatrice del servizio. La facilità di accesso acquisita col trasferimento presso la casa del volontariato, consente anche la presa visione diretta del materiale a scaffale, sia in presenza di operatori CeSVoP (Operatori Logistica e Documentazione) che di operatori SCU in assegnazione all'associazione MoVI.

Tramite il contributo di questi ultimi, dopo la collaborazione per il restyling iniziale, avviato nel corso dell'anno sociale 2022/23 è stato mantenuto il servizio di inventario e classificazione. Questo lavoro, in accordo con l'associazione è stato preceduto da una formazione specifica sull'emersione e orientamento delle specifiche competenze dei/delle volontari/e di SCU coinvolgendo i servizi Biblioteca e Animazione territoriale. Oltre al lavoro di avvio della biblioteca, infatti per la sua collocazione dentro la casa del volontariato, si è da subito configurata come Biblioteca sociale, attenta allo sviluppo e alla promozione di azioni di comunità e di solidarietà, progetto già insito nel progetto originario del bene confiscato alla criminalità e assegnato al CeSVoP a questo scopo.

Il servizio ha mantenuto la pubblicazione e l'aggiornamento dei contenuti editoriali per il sito www.cesvop.org/biblioteca e avviato la migrazione in un sito dedicato al sito: <https://www.cesvop.org/bibliotecasociale/> e canali comunicativi sui social. Il servizio ha mantenuto, in continuità con l'anno precedente l'inserimento dei testi in specifici inventari, attualmente separati, per la sede di Largo Villaura e per la sede della casa del volontariato e per questi ultimi una gestione aggiuntiva presente nell'applicazione gratuita **googlebook** che consente la ricerca e la visualizzazione complessiva e facilitata a lettori e operatori SCU dei testi. È rimasto altresì attivo e funzionante il servizio di interrogazione bibliografico tramite il sistema Libr@rsi cui il CeSVoP aderisce tramite il servizio di polo bibliotecario del Comune di Palermo, che ha consentito, di tenere attivo il servizio di consultazione e prestito del materiale fisico. Sono state registrate **97 erogazioni di consultazione/prestito** per un totale di **140 libri** dati in prestito **relativi a biblioteca cartacea** tra le due sedi palermitane (Largo Villaura e Via Pizzetti).

Eventi culturali e di promozione della solidarietà.

Il servizio ha programmato e svolto per tutto il 2024 eventi culturali e di promozione della solidarietà, propri e degli ETS del territorio realizzando anche specifiche campagne comunicative per ciascun evento (articoli, email ai tesserati del servizio biblioteca ecc.).

In continuità agli anni precedenti l'area ha mantenuto **un servizio di consulenza e accompagnamento alle associazioni** per la progettazione e realizzazione di biblioteche sociali in seno alle proprie realtà di solidarietà. Anche per il 2024 è stato erogato, su richiesta servizio di questo tipo, a **n. 3 OdV** tra Palermo e Agrigento.

Percorsi PCTO

Durante l'anno scolastico 2023/24, il servizio ha messo a disposizione l'apertura della biblioteca al territorio, per promuovere fra i giovani la lettura e le attività culturali promuovendo e favorendo il loro coinvolgimento nella realizzazione di contenuti creativi cartacei e digitali. Per questo progetto, in particolare, sono state coinvolte **n. 2 classi** dei licei De Cosmi e Garibaldi cui è possibile leggere gli esiti nello specifico articolo sul progetto pubblicato nel sito web del CeSVoP.²¹

Presidio di lettura "Nati per leggere"

E' stato mantenuto il presidio Nati per leggere, attivo dal mese di giugno 2023 mantenendo uno speciale angolo di lettura dedicato ai più piccoli di fascia 0-6 e loro famiglie aderendo in particolare ai programmi e obiettivi del programma nazionale, ma introducendo anche la promozione dei momenti di lettura e formazione ai volontari impegnati in questo specifico ambito. Il compito specifico del servizio di documentazione, è stato quello di mettere a disposizione i testi della biblioteca alle volontarie e volontari Nati per leggere e mantenere il servizio di consultazione e prestito anche durante gli incontri di lettura. Nel corso del 2024 **gli incontri di lettura per bambini di fascia 0-6, sono stati 7 per un totale di n. 90 partecipanti tra volontari, cittadini adulti e bambini**, svolti sempre nel pomeriggio per favorire la partecipazione delle famiglie.

²¹ Vd. <https://www.cesvop.org/la-scuola-del-volontariato/>



Altri eventi

Sono stati svolti nel corso dell'anno per promuovere la cultura della solidarietà o in generale temi di interesse trasversale, di questi citiamo a titolo esemplificativo: presentazione di libri, cineforum, dibattiti, incontri per progetti culturali, per un totale di **n. 28 eventi e n. 292 partecipanti**

Banche dati e gestionale CSV

Il CeSVoP da molti anni utilizza, in sintonia con il sistema nazionale dei CSV in Italia, il *Sistema Informativo Integrato* (gestionale CSV) promosso da CSV-net. La piattaforma online è divenuta strumento abituale per l'accesso ai servizi, poiché permette la registrazione degli utenti (enti e persone fisiche) a norma con la tutela della privacy. Essi, inoltre, possono aggiornare direttamente la propria anagrafica, richiedere servizi e seguire l'andamento delle relative erogazioni. Mentre gli operatori e la governance del CeSVoP hanno un potente strumento di condivisione di informazioni e di dati in tempo reale, assieme a una serie di strumenti di gestione e monitoraggio che sono fondamentali per la tenuta del sistema. Gli esiti 2024 sono molto migliorati sia sul fronte dell'aggiornamento costante delle banche dati, sia sul versante della rilevazione e della valutazione per il monitoraggio dei vari servizi. L'impegno degli operatori per l'assistenza all'utenza e per la cura/manutenzione dei data base è stato continuo.

La piattaforma del gestionale CSV, nel 2024, ha goduto degli sviluppi apportati al sistema a livello generale nazionale e in più:

- è stato acquistato un modulo aggiuntivo per la gestione delle progettualità in animazione territoriale;
- è stato implementato per il CeSVoP un modulo totalmente personalizzato per la gestione degli incarichi professionali e delle collaborazioni occasionali.

Servizi di editoria

Nel 2024, in coerenza con le indicazioni date dall'ONC, è stato eliminato il servizio di supporto alle produzioni editoriali cartacee per privilegiare le produzioni multimediali. Tuttavia, si è proceduto a completare progetti editoriali messi in cantiere negli anni precedente e

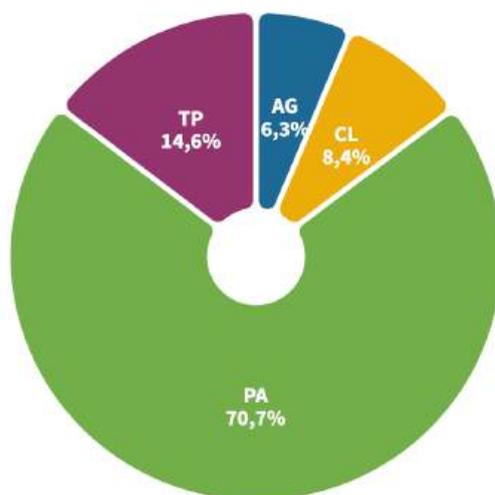
che hanno avuto percorsi più o meno complessi, fino a giungere alla realizzazione di **2 opere cartacee** con tiratura fra le 300 e le 500 copie. Queste produzioni sono state presentate pubblicamente in eventi che hanno visto la partecipazione di rappresentanti del CeSVoP.

Supporto tecnico-logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico ai sensi dell'art. 63 CTS sono "finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature". Pertanto, essi si collocano trasversalmente, attraversando tutti i fronti di impegno del CSV, dai servizi di base alle progettazioni più complesse. In questo ambito, vengono forniti qui i dati complessivi riguardanti il 2024 e a seguire viene approfondito lo specifico servizio della piattaforma digitale VERIF!CO.

In totale i servizi di logistica forniti dal CeSVoP nell'anno in esame sono **225 a 191 utenti**, a cui si devono aggiungere i servizi logistici garantiti **a 42 reti di animazione territoriale e a 9 azioni di promozione del volontariato giovanile** nelle 4 province della Sicilia occidentale. Di seguito, la distribuzione provinciale dei 225 servizi a singoli ETS.

Logistica, distribuzione dei beneficiari per provincia - anno 2024



A conferma della trasversalità dei servizi tecnico-logistici, le erogazioni sono state fornite come: servizi in economia, SAP, segreteria, servizi di supporto alla formazione e alle iniziative/progettualità di animazione territoriale, gestionale ETS VERIF!CO.

Gestionale ETS VERIF!CO

Nel 2024 l'area logistica ha proseguito il proprio impegno in ambito di gestionale per gli ETS VERIF!CO. È una piattaforma online messa a punto da CSVnet in collaborazione con il CSV Friuli Venezia

Giulia, che permette agli ETS, con bilancio di cassa o bilancio di competenza, di gestire la propria vita associativa. La piattaforma è commercializzata dalla Terzo Settore Digitale. Nel 2023 il prodotto viene distribuito in tre versioni: la maxi (contabilità per competenza, gestione di: anagrafiche, soci, quote sociali, organi sociali, libri sociali, volontari, 5 per mille, progetti, fund raising – licenza 12 mesi, costi da richiedere); la premium (contabilità di cassa, gestione di: anagrafiche, soci, quote sociali, organi sociali, libri sociali, volontari, 5 per mille, progetti, fund raising – licenza 12 mesi € 299,00 ic) e la mini (contabilità di cassa – licenza 12 mesi € 99,00 ic). Ai CSV italiani è stata offerta la possibilità di scegliere fra due modalità di azione: essere semplicemente degli informatori (che si limitano alla promozione e informazione sul prodotto), oppure scegliere di essere partner (con obbligo di assistenza e di partecipazione all'Academy di VERIF!CO e ai VERIF!CO Lab, gruppi di lavoro per migliorare lo strumento e la sua diffusione/utilizzazione). Il CSV di Palermo ha scelto di essere partner e ha offerto agli ETS accreditati della Sicilia occidentale dei codici sconto che agevolavano l'acquisto di due sole versioni: la premium 12 mesi a € 100,00 ic e la mini 12 mesi € 20,00 ic. L'équipe di operatori che ha seguito e assistito gli enti coinvolti lungo il corso dell'anno è stata di 2 unità (1 per l'assistenza alla contabilità e 1 per la gestione della vita associativa). Nel 2024: **60 richieste di codice sconto; 60 ETS accreditati lo hanno ricevuto; 59 le licenze attivate (36 versione premium e 23 mini); 13 gli interventi di assistenza.**

LE SINERGIE CON IL SISTEMA DEI CSV

A livello nazionale

Negli ultimi anni il sistema nazionale dei CSV, alla luce delle novità introdotte dalla riforma del Terzo settore, ha intrapreso grazie a CSV-net (associazione nazionale dei Centri) un percorso di integrazione, di coprogettazione e di coprogrammazione riguardante aspetti e ambiti specifici, oltreché nuova vision e adeguati modelli organizzativi attraverso cui attuare compiti e funzioni assegnati dalla legge agli stessi CSV.

In particolare, presidente, consiglieri, coordinatori e alcuni operatori del CeSVoP, nel corso del 2024, hanno dato il loro contributo di idee nelle community, nelle comunità di pratiche e nei vari gruppi di lavoro organizzati a livello nazionale fra i CSV (percorso formativo governance/direttori-coordinatori; comunicazione; scuola e volontariato; formazione e FAD/GLUO; biblioteche e centri documentazione; gestione delle risorse; contabilità, fiscalità, bilanci e rendicontazione, FQTS; gestionale CSV; consulenze; SCU ecc.).

Dal 2 agosto 2024 si è aggiunta la stretta collaborazione con CSV-net per la manifestazione "Palermo Capitale Italiana del Volontariato 2025". Nel 2024 essa ha comportato 3 incontri in videoconferenza (18/10, 8/11, 12/11).

A livello regionale

In Sicilia operano tre CSV:

- CESVOP ETS, competente per il territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani;
- CSVE ETS per le province di Enna, Catania, Ragusa e Siracusa;
- CESV Messina ETS che opera nel territorio della provincia di Messina.



Sin dagli inizi della loro operatività, le 3 organizzazioni hanno collaborato sia sul fronte interno, nella gestione organizzativa a livello di staff operativo e di componenti della governance, sia sul fronte esterno, nei rapporti con le istituzioni locali, nell'analisi delle caratteristiche del territorio e del volontariato, e attraverso proposte congiunte di attività e servizi per i volontari e gli ETS.

Oggi lo stesso Codice del Terzo settore, per il principio di integrazione, prevede che i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione cooperino tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

Nell'anno 2024, i centri di servizio hanno promosso e realizzato un webinar regionale sugli adempimenti e le scadenze relative al registro unico nazionale del terzo settore il 16 maggio, avviato un percorso comune per la candidatura di Palermo come Capitale Italiana per il volontariato nel 2025 che ha avuto esito positivo e con l'avvio

delle iniziative ed il passaggio di consegne del titolo di CIV fra Trento e Palermo il 7 dicembre.

I tre CSV siciliani hanno inoltre svolto un'azione comune di coordinamento per attività di promozione del volontariato giovanile, nell'ambito dei temi dell'immigrazione mediante la partecipazione all'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio della Regione siciliana, nei rapporti con l'ufficio RUNTS della Sicilia, nella formazione delle risorse umane, anche con azioni condivise nell'ambito del programma di Formazione Quadri del Terzo settore (FQTS) ed infine con azione di monitoraggio e analisi dei dati siciliani del Runts ("Barometro Runts Sicilia" pubblicato nei tre siti web istituzionali dei CSV).

IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Per l'anno 2024 i vari *stakeholders* del CeSVoP, nell'ambito della rilevazione dei bisogni e funzionalmente alla programmazione dei servizi per la programmazione 2025-2027, hanno avuto la possibilità di esprimere un **generale e diffuso grado di soddisfazione sui servizi del CeSVoP** da parte dei soggetti intervistati e coinvolti in questa fase di rilevazione tramite una specifica Ricerca rivolta ad una pluralità di soggetti-stakeholders²².

Ecco gli elementi che lo evidenziano:

- **Valore medio-alto di priorità dei servizi CeSVoP:** Gli ETS che hanno risposto ai questionari hanno espresso un valore medio-alto di priorità per tutti gli ambiti di servizio indagati dal CeSVoP (Animazione e Orientamento, Consulenze, Formazione, Promozione del volontariato giovanile, Logistica, Comunicazione). Questo indica che i servizi offerti sono considerati essenziali e rispondenti ai bisogni.
- **Riconoscimento del ruolo fondamentale nei focus group:** Nei focus group, il CeSVoP viene unanimemente riconosciuto come:
- **Facilitatore dei processi:** Sia per le attività della Scuola del volontariato che come agente di sviluppo di reti di progettazione.
- **Vicino alle necessità della popolazione:** Con progettualità a forte impatto sociale.
- **Supporto concreto:** Per le necessità associative (amministrative e gestionali).

²² Cfr. Analisi dei bisogni in Piano Programmazione 2025-2027 CeSVoP

- **Facilitatore tra Istituzioni e Terzo Settore:** Ruolo essenziale nei tavoli di co-progettazione e nella conoscenza del Regolamento dell'Amministrazione Condivisa.
- **Agente di sviluppo nel rapporto con le scuole:** Ha permesso a molti ETS di entrare nelle scuole, cosa che prima era più difficile.
- **Approccio coinvolgente e impattante con i giovani:** Capacità di rendere i giovani parte attiva dei progetti.
- **Apprezzamento e riconoscimenti dalle interviste agli enti pubblici:** I referenti degli enti pubblici esprimono un'elevata soddisfazione e fiducia:
- **Relazioni consolidate:** Conoscenze e relazioni istituzionali durature (almeno 10 anni), spesso facilitate da una conoscenza diretta e dalla reputazione di affidabilità del CeSVoP.
- **Ruolo strategico:** Definito come erogatore di servizi, supporto nei progetti, ente di secondo livello, partner, formatore, consulente, coordinatore, mediatore, facilitatore, collante, promotore della cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, e parte integrante della comunità.
- **Qualità apprezzate:** Affidabilità, serietà, professionalità, sostegno, capacità di motivare, promotore della cultura della solidarietà, attenzione alle offerte diversificate (specialmente per i giovani), chiarezza, attenzione ai processi, comunanza di intenti con le amministrazioni locali, continuità dei servizi e corresponsabilità nella progettazione territoriale.
- **Benefici concreti:** Le collaborazioni con il CeSVoP hanno portato a miglioramenti nel metodo di lavoro, innovazione, nuovi contatti e relazioni.
- **Ruolo strategico e confermato:** Le conclusioni della ricerca ribadiscono l'importanza del CeSVoP nel panorama del volontariato siciliano e il suo ruolo strategico come facilitatore tra il Terzo Settore e le istituzioni pubbliche, rispondendo attivamente ai bisogni e alle priorità espresse dagli ETS.

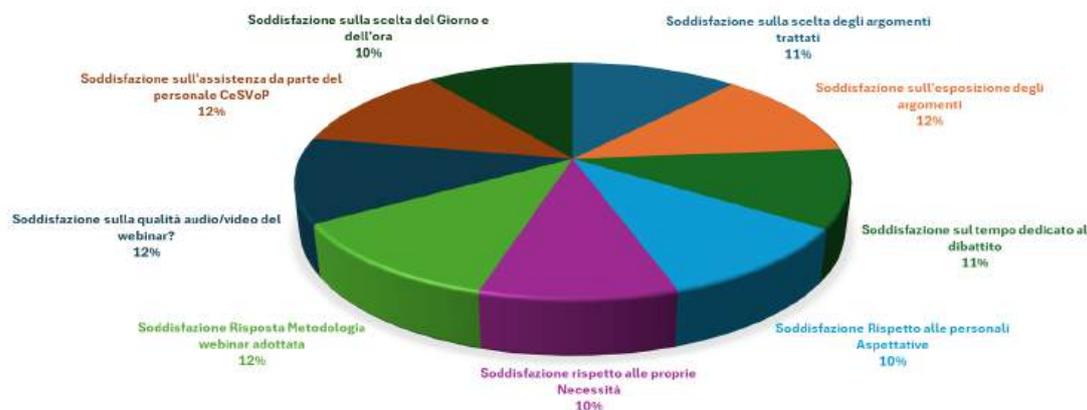
Focus sugli eventi di formazione in modalità online

Nel corso del 2024, il servizio Formazione del CeSVoP ha organizzato una serie di **webinar** dedicati alle **opportunità di finanziamento europee, nazionali e regionali**. Al termine di ogni sessione, i partecipanti sono stati invitati a compilare un breve **questionario di customer satisfaction**.

Desideriamo mettere in evidenza queste iniziative poiché diverse unità del personale CeSVoP sono state attivamente coinvolte. Il loro impegno si è esteso ben oltre la semplice presentazione e semplificazione delle call, includendo anche la raccolta e condivisione di **materiale didattico**, la creazione di **mappature di enti disponibili a costituire reti** e un servizio di **consulenza e accompagnamento**

su aspetti progettuali, amministrativi e di costituzione delle reti progettuali.

Ecco di seguito un grafico sulle risposte date sulla totalità degli eventi online realizzati nel 2024.



Al seguente item a risposta aperta

"Se vuoi, puoi esprimere un giudizio complessivo e/o dare suggerimenti per i prossimi eventi"

la maggior parte dei partecipanti ha espresso un giudizio complessivo estremamente positivo sugli eventi. Le espressioni più comuni utilizzate nei questionari post-evento includono "Ottimo", "Perfetto", "Siete fantastici!!!", "Bravissimi", "ESAUSTIVI E PRECISI" e "Ben organizzato", a testimonianza di un elevato entusiasmo e apprezzamento per l'organizzazione e le persone coinvolte. Anche le espressioni più moderate, come "Buono" e "Soddisfatto", indicano comunque un'esperienza positiva.

Per quanto riguarda i relatori e la qualità dei contenuti, i partecipanti hanno apprezzato in particolare la **chiarezza** e la **completezza** delle informazioni fornite.

È stata inoltre evidenziata l'**efficienza organizzativa**. Molti partecipanti hanno manifestato il desiderio di una **maggior frequenza** degli eventi, indicando che l'esperienza è stata molto positiva e ha soddisfatto pienamente le loro aspettative.

Suggerimenti per future iniziative

Sebbene i partecipanti abbiano espresso un'elevata soddisfazione generale, sono emersi alcuni **suggerimenti costruttivi** volti a migliorare e arricchire le future iniziative.

Innanzitutto, è stato richiesto un **aumento della frequenza** degli eventi ("dovrebbero essere frequenti", "farne più spesso"). Riguardo ai contenuti, si desidera un'**analisi più ampia** e un **maggiore approfondimento** su temi specifici, con un interesse particolare per informazioni sui **finanziamenti** destinati a ODV (Organizzazioni di Volontariato) e APS (Associazioni di Promozione Sociale).

Per quanto concerne l'organizzazione, si auspica un **preavviso più ampio** e un **maggiore coinvolgimento** dei partecipanti. Il formato **webinar** è stato apprezzato per la sua capacità di permettere una maggiore affluenza, evidenziando l'efficacia dell'interazione online. Infine, è stata sottolineata l'importanza di corsi **completi di riferimenti** e **ben articolati**.

Strumenti per la qualità

Applicando il principio di qualità e quello di pubblicità e trasparenza richiamati, fra gli altri, dal CTS (art. 63 c. 3),²³ il CeSVoP adotta una serie di strumenti nell'organizzazione dei propri servizi.

Per il principio di qualità, il CSV Palermo svolge un controllo della qualità attraverso un sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015 Quality Management System. A cui si affianca anche la certificazione ETICA SA 8000-2014.

Per il principio di pubblicità e trasparenza, il CeSVoP ha la Carta dei servizi quale strumento per esplicitare e pubblicizzare: criteri di accesso, caratteristiche, modalità di erogazione, tipologia dei beneficiari dei vari servizi. La Carta dei servizi è diffusa ed è consultabile attraverso il sito istituzionale [cesvop.org](https://www.cesvop.org).²⁴

Gli obiettivi di miglioramento

Il CeSVoP, a conclusione del triennio 2022-2024, ha reso più efficiente ed efficace il proprio sistema organizzativo e "produttivo", soprattutto nell'ambito dei servizi, in coerenza con: i bisogni rilevati, i principi sanciti dal CTS e gli obiettivi strategico-operativi individuati nella propria programmazione anche alla luce dell'Agenda ONU 2030.

In particolare, occorre proseguire il supporto agli ETS per il coinvolgimento di nuovi volontari. Ciò perseguendo la diffusione della cultura del volontariato con campagne e manifestazioni mirate. In tal

²³ «I CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità» e il "principio di pubblicità e trasparenza": «[I CSV] adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari».

²⁴ Per consultarla e/o scaricarla, <https://www.cesvop.org/documenti/>.

senso, il titolo di Palermo Capitale Italiana del Volontariato 2025 sarà una occasione privilegiata per sensibilizzare i cittadini disponibili a mettersi in gioco per la propria comunità e per gli altri. Mostrando un volontariato capace di incidere sui processi e sui sistemi sociali, economici e politici locali (e non solo).

In particolare, il CeSVoP incrementerà servizi, risorse ed energie alla promozione del volontariato giovanile.

In relazione alle esigenze di iscrizione e mantenimento requisiti al RUNTS, è necessario un ulteriore incremento dei servizi di accompagnamento agli enti con consulenze "personalizzate" e con un'azione costante e programmata su scala locale, regionale e nazionale di informazione e formazione, svolta con periodici incontri appositamente organizzati.

Il CeSVoP, altresì, dovrà essere sempre più risorsa strategica per potenziare ruolo e valore degli ETS, incrementandone conoscenze, competenze, abilità gestionali e operative. Oltre ad ampliarne lo sguardo e la disponibilità a unire le forze in progettualità e collaborazioni di rete fra di essi e con altri soggetti territoriali (locali e non solo). La trasformazione digitale, in tale prospettiva, è un orizzonte su cui il CeSVoP continuerà a puntare per fornire e creare abilità e competenze nell'uso di strumenti che facilitino l'azione dei volontari. Senza fermarsi, però, ai soli aspetti operativi; favorendo, anzi, nuove consapevolezze e mentalità.

Infine, nell'erogazione dei servizi, non può fermarsi lo sforzo del CSV Palermo di garantire prossimità e capillarità, rispetto a un territorio che dal punto di vista di infrastrutture stradali e di comunicazione è ancora carente e rende difficili e costosi gli spostamenti per i volontari che necessitano di attrezzature e servizi.

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Il CeSVoP, nel 2024, non ha svolto attività diverse da quelle riconducibili alla finalità costitutiva dei CSV evidenziata nell'art. 63 CTS.

DATI ECONOMICO- FINANZIARI DELLA GESTIONE

I CSV sono finanziati stabilmente per legge dal FUN – Fondo Unico Nazionale, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall’ONC – Organismo Nazionale di Controllo, costituito in forma di fondazione. L’ONC determina l’ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale. I CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV secondo le modalità previste dalla legge.

La presente sezione economica intende illustrare in modo sintetico, trasparente e accessibile la gestione economico-finanziaria del CeSVoP nel corso dell’anno 2024, con riferimento alle attività realizzate, alle fonti di finanziamento e alla composizione patrimoniale dell’ente. L’obiettivo è garantire la piena accountability verso gli

stakeholder, in particolare le organizzazioni di volontariato e gli altri ETS supportati.

IL RENDICONTO GESTIONALE

Proventi e fonti di finanziamento

Nel 2024 i proventi totali sono stati pari a **€ 1.302.499,02**, derivanti **esclusivamente dal Fondo Unico Nazionale (FUN)**, confermando la stabilità del sostegno alla funzione istituzionale del CSV.

Fonte del provento	2024	2023	2022
	importo	importo	importo
Contributi da FUN (Fondo Unico Nazionale)	1.302.499,02	1.275.012,10	1.365.876,00
Totale proventi	1.302.499,02	1.275.012,10	1.365.876,00

Non sono stati rilevati proventi da attività commerciali o da raccolta fondi, coerentemente con la natura esclusivamente istituzionale del CSV.

Analisi dei costi e oneri sostenuti

Nel 2024 il CSV ha sostenuto oneri complessivi pari a **€ 1.219.293,53**, in flessione rispetto al 2023, quando gli oneri si attestavano a € 1.332.118,36. La riduzione dei costi è principalmente legata a una razionalizzazione delle attività di promozione e a una gestione più efficiente delle risorse logistiche e formative.

La suddivisione degli oneri per area di intervento è la seguente:

Oneri e costi	Consuntivo anno 2024	%	Consuntivo anno 2023	%
A) Costi e oneri da attività di interesse generale				
1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	626.539,31	51,39%	722.785,11	54,26%
1.2) Formazione	37.853,84	3,10%	49.081,29	3,68%
1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	82.850,72	6,79%	81.725,70	6,14%
1.4) Informazione e comunicazione	77.337,88	6,34%	65.930,25	4,95%
1.5) Ricerca e Documentazione	29.052,20	2,38%	26.994,28	2,03%

1.6) Supporto Tecnico-Logistico	55.817,56	4,58%	69.157,12	5,19%
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	909.433,51		1.015.673,75	
Costi e oneri di supporto generale	309.860,02	25,41%	316.444,61	23,75%
Totale A)	1.219.293,53		1.332.439,21	

RISULTATO GESTIONALE	83.205,49		10.824,94	
-----------------------------	------------------	--	------------------	--

Come si può notare, la voce di spesa più rilevante è legata all'attività di **promozione, orientamento e animazione del volontariato**, che rappresenta oltre la metà dei costi complessivi (51,39%).

Gli **oneri di struttura** (funzioni di supporto generale e amministrativo) sono pari al 25,41% del totale, in crescita di circa 1,7 punti percentuali rispetto al 2023.

Un'altra interessante lettura di dati desunti dal bilancio economico 2024 consiste nel rapporto costante tra oneri da funzioni del CSV e oneri di struttura; infatti, la tabella sottostante evidenzia come, nel triennio 2022-2024, i due suddetti raggruppamenti di costi mantengano una costante proporzione, con un'incidenza dei costi di struttura sempre inferiore al 30%.

Descrizione	2024	2023	2022
Oneri da funzioni del CSV	74,59%	76,25%	76,59%
Oneri di struttura	25,41%	23,75%	23,41%

Risultato gestionale

Il risultato gestionale al 31 dicembre 2024 evidenzia un **avanzo di esercizio** pari a **€ 83.205,49**, in netta crescita rispetto all'esercizio precedente (€ 10.824,94). Tale risultato positivo testimonia un'attenta gestione delle risorse e una capacità di adattamento alla diminuzione degli oneri.

INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Composizione del patrimonio e della situazione finanziaria

Stato patrimoniale attivo (2024)

L'attivo complessivo ammonta a **€ 1.047.217,02**, ed è composto prevalentemente da disponibilità liquide (85,01%), che garantiscono al CSV un'ampia capacità di far fronte agli impegni a breve termine.

ATTIVO

Descrizione	2024	
	Importo	%
Voci		
Quote associative	420,00	0,04%
Immobilizzazioni vincolate	109.441,10	10,45%
Immobilizzazioni finanziarie	4.927,00	0,47%
Disponibilità liquide	890.225,48	85,01%
Crediti diversi	22.550,89	2,15%
Ratei e risconti attivi	19.652,54	1,88%
Totale attivo	1.047.217,01	

Stato patrimoniale passivo (2024)

Il passivo ammonta a **€ 1.047.217,01**.

PASSIVO

Descrizione	2024	
	Importo	%
Voci		
Patrimonio netto	193.398,96	18,47%
Fondi per rischi ed oneri futuri	244.619,99	23,36%
Fondi trattamento fine rapporto	387.096,48	36,96%
Passività correnti	110.672,45	10,57%
Ratei e risconti passivi	111.429,13	10,64%
Totale passivo	1.047.217,01	

Di rilievo risultano:

- **Fondo per trattamento di fine rapporto:** € 387.096,48 (36,96%)
- **Fondi per rischi e oneri futuri:** € 244.619,99 (23,36%)

Il CSV si trova quindi in una **situazione di solidità finanziaria**, con un patrimonio netto in crescita e un attivo significativamente superiore al passivo.

CONCLUSIONI

La gestione economica del CSV nel 2024 si è contraddistinta per un **equilibrio tra entrate e uscite**, un **avanzo di esercizio significativo** e una **solida struttura patrimoniale**. Il livello di efficienza è stato mantenuto attraverso un controllo dei costi, pur garantendo la continuità e la qualità dei servizi erogati agli enti del Terzo Settore del territorio.

Il CSV si conferma un attore strategico nella promozione e nel sostegno del volontariato, operando con trasparenza e responsabilità nell'impiego delle risorse attribuite dalla fondazione ONC.

NOTE INFORMATIVE

Il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, è stato destinato per lo svolgimento delle attività statutarie ai sensi dell'art. 8 Dlgs. 117/2017.

In conformità all'art. 8 del D. Lgs. 117/2017:

i compensi ai membri dell'Organo di controllo, pari complessivamente a € 9.332,03 sono proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze e in ogni caso non superano quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;

- a) le retribuzioni ai lavoratori subordinati e autonomi dell'associazione sono in linea con quelle previste, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81;
- b) i corrispettivi per l'acquisto di beni o servizi non superano il valore normale degli stessi;
- c) l'associazione non cede beni e non presta servizi a pagamento;
- d) non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO DELL'OSSER-
VANZA DELLE FINALITÀ CIVICHE, SOLIDARI-
STICHE E DI UTILITÀ SOCIALE E ATTESTA-
ZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SO-
CIALE CHIUSO AL 31/12/2024 AI SENSI DE-
GLI ARTT. 14 E 30 CTS**

Relazione dell'organo di controllo all'Assemblea dei soci CESVOP sul Bilancio sociale chiuso al 31/12/2024

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del Cesvop, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Cesvop, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, sono stati verificati anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

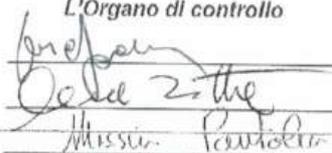
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Palermo, 16/5/2025

Dott. Vincenzo Bonomo
(Presidente)
Dott. Andrea Pisciotta
(membro effettivo)
Dott. Massimo Pantaleo
(membro effettivo)

L'Organo di controllo


The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The signatures are cursive and appear to be: 'V. Bonomo', 'A. Pisciotta', and 'M. Pantaleo'.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico

Altro (specificare) _____

Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- Una lettura approfondita e attenta
- Una lettura rapida, ma completa
- Una scorsa veloce

Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- Un ETS di grandi dimensioni
- Un'impresa sociale
- Un ente pubblico
- Un carrozzone burocratico

Altro (specificare) _____

Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- Si legge facilmente
- Lettura faticosa
- Un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Cosa ne pensa della veste grafica?

- Accattivante
- Sobria e decorosa
- Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- Ottimamente
- Parzialmente
- Per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- Sì
- No

Se sì, cosa?

Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- Sì

No

Se sì, cosa?

Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

Sì

No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

Da inviare compilato a comunicazione@cesvop.org.



**Centro di Servizi per il
Volontariato di Palermo ETS**

cesvop.org

info@cesvop.org

tf. 091331970

L.go Villaura, 27

90142 Palermo

CeSVoP

Bilancio Sociale 2024

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.