



CeSVoP ETS
Centro di Servizi
per il Volontariato
di Palermo

Bilancio

Sociale 2023

www.cesvop.org

ABBREVIAZIONI

APS	Associazione di Promozione Sociale
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FQTS	Formazione Quadri Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
PVG	Promozione del Volontariato Giovanile
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo (fondazione)
Onlus	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
UIEPE	Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna
USR Sicilia	Ufficio Scolastico Regionale Sicilia

INDICE

PREMESSA	6
NOTA METODOLOGICA	8
Impostazione e struttura del bilancio	8
IDENTITÀ DELL'ENTE	10
Il sistema dei CSV: origini e quadro normativo	10
Il CeSVoP e la sua storia	11
Missione e principi	14
Attività statutarie	15
Sistema di relazioni e partecipazione a reti	16
Contesto di riferimento	17
STRUTTURA E GOVERNANCE	23
Compagine sociale	23
Consistenza e composizione	23
Ripartizione geografica	24
Rappresentatività della compagine sociale	24
Sistema di governo e controllo	25
Assemblea dei Soci	26
Assemblea dei Delegati	27
Comitato direttivo	27
Presidente	29

Organo di controllo	29
Collegio dei garanti	31
Portatori di interesse	31
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	33
Articolazione organizzativa	33
Descrizione generale della struttura organizzativa	33
Risorse umane	34
Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite	35
Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	37
OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP	38
Obiettivi	38
Aree di bisogno	40
Programmazione e suo processo di costruzione	41
Obiettivi di gestione individuati	41
Modalità di erogazione dei servizi	42
Presenza sul territorio	43
Criteri e modalità di accesso ai servizi	44
Attività	47
Quadro generale delle attività	47
La comunicazione istituzionale	49
I servizi del CeSVoP	53
<i>Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>	53
<i>Consulenza</i>	67
<i>Formazione</i>	74
<i>Informazione e comunicazione</i>	77
<i>Ricerca e documentazione</i>	82
<i>Supporto tecnico-logistico</i>	86
Le sinergie con il sistema dei CSV	88
A livello nazionale	88
A livello regionale	88

Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	90
Strumenti per la qualità	91
Gli obiettivi di miglioramento	91
ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	93
DATI ECONOMICO-FINANZIARI DELLA GESTIONE	94
Il rendiconto gestionale	95
Proventi	95
Oneri	96
Informazioni patrimoniali	98
Note informative	100
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	101
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE	104

PREMESSA

OSSERVATI

SPECIALI

In tutta Italia, i Centri di Servizio per il Volontariato stanno vivendo un'importante fase di evoluzione e di sviluppo sia sul piano delle modalità organizzative interne (per incrementare agilità operativa, efficacia ed efficienza), sia sul piano della loro funzione nel contesto del Terzo settore italiano. Inoltre, sono sempre più al centro dell'attenzione dei tanti soggetti che interagiscono nella definizione e nell'attuazione delle politiche del welfare nazionale. "Osservati speciali" potremmo dire, perché vengono guardati, analizzati, giudicati nelle loro capacità di risposta e nel ruolo che assumono o potrebbero assumere. Tutto questo in modo assolutamente legittimo e necessario. Infatti, i CSV non possono in alcun modo esimersi dalla valutazione di quanti sono istituzionalmente preposti ai controlli, ma anche da parte dei volontari e di coloro che in qualche modo interagiscono con essi. Tuttavia, occorre aggiungere che i CSV non vanno considerati come una controparte da orientare verso i propri interessi. Costituiscono, piuttosto, un "bene comune" del volontariato e della solidarietà gratuita organizzata, un *unicum* italiano, una intuizione da rinvigorire. Svilirli, nella convinzione che in questo modo si libererebbero risorse da poter gestire in proprio, è una visione di corto respiro che, se attuata, frantumerebbe in lotte intestine un Terzo settore già abbastanza variegato.

In tale prospettiva, il Bilancio sociale del CeSVoP – così come gli altri strumenti di rendicontazione – mostra con trasparenza, con

chiarezza e con dettagli utili, l'operato del CSV della Sicilia occidentale. Vogliamo che si osservi dentro di esso e se ne colgano limiti e criticità assieme a peculiarità, potenzialità, creatività ed energie, affinché venga accompagnato da tutti a migliorarsi, ad essere all'altezza dei bisogni e delle sfide attuali dei volontari, a dare un contributo all'unitarietà e alla consapevolezza comune che il volontariato siciliano ha un ruolo ineludibile di trasformazione del presente e di anticipatore dei percorsi di comunità da ulteriormente intraprendere.

Giuditta Antonia Petrillo
presidente del CeSVoP

NOTA METODOLOGICA

Bilancio sociale CeSVoP, 17ª edizione. Un documento di rendicontazione complessiva che ogni anno coinvolge l'intero "sistema" CSV Palermo. Alla stesura hanno contribuito tutti gli operatori del CeSVoP che hanno tenuto conto anche dei feed-back provenienti dai vari stakeholder. Il documento è stato presentato il 30/4/2024 al comitato direttivo e all'organo di controllo che l'hanno licenziato e indirizzato all'Assemblea dei Soci assieme all'approvazione del bilancio consuntivo economico.

La sua impostazione è coerente con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* pubblicate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4/7/2019 e con la loro traduzione a misura di CSV, *Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati (ed. 2019) come CSV*, curate da CSVnet.

IMPOSTAZIONE E STRUTTURA DEL BILANCIO

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto, accompagnando il tutto con misure e quantificazioni che cercano di

mostrare risultati ed effetti di quanto è stato fatto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.

Ciò con l'obiettivo di accrescere la trasparenza e l'informazione su come agisce il CeSVoP e rafforzare, così, fiducia e credibilità nell'interazione con i diversi stakeholder.

Si comprende, allora, che la redazione e la pubblicizzazione del bilancio sociale per un CSV non è solo un adempimento dell'obbligo di legge (art. 61 c. 1 lett. l del D.Lgs. 117/17 detto anche CTS), ma un'azione di sistema attraverso la quale la sua intera organizzazione e tutti i suoi interlocutori prendono consapevolezza e rafforzano la loro collaborazione e cooperazione. Ecco perché il CeSVoP lo ha incluso esplicitamente nel suo statuto (art. 16).

Il presente bilancio sociale dà conto di tutta l'attività del CSV Palermo nell'anno 2023, con particolare riferimento alle funzioni dei CSV previste nell'art. 63 del CTS. Copre il medesimo periodo del bilancio d'esercizio e si affianca al corrispondente bilancio economico consuntivo.

Esso è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del CeSVoP nella seduta del 03 giugno 2024. Viene pubblicato sul sito istituzionale www.cesvop.org e su quello di CSVnet, mentre è disponibile su supporto cartaceo nelle sedi territoriali del CSV Palermo.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi indicati nel §5 delle già citate *Linee guida* emanate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali. Inoltre, ha un'impostazione coerente con le aree di attività e gli obiettivi indicati nel documento di programmazione 2023. Pertanto, si sviluppa in 6 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

IDENTITÀ DELL'ENTE

IL SISTEMA DEI CSV: ORIGINI E QUADRO NORMATIVO

I CSV sono enti che furono creati con la legge quadro n. 266/91 per essere al servizio delle OdV che, allo stesso tempo, li dovevano gestire in virtù del principio di autonomia sancito dalla stessa legge.

Con l'avvento del D.Lgs. n. 117/17, cioè il CTS redatto nell'ambito della Riforma del Terzo settore, i CSV sono stati riconfermati con il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli ETS (cf. art. 63 CTS).

Inoltre, per legge, essi sono finanziati attraverso il FUN, Fondo Unico Nazionale, alimentato dai contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria, e amministrato dall'ONC in conformità del Codice del Terzo settore.

Il FUN assicura il finanziamento stabile dei CSV e costituisce patrimonio autonomo e separato da quello delle fondazioni, dell'ONC e dei CSV: esso è vincolato esclusivamente alle destinazioni previste dal Codice del Terzo settore (art. 62, commi 7 e 8, CTS).

Pertanto, i CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli OTC. Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN,

nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

IL CESVOP E LA SUA STORIA

CeSVoP – CENTRO DI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI PALERMO

Associazione riconosciuta di secondo livello

Codice fiscale 97169780828 – Codice destinatario UE2LXTM

Dal 15/4/2021 accreditata dall'ONC come CSV per le province di AG, CL, PA e TP (iscritta al n. 32 dell'Elenco nazionale dei CSV con delibera del 30/3/2021)

Iscritto al RUNTS sez. Altri Enti (D.D.G. 1332 del 2 agosto 2022)

Sede principale: Largo Villaura, 27 – 90142 Palermo

Sedi territoriali: Castellammare del Golfo, Gela, Sciacca

Recapiti: tf. 091331970 – info@cesvop.org – segreteria@pec.cesvop.org

Alcuni passaggi salienti della vita del CeSVoP

<p>2000</p> <p>27 settembre, costituzione dell'associazione CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo. Primo presidente: Ferdinando Siringo</p>	<p>2001</p> <p>13 luglio, l'associazione CeSVoP diventa ente gestore del CSV per la Sicilia occidentale. Messa online del sito www.cesvop.org</p>	<p>2002</p> <p>Dopo un percorso partecipato, attivazione delle prime tre delegazioni territoriali ad Agrigento, Caltanissetta e Trapani</p>	<p>2003</p> <p>Il CeSVoP diventa socio di CSVnet. A fine maggio, la prima edizione di "Volontariato in piazza". Inoltre, nasce la prima collana editoriale, "Quaderni", e viene pubblicato il primo bando di idee per la formazione</p>	<p>2004</p> <p>Nasce la rivista del CeSVoP "Mondo Solidale". Avvio attività di ricerca in collaborazione con l'Università di Palermo su "La valutazione nella organizzazioni del volontariato siciliano". Attivazione di altre 9 delegazioni territoriali</p>	<p>2005</p> <p>Protocollo d'intesa dei CSV siciliani con l'Ufficio scolastico regionale Sicilia per la promozione del volontariato nella scuola. Avvio del progetto "Scuola e volontariato". Primo bando CeSVoP per la promozione della solidarietà</p>
<p>2006</p> <p>"Eroe di ogni giorno" prima campagna pubblicitaria curata dal CeSVoP per la promozione del volontariato. Inaugurazione a Gela della prima Casa del volontariato. Attivazione di altre due delegazioni territoriali</p>	<p>2007</p> <p>Inizia stabilizzazione degli operatori con contratto a progetto. Pubblicazione del primo Bilancio sociale e della prima Carta dei servizi del CeSVoP. Prima certificazione di qualità (ISO 9001:2000). Si amplia l'offerta comunicativa ed editoriale del CSV</p>	<p>2008</p> <p>Prima Convention regionale del volontariato promossa dai tre CSV siciliani. Dai tavoli tematici CeSVoP nascono i primi coordinamenti fra OdV di settore. Avvio del servizio noleggio pick-up, primo ad avere una modalità di erogazione "a rubinetto"</p>	<p>2009</p> <p>Protocollo con il dip. reg. della Prot. civile per la formazione dei volontari. Il CeSVoP acquisisce la personalità giuridica. Mappatura dei servizi da parte delle OdV nei territori: pubblicazione di Carte sociali per distretto e seminari provinciali di confronto fra volontari e amministratori</p>	<p>2010</p> <p>Inaugurazione dei tavoli telematici delle OdV. La rivista Mondo Solidale diviene un blog. Il progetto Scuola e volontariato diventa area Promozione del volontariato giovanile. Pubblicazione e presentazione della Carta del benessere curata dalle OdV di Palermo</p>	<p>2011</p> <p>Stabilizzazione delle responsabilità territoriali. Mondo Solidale diventa rivista dei CSV siciliani. Protocollo con ass. reg. volontariato diventa banca dati online del volontariato sanitario. Avvio progetto InVolo Sicilia. Evento speciale per decennale CeSVoP e Anno europeo del volontariato</p>
<p>2012</p> <p>Cambio modello organizzativo staff. Creazione della piattaforma online Netsolidale. Seminario reg. sulle politiche sociali in Sicilia promosso da CSV e CoGe siciliani. Supporto a Sicilia Educa, conferenza educativa reg. fra OdV e Conf. episc. siciliana</p>	<p>2013</p> <p>A Gela avvio del Passaporto del volontariato. A Terrasini "Spaccadinanza", campus reg. giovanile con ministero politiche sociali. Primi campi estivi interprovinciali del CeSVoP per giovani. A Palermo grande convention giovanile "Una giraffa tra le nuvole"</p>	<p>2014</p> <p>2a Conf. reg. del volontariato per l'Osservatorio reg. volontariato come da LR 22/94. Con CSVnet, iniziativa Volontari per Expo. Col Comune di Palermo, realizzazione del Festival della città educativa. Avvio dei Patti di cittadinanza nei territori</p>	<p>2015</p> <p>Avvio della ricerca reg. sui bisogni del volontariato da parte dei CSV e del CoGe siciliani. Si rafforzano l'impegno dei volontari della Sic. occ. (iniziative nei vari territori, campi estivi e festival interprovinciali) e la collaborazione CeSVoP-Labs sui beni comuni</p>	<p>2016</p> <p>Eletta nuova presidente, Giuditta Petrillo. Incontri provinciali sulla riforma del Terzo settore. Adesione alla rete reg. Alleanza contro le povertà. Evento reg. giovanile sui beni comuni dei tre CSV siciliani. Inaugurazione casa del volontariato a Sciacca</p>	<p>2017</p> <p>Nuove Case del volontariato a Caltanissetta, Bagheria e Termini Im. Grazie a OdV e CeSVoP, in diversi Comuni Sic. occ. Regolamento amministrazione condivisa dei beni comuni. Pubblicazione risultati della ricerca reg. sul volontariato siciliano</p>
<p>2018</p> <p>Nuova Casa del volontariato a S. Stefano Quisquina. Evento regionale giovanile promosso dai tre CSV e dal CoGe siciliani. Campagna comunicativa "Ho un cuore XXL. Faccio volontariato" con gadget, inserzioni pubblicitarie e video</p>	<p>2019</p> <p>Avvio adeguamento dello statuto del CeSVoP al Codice del Terzo settore e inizio della procedura di accreditamento per la gestione del CSV Palermo. Implementazione del nuovo sistema informativo integrato messo a punto da CSVnet. Protocollo con Min. Giustizia UIEPE Sicilia</p>	<p>2020</p> <p>Anno di inizio dalla pandemia da Covid-19. Il CeSVoP rivoluziona le proprie modalità operative (smartworking, videocall...). 23 novembre, l'Assemblea soci approva i nuovi: statuto, regolamento statutario e carta dei servizi</p>	<p>2021</p> <p>Apertura contrattazione sindacale per passaggio dal CCNL ANASTE ad UNEBA. Riorganizzazione dello staff CeSVoP con costituzione di 4 aree produttive e un Coordinamento di gestione. Avvio nuova articolazione territoriale</p>	<p>2022</p> <p>Anno di rinnovo delle cariche sociali secondo il nuovo Statuto e il nuovo Regolamento statutario. In vista dell'iscrizione del CeSVoP al Runts, approvazione di alcune modifiche statutarie. Il 2 agosto iscrizione al Runts. Cambio di CCNL da ANASTE a UNEBA</p>	

Il CeSVoP è stato costituito il 27 settembre 2000 e gestisce il CSV della Sicilia occidentale dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). L'ONC, con delibera del 10 ottobre 2018, ha confermato l'ambito di sua competenza che abbraccia i territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Esso ha forma di associazione di secondo livello con personalità giuridica (già acquisita nel 2009 e confermata con l'iscrizione al Runtis ai sensi dell'art. 22 d.lgs. 117/17). **Al 31 dicembre 2023, conta 186 ETS soci, in grande maggioranza OdV.** La sua sede legale e direzionale è a Palermo.

Per articolare la propria presenza sul territorio e supportare l'azione e il protagonismo del volontariato nelle diverse realtà locali, il CeSVoP ha attivato, al 31/12/2023, 26 sportelli territoriali¹ che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale e sono dislocati nelle quattro province siciliane di pertinenza in funzione delle necessità. Inoltre, nel tempo, il CeSVoP ha anche promosso e/o supportato il sorgere di Case del Volontariato, quali luoghi di servizio e cittadinanza. Esse, alla fine del 2023, sono 8 più 1 in fase di riattivazione.²



¹ Gli Sportelli territoriali sono a: Agrigento, Aragona, Bagheria, Calatafimi-Segesta, Caltanissetta, Canicattì, Campobello di Mazara, Castellammare del Golfo, Gangi, Gela, Licata, Marineo, Marsala, Mazara del Vallo, Niscemi, Palermo, Partinico, Petrosino, Resuttano, Sambuca, San Cataldo, Sciacca, S. Stefano Quisquina, Termini Imerese, Trapani, Valledolmo.

² La Case attive sono: Bagheria, Caltanissetta, Gela, Mazara del Vallo, Palermo, Petrosino, S. Stefano Quisquina, Sciacca. La Casa in fase di riattivazione, dopo che il Comune non ha rinnovato il comodato per l'uso dei locali che la ospitano, è a Termini Imerese.

Con l'approvazione del nuovo statuto da parte dell'Assemblea dei Soci, il 23 novembre 2020, il CeSVoP ha concluso il percorso avviato nel 2018 per adeguare statuto, regolamento statutario, carta dei servizi, schemi di bilancio e di rendicontazione, in modo da giungere all'accREDITamento come CSV ai sensi del CTS. La fase finale di tale *iter* è stata la delibera dell'ONC (30 marzo 2021) con la quale sancisce l'accREDITamento del CeSVoP dal 15 aprile 2021 e l'iscrizione al n. 32 dell'elenco nazionale dei CSV in Italia. Ciò ha comportato una ridefinizione dell'ente, della sua organizzazione statutaria e territoriale, dei servizi e dei loro destinatari in piena attuazione del CTS.

Lo statuto, il 12 luglio 2022, ha subito una modifica all'art. 15, in modo da essere ancora più conforme alla normativa e consentire così l'iscrizione del CeSVoP al Runts quale ETS. Iscrizione che, poi, è avvenuta nella sezione "Altri enti di terzo settore" con decreto (n. 1332) dell'Ufficio Runts Sicilia il 2 agosto 2022.³

³ Visionabile sul sito www.cesvop.org nella sezione, accessibile dall'home page, "Documenti e trasparenza/Statuto e documenti istituzionali".

Il CeSVoP, altresì, collabora e opera in coordinamento con gli altri due CSV (CSV Etneo e CeSV Messina) istituiti in Sicilia a partire dal 2001. A livello nazionale aderisce a CSVnet, l'associazione nazionale dei CSV. Infine, è un ente certificato UNI EN ISO 9001:2015 *Quality Management System* ed Etica SA 8000:2014.

MISSIONE E PRINCIPI

Il CeSVoP dal 2001 diffonde la cultura della solidarietà gratuita e della cittadinanza attiva come energia e motore di autentico sviluppo dei territori e delle comunità locali. In tale prospettiva, esso valorizza e supporta il volontariato come strumento di partecipazione e di trasformazione, promuovendone la crescita nelle sue varie forme. Ciò attraverso azioni concrete che puntano su: informazione e sensibilizzazione; ricerca e documentazione; formazione; consulenza; affiancamento e prossimità nei confronti dei volontari e delle loro organizzazioni; potenziamento del loro protagonismo e dell'efficacia della loro azione nei vari ambiti in cui operano. Inoltre, attraverso la sua organizzazione territoriale e mediante servizi specifici sostiene il volontariato nello sviluppare idee, nel realizzare progetti, nel costruire reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

PRINCIPI DEL CESVOP NELL'ORGANIZZAZIONE

DEI SERVIZI (art. 63. c. 3 del CTS)

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CeSVoP applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi del CeSVoP sono essere erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e comunque sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi del CeSVoP sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: il CeSVoP coopera con gli altri CSV, soprattutto con quelli che operano in Sicilia, allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: il CeSVoP rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; esso inoltre adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Come già evidenziato, nel 2020 l'associazione CeSVoP ha adeguato il proprio statuto ai dettami del CTS. In particolare, nell'art. 2, vengono indicate le attività d'interesse generale che essa intende perseguire ai sensi dell'art. 5 del CTS:

- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative d'interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività d'interesse generale di cui al presente articolo;
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da ETS;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; (c. 1 lett. v);
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Si è trattato di un'evoluzione, rispetto allo statuto originario scritto vent'anni prima. In tal modo, si è voluto cogliere e rendere costitutivo quanto intuito dal volontariato della Sicilia occidentale nelle sue azioni di animazione e di sviluppo dei territori sul fronte: dei patti di collaborazione per i beni comuni, di una diversa economia, del contrasto alla povertà e all'emarginazione, dell'integrazione sociale e del superamento delle barriere, dell'educazione, del rispetto dei diritti, della tutela ambientale, della valorizzazione dei fenomeni culturali e sociali emergenti, della lotta contro il malaffare e la criminalità organizzata.

Inoltre, assieme all'elenco sopra riportato, il CeSVoP nel suo statuto ha previsto anche la possibilità di esercitare attività diverse, seppur in modo secondario e strumentale rispetto alle prime, nell'osservanza di quanto stabilito dall'art. 6 del CTS e dei successivi decreti attuativi.

Le attività e i servizi del CSV Palermo sono organizzati all'interno delle sei aree di intervento previste dal CTS, anche con iniziative e progetti che coinvolgono trasversalmente tutti o alcuni dei sei ambiti (per il dettaglio si rimanda alla parte di questo documento relativa a *Obiettivi, Attività e Risultati*).

AREE DI INTERVENTO DEI CSV

1. Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

2. Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

3. Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

4. Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

5. Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

6. Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

SISTEMA DI RELAZIONI E PARTECIPAZIONE A RETI

Il CeSVoP nel 2023 ha continuato a supportare e promuovere un volontariato capace di essere agente di promozione e coesione sociale

attraverso una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e nazionale. Esso, pertanto, è stato anche attivatore di collaborazioni e di reti, così come di convenzioni e accordi con soggetti del settore pubblico, del privato e del Terzo settore.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 23 novembre 2022 si è conclusa l'ultima edizione del Censimento permanente delle istituzioni non profit. Questo censimento aveva l'obiettivo di ampliare il patrimonio informativo sul settore non profit, approfondendo tematiche specifiche e valorizzando gli archivi amministrativi, completando le informazioni presenti nel Registro statistico delle istituzioni non profit.

In questa edizione, sono state circa 110.000 le istituzioni campione coinvolte nella compilazione del questionario

Il Censimento ha permesso di cogliere le peculiarità, il ruolo e la dinamicità di un settore strategico come il non profit in Italia, fornendone un quadro statistico ufficiale e affidabile. In particolare, i risultati raccolti restituiscono informazioni su aspetti tematici specifici come le attività svolte dalle Istituzioni Non Profit e i loro destinatari, le dimensioni economiche, le reti di relazioni, le attività di comunicazione e di raccolta fondi. Inoltre, i contenuti informativi del questionario

sono stati ulteriormente arricchiti esplorando tematiche di interesse quali la responsabilità sociale, gli obiettivi di sviluppo sostenibile, la digitalizzazione, l'innovazione sociale e le conseguenze che l'emergenza sanitaria da COVID-19 ha avuto sulle attività delle istituzioni.

In questo quadro di insieme si collocano anche i movimenti delle trasmissioni e iscrizioni al RUNTS per il territorio di pertinenza del CeSVoP, che danno un'idea maggiormente caratterizzante degli ETS del territorio di riferimento.

Per quanto riguarda il contesto di riferimento, in fase di analisi dei bisogni per la programmazione annuale sono stati rilevati alcuni specifici bisogni:

- 1) L'esigenza di intensificare l'innovazione sociale con un particolare focus sulla necessità di consolidare e sviluppare il lavoro di coprogrammazione e di co-progettazione.
- 2) L'esigenza di facilitare percorsi di coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva organizzate dal mondo del terzo settore.
- 3) Facilitare la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale per avviare o consolidare il lavoro di rete con la Pubblica amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni Comuni.
- 4) E' altresì emersa la difficoltà di molte associazioni di provvedere alle spese e la gestione di una propria sede.

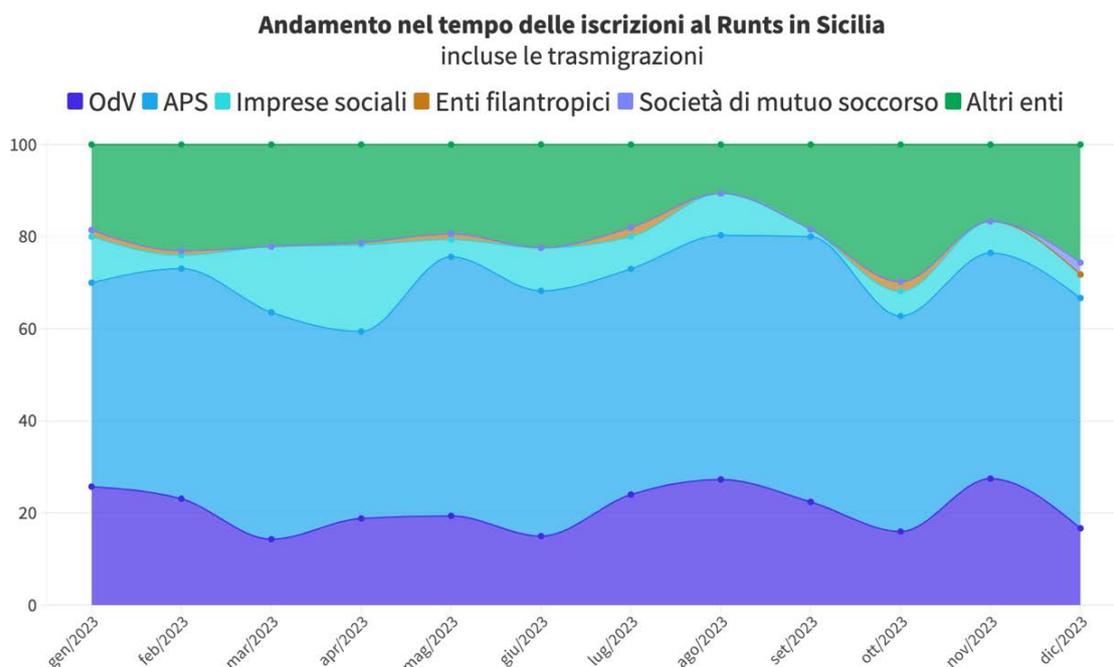
Per quanto riguarda più specificamente gli enti del Terzo settore (D.Lgs 117/2017), il progressivo consolidamento dei dati raccolti dal Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts)⁴ permette, rispetto al passato, di avere un quadro statistico uniforme e alquanto completo⁵ del Terzo settore siciliano al 31 dicembre 2023. Tuttavia, vi

⁴ Composto di sette sezioni: 1) organizzazioni di volontariato (ODV); 2) associazioni di promozione sociale (APS); 3) enti filantropici; 4) imprese sociali (incluse le cooperative sociali); 5) reti associative; 6) società di mutuo soccorso; 7) altri Enti del Terzo Settore. Al momento dell'iscrizione, un ente sceglie a quale sezione intende iscriversi.

⁵ Si consideri che da tale quadro esulano tutte le forme di volontariato e di impegno civico "liquido" che, per definizione, non hanno una istituzionalizzazione e una forma giuridica; così come non vengono compresi quegli enti che esulano dal d.lgs. 117/17 o quelli che, pur potendo, hanno scelto di non iscriversi al Runts per l'eccessivo carico tecnico-burocratico che esso comporta.

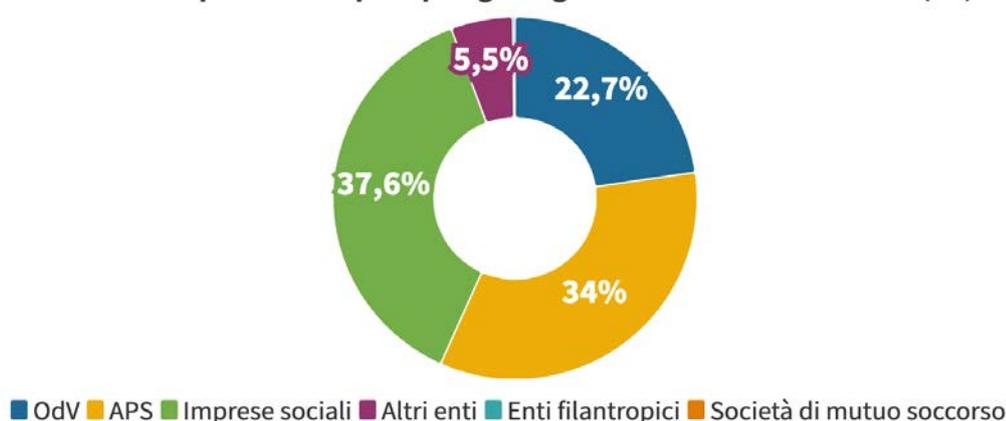
sono ancora delle questioni aperte che modificheranno in qualche modo tale panorama.⁶

Nel complesso, un primo aspetto che risulta interessante è l'andamento cronologico delle iscrizioni al Runts da parte degli ETS siciliani nel 2023.



Andando nel dettaglio, al 31 dicembre 2023, gli ETS siciliani iscritti al Runts erano 8.476, di cui: 1.927 OdV; 2.886 APS; 3.183 imprese sociali; 15 enti filantropici; 3 società di mutuo soccorso e 462 altri enti di Terzo settore.

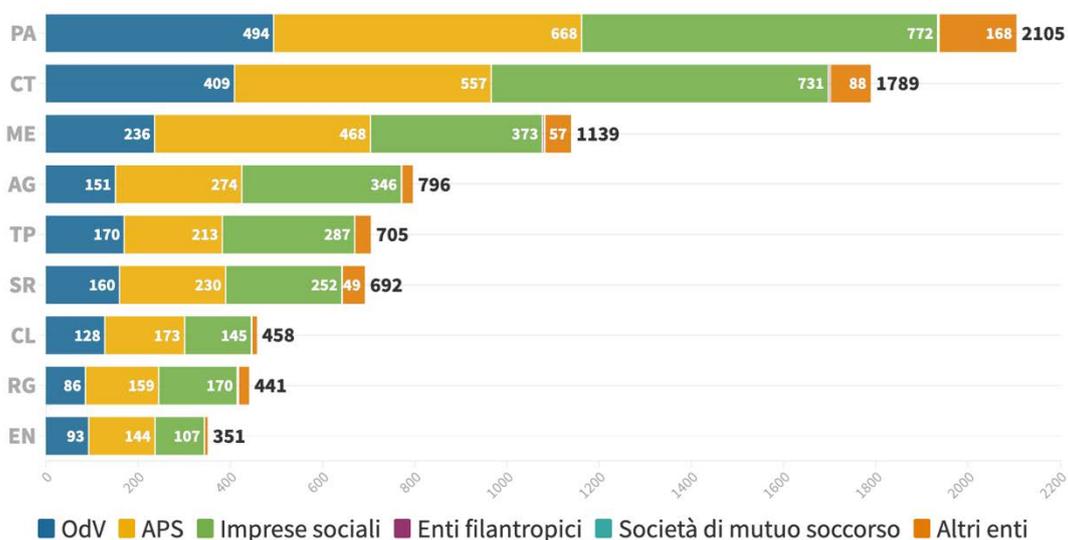
Distribuzione percentuale per tipologia degli ETS siciliani nel Runts al 31/12/23



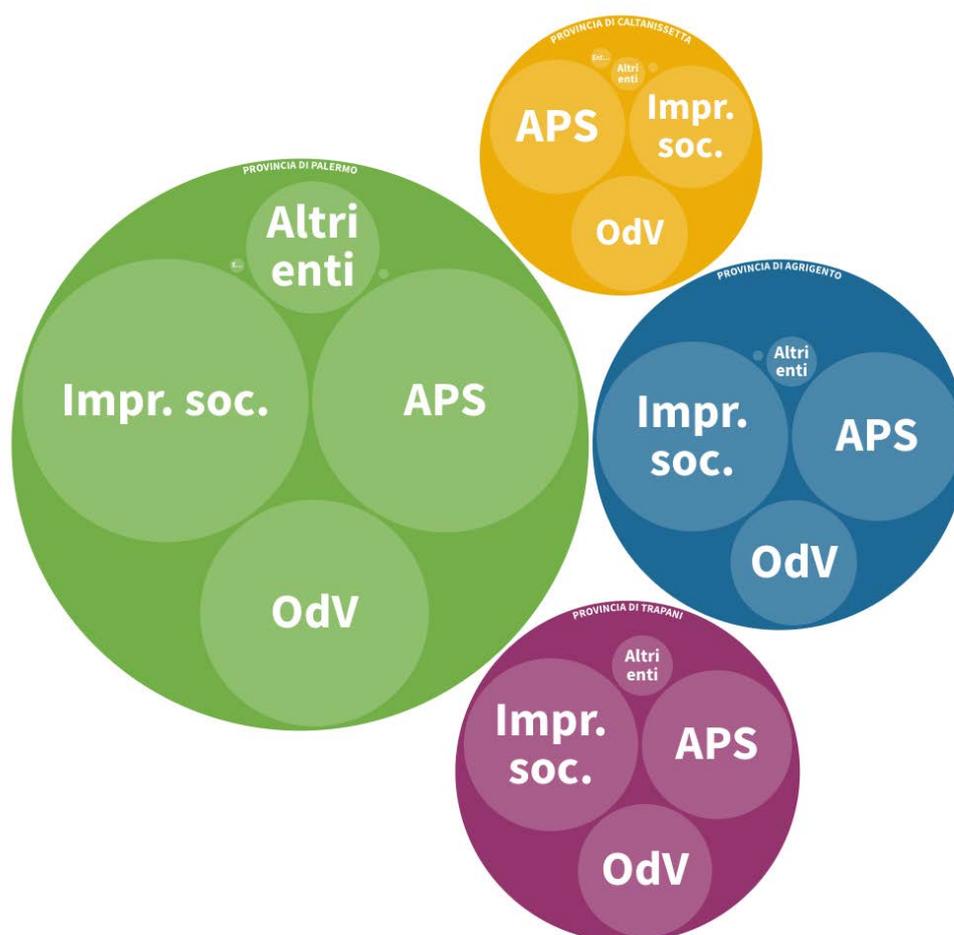
⁶ Rimane ancora aperta la situazione delle ONLUS, mentre sono ancora in fase di registrazione alcune OdV iscritte unicamente nell'Elenco territoriale del volontariato di Protezione civile siciliano.

Il tutto con la seguente distribuzione territoriale.

Distribuzione per territorio provinciale degli ETS siciliani iscritti al Runts anno 2023



Ponderazione ETS della Sicilia occ. iscritti al Runts - anno 2023



Come si può notare la platea di utenti-stakeholder del CeSVoP, in Sicilia, è quella numericamente e tipologicamente più ampia e varia. Ciò, unito ai dati di contesto, dei bisogni rilevati e dei risultati raggiunti, spinge il CSV di Palermo – in continuità con le azioni intraprese nel biennio precedente – a disegnare in modo più preciso (in sintonia con l'evoluzione del sistema nazionale dei CSV italiani) metodologie, funzioni e servizi nel proprio ruolo di agenzia di sviluppo del volontariato nel territorio. Un lavoro che permette a tutti i volontari degli ETS disponibili di connettersi sia con soggetti locali che con realtà provinciali, regionali e nazionali, accentuando il ruolo di "attivatore" del volontariato, in una prospettiva di resilienza territoriale, di generatività e di sviluppo.

Da tale prospettiva, il CeSVoP per il 2023 ha programmato di completare il percorso già avviato negli anni passati nel perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA RESILIENZA TERRITORIALE**
Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».
- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA COMMUNITY LEADERSHIP**
Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.
- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA**
Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale nello svolgimento delle attività CeSVoP nel 2023 - in continuità con la programmazione precedente - è la correlazione con alcuni degli Obiettivi dell'Agenda 2030. Nello specifico le azioni inerenti i *Goals* dell'Agenda 2030 che promuove il CSV sono sia interne, tramite una revisione dei propri processi operativi per ridurre o neutralizzarne al massimo l'impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, sia nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 CTS. Il CeSVoP, infatti ha approntato i propri servizi avendo come punto di riferimento i seguenti *Goals* dell'Agenda ONU 2030 e, in particolare, gli specifici target qui di seguito schematizzati.

 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	 <p>1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ</p>	 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	 <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p>
<p>Goal 11 <i>Riguardo i beni comuni, lo sviluppo dei legami di comunità, il sostegno alle OdV e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il volontariato</i></p> <p>Target 11.3. «Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi»</p>	<p>Goal 1 <i>Riguardo l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari</i></p> <p>Target 1.2. «Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali»</p>	<p>Goal 4 <i>Riguardo la promozione del volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità all'interno dei percorsi formativi e di sensibilizzazione dei giovani</i></p> <p>Target 4.7. «Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile»</p>	<p>Goal 10 <i>Riguardo l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli</i></p> <p>Target 10.2. «Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro»</p>

STRUTTURA E GOVERNANCE

COMPAGINE SOCIALE

Nel 2020 il CeSVoP ha approvato il nuovo statuto, assieme al regolamento statutario e alla carta dei servizi. Questi documenti disegnano un nuovo assetto associativo.⁷

Per essere soci del CeSVoP è necessario essere effettivamente un ETS con almeno un anno di anzianità e avere sede legale in uno dei territori provinciali della Sicilia occidentale (AG, CL, PA e TP)⁸ pertanto la base associativa del CeSVoP è costituita unicamente da ETS siciliane.

Consistenza e composizione

Il 31 dicembre 2023 **erano soci del CeSVoP 186 ETS: 171 OdV, 10 APS, 2 ALTRI ETS e 3 non iscritte al Runts per problemi di trasmigrazione**. Pertanto, nel corso dell'anno vi è stato un decremento di 5 soci rispetto alla fine del 2022 (191). La compagine sociale era composta da **153 enti di primo livello** (associazioni di persone) e **23 organizzazioni/federazioni di secondo livello** (associazioni di associazioni) tutti operanti in differenti settori di

⁷ Per consultarli: <https://win.cesvop.org/documenti/>.

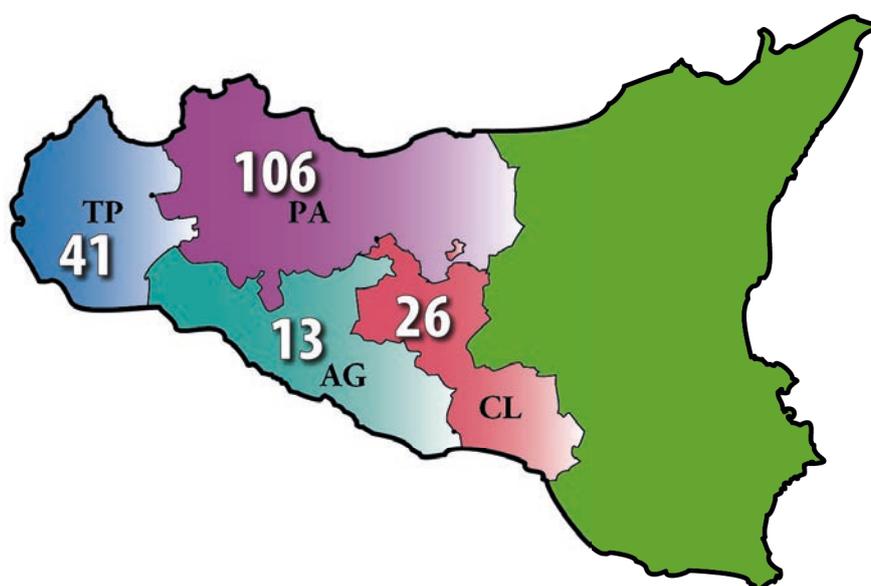
⁸ Vd. Statuto CeSVoP 2020, art. 3 c. 1: «1. Sono associati le organizzazioni di volontariato e gli altri ETS, con almeno un anno di anzianità, escluso quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile, che ne facciano richiesta e che abbiano sede legale in una delle provincie di competenza del CeSVoP (AG, CL, PA, TP)».

intervento, con sedi dislocate nei territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

La modalità di ammissione a socio, sulla base di quanto indicato nello statuto CeSVoP vigente nel 2023, avviene con istanza corredata da documentazione attestante i prerequisiti e, una volta passata al vaglio positivo di una commissione di prevalutazione, il Comitato direttivo ne delibera l'approvazione, comunicandone esito all'ETS. L'ammissione viene messa all'ordine del giorno della prima seduta utile dell'Assemblea dei Soci.

Ripartizione geografica

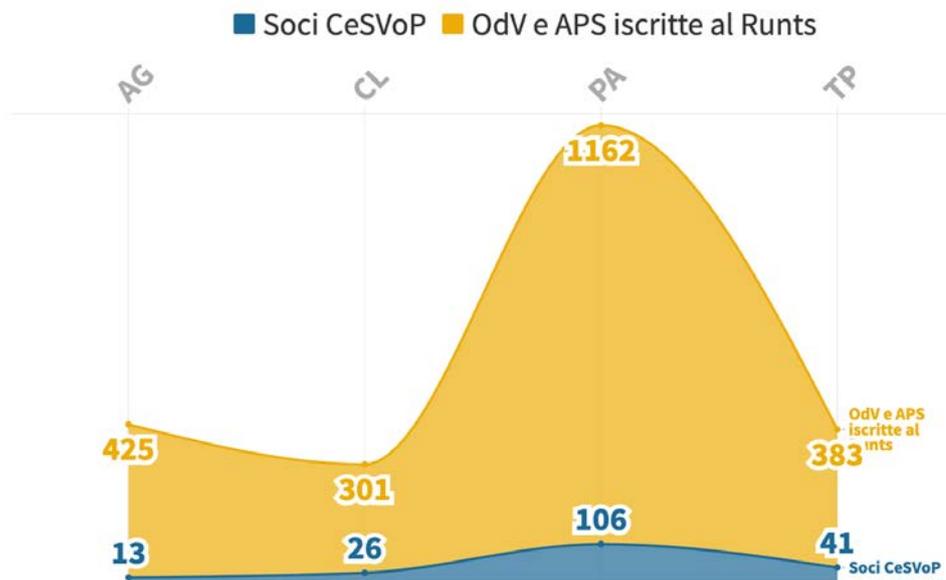
Distribuzione provinciale dei soci CeSVoP - anno 2023



Rappresentatività della compagine sociale

In considerazione del fatto che la base sociale del CeSVoP è composta in stragrande maggioranza da OdV e APS, per analizzarne la rappresentatività ecco un grafico che visualizza l'incidenza del numero soci rispetto al numero complessivo di OdV e APS iscritte al Runts su base provinciale nel 2023.

Incidenza nei territori provinciali Sic. occ. del numero soci CeSVoP sul numero delle OdV e APS iscritte al Runts al 31/12/23



A seguire, la schematizzazione della dimensione (provinciale, regionale, nazionale) dei 23 ETS di 2° livello presenti nella compagine associativa dell'ente gestore del CSV di Palermo.

Natura e rappresentatività dei 23 ETS soci CeSVoP di 2° livello - anno 2023

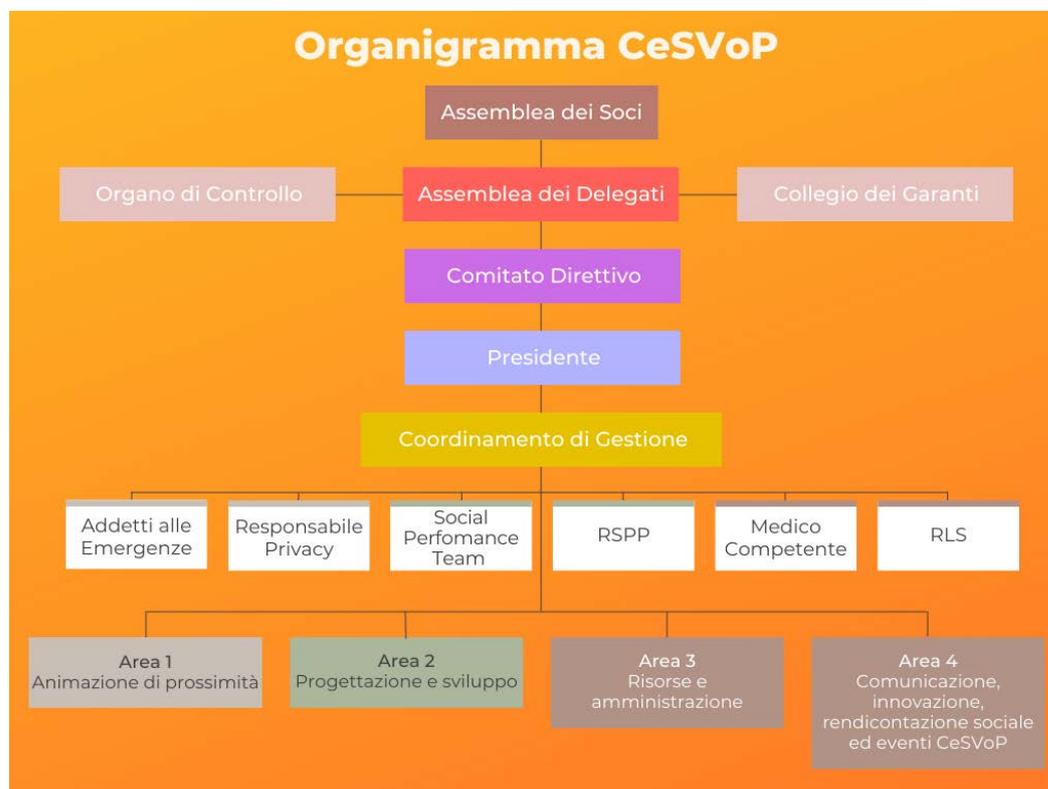


SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Lo statuto del CeSVoP, rinnovato e approvato nel 2021, disegna un nuovo sistema organizzativo a livello di governo e di controllo articolato attorno a organismi che hanno il compito e la responsabilità

di promuovere, gestire, autorizzare, programmare e verificare le attività poste in essere dal CSV. Ciò ha comportato anche una riorganizzazione dello staff varata nel 2021 e consolidata agli inizi del 2022 anche grazie al passaggio al CCNL UNEBA.

Eccone la schematizzazione.



Tutte le cariche elettive durano quattro anni e sono gratuite (eccetto quelle dell'Organo di Controllo).

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci del CeSVoP è l'organismo decisionale sugli indirizzi programmatici, sulle strategie e sulla vita/gestione generale del CSV Palermo. I suoi compiti sono indicati nell'art. 6 dello statuto vigente nel 2023. Essa ha svolto 3 sedute.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. SOCI PRESENTI
1/23	15/02/2023	50 (in seconda convocazione)
2/23	30/05/2023	31 (in seconda convocazione)
3/23	16/11/2023	35 (in seconda convocazione)

Gli incontri si sono svolti tutti con modalità a distanza (videoconferenza).

Assemblea dei Delegati

L'Assemblea dei Delegati è organo sociale introdotto dal nuovo Statuto. Si compone di 80 ETS associati eletti delegati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni. La composizione prevista dal Regolamento statutario garantisce adeguata rappresentanza ai quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo e, in applicazione del CTS, evita posizioni di predominanza al suo interno. Inoltre, in caso si superasse la percentuale del 40% di ETS aderenti diversi dalle OdV, la votazione per i delegati e per il rinnovo degli organi sociali avverrebbe con il sistema del voto ponderato, in modo da garantire la maggioranza dei voti alle OdV (CTS art. 61, c.1 lett. f).

Ai sensi dello Statuto, è stata eletta per la prima volta il 13 aprile 2022. Nel 2023 si è riunita 2 volte.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. DELEGATI PRESENTI
1/23	15/02/2023	32 (in seconda convocazione)
2/23	17/03/2023 (elezione Organi sociali)	31 (in seconda convocazione)

Comitato direttivo

La fase esecutiva delle decisioni assembleari viene curata e gestita da un Comitato direttivo di nove componenti. La sua composizione è di nove componenti eletti il 12 maggio 2022 dall'Assemblea dei Delegati, in rappresentanza di un pari numero di sigle associative.

Le nove persone elette al Comitato direttivo, a norma di Statuto, sono appartenenti a ETS soci con sigle associative diverse fra loro. Dureranno in carica quattro anni con incarico gratuito. I meccanismi elettorali hanno garantito che almeno i 2/3 dei componenti fosse espressione di OdV, mentre è stato possibile garantire in seno al Comitato eletto la rappresentanza dei quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo.

Il 28 dicembre 2022 è deceduto il consigliere Enzo Bisconti, al quale è subentrato, in quanto primo dei non eletti per la stessa provincia di appartenenza, il consigliere Andrea Monteleone. Pertanto, il Comitato direttivo (scadenza mandato metà maggio 2026) nel 2023 è stato così composto:

1. Giuditta Petrillo (AUSER Petrosino – TP, OdV), presidente

2. Concetta Calabrese (Misericordie Valledolmo – PA, OdV), vicepresidente
3. Gaetano Bambina (AVIS Sicilia – PA, OdV), consigliere
4. Emanuele Barberi (Rangers International delegazione 556-001 Niscemi – CL, OdV), consigliere
5. Francesco Ernesto Certa (MoVI Fed. prov. Trapani – TP, OdV), consigliere
6. Giuseppe Labita (Fiocco Verde – PA, OdV), consigliere
7. Andrea Monteleone (AVO Palermo, OdV), consigliere
8. Silvana Pampillonia (Associazione Italiana Genitori "G. Pitrè" – PA, OdV), consigliera
9. Maria Concetta Venezia (AVULSS Sciacca – AG, OdV), consigliera



Si è riunito 11 volte in sede deliberante, per un totale di 35 ore e 32 minuti di attività.

Gli incontri si sono svolti in buona parte con modalità a distanza (videoconferenza), anche se alcuni incontri sono avvenuti di presenza o con modalità mista (presenza e online).

La partecipazione dei consiglieri è stata pari all'82,8% (una media di 7,45 presenti a seduta, su 9 componenti totali). L'impegno complessivo a titolo gratuito per l'insieme dei componenti è stato di quasi 267 ore nell'arco dell'anno.

A questa attività collegiale in plenaria del Comitato, nel 2023 prosegue la metodologia di compartecipazione dei consiglieri attraverso

il lavoro di commissioni e gruppi tematici,⁹ con l'obiettivo di raccogliere riflessioni, buone prassi da potenziare, idee e proposte utili alla programmazione futura del CeSVoP oppure atte a rendere più efficace la programmazione in corso. L'elaborazione dei gruppi è stata raccolta e ottimizzata dal Coordinamento di gestione che l'ha sottoposta nelle forme più idonee al Comitato direttivo.

Presidente

Il presidente, ai sensi dell'art. 10 dello statuto, è il legale rappresentante del CeSVoP. Convoca e presiede le riunioni delle Assemblee e del Comitato direttivo. Inoltre, può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 gg. alla ratifica del Comitato direttivo. È affiancato, per i casi di assenza o impedimento temporaneo, oppure per deleghe transitorie o permanenti, da un vicepresidente. Anche la carica di presidente è gratuita e dura quattro anni con la possibilità di rielezione. La carica di Presidente non può comunque essere rivestita dalla stessa persona per più di 8 anni.

Con il rinnovo degli organi sociali, nel maggio 2022, il Comitato direttivo ha riconfermato Giuditta Antonia Petrillo quale presidente.

Ripartizione delle ore di attività della presidente nel 2023



Organo di controllo

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto

⁹ I gruppi sono stati dedicati a: immigrazione, protezione civile, volontariato giovanile, protocollo regionale con UIEPE Sicilia su misure penali di comunità, beni comuni, progettazione. Erano composti da consiglieri, alcuni volontari "esperti esterni" e da un operatore con funzione di supporto tecnico. Ogni incontro dei gruppi è stato verbalizzato secondo uno schema predefinito che permettesse di poter confrontarne gli esiti.

funzionamento. L'Organo di controllo esercita, inoltre, compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (cf. Statuto art. 11).

È formato da tre componenti effettivi, di cui uno nominato dall'OTC che assume la presidenza (CTS art. 65, c. 4, lett. e) e da due supplenti.

I componenti dell'Organo di controllo devono essere iscritti all'Ordine professionale dei ragionieri, dottori commercialisti o al Registro dei revisori legali. Ad essi viene corrisposto un compenso che viene calcolato sulla base delle tariffe professionali vigenti, previste dall'Ordine dei Dottori commercialisti ed Esperti Contabili, ad eccezione del presidente nominato dall'OTC, il cui compenso è posto a carico della Fondazione ONC (CTS art. 62, c. 8 e art. 64, c. 5 lett. h).

La loro carica ai sensi dello Statuto dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

Due componenti eletti dall'Assemblea dei Delegati CeSVoP del 12 maggio 2022 e uno nominato dall'OTC Sicilia. Pertanto, l'Organo di controllo del CeSVoP è costituito da:

- Vincenzo Bonomo, presidente (confermato dall'OTC Sicilia il 28 aprile 2022 con Nota prot. n. 20/22 avente effetto dal 12 maggio 2022)
- Massimo Pantaleo (GIVA Mazara del Vallo), componente
- Andrea Pisciotta (AVIS Sicilia), componente



Nel 2023 l'Organo di controllo interno ha svolto le sue funzioni attraverso 5 incontri per 14 ore di attività, con una media di presenza del 100% e 42 ore di impegno complessivo.

È opportuno evidenziare che, oltre all'Organo di controllo interno al CeSVoP, il CSV Palermo è inserito in un più ampio sistema di controllo previsto dal CTS per i CSV, rispettivamente l'ONC e l'OTC.

Collegio dei garanti

Al Collegio dei garanti viene demandato, secondo lo Statuto (vd. art. 12), il ruolo di organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra Soci, tra questi e gli Organismi dirigenti, fra Organi sociali.

Il Collegio è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il presidente. La carica di membro del Collegio dei garanti è gratuita, dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

L'Assemblea dei Delegati del 12 maggio 2022 ha eletto garanti:

- Salvatore Calafiore (AVIS Sicilia), presidente
- Rosaria Pia Falzone (ABZero San Cataldo - CL), componente
- Sebastiano Maggio (AGe Sicilia), componente

Nel 2023, il Collegio dei Garanti si è incontrato 1 volta maturando i seguenti dati di impegno.



PORTATORI DI INTERESSE

Nello schema che segue viene offerta una visione panoramica dei portatori di interesse che a vario titolo entrano in interazione con il CeSVoP. L'attenzione, naturalmente, viene posta alla platea di destinatari prevista dal CTS.

Per stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni al CeSVoP. Essi, in pratica, sono portatori di interessi e aspettative collegate all'attività del CSV Palermo e, in qualche modo, sono "influenzati" dalla sua azione.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

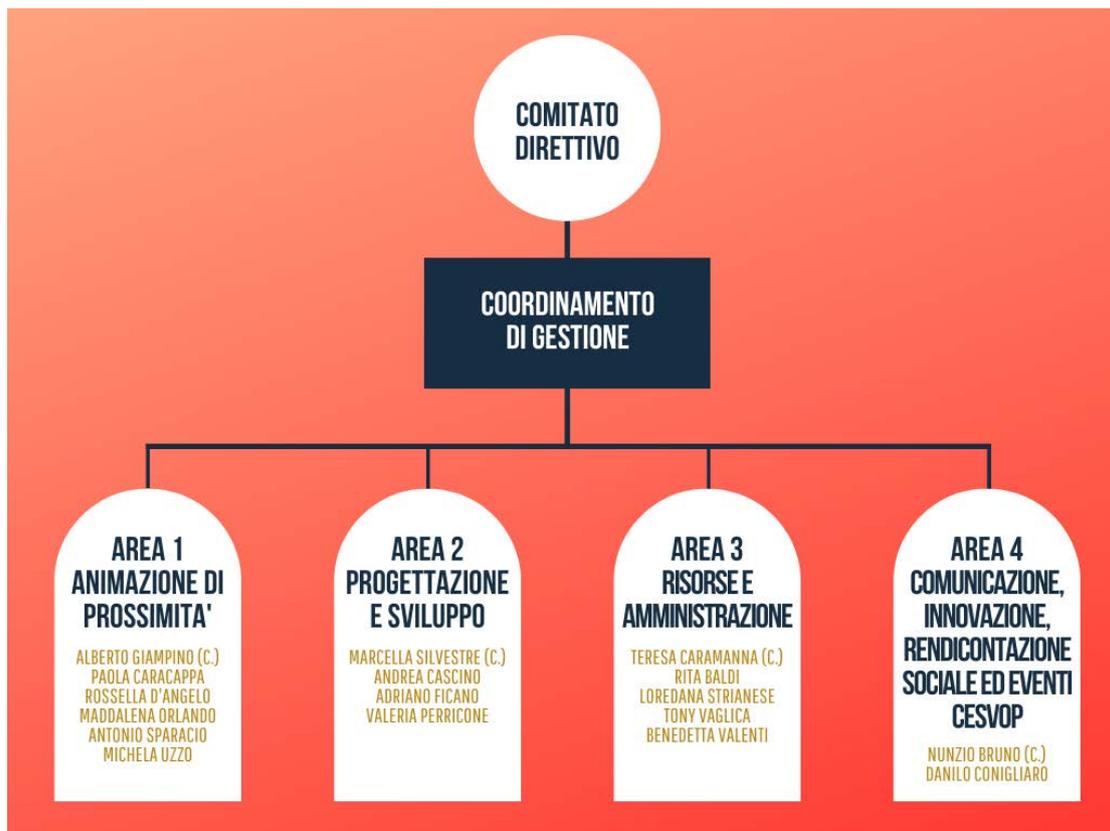
L'articolazione organizzativa del CeSVoP, nel rispetto delle normative vigenti, è stata pensata e implementata per una sempre maggiore efficienza, efficacia, integrazione e prossimità dei servizi, a partire dai bisogni di volontari nei territori.

Descrizione generale della struttura organizzativa

Il modello di funzionamento del CeSVoP è circolare e prevede quattro aree produttive interdipendenti fra loro, ciascuna con un coordinatore di riferimento. Le aree interagiscono attraverso un Coordinamento di gestione (composto da presidente, vicepresidente, consigliere delegato, 4 coordinatori e un operatore di raccordo) e un'operatività integrata che si avvale di azioni di supporto reciproco.

La comunicazione, l'interazione e l'integrazione fra le diverse aree all'interno dell'organizzazione sono favorite dal Coordinamento di gestione e da una metodologia di lavoro basata sul continuo interscambio *peer to peer* o in incontri collettivi e di gruppo fra gli operatori e/o fra operatori, presidente e governance. Ciò assieme alla digitalizzazione dei processi di lavoro. Da questo punto di vista, rilevante è stato il supporto fornito dal Sistema informativo integrato (gestionale CSV) messo a punto a livello nazionale grazie al coordinamento di CSVnet e che il CeSVoP ha adottato in tutte le sue funzionalità.

La suddetta struttura può essere così schematizzata.



RISORSE UMANE

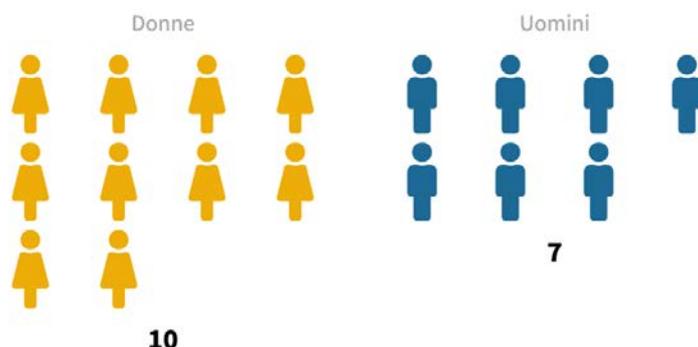
Lo staff del CeSVoP, nel 2023, si compone di un nucleo stabile di risorse umane retribuite costituito da 17 dipendenti a tempo indeterminato, a cui si affiancano altre figure retribuite con diverse tipologie di rapporto di lavoro (collaborazioni professionali, consulenze qualificate e collaborazioni occasionali) e dei volontari.

Il numero dei dipendenti, a partire da maggio, per un pensionamento di una unità addetta alla segreteria in quadrata a tempo indeterminato full time, e da novembre, per le sopravvenute dimissioni di una unità lavorativa addetta amministrativa inquadrata a tempo indeterminato in regime di part-time, diminuisce a 15.

Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

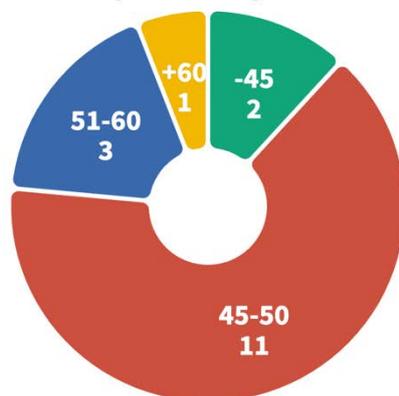
Risorse umane a titolo continuativo

Suddivisione dipendenti per genere - anno 2023



Da novembre 2023, la ripartizione dei dipendenti diventa: 8 donne e 7 uomini

Suddivisione dipendenti per età - anno 2023



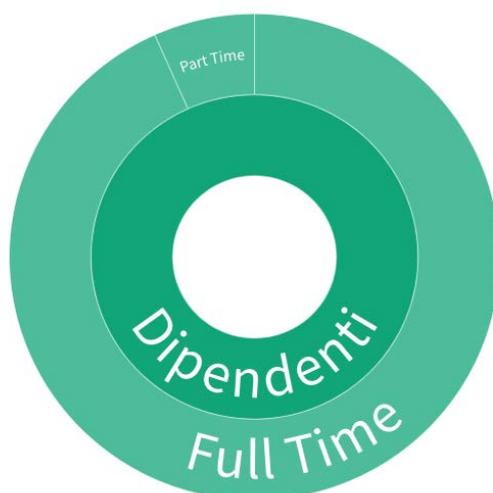
Dipendenti per età e per anzianità di assunzione - anno 2023



Nel corso del 2023 il numero dei dipendenti è variato rispetto all'anno precedente, a partire da maggio (da 17 unità a 15). La loro età media è poco più di 49 anni e mezzo (con estremi da 67 a 42), mentre tutti vantano un'anzianità di servizio di oltre 10 anni. Nello

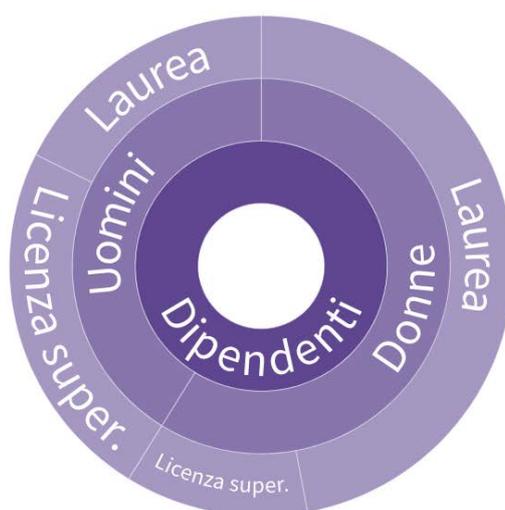
stesso periodo è cambiata la proporzione fra personale full-time (93%) e part-time (7%).

Rapporto fra dipendenti full time e part time - anno 2023



Per quanto riguarda il titolo di studio, il 64,7% dei dipendenti è laureato, con prevalenza delle donne.

Rapporto fra dipendenti per titolo di studio - anno 2023



Il contratto nazionale di lavoro applicato nel 2023 al personale dipendente è l'UNEBA 2017/19. Il 33,3% dei lavoratori è inquadrato al livello 3, il 44,5% al 3s, il rimanente 22,2% inquadrato al livello 2.

Infine, nell'aprile 2023, il CeSVoP, per reintegrare parzialmente l'organico, ha avviato la selezione di una unità lavorativa da impiegare con funzioni di front office e segreteria. L'iter ha avuto varie fasi, fino alla determinazione di rivolgersi ad una agenzia di somministrazione di lavoro. Dopo una preselezione curata dalla stessa agenzia,

l'unità lavorativa in regime di lavoro somministrato è stata selezionata previo colloquio il 18 dicembre 2023.

Collaborazioni occasionali

Le collaborazioni occasionali sono state di due tipi: incarichi ad esperti chiamati *ad hoc* dal CeSVoP per consulenze e attività specifiche relative al funzionamento della struttura; collaborazioni occasionali relative allo svolgimento delle attività poste in essere per l'attuazione della programmazione 2023.

Riguardo alla prima tipologia **il numero di consulenti è stato 7**,¹⁰ mentre le collaborazioni occasionali legate all'attività di programmazione nel 2023 sono state complessivamente 124 rispetto alle 206 del 2022.

Nel 2023 non vi sono stati contratti di collaborazione a progetto.

Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Oltre all'impegno gratuito della presidente e dei consiglieri, nei 26 sportelli territoriali per il 2023 hanno operato circa **80 volontari** (referenti di sportello, comitati di presidenti ecc.) che hanno assicurato la possibilità di svolgere attività presso le sedi di riferimento del CeSVoP, in aggiunta alla presenza del personale retribuito.

¹⁰ Eccone l'elenco per ambito: consulenza fiscale e amministrativa, consulenza del lavoro, consulenza legale, consulenza sulla qualità ed etica, certificazione della qualità ed etica, DPO - *Data Protection Officer*, Medico competente, Responsabile servizio prevenzione e protezione.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP

OBIETTIVI

Il CeSVoP anche per il 2023 in base agli esiti dei bisogni rilevati ha rafforzato il ruolo di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio**. Il Centro Servizi, infatti, così come negli anni precedenti ha facilitato le connessioni tra i volontari degli ETS con i diversi attori di una comunità (scuole, amministrazioni locali, imprese, etc.) potenziando le relazioni e le azioni di volontariato, riconoscendo al volontariato il ruolo di "attivatore" in una prospettiva di resilienza territoriale.

Il CSV di Palermo, infatti, ha continuato per il 2023 a supportare i volontari degli ETS in rete con le istituzioni e altre realtà sociali - nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

L'animazione territoriale anche per la programmazione 2023 è stato un metodo di lavoro che è servito ad accompagnare le comunità nei processi di auto-conoscenza per la definizione di strategie e progetti di sviluppo sostenibile, riconoscendo al volontario il ruolo di "attivatore" di processi di cura.

Il CSV Palermo ha facilitato percorsi di co-progettazione nei territori di riferimento grazie allo strumento dei Patti di Collaborazione, puntando, ancora una volta, a potenziare l'interlocuzione fra

volontari, enti di Terzo settore e realtà pubbliche e private condividendo obiettivi e condurre azioni sinergiche. Il CSV Palermo, infatti, si è posto come facilitatore nella costruzione di un welfare community adeguato e funzionale alle reali esigenze delle persone, a partire: dai beni comuni (relazionali, sociali, culturali, ambientali...) alla lotta all'esclusione e al contrasto della povertà; dallo sviluppo sostenibile all'educazione e alle nuove generazioni; dalla piena accessibilità all'integrazione. In concreto ciò è stato attuato, da un canto, anche con l'approvazione del «Regolamento sull'amministrazione condivisa» da parte dei Comuni e, dall'altro, con un'azione di raccordo fra organizzazioni di volontariato, ETS, realtà sociali, servizi/istituzioni territoriali, enti locali.

Di seguito sono riportati gli obiettivi strategici in correlazioni con le azioni svolte dal CSV.

Obiettivo strategico in riferimento alla resilienza territoriale

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

La Riforma del Terzo settore ha inquadrato il volontariato all'interno degli Enti del Terzo settore e come azione del singolo cittadino. Questa valorizzazione emerge chiaramente dall'art. 17 del D. Lgs. 117/2017 che definisce il volontario come «una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ETS, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità, per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione...». In tale prospettiva, uno dei fronti di impegno strategico del CeSVoP, è stato quello di rivolgersi specialmente ai giovani promuovendo una nuova figura di volontario: il facilitatore territoriale, un community leader promotore di processi sociali positivi e con competenze di mediazione, di gestione dei conflitti territoriali ed attivatore di processi di partecipazione dal basso.

Obiettivo strategico in riferimento al community leader

Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

Il CeSVoP per il 2023 ha rafforzato la digitalizzazione del proprio sistema, tenuta presente l'esperienza maturata durante la pandemia.

Il CeSVoP, pertanto, ha potenziato i sistemi digitali nelle seguenti dimensioni:

- nella dimensione interna grazie al potenziamento dell'uso del gestionale per la gestione di dati e informazioni, per l'archiviazione dei documenti e le comunicazioni interne.
- nella dimensione esterna, attraverso l'attivazione di canali di comunicazione digitale per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Il CeSVoP nell'anno 2023 ha puntato pertanto ad organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle OdV. In tale prospettiva, il CSV di Palermo ha operato in una logica di prossimità ai volontari con la progressiva implementazione di un "ecosistema" di supporto e servizi che combini innovazione sociale, tecnologie on line e relazioni interpersonali.

Obiettivo strategico in riferimento alla digitalizzazione del proprio sistema

Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale nella programmazione delle attività del CeSVoP 2023 è stata la correlazione con alcuni degli Obiettivi dell'Agenda 2030. Nello specifico le azioni inerenti i Goals dell'Agenda 2030 che promuovono il CSV sono state sia interne tramite una revisione dei propri processi operativi per ridurre o neutralizzarne al massimo l'impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, sia nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder esterni, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 CTS.

Aree di bisogno

La realizzazione del Piano operativo CeSVoP del 2023 è stato il frutto di un'attenta analisi sia dei dati relativi al contesto sociale del territorio siciliano di propria pertinenza (province di AG, CL, PA, TP), che della visione che i volontari hanno del proprio ruolo e del rapporto con il CSV Palermo in riferimento all'emergenza Covid-19 ed alle tematiche legate all'Agenda ONU 2030. Da una lettura dei dati è emerso che i volontari si sono sentiti in una fase di transizione, in cui è stato fondamentale l'interlocuzione costante e continua con tutti gli altri attori del territorio.

L'analisi dei bisogni ha rivelato inoltre delle traiettorie che sono servite per la programmazione dei servizi del 2023 e che sono diventati degli **obiettivi di gestione** (vd. sotto).

Programmazione e suo processo di costruzione

Il Piano di programmazione 2023 è stato elaborato a partire da una rilevazione dei bisogni nei territori di competenza del CeSVoP. Il Centro Servizi per il volontariato di Palermo ha condotto nei mesi di novembre e dicembre 2020 una ricerca sociale, denominata "IL CSV E IL TERRITORIO - Ruolo strategico del CSV indicazioni per la programmazione". La ricerca sociale è stata realizzata in prossimità della presentazione della programmazione annuale ed ha voluto indagare nello specifico i seguenti ambiti:

- *il ruolo e le funzioni dei volontari nell'attuale situazione pandemica e post pandemica;*
- *il livello di conoscenza del CSV;*
- *le modalità di interazione con il CSV da parte dei diversi stakeholder;*
- *il ruolo e le funzioni del CSV dopo la riforma del Terzo Settore e nella nuova scena sociale.*

Gli strumenti individuati per la realizzazione della ricerca sono stati: questionario a risposte aperte; focus group. La popolazione di riferimento della ricerca è stata: Volontari delle OdV/ETS; Amministrazioni comunali; Istituti Scolastici; Enti Soci del CSV; Enti profit fornitori del CSV.

Raccolti questi elementi, il Comitato direttivo ha ideato e avviato un percorso per la stesura del documento di programmazione che ha coinvolto, in un percorso di elaborazione comune, presidente, consiglieri e operatori. Ne è emerso un testo che, approvato in Comitato direttivo, è stato sottoposto all'Assemblea dei Soci che lo ha approvato assieme al bilancio preventivo. La documentazione, poi, è stata inoltrata all'OTC competente per l'iter di approvazione da parte dell'ONC, come previsto dalle normative vigenti. A seguito dell'approvazione, il CeSVoP ha avviato la messa in atto di quanto programmato.

Obiettivi di gestione individuati

Per il 2023 la prospettiva intrapresa dal CeSVoP è sintetizzabile in alcune priorità da cui derivano degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi, il tutto ispirato anche ai goals 11, 1, 4 e 10

dell'Agenda ONU 2030. Di seguito, elenchiamo gli obiettivi di gestione.¹¹

- **Intensificare** l'innovazione sociale che è insita nella metodologia di lavoro che il Centro Servizi propone, in particolare consolidare e sviluppare il lavoro di co-progettazione.

- **Facilitare** percorsi per il coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva organizzate dal mondo del Terzo Settore.

- **Rafforzare** maggiormente l'interlocuzione con le associazioni piccole e medie, facilitando la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale, affinché si avvii e si consolidi il lavoro di rete con la Pubblica Amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni Comuni.

- **Utilizzare** metodi di lavoro integrati che rispettino le nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore, che si adeguino a questa, e che tengano conto, non per ultimo, della crisi e dello stallo generato dall'emergenza COVID-19.

- **Continuare** i rapporti tra ETS, CeSVoP e Amministrazioni per collaborazioni nei Bandi e nelle azioni di *fund raising*, calandosi sulle esperienze locali e rispettando le caratteristiche sociali delle singole realtà territoriali.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

In attuazione dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, espressi dall'art. 63 del CTS, il CeSVoP punta con i propri servizi a raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Nei limiti delle risorse disponibili, il CSV Palermo pure nel 2023 ha predisposto servizi gratuiti per la promozione e il rafforzamento del ruolo e della presenza dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione fra enti associati e non, dedicando una particolare attenzione alle OdV, secondo quanto previsto dal CTS. Le modalità di accesso ai servizi, come già negli anni precedenti, sono state opportunamente regolamentate e sono state agevolate da strumenti digitali che ne facilitassero la richiesta, oltre che la parità di accesso e la trasparenza.

¹¹ Per un'analisi completa degli obiettivi, vd. *Programmazione CeSVoP 2023*, scaricabile al link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2023/06/CeSVoP-PianoProgrammazione2023.pdf>.

Le informazioni riguardanti le attività del CSV Palermo e i servizi attivati sono state diffuse prediligendo gli strumenti on-line: sito istituzionale, newsletter, mailing, social media, ecc. e i canali anche a distanza (SMS, whatsapp, contatti telefonici). Inoltre, sono stati predisposti anche sussidi video per supportare l'accesso mediante l'area riservata del CeSVoP.

Infatti, dal 2019 è attivo il *frontend* del Sistema informativo integrato (gestionale CSV) che permette agli enti e alle persone registrate di richiedere e accedere ai servizi in qualsiasi momento, anche attraverso smartphone.

Il tutto in coerenza con la Carta dei servizi CeSVoP.¹²

Presenza sul territorio

Sin dalla sua costituzione il CeSVoP ha portato avanti l'intuizione di creare nei diversi territori dei "luoghi" in cui il volontariato organizzato potesse confrontarsi e progettare le proprie azioni comuni a partire dai bisogni locali. Sino alla fine del 2020 tali luoghi corrispondevano con le delegazioni territoriali, create considerando la suddivisione dei distretti socio-sanitari voluti dalla legge 328/00. A fianco delle delegazioni, nel tempo, sono sorte anche le Case del volontariato, veri e propri "incubatori" di solidarietà, innovazione e sinergia fra volontari. Con il nuovo Statuto introdotto nel novembre 2020, l'organizzazione territoriale del CeSVoP ha avuto una ulteriore evoluzione.¹³ In applicazione dell'art. 14 dello Statuto sono sorti 4 Centri territoriali, uno per ciascuna provincia di competenza del CeSVoP. L'apposito Regolamento di funzionamento li definisce/descrive così:

Il Centro territoriale è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP.

Ogni Centro è costituito dagli ETS soci del CeSVoP che hanno sede legale nel corrispondente territorio provinciale e viene coordinato direttamente dal Comitato direttivo che può delegare a questo compito

¹² La *Carta dei servizi* del CeSVoP è pubblicata sul sito www.cesvop.org al seguente link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2022/07/CeSVoP-Carta-Servizi-ver-2022.pdf>

¹³ Per avere un quadro complessivo di tale ristrutturazione territoriale vd. *Regolamento di funzionamento dei Centri territoriali*, in <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2021/02/Regolamento-statutario-CeSVoP-approvato-Ass-23nov20.pdf>, pp. 13ss.

uno o più consiglieri. La vita dei Centri territoriali viene scandita dalle assemblee generali che costituiscono le Conferenze operative locali

*Le Conferenze operative locali sono costituite da OdV e altri ETS, associati e non associati al CeSVoP, a cui possono affiancarsi istituzioni locali pubbliche e private, istituti scolastici e formativi, enti ecclesiali e civili, singoli cittadini volontari, gruppi informali, imprese ecc. sempre nell'ambito 16 territoriale di competenza della Conferenza e definito nell'Assemblea generale del rispettivo Centro territoriale.*¹⁴

Nel 2023, rispetto all'attuazione di tale organizzazione territoriale, Conferenze operative locali e Sportelli territoriali (26, molti dei quali in continuità delle precedenti delegazioni territoriali previste dal vecchio Statuto), si è operato per il loro consolidamento.

Come si può facilmente evincere con il nuovo Statuto, il CeSVoP ha ripensato e ridisegnato una struttura territoriale ancor più a stretto contatto con la *governance* del CSV Palermo. Non solo. Il territorio è stato disseminato sia di luoghi di servizio che luoghi operativi di collaborazione e cooperazione fra volontari, enti, istituzioni, cittadini.

A partire da questi luoghi, il CeSVoP propone e intesse un sistema di relazioni e di servizi (da quelli di base sino agli interventi più complessi) concertato *in loco* e su misura per rendere protagonista, per promuovere, per potenziare l'azione del volontariato quale forma di partecipazione civica e di solidarietà attiva nel proprio contesto di appartenenza. Si tratta di una struttura e di una dinamica capillare che ottempera a quanto previsto dal principio di territorialità e prossimità (art. 63 CTS).

Inoltre, il CeSVoP non trascura la possibilità per singole realtà di volontariato e/o piccole reti di OdV/ETS di avere supporti mirati per iniziative, attività solidaristiche e bisogni specifici.

Criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel 2023, il CeSVoP, in modo sempre più coerente con i decreti attuativi della riforma del Terzo settore, ha mantenuto i criteri di accesso ai propri servizi già definiti nell'anno precedente. Questi ultimi, innanzitutto, sono rimasti totalmente gratuiti e sono stati strutturati a "soglie" differenziate, in modo da andare incontro ai variegati bisogni di un'amplia platea di destinatari diversi fra loro.

Il primo livello, aperto a tutti (cittadini, gruppi spontanei, start-up di volontariato, enti in cerca di una identità e di una rifondazione ecc.) comprende dei servizi come: l'orientamento al volontariato, la

¹⁴ *Ivi*, pp. 15s.

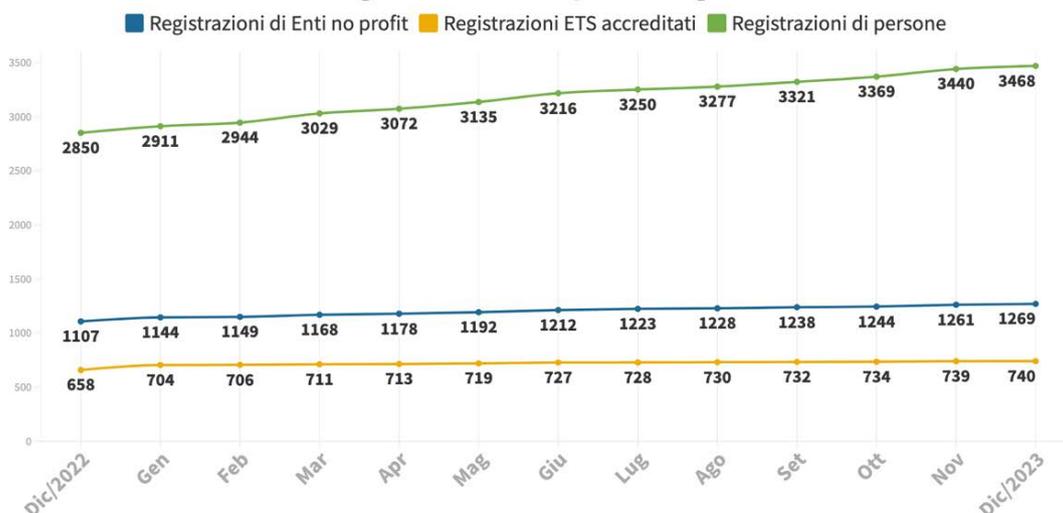
formazione sui valori fondativi e i caratteri tipici del volontariato, la consulenza per creare un ETS o per regolarizzare il proprio ente.

Il secondo livello ha riguardato i servizi di base per singoli OdV/ETS o per piccole reti. La “soglia” da superare in questo caso è l’accreditamento al CeSVoP, perché essi sono riservati ai volontari degli ETS che hanno sede e operano in Sicilia occidentale e hanno lo status di OdV, APS, Onlus o impresa sociale legalmente costituita e iscritta ai registri di settore (nelle more dell’avvio del Runts avvenuto il 23/11/2021). Inoltre, al loro interno ciascuna deve avere dei volontari attivi, come dimostrato dal registro dei volontari e dalla copertura assicurativa obbligatoria. Tali servizi di base vengono offerti attraverso appositi regolamenti che garantiscono trasparenza, parità e rotazione di accesso, oculata gestione delle risorse e una particolare attenzione alle OdV.

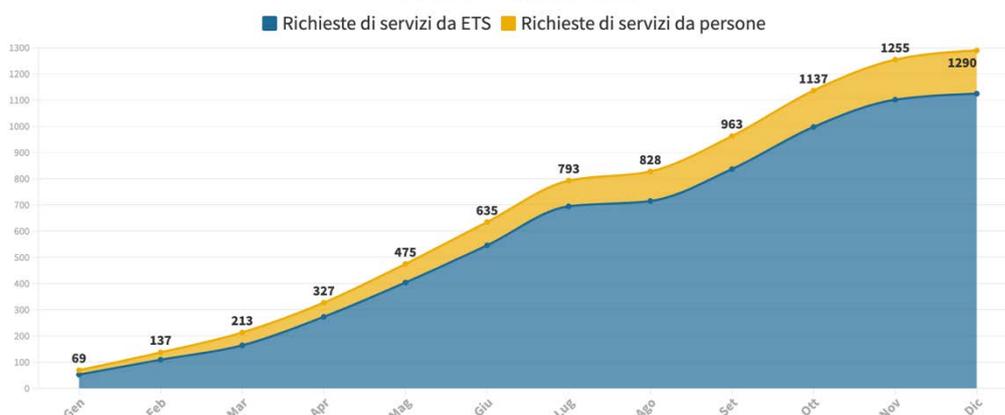
Il terzo livello si intreccia con la complessità dell’animazione territoriale e della progettazione sociale. Qui il CeSVoP è stato impegnato a promuovere e potenziare il volontariato con servizi complessi e azioni trasversali, mediante un metodo partecipativo. Le iniziative e i servizi specifici sono stati programmati nei Centri territoriali e nelle Conferenze operative locali assieme alle OdV e agli ETS accreditati operanti nei vari contesti. Attraverso reti e patti di collaborazione, si sono intrapresi percorsi di sviluppo di comunità aperti al contributo di tutti i soggetti coinvolti e che hanno rafforzato identità, leadership ed efficacia del volontariato.

Nel 2023, le modalità di accesso sono per lo più digitalizzate. Già in precedenza il CeSVoP aveva adottato procedure online, ma con l’implementazione del Sistema informativo integrato, dal dicembre 2019, si è passati a un front-office online (il *frontend* del gestionale CeSVoP) che in automatico riconosce il profilo di chi si collega e gli offre opportunità e servizi a sua misura, secondo i criteri sopra indicati. Nel 2023 il gestionale è stato utilizzato per l’accesso ai servizi (tutti richiedibili online) e per la gestione dei processi di lavoro e dei flussi comunicativi all’interno dell’organizzazione. Tale digitalizzazione mantiene una dinamica di sviluppo e di sempre più adeguatezza alle esigenze organizzative e alla facilità di accesso.

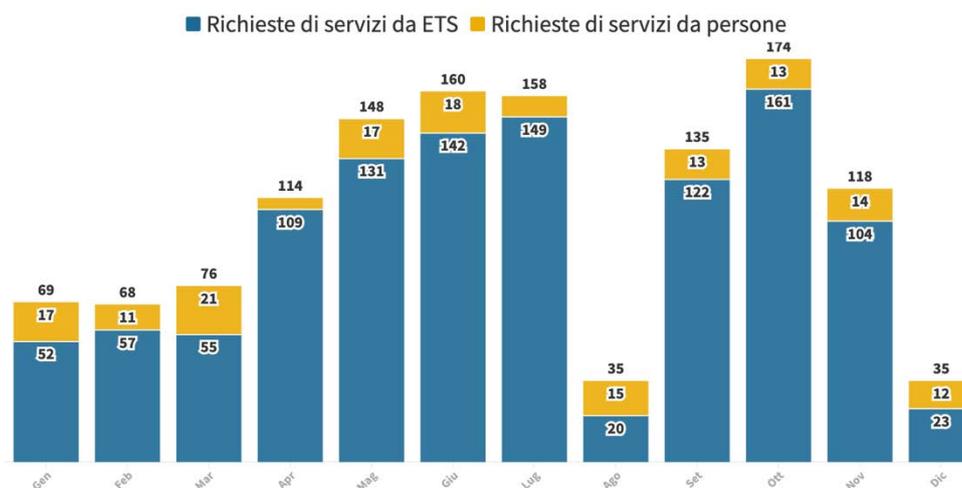
Andamento incrementale registrazioni di ETS e persone al gestionale CeSVoP - anno 2023



Andamento incrementale delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2023



Andamento mensile delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2023



Tuttavia, lo strumento digitale non ha soppiantato la possibilità per gli ETS di avere contatti telefonici e per email con gli operatori

per richieste, informazioni e altre necessità. Ciò in coerenza con uno degli obiettivi programmati: la creazione di un ecosistema che unisse strumenti online e interazione fra le persone. L'accesso al frontend e i contatti per chiamare o scrivere sono messi ben in evidenza sul sito web del CeSVoP.

ATTIVITÀ

In questa sezione vengono riportate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dal CeSVoP, relativamente alla programmazione 2023 nelle sei aree di attività del CSV, e sui risultati ottenuti.

Quadro generale delle attività

In seguito alla pandemia da Covid-19, il CeSVoP ha conservato, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse, modalità e metodologie di erogazione dei servizi che privilegiassero ancora il lavoro a distanza, l'online, gli incontri telefonici o in videoconferenza. In tal modo, si è riusciti comunque a garantire ad offrire un'ampia gamma di supporti ai volontari. Con delle sintesi grafiche, offriamo un primo sguardo di insieme sulle attività del CeSVoP nel 2023, mentre si rimanda ai paragrafi successivi per ulteriori dettagli.



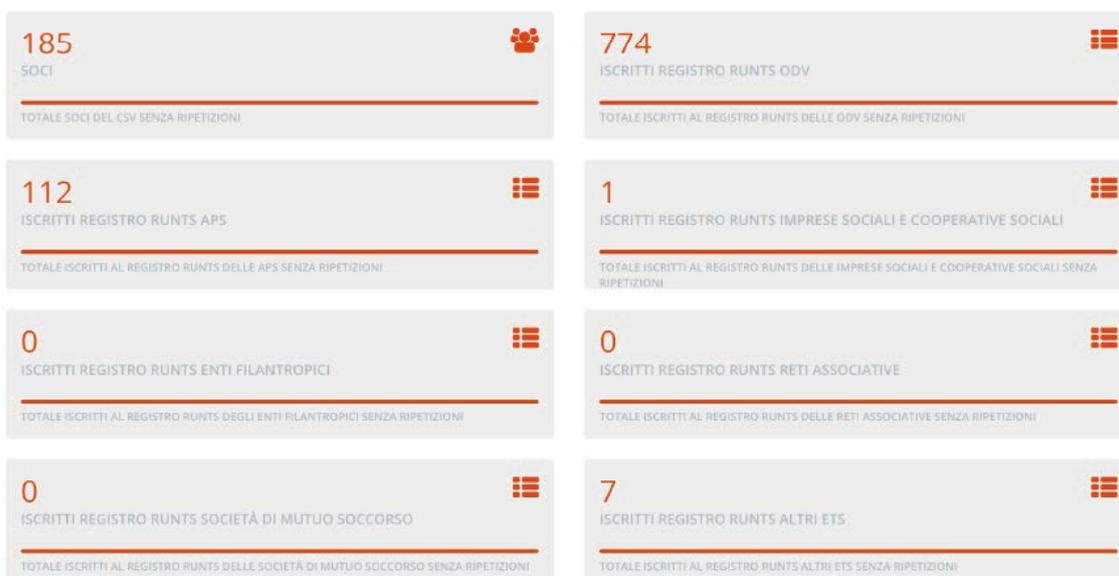
Ripartizione per ambiti dei servizi erogati dal CeSVoP - anno 2023



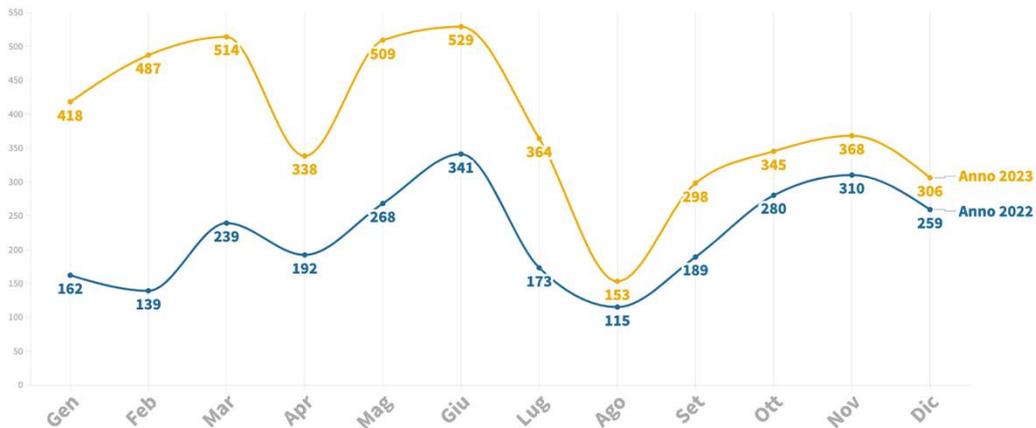
Tipologia dei destinatari dei servizi erogati - anno 2023



Specifiche degli ETS destinatari dei servizi erogati - anno 2023

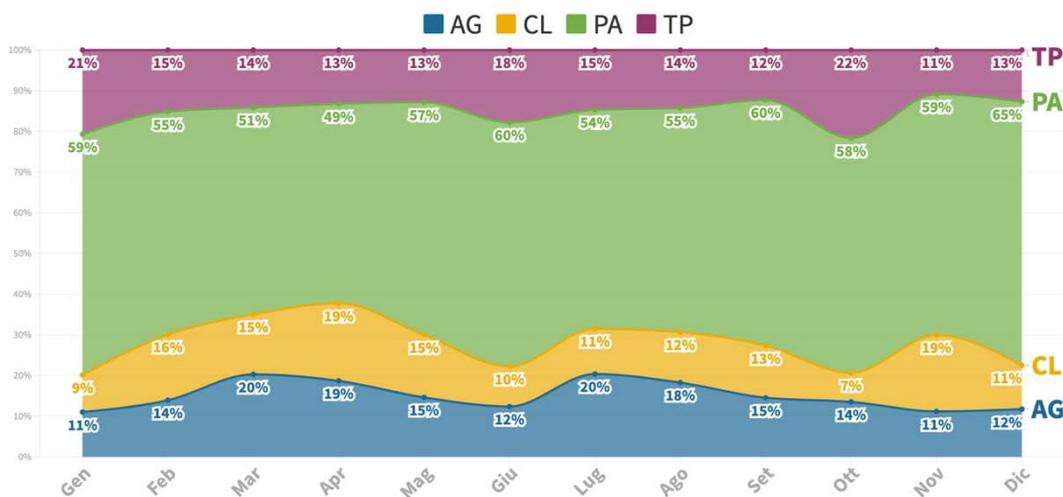


Andamento mensile delle erogazioni di servizi registrate nel gestionale CeSVoP Confronto anni 2022-23



Quest'ultimo grafico mette in risalto il ritmo mensile di operatività del CeSVoP, in particolare il confronto fra il 2022 (linea blu) e il 2023 (linea gialla). Di seguito l'andamento della platea dei beneficiari per provincia.

Andamento percentuale degli utenti delle erogazioni CeSVoP per provincia anno 2023



La comunicazione istituzionale

Anche nel 2023 prosegue al CeSVoP l'azione di rafforzamento della comunicazione istituzionale (e non) attraverso i canali social, il sito web www.cesvop.org, il portale dedicato alla comunicazione www.cesvopweb.org e con il frontend del Sistema informativo integrato. Significativa l'attività sui social, differenziata su Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn assieme al mailing, per una informazione a costi contenuti, ma capillare e con buona capacità di penetrazione. In tal modo il CeSVoP ha pure pubblicizzato i propri servizi e la propria *mission*. In particolare, sono stati utilizzati: newsletter, canali social e sito cesvop.org. Accanto ai contenuti più tipicamente istituzionali, nel 2023 vi è stata pure una produzione costante di post

dedicati ai servizi del CeSVoP, alle attività di animazione territoriale e alle esperienze di Scuola del Volontariato con i ragazzi delle scuole coinvolte nei percorsi PCTO animati con gli ETS dei vari territori della Sicilia occidentale. Di seguito, il dettaglio della comunicazione istituzionale canale per canale.

Siti Internet

Gli accessi al sito www.cesvop.org nel 2023 sono stati **78.376**, con una media di 3.012 visualizzazioni al giorno e **366 nuovi contenuti** pubblicati nell'anno.

Gli accessi al sito www.cesvopweb.org (creato per dare la possibilità di istruzioni, suggerimenti e strumenti gratuiti agli ETS che si vogliono cimentare nella comunicazione web e nella gestione digitale della vita associativa) nel 2023 sono stati **3.328** con una media di 42 visualizzazioni al giorno e **135 nuovi contenuti** pubblicati nell'anno.

**Andamento mensile news pubblicate su sito cesvop.org
Confronto anni 2022 e 2023**



Newsletter

Numero newsletter inviate nel 2023: **57**.

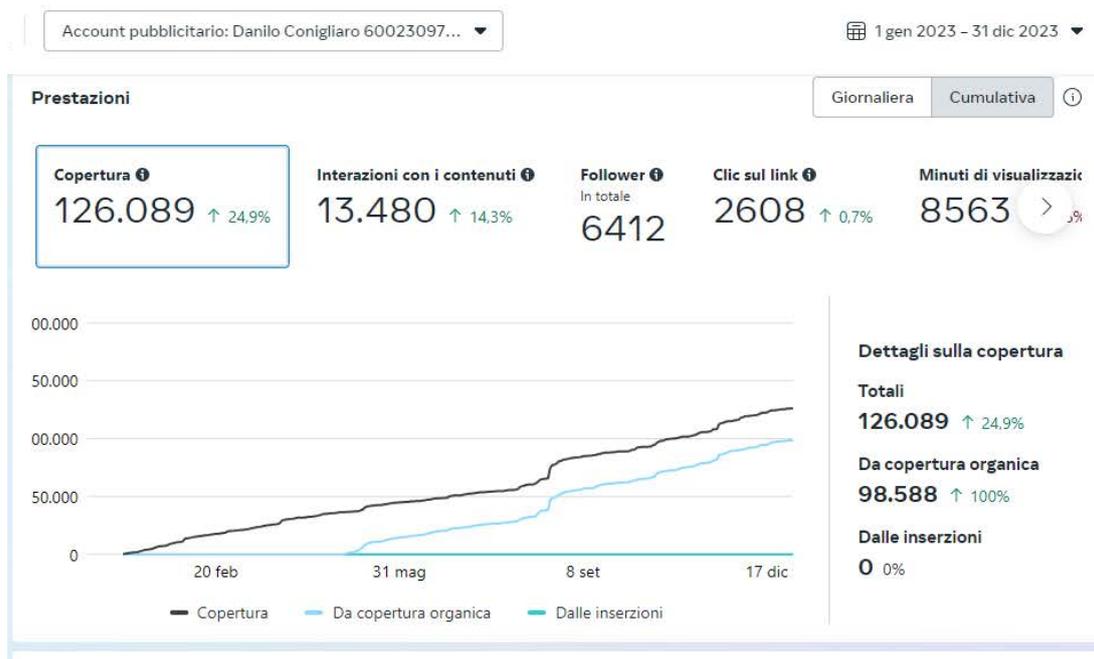
Numero medio di destinatari nel 2023: **1.896**.

Andamento mensile newsletter inviate dal CeSVoP Confronto anni 2022 e 2023

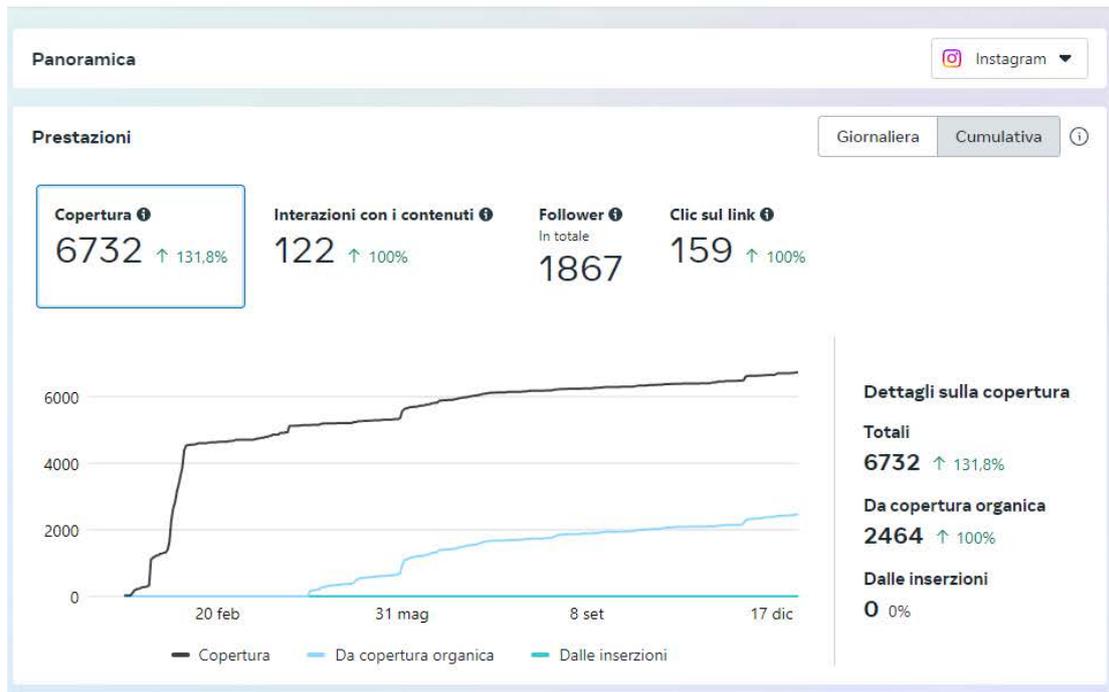


Social Network

- **Profilo Facebook: 1.725 amici**, con un numero medio di 4 post settimanali nel 2023.
- **Pagina Facebook: 6.412 follower** con un numero medio di 10 post settimanali, 160 like e copertura di 126.089 al 31/12/2023 (vd. dati sotto).



- **Pagina Instagram: 1.867 follower** con una copertura di 6.732 al 31/12/2023 (vd. i dati sotto).



- **Twitter: 498 follower**, con una media di 2 tweet a settimana nel 2023.
- **LinkedIn: 185 follower** con la pubblicazione di 15 nuovi contenuti
- **Youtube: 100 nuovi video** caricati, con **13.274** visualizzazioni nel 2023.

I tuoi video hanno ricevuto 13.274 visualizzazioni nel 2023



Campagne comunicative

Oltre a quanto già indicato sopra riguardo la diffusione di notizie mediante il web e i social media, il CeSVoP nel 2023, in occasione del 4 ottobre, Giornata nazionale del Dono, in collaborazione con l'Istituto Italiano della Donazione, ha curato una campagna comunicativa a "costo zero" per promuovere l'evento regionale "Sicilia, Capitale del Dono" 2023 abbinato, a livello nazionale, al #DonoDay2023. Essa ha compreso web e social marketing, mailing, attività di public relations e di ufficio stampa. I risultati raggiunti sono stati rilevanti sugli organi di informazione nazionali e discreti a livello locale.

I servizi del CeSVoP

I servizi erogati dal CeSVoP nelle quattro province di pertinenza si inquadrano nella schematizzazione del c. 2 dell'art. 63 del CTS che indica per i CSV sei ambiti operativi: promozione, orientamento e animazione sociale; consulenza; formazione; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

In questo paragrafo si sintetizzano le attività 2023 finalizzate a: dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale; promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato, come indicato nel CTS.

Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

Nel corso del 2023 il CeSVoP ha ricevuto **132 richieste di orientamento al volontariato** da parte di cittadini interessati ad impegnarsi in attività di partecipazione e solidarietà gratuita, che hanno chiesto al centro servizi indicazioni ed informazioni su organizzazioni che potessero corrispondere alla loro disponibilità.

Il servizio di orientamento al volontariato ha l'obiettivo, da una parte, di facilitare l'accesso ad esperienze di volontariato per i cittadini; dall'altra, consente agli ETS di accogliere nuovi volontari e rafforzare così il proprio operato.

Anche nel 2023 l'accesso al servizio è avvenuto tramite il portale www.cesvop.org con un'apposita "call to action" collocata in evidenza nella home page del sito cesvop.org con il tasto/icona "Fai volontariato". Esso permette, una volta registrati all'area riservata del CSV, di compilare un breve questionario online dove si indicano le proprie

preferenze rispetto all'impegno nel volontariato. Questa sezione dell'home page è stata ulteriormente ottimizzata per rendere più chiaro il percorso di accesso al servizio.

Ricevuta la richiesta, l'operatore territoriale di riferimento, dopo aver analizzato la domanda, segnala le associazioni di potenziale interesse tramite l'invio di una mail personalizzata. Qualora la richiesta risulti poco dettagliata o sia necessario integrarla con ulteriori specifiche, è sempre possibile organizzare un colloquio in presenza o telefonicamente; oppure, tramite scambio di email, si affina la raccolta di informazioni utili a individuare gli ETS più adatti, dei quali si danno i riferimenti, lasciando al cittadino la libertà di scegliere se e quando contattarle.

E' sempre attiva per gli ETS delle 4 province di pertinenza del CeSVoP, la possibilità di segnalare la propria disponibilità ad ospitare come possibili volontari anche giovani, aggregati tramite il percorso de #LaScuolaDelVolontariato: le segnalazioni si fanno tramite un apposito modulo raggiungibile tramite il sito del CeSVoP al seguente link <https://www.cesvop.org/lascuoladelvolontariato-partecipa/> e indicando le specifiche attività da proporre ai ragazzi e alle ragazze.

Promozione del volontariato e supporto alle iniziative locali degli ETS

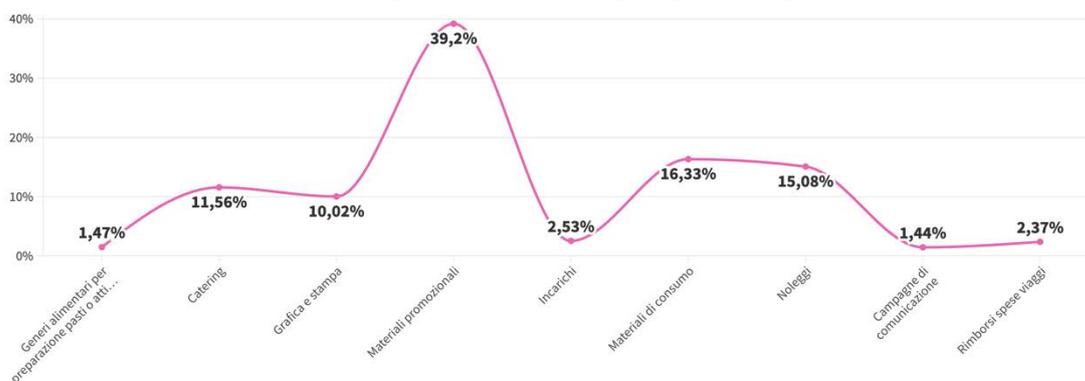
Sul fronte del potenziamento delle iniziative di promozione messe in campo dai volontari nei loro contesti, il CeSVoP nel 2023 ha operato delle profonde modifiche nell'erogazione dei servizi che fino al 2022 erano denominati SAD (Servizi ad Accesso Diretto) e SIRE (Supporto alle Iniziative in Rete degli ETS). Tale cambiamento è avvenuto in seguito ai rilievi mossi dalla Fondazione ONC e anche dall'OTC Sicilia che in modo puntuale hanno richiamato gli aspetti normativi che impediscono ai CSV di fornire beni mobili e immobili ai destinatari dei loro servizi. Tali osservazioni hanno portato, nel 2023, alla creazione dei *SAP - Supporto alle Azioni di Prossimità di Promozione del Volontariato*. Si tratta di azioni proposte e messe in campo da singoli ETS accreditati (o anche da piccole reti di massimo 3 ETS) per la promozione del volontariato nei loro ambiti locali. Il CeSVoP valuta le proposte e diventa partner delle iniziative approvate, fornendo servizi funzionali all'attività. Il tutto in coerenza con un regolamento appositamente predisposto,¹⁵ in modo da garantire che qualsiasi fornitura di beni non sia appannaggio dell'ETS richiedente, ma esclusivamente utilizzata per la migliore efficacia e per l'ottimale riuscita dell'azione di prossimità di promozione del volontariato. Un quadro d'insieme dei

¹⁵ Il regolamento è stato pubblicato sul sito del CeSVoP al link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2023/04/Regolamento-SAP-del-CeSVoP-mar23.pdf>.

suddetti servizi viene rappresentato dalla seguente infografica e dai grafici correlati.



SAP 2023 - Suddivisione percentuale della spesa per tipologia di servizio



Eventi promozionali organizzati dal CeSVoP

Giornata del dono - In vista della Giornata nazionale del dono 2023 (4 ottobre), l'Istituto Italiano della Donazione (IID) ha proposto al CeSVoP e, in seguito, anche agli altri due CSV siciliani, una collaborazione per sperimentare per la prima volta la celebrazione nazionale della Giornata fuori dalla tradizionale collocazione a Roma. Per tale prima esperienza è stata scelta Palermo, e l'intera regione, all'insegna dello slogan «Sicilia, capitale del dono 2023». In particolare, il CeSVoP ha dato la propria partnership sia a livello finanziario (con la copertura di alcune spese per servizi necessari all'evento finale), sia

a livello operativo con 2 dipendenti che hanno seguito l'iter organizzativo (coordinatore Area 4 e responsabile della logistica). All'evento ha aderito anche la Fondazione Sicilia, oltre alle collaborazioni nazionali attivate dall'Istituto della Donazione.

La manifestazione si è svolta a Palermo in due giornate. Il 3 ottobre 2023, a Palazzo Branciforte, sede della Fondazione Sicilia, con un momento di presentazione dei dati siciliani della ricerca sul dono in Italia condotta annualmente su scala nazionale dall'IID.



MEDAGLIA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA
CONFERITA AL GIORNO DEL DONO - 4 OTTOBRE 2023

Sicilia Capitale del Dono 2023

Presentazione del 6° rapporto sul dono "Noi doniamo" con focus Sicilia

3 ottobre 2023 - ore 11:00

Evento in presenza c/o
Palazzo Branciforte, Sala dei 99, Largo Gae Aulenti 2
Palermo



Presentazione dei dati della **XXI indagine IID sull'andamento delle raccolte fondi** degli enti non profit in Italia e del sesto **rapporto sul dono in Italia**, con particolare focus sulla **Sicilia**, frutto del lavoro dell'**Osservatorio sul dono** nato in occasione del Giorno del Dono 2018 con l'obiettivo di condividere analisi e tendenze tra mezzi di informazione, imprese, opinione pubblica e terzo settore. L'Osservatorio sul Dono è costituito dall'Istituto Italiano della Donazione (IID) e si qualifica come fonte scientifica di riferimento per la cultura e la pratica del dono in Italia. Sotto la lente le **tre dimensioni del dono**: di denaro, di tempo e biologica. I **dati** rilevati al momento attuale saranno analizzati e commentati da esperti del settore e diffusi ai giornalisti presenti.

Introduzione

Raffaele Bonsignore, Presidente Fondazione Sicilia
Roberto Lagalla, Sindaco di Palermo
Stefano Tabò, Presidente IID
Giuditta Petrillo, Presidente CeSVoP
Vito Puccio, Presidente OTC Sicilia

Presentazione sesta edizione del rapporto "Noi doniamo"

Cinzia Di Stasio, Segretario Generale IID

Lettura dei risultati del rapporto

Giulio Gerbino, Docente di Sociologia e Politica sociale - UNIPA
Gianni Notari, Direttore Istituto di formazione politica "Pedro Arrupe" di Palermo

Interventi tematici: punti di vista

Salvatore Caruso, Presidente FIDAS Sicilia
Salvatore Raffa, Presidente CSV Etneo
Rosario Ceraolo, Direttore CESV Messina

Modera

Giulio Sensi, Giornalista e comunicatore sociale



Scarica qui
i materiali
Osservatorio



Partecipa al contest
#DonareMiDono
Scatta il dono
del tuo cuore

È necessaria conferma di iscrizione entro il 2 ottobre 2023 - Per registrarti [CLICCA QUI](#)

tel. 02.87390788 - comunicazione@istitutoitalianodonazione.it - www.istitutoitalianodonazione.it

Scopri di più su www.giornodeldono.org



Il 4 ottobre alla Sala De Seta dei Cantieri Culturali alla Zisa di Palermo si è svolto il momento conclusivo che ha coinvolto tutte le scuole e gli istituti di pena minorili coinvolti dall'IID con il concorso #DonoDay2023. L'evento è la punta di diamante del programma ideato e realizzato da IID tutto l'anno: circa 400 gli enti che, nel 2023, hanno scelto di partecipare al 9° Giro dell'Italia che dona. Sono state, infatti, oltre 100 le scuole con più di 150 elaborati

artistici candidati al contest #DonareMiDona, e il 4 ottobre sono stati premiati i vincitori. Fra questi anche i ragazzi di circa 40 servizi minorili in Italia che hanno candidato 35 elaborati al contest #LiberiDiDonare.



MEDAGLIA DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA
CONFERITA AL GIORNO DEL DONO - 4 OTTOBRE 2023

Sicilia Capitale del Dono 2023

Giorno del Dono



Scarica qui i materiali Osservatorio

4 ottobre 2023
ore 10:30 - 13:30
ore 14:00 - 18:30

Cantieri Culturali alla Zisa, Sala De Seta
Palermo

Partecipa al contest

#DonareMiDona

Scatta il dono del tuo cuore



Il 4 ottobre di ogni anno in Italia si celebra il **Giorno del Dono**, istituito per legge nel 2015 e promosso dall'Istituto Italiano della Donazione - IID al fine di fornire visibilità al **tema del Dono e della Donazione** in tutte le sue forme. Scuole, Servizi minorili, Comuni, Associazioni, Imprese e cittadini insieme per costruire la **mappa dell'Italia che dona**, un Paese capace di reagire alle difficoltà mettendo al centro la bellezza del Dono: nasce così il **9° Giro dell'Italia che Dona**, rassegna nazionale che raccoglie tutte le iniziative realizzate **dal 15 settembre al 31 ottobre 2023**. In questa speciale tappa palermitana del **mezzogiorno del dono** il **Giorno del Dono 2023** premia i vincitori dei contest **#DonareMiDona** e **#LiberiDiDonare**.

Registrazione partecipanti - 10,30

Intervengono

Stefano Tabò, Presidente IID
Giuditta Petrillo, Presidente CeSVoP
Gaetano Galvagno, Presidente Assemblée Regionale Siciliana
Nuccia Albano, Assessore della famiglia, delle politiche sociali e del lavoro Regione Sicilia *
Roberto Lagalla, Sindaco di Palermo
Chiara Tommasini, Presidente CSVnet
Vito Puccio, Presidente OTC Sicilia
Intervento del Ministero dell'Istruzione e del Merito

Dialogo sul dono / Lectio

Enrico Galiano, scrittore e insegnante

Intervengono

Simona Anedda e **Claudio Bottan** presentano
www.inviaggioconsimona.org

Premiazione nazionale dei contest #DonareMiDona Scuole e premio speciale F.I.L.A.

Giochi e intrattenimento ragazzi

Premiazioni dei contest
#DonareMiDona Comuni
#DonareMiDona Non Profit

Modera

Giulio Sensi, Giornalista e comunicatore sociale

Pausa - 13,30

Registrazione partecipanti - 14,00

Intervengono

Antonio Sangermano, Capo Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità
Claudia Caramanna, Procuratore per i Minori di Palermo
Raffaele Bonsignore, Presidente Fondazione Sicilia
Santo Ippolito, Dirigente Centro per la Giustizia Minorile per la Sicilia
Giuseppe Ciulla, Direttore USSM Palermo
Maria Buffa, Ufficio Scolastico Regionale Sicilia
Rosi Pennino, Assessore alle attività sociali Comune di Palermo

Dialogo sul dono / Lectio

Don Pino Vitrano

Intervengono

Salvatore Ingui / **Rosalba Romano**, USSM Palermo
Arianna Ortelli, CEO & Co-Founder Novis Games

Premiazione nazionale del contest #LiberiDiDonare e #DonareMiDona Scuole della Sicilia
Esperienze e Testimonianze dei ragazzi

Concerto "Lello Analfino acoustic dreams" - 17,30

Modera

Vincenzo Coppola

* in attesa di conferma

Durante la giornata sono previste:
Performance di Salvo Galati e della Libera orchestra popolare di Marsala e accompagnamento musicale dei DieFFE

Per fare domande in diretta durante l'evento: 333.4834475

I premi per le scuole sono stati donati da:

Esse Due S.a.s., F.I.L.A. - Fabbrica Italiana Lapis ed Affini, T.S.A. Srl

È necessaria conferma di iscrizione entro il 28 settembre 2023 - Per registrarti [CLICCA QUI](#)
tel. 02.87390788 - comunicazione@istitutoitalianodonazione.it - www.istitutoitalianodonazione.it

Scopri di più su www.giornodeldono.org

Volontariato Reloaded – Con il percorso “#LaScuoladelVolontariato Partecipa Proponi Diventa” (vd. sotto), il CeSVoP, anche nel 2023, ha incrociato le storie di moltissimi ragazzi ai quali è stata offerta l’opportunità di stare in un contesto sicuro, capace di ascolto, privo di giudizi ed accogliente. In tali condizioni, sono fiorite esperienze di volontariato esemplari e significative. Per 100 di questi giovani volontari il 2 e 3 dicembre 2023, al Villaggio Mosè di Agrigento, il CSV Palermo ha organizzato un’esperienza unica: *Volontariato Reloaded*, una due giorni dedicata a speciali masterclass per imparare insieme a raccontare il volontariato con codici, linguaggi, strumenti, narrazioni nuove.

Volontariat^oReloaded

Con i giovani, riscriviamo la cultura del DONO

2-3 dicembre 2023

Hotel Tre Torri - Villaggio Mosè (AG)

2 dicembre 2023

Dalle Ore 13 Check in, Sistemazione camere e Light lunch
Ore 15 Si parte!

Saluti istituzionali by **Giuditta Petrillo, Maricetta Venezia e Emanuele Barberi**
 Presentazione della due giorni a cura dello **Staff del CeSVoP**
LE "10 SOFT SKILLS" RICERCATE DAI DATORI DI LAVORO NEL 2023 By **Angelo Sanfilippo, Make Hub**
 Dettagli tecnici e spazio alle masterclass

Ore 16 Come raccontare il volontariato?

Multimedia & Public Speaking Masterclass by **Nunzio Bruno**
 Social Media Masterclass by **Danilo Conigliaro**
 Art & Performance Masterclass by **New Young**

Ore 20 cena

Ore 22 Grande serata dei Talenti

Ice breaking games by NewYoung | **La cultura in versi** by Salvatore Pantalena
Parkour dance by VmkLab | **Performance Mimo** by New Young | **Balli di gruppo e dancefloor**
Vocalist: Vincenzo Coppola

3 dicembre 2023

Ore 8 Colazione

Ore 9 Proseguono Masterclass

Ore 12 Plenaria conclusiva
 Restituzione dei 3 gruppi di lavoro e Grande sorpresa finale

Ore 13 Pranzo
Ore 15 Partenza

SPECIAL GUEST

SketchNoting by Valeria Perricone
PhotoReporting by Mirna Summa
IstantPoetry by Salvatore Pantalena
Anchorman Vincenzo Coppola

Info e dettagli tecnici

↓

SCAN ME





Promozione del volontariato giovanile

L'attività di promozione del volontariato giovanile - attraverso servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale - è finalizzata a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole (istituti di istruzione, di formazione e università), facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini più giovani, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati alle questioni educative e alle nuove generazioni e supportando la nascita di gruppi informali dentro le comunità.

Nel 2023, nei territori provinciali di competenza del CeSVoP (provv. AG, CL, PA e TP), sono stati realizzati progetti di coinvolgimento di giovani in azioni di solidarietà (es.: «Passaporto del Volontariato»; convenzioni per i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento; percorsi per la creazione di gruppi di #VolontariDigitali a supporto delle attività di comunicazione degli ETS).

In tal senso, si è dato molto spazio alla sensibilizzazione di figure di riferimento (*community leader*) tra gli ETS dei vari territori affinché, accogliendo i giovani aggregati grazie al supporto del CeSVoP, potessero avere la possibilità di invogliarli a restare in qualità di volontari; contemporaneamente, si è cercato di lavorare sulla motivazione dei docenti (a cui proporre possibilità di volontariato) delle scuole coinvolte. Inoltre, altro lavoro è stato dedicato alla predisposizione di accordi con istituti scolastici che nella loro programmazione didattica prevedano spazi per attività di solidarietà da svolgere in collaborazione coi volontari degli ETS, con particolare riguardo alle OdV.

Anche nel 2023 il CeSVoP ha sostenuto il percorso di Promozione

del Volontariato Giovanile detto «La Scuola del Volontariato - #Partecipa #Proponi #Diventa». Un percorso pensato per consentire ai giovani di età compresa fra i 15 ed i 25 anni, di sperimentarsi in attività di solidarietà a vari livelli di coinvolgimento: #Partecipando ad attività di volontariato proposte dagli ETS, #Proponendo iniziative di solidarietà da realizzare insieme ai volontari presso i propri territori, #Diventando volontari digitali a supporto delle attività

Fra le esperienze più significative del 2023:

- **La festa di primavera:** oltre 100 ragazzi il 7 maggio al Centro Don Milani di Bagheria per confrontarsi sulle diverse esperienze di volontariato.
- **Volontariato reloaded:** ad Agrigento il 2 e 3 dicembre, ragazzi dalle 4 province protagonisti di 3 masterclass su Multimedia e public speaking, Web, social & new media e Arte, Teatro e performance per raccontare il volontariato in modo sempre più competente.
- Lancio del **concorso di idee Volontariato-ReloadedChallenge**
<https://www.cesvop.org/volontariato-reloaded-challenge-racconta-la-tua-esperienza-di-volontariato/>
- Progettazione e realizzazione di **azioni di rigenerazione urbana** nei quartieri, realizzate in collaborazione da giovani e volontari degli ETS.

di promozione e comunicazione degli ETS.¹⁶

Il senso di coinvolgere i giovani in attività concrete di volontariato, non è solo guardare al futuro in senso cronologico ed investire sul fatto che loro potranno essere “i volontari di domani”, ma è anche riconoscere che, nella contemporaneità, si stanno sviluppando forme nuove di interpretare il ruolo del volontariato, di cui i ragazzi sono portatori consapevoli, con la loro costante domanda di concretezza.

Concretezza è proprio una delle parole chiave di questo percorso: la necessità di fare esperienze di senso reali, calate nei propri contesti, che diano risultati visibili e raggiungano obiettivi misurabili, è una richiesta che ritorna costante nel rapporto con i più giovani.



La novità di cui i ragazzi sono espressione, è novità nell'uso dei linguaggi, degli strumenti, delle idee ma anche delle forme; per questo, spesso ci siamo trovati davanti a forme di volontariato che ad un primo sguardo possono sembrare un po' "sopra le righe", oltre i canoni di ciò che siamo abituati a riconoscere come forma di volontariato: accanto ai più "tradizionali" esempi di impegno, i ragazzi ci hanno insegnato che fare volontariato oggi è anche, ad esempio:

- mettere a disposizione degli adulti le proprie competenze digitali
- prendersi cura di un luogo per metterlo a disposizione della comunità, anche organizzando momenti di festa e di socializzazione

¹⁶ Vd. <https://www.cesvop.org/la-scuola-del-volontariato/>.

- scrivere poesie, testi e creare contenuti che aiutino a leggere l'impegno volontario in chiave creativa.

I punti cardine de #LaScuolaDelVolontariato sono infatti:

- aver supportato i ragazzi nel dare risposte a bisogni concreti delle loro comunità (la loro azione, infatti, si realizza o presso gli ETS, o dentro le reti territoriali facilitate dal CeSVoP, o dentro attività ed iniziative già avviate nei territori);
- evidenziare e far emergere le competenze non formali che mettono in gioco, quando fanno una attività di volontariato (con tutto ciò che consegue da ciò, ossia contribuire ad una formazione completa dell'individuo, ampliare il bagaglio del "saper fare" e prepararsi ad affrontare la società ed il mondo del lavoro, ...)
- favorire la trasformazione digitale. Infatti sono proprio i "nativi digitali" che, donando le loro competenze agli adulti o alle associazioni che fanno fatica a usare la tecnologia, fanno di fatto "Volontariato".

Una nuova declinazione del concetto di "dono" dove si ribaltano un pò i ruoli, i ragazzi insegnano e accompagnano gli adulti alla scoperta di nuovi linguaggi e nuovi modi di raccontarsi.

Sono **più di 2.500 i giovani** incontrati in tutta la Sicilia Occidentale, in incontri informali, strutturati, nelle associazioni, nelle scuole, in percorsi di servizio civile. Di questi **più di 200 si stanno impegnando in percorsi concreti e "personalizzati"** sperimentando azioni di solidarietà nei loro territori.

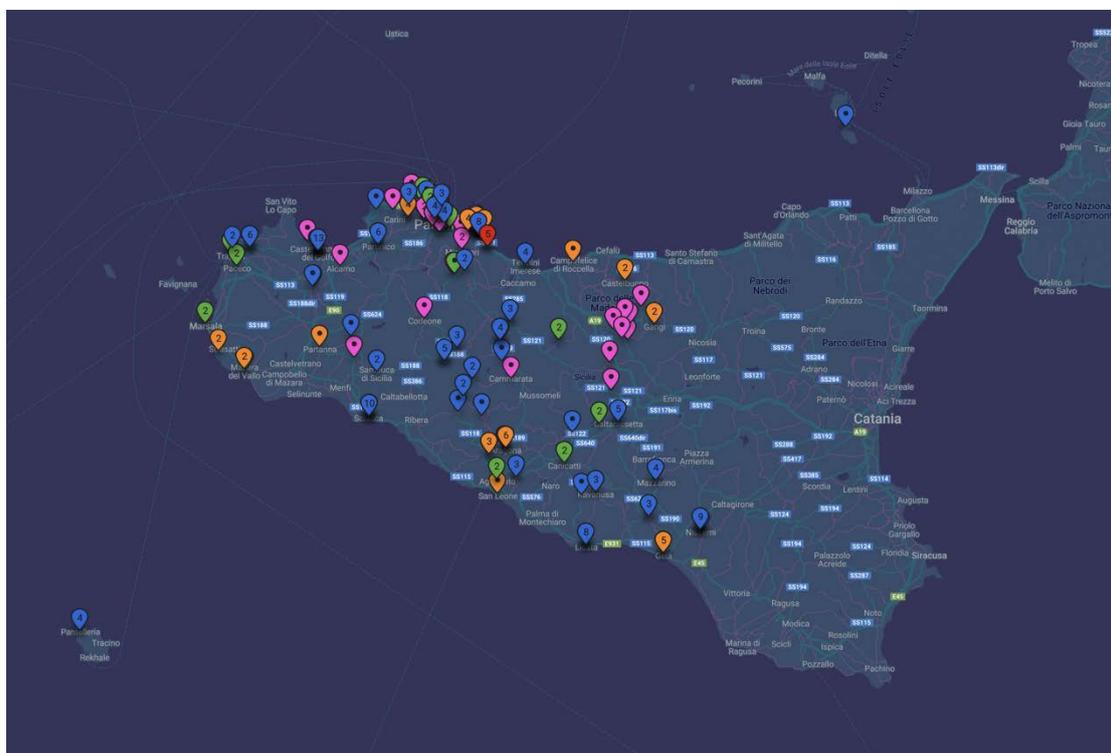
Nel 2022 il CeSVoP ha siglato un protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale per la promozione, presso tutti gli istituti scolastici superiori della Sicilia Occidentale, del percorso de "La Scuola del Volontariato". Nel 2023 sono state siglate **10 convenzioni con altrettanti istituti** superiori delle 4 province della Sicilia Occidentale, per la realizzazione di **14 percorsi di PCTO**.

Animazione sociale territoriale

Il servizio animazione territoriale sostiene e potenzia il volontariato quale "attivatore" di connessioni e alleanze, sia con attori locali che con realtà provinciali, regionali e nazionali. Operativamente ciò si traduce nell'attivazione di percorsi di co-progettazione che coinvolgono le comunità e i diversi soggetti interessati in progetti di sviluppo territoriale, orientati a sviluppare legami di comunità in una prospettiva di innovazione sociale. Nel 2023 sono stati realizzati **4 progetti di sviluppo territoriale**, uno per ciascuna delle province di competenza del CeSVoP, i quali sono stati programmati in **27 Conferenze Operative Locali**.

Il 2023, superate tutte le limitazioni legate al Covid-19, ha segnato la totale ripresa delle modalità consuete di svolgimento delle iniziative territoriali: incontri in presenza, realizzazione di iniziative anche al chiuso, coinvolgimento di soggetti fragili. Durante tutto l'anno, si è potuto dare forza ai percorsi di collaborazione territoriale, con particolare riguardo ai rapporti fra ETS ed istituzioni locali.¹⁷

La programmazione del 2023 si è concentrata sul perseguimento degli obiettivi di rafforzamento dei legami di comunità esistenti nei vari territori, attraverso la condivisione di progettualità ed iniziative e lo scambio di prassi. Si è proseguito il lavoro di sensibilizzazione delle comunità nell'uso del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa dei Beni Comuni quale strumento che facilita la partecipazione delle comunità alla cura ed alla rigenerazione urbana degli spazi, per renderli luoghi di incontro da cui possano partire iniziative di solidarietà. Qui sotto la geolocalizzazione delle attività



Alcuni esiti:

- Sottoscrizione di 2 patti di collaborazione fra ETS ed amministrazioni comunali per la co-gestione delle Case del Volontariato di Sciacca e S. Stefano Quisquina.

¹⁷ Per tutti i dettagli delle iniziative 2023 vd. https://padlet.com/danilo_conigliaro/una-rete-di-beni-comuni-la-mappa-8lgfa7y4s5fq6pgy

- A Campobello di Licata la prima edizione del Festival sul Diritto a restare "Questa è la mia terra e io la difendo".¹⁸
- A Salaparuta percorsi di rigenerazione urbana e firma di 4 patti di collaborazione che hanno portato come ricaduta il coinvolgimento di giovani delle scuole e cittadini immigrati, favorendo anche la fruizione di beni prima non utilizzati.
- Villa Mokarta Fest: una esperienza di coinvolgimento dal basso dei giovani nell'ideazione di eventi territoriali.¹⁹
- RistoLab a Valderice: una esperienza di inclusione sociale, nella quale ragazzi e adulti con disabilità mettono le loro competenze a servizio della propria comunità, quest'anno in forma itinerante, andando a conoscere e a sostenere anche alter realtà territoriali.
<https://www.cesvop.org/ristolab-2023-cesvop/>
- Rigenerazione urbana di due spazi cittadini nella VIII circoscrizione del Comune di Palermo, ad opera di Istituti Scolastici, ETS e Comune.²⁰
- A Termini Imerese una rete di ETS insieme alla parrocchia del Duomo ha valorizzato la Chiesa di S. Caterina d'Alessandria, una chiesa di origine medievale unica per la presenza di scritte didascaliche in siciliano antico.²¹
- A Villaggio Mosè il 17 e 18 novembre si è tenuto il "Meeting del Volontariato Nisseno 2023": un evento che ha raccolto energie, esperienze e visioni di tutte le organizzazioni di volontariato della Provincia di Caltanissetta.
- È stata firmata tra comune di Caltanissetta, Movimento per il Volontariato di Caltanissetta e il Centro di Servizio per Il Volontariato di Palermo una convenzione per l'affidamento di un locale in disuso sito nel centro storico della città che è divenuta Casa del Volontariato.²²

Conferenze Operative Locali e Sportelli Territoriali

L'articolazione territoriale del CeSVoP è stata modificata in concomitanza con l'approvazione del nuovo statuto.

¹⁸ Vd. <https://www.cesvop.org/a-campobello-di-licata-si-celebra-il-coraggio-di-chi-sceglie-di-rimanere>

¹⁹ Vd. <https://www.cesvop.org/tutto-pronto-per-il-villa-mokarta-fest/>

²⁰ Vd. <https://www.cesvop.org/un-passo-alla-volta/>

²¹ Vd. <https://scoprisantacaterina.altervista.org/>

²² Vd. <https://www.cesvop.org/a-caltanissetta-un-nuovo-luogo-della-solidarieta/>

Esistono **4 Centri Territoriali**, uno per ciascuna delle province di pertinenza del CSV Palermo.

Il Centro Territoriale «è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP» (art. 1 Regolamento di funzionamento dei Centri Territoriali).

I Centri Territoriali, gestiti direttamente dal Comitato Direttivo del CeSVoP, sono animati tramite delle Assemblee generali costituite dagli ETS soci del CeSVoP, i quali concorrono a definire le linee generali di programmazione.

Ciascuna assemblea generale dei centri territoriali, attiva le Conferenze Operative Locali, che realizzano le attività programmate e rafforzano le attività collaborative fra i vari ETS e gli altri attori territoriali. Alle Conferenze Operative Locali prendono parte non solo gli ETS, ma anche gli altri attori territoriali con cui si condividono dei bisogni e delle idee progettuali. Nel 2023, sulle 4 province, sono state attivate **27 Conferenze Operative Locali**.

Gli Sportelli Territoriali (26) sono invece dei presidi territoriali di prossimità tramite i quali si rende più prossima ai volontari l'erogazione dei servizi del CeSVoP.

Nel 2023, tutti i luoghi della solidarietà sono stati animati da incontri dei volontari, riunioni di programmazione, incontri di verifica; si è programmata una presenza sui territori in occasione dei momenti di incontro e confronto e di realizzazione di attività di animazione.

In totale, per l'animazione territoriale, nel 2023 sono stati forniti **oltre 400 servizi** fra consulenze di orientamento, conferenze operative locali, riunioni operative, incontri di co-progettazione, consulenze di orientamento ai servizi del CSV.

Case del Volontariato

Le Case del Volontariato in Sicilia Occidentale sono sette e sono dislocate nelle quattro Province di (AG, TP, CL, PA), più specificatamente si trovano a Sciacca (AG), Santo Stefano Quisquina (AG), Gela (CL), Caltanissetta (CL), Petrosino (TP), Bagheria (PA), Palermo (PA). Le Case del Volontariato, grazie ad accordi tra il Centro Servizi, le Amministrazioni Locali e le reti associative territoriali, sono luoghi in cui si realizzano attività di interesse generale.

A Sciacca (AG) sono attivi sportelli informativi e di accompagnamento, realizzati da volontari in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune, per le persone fragili. All'interno della Casa del Volontariato, inoltre è attiva una Sartoria Sociale. A Santo Stefano Quisquina (AG), dove il Comune ospita il Centro di coordinamento delle Unità comunali del Distretto Rurale di Qualità Sicani, si svolgono percorsi laboratoriali, realizzati da volontari, rivolti a giovani e famiglie per la scoperta e la valorizzazione delle risorse territoriali. A Gela (CL), la Casa del Volontariato è uno spazio permanente di educazione alla convivenza democratica, è un luogo in cui i volontari trovano uno spazio per realizzare azioni per il bene comune (laboratori informativi sulla salute, sostegno alle fasce sociali deboli, guardaroba sociale). A Caltanissetta (CL), la Casa del Volontariato è un "Punto di riferimento" per le persone fragili, realizzato da volontari che si alternano mattina e pomeriggio.

A Petrosino è attivo uno sportello per la promozione del volontariato e attività culturali per promuovere la cultura della solidarietà. A Bagheria la Casa del Volontariato è un luogo di contrasto alla povertà educativa, grazie al coinvolgimento di 16 realtà associative, dell'amministrazione comunale e dell'osservatorio scolastico del DSS di Bagheria è attiva l' "**Officina di contrasto alla Povertà Educativa**". A Palermo la Casa del Volontariato è un luogo di promozione della Cultura della Solidarietà tramite la **Biblioteca Sociale**. Sebbene con attività diverse, le Case del Volontariato hanno una matrice comune: la cogestione della struttura tramite l'azione volontaria. Le Case del Volontariato, inoltre, sono luoghi di co-progettazione. I soggetti che cogestiscono le Case del Volontariato hanno costituito dei Tavoli di Co-progettazione, infatti si incontrano periodicamente per mettere in collegamento opportunità, potenzialità del territorio e decisioni pubbliche attivando come metodo il processo partecipativo dal basso e promuovendo lo scambio di competenze tra i diversi soggetti pubblici e privati.

Nello specifico

1) La **Casa del Volontariato di Sciacca (AG)** è cogestita tramite accordo "Patto di Collaborazione", definito nella seduta del tavolo di coprogettazione, realizzato dal Comune di Sciacca il 3 ottobre 2023.²³ Con il Patto di collaborazione si è confermata la realizzazione di "Bene Comune Casa del Volontariato" presso i due immobili siti in Piazza Bevilacqua n.10 e Vicolo Bevilacqua n.13, due beni confiscati alle mafie, per la durata di 10 anni ampliando la rete dei cogestori da tre a dodici comprese ETS e Comune.

²³ Vd. <https://www.cesvop.org/sciacca-un-patto-di-collaborazione-per-la-casa-del-volontariato-e-dellassociazionismo/>

2) La **Casa del Volontariato di Santo Stefano Quisquina (AG)** è cogestita tramite accordo "Patto di Collaborazione", definito nella seduta del tavolo di coprogettazione, realizzato dal Comune di Santo Stefano Quisquina il 3 febbraio 2023.²⁴ Il Patto di collaborazione aggiorna l'accordo che il Centro Servizi e la rete territoriale di ETS avevano con l'amministrazione Comunale. Tramite il Patto di Collaborazione si è confermata la realizzazione di "Cittadella delle Associazioni - Casa del volontariato" presso i locali facenti parte dell'EX Preventorio G.B. Peruzzo, per la durata di 9 anni ampliando la rete dei cogestori da sei a dieci comprese ETS e Comune.

3) La **Casa del Volontariato di Gela (CL)** sita in via Ossidiana n.25 ex edificio scolastico è cogestita con l'Associazione Casa del Volontariato, tramite un accordo con deliberazione della Giunta Municipale del 26/10/2006 n. 322 ancora in essere.

4) La **Casa del Volontariato di Caltanissetta (CL)** è cogestita dal CeSVoP e dal MoVi di Caltanissetta tramite un comodato d'uso gratuito siglato in data 27 aprile 2023, concesso con deliberazione della Giunta Comunale n.16 del 09/03/2023. La casa del Volontariato di Caltanissetta ha sede presso l'immobile sito in c.so Umberto I n.238 foglio 302, particella 358, la concessione in comodato d'uso è valida per anni 10.

5) La **Casa del volontariato di Petrosino (TP)** è gestita dal CeSVoP tramite una convenzione siglata con il Comune di Petrosino il 23 novembre 2023 ed ha concesso al CeSVoP in comodato d'uso gratuito alcuni locali del Centro Diurno, sito in via Francesco Crispi per istituire la "Casa del Volontariato e delle Culture".

6) La **Casa del Volontariato di Bagheria (PA)** è affidata al CeSVoP tramite Protocollo d'intesa con deliberazione della Giunta Comunale n.62 del 23/03/2023 con una durata di anni 5 (cinque). La Casa del Volontariato ha sede presso il Centro Don Milani, corso Baldassare Scaduto Bagheria, già luogo del Patto di Collaborazione per la gestione condivisa del Centro Aggregativo - ex Villa Castello; immobile confiscato alla mafia. Nella delibera di Giunta sono riportate le finalità della Casa del Volontariato che sono quelle di: facilitare la partecipazione ed il coinvolgimento delle realtà associative del territorio alle azioni di solidarietà per il potenziamento della Comunità Educante; essere uno spazio della comunità civile impegnata a realizzare il Bene Comune al fine di favorire lo sviluppo di una educazione alla convivenza democratica con lo scopo di divenire luogo per la facilitazione di costruzioni di reti e collegamenti stabili tra le diverse realtà del territorio e fungere da "laboratorio" di progetti sociali

²⁴ Vd. <https://www.cesvop.org/a-santo-stefano-di-quisquina-si-condividono-esperienze-di-amministrazione-condivisa/>

partecipati e concreti che valorizzano la promozione della cultura del volontariato. Pertanto, la Casa del Volontariato non interferisce con l'interesse generale, individuato nel Patto di Collaborazione anzi si integra perfettamente con le azioni di interesse generale previste dal Patto di Collaborazione.

7) La **Casa del Volontariato di Palermo** insiste su immobili confiscati alla criminalità organizzata appartenenti al Comune di Palermo (gs. confisca ex D.lgs. 159/2011 e succ. mod. e integr.) e originariamente concessi al CeSVoP con verbale di consegna provvisorio prot. 594323 del 27.07.2015. Trattasi di immobili siti in Palermo, Via Pizzetti nn° 10-12 e in Via Bevignani n° 20. La Casa del Volontariato per il territorio cittadino di Palermo, pur essendo uno spazio piccolo rispetto alla necessità, è finalizzata a sede operativa per associazioni ed enti del terzo settore che intendono realizzare attività di solidarietà, di contrasto alle fragilità ed alle povertà.

Consulenza

Il CeSVoP offre consulenze gratuite in diversi ambiti: giuridico-fiscale (che comprende gli aspetti amministrativo-contabili, gestionali, contrattuali, 5 per mille, assicurativi, tutela dei dati personali, Runts), *fund raising*, progettazione, comunicazione, tecnologie, formazione, logistica, orientamento ai servizi ecc. Siccome nel presente Bilancio sociale molte di queste erogazioni vengono incluse nel "racconto" di ciascuna area di servizio del CeSVoP, qui diamo un quadro di insieme, per poi approfondire due specifici ambiti: le consulenze giuridico-fiscali e quelle per la progettazione.

Complessivamente le consulenze erogate dal CeSVoP nel 2023 hanno avuto la seguente distribuzione nelle province di competenza del CSV, i dati percentuali vengono pure raffrontati alla distribuzione dell'anno precedente.

Distribuzione per provincia di tutti i servizi di consulenza confronto anni 2023 e 2022



Ambito giuridico-fiscale

Qui vengono incluse l'assistenza qualificata e l'accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari nei campi giuridico, procedurale amministrativo, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi. Il servizio è svolto da operatori dello staff CeSVoP, nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili.

Tenendo conto delle scadenze previste dal CTS relative alla trasmissione di atti e alla comunicazione di informazioni per gli ETS iscritti al RUNTS, nonché dello sviluppo dell'operatività e "dell'apertura" (13/12/2023) di questo ultimo, si sono continuate a offrire consulenze di base e articolate, formative e informative, sia quale supporto per interi adempimenti/processi, sia rispondenti a personalizzate esigenze normative-statutarie, amministrative, gestionali, contabili, fiscali, assicurative, rendicontative, di facilitazione all'accesso al credito, tenute da operatori interni alla struttura CeSVoP, sempre nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili, dovendo obbligatoriamente, anche in considerazione della sempre più ampia platea di utenti e potenziali utenti, riflettere sul tema della sostenibilità dell'intero sistema CSV.

Il 2023, per le correzioni dati, caricamento/integrazione documentazione, sviluppo di azioni propedeutiche all'accesso al portale RUNTS, connesse alle trasmigrazioni e alle nuove iscrizioni allo stesso tramite piattaforma informatica, ha rappresentato un periodo di continuo, intenso sostegno e supporto informativo, formativo e operativo ai volontari degli ETS. A questo si aggiunga la consulenza a quegli enti al di fuori del Terzo Settore che hanno valutato per opportunità e/o evoluzione prospettica associativa di entrare nel mondo del Terzo Settore, il tutto caratterizzato ancora da incertezze interpretative/lacune normative e da un regime fiscale ancora in fase di piena definizione. Inoltre, nell'ottica dell'accompagnamento/coaching sono stati supportati tutti quei gruppi informali che, ispirati dagli esempi emersi di cittadinanza attiva e partecipazione dal basso alla solidarietà civile, hanno espresso la volontà di costituirsi formalmente quali ETS, specie ODV, APS e altro ETS.

I servizi offerti hanno risposto alle varie esigenze consulenziali degli utenti e potenziali utenti CeSVoP.

In particolare:

- sono proseguite e si sono notevolmente moltiplicate le consulenze normative-statutarie per l'adeguamento alla

legislazione di Terzo Settore (di quei soggetti trasmigrati che non avevano ancora apportato le dovute variazioni statutarie D. Lgs. 117/17, di soggetti che dovevano rispondere ad eccezioni da parte dell'Ufficio RUNTS Sicilia), nonché quelle nuove di iscrizione al RUNTS. Nuovo impulso hanno avuto anche le consulenze contabili/fiscali, relativamente alle novità normative intervenute in merito e quelle amministrative/gestionali/organizzative spesso collegate a far "emergere"/creare una situazione burocratica propedeutica all'adeguamento dello statuto al CTS, quelle assicurative, nonché tutte le altre tipologie di consulenze previste in programmazione.

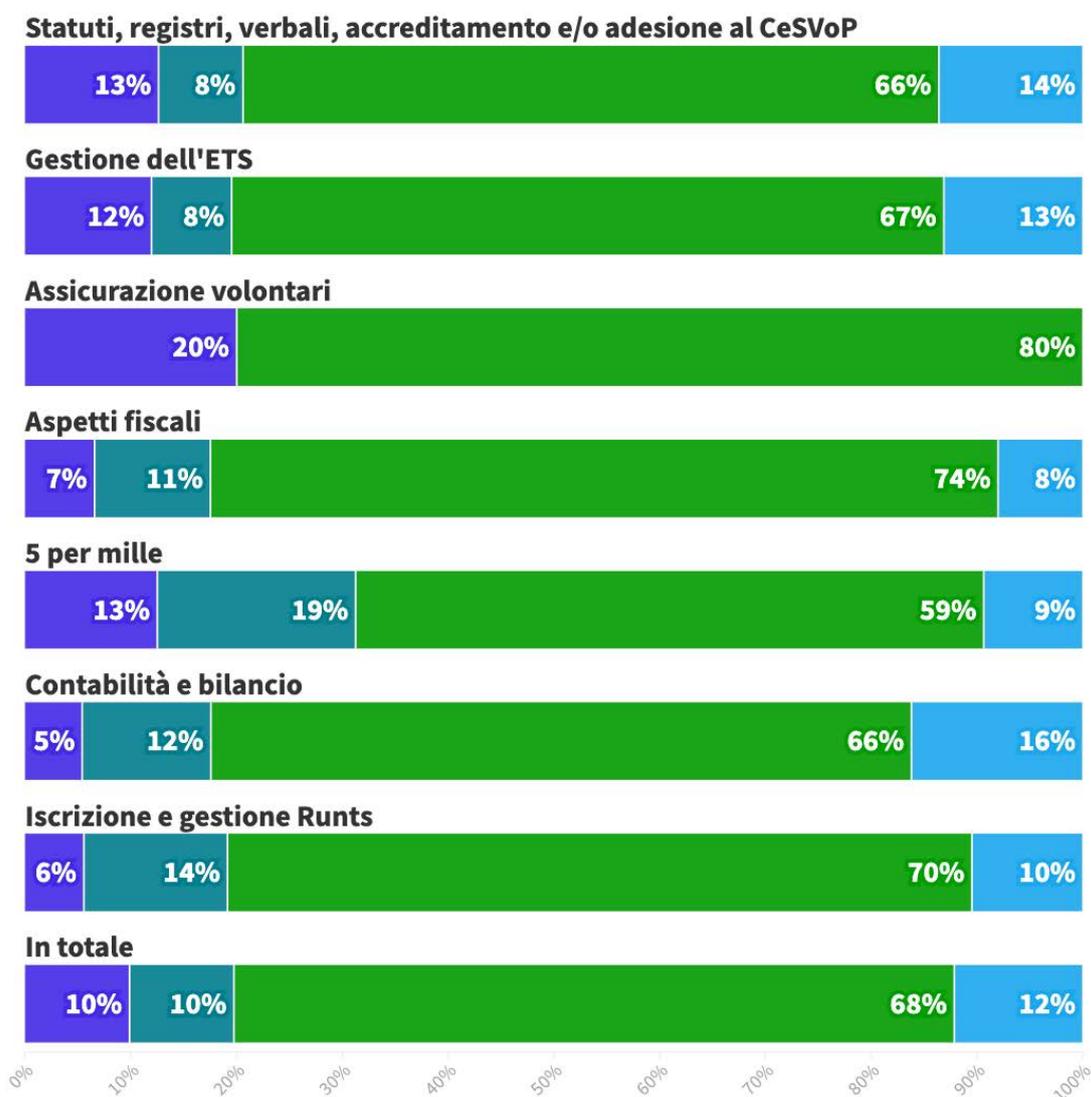
- Sono state programmate e svolte, come da Azione 4 programmazione 2023, giornate/tappe consulenziali territoriali, non solo presso le case del volontariato e/o gli sportelli territoriali CeSVoP, ma anche prediligendo e raggiungendo/interagendo con altri comuni di competenza di questo CSV e con altrettanti ETS territoriali e associazioni in genere presenti negli stessi; di seguito si riportano le principali date e luoghi raggiunti:
 1. 07/03/23 Marsala (TP);
 2. 14/03/23 Gela (CL);
 3. 21/03/23 Gangi (PA);
 4. 28/03/23 Calatafimi (TP);
 5. 04/04/23 Santo Stefano Quisquina (AG);
 6. 26/06/23 Castronovo di Sicilia (PA);
 7. 26/07/23 e 14/09/23 Caltanissetta;
 8. 12/10/23 Butera (CL);
 9. 25/10/23 Mazara del Vallo (TP);
 10. 31/10/23 Agrigento;
 11. 07/11/23 Valderice (TP);
 12. 09/11/23 Gela (CL);
 13. 15/11/23 Ribera (AG);
 14. 28/11/23 Petrosino (TP).
- Sono state supportate a 360° le consulenze fiscali in genere, nonché specificatamente quelle relative al 5 per mille 2023, laddove necessaria la comunicazione EAS, il modello 770 e le Certificazioni Uniche.
- Si è dovuto ancora troppo spesso intervenire a supporto dei volontari degli ETS nelle difficoltà intervenute nell'interagire con istituzioni pubbliche (in particolar modo Uffici Territoriali dell'Agenzia delle Entrate, segretari comunali ecc.);
- Si è intensificata la collaborazione, ancora ad oggi informale, tecnica/formativa/procedurale/giuridica con l'Ufficio RUNTS Sicilia, che è anche sfociata in interventi pubblici per ETS, associazioni in genere, altri enti pubblici (si considerino esemplificativamente comuni nei territori di competenza

CeSVoP per la costituzione di gruppi comunali di protezione civile).

- Oltre ai servizi all'utenza di cui sopra, fattore non di secondo piano è stato quello del coinvolgimento degli operatori dell'area qui presa in esame, nei processi collegati alle esigenze proprie dell'ETS CeSVoP si considerino esemplificativamente: azioni in sinergia interna con le altre aree e commissioni e altri CSV Sicilia, nonché esterna (CSVnet - Ufficio RUNTS Sicilia ecc.).

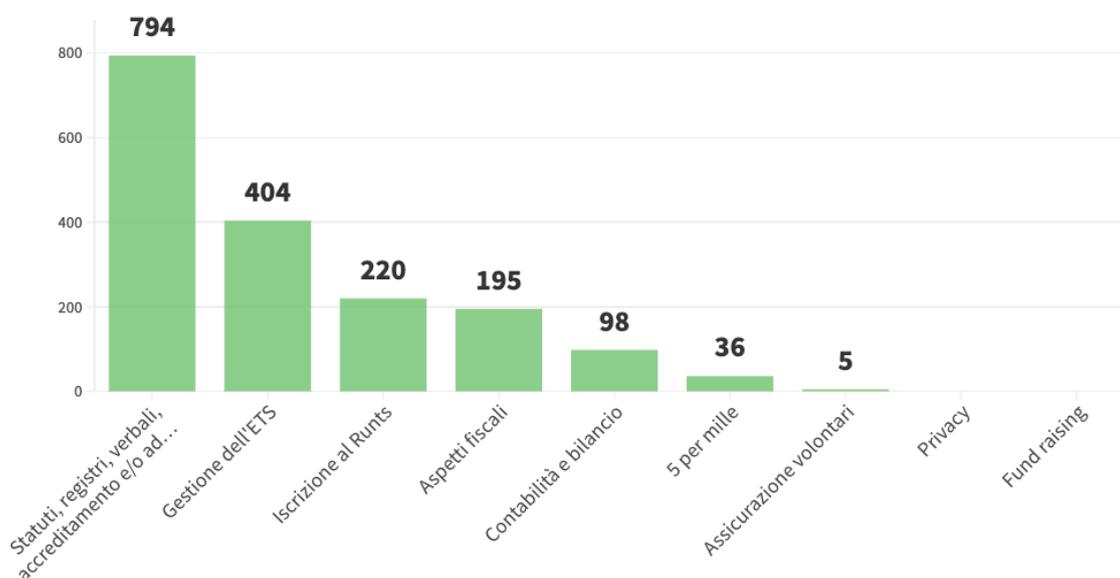
Servizi di consulenza giuridico-fiscale per tipologia e con distribuzione provinciale - anno 2023

■ AG ■ CL ■ PA ■ TP



Suddivisione delle consulenze giuridico-fiscali per tipologia

anno 2023



Ambito progettazione

Le organizzazioni vengono guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione. Il servizio, infatti, si è sostanziato attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza è erogata sia nella fase di presentazione, sia in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. Il servizio può sostanzarsi anche attraverso la ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato. Il sostegno alla progettazione sociale, pertanto, è attuato attraverso una strategia di supporto per l'intero ciclo progettuale.

Anche per il 2023 è stato realizzato un ulteriore servizio di presentazione on line delle opportunità di finanziamento in collaborazione con l'area formazione che ha seguito il seguente processo di lavoro:

- individuazione bandi locali/regionali/nazionali/europei;
- realizzazione webinar presentazione avviso/bando/call;
- avvio incontri e consulenze specifiche per enti/reti che intendono partecipare ad avviso/bando/call.

Nella tabella di seguito riportata sono indicati le call presentate e il numero di partecipanti.

CALL	N. PARTECIPANTI
Bando contro la povertà educativa promosso dall'agenzia per la coesione territoriale (2 webinar il 12 gennaio ed il 19 dicembre 2023)	102
Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del codice del Terzo settore	64
Avviso pubblico per la manifestazione di interesse alla concessione, da parte della Regione siciliana, di un sostegno economico sotto forma di contributo ad enti, fondazioni, associazioni ed altri organismi comunque denominati, ai sensi dell'art. 128 della legge regionale 12 maggio 2010, n. 11 e successive modifiche ed integrazioni, per l'esercizio finanziario 2023 (AVVISO EX TABELLA H)	30
Totale	196

Il servizio di Consulenza progettuale è trasversale al Servizio di Animazione Territoriale, in quanto le reti territoriali sono supportate con le consulenze progettuali per la presentazione di bandi regionali e nazionali. Il CeSVoP, infatti, anche per il 2023 ha svolto un ruolo di agenzia di sviluppo del Volontariato, con una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità». Nello specifico il CSV ha facilitato l'approvazione, da parte delle amministrazioni locali, del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa. Ad oggi i comuni della Sicilia Occidentale che hanno approvato il Regolamento sono:

N.	AMMINISTRAZIONE LOCALE	PROVINCIA
1	Bagheria	PA
2	Sciacca	AG
3	Misilmeri	PA
4	Marineo	PA
5	Prizzi	PA
6	Santo Stefano Quisquina	AG
7	Belmonte Mezzagno	PA
8	Palazzo Adriano	PA
9	Corleone	PA
10	Partinico	PA
11	Roccapalumba	PA

12	Niscemi	CL
13	Butera	CL
14	Mazzarino	CL
15	Pantelleria	TP
16	Mazara Del Vallo	TP
17	Campobello Di Mazara	TP
18	Petrosino	TP
19	Altavilla Milicia	PA
20	Lercara Friddi	PA
21	Licata	AG
22	Calatafimi	TP
23	Torretta	PA
24	Villafrati	PA
25	Villabate	PA

La creazione e lo sviluppo di una rete di relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale sono state la base per poter sviluppare un percorso di coprogettazione. Il 2023, infatti, è stato un anno ricco di opportunità per gli ETS, oltre le consulenze scaturite dalla call presentate tramite webinar si sono attivati dei percorsi di coprogettazione tramite l'attivazione di laboratori teorici pratici in collaborazione con le amministrazioni locali. Il processo ha seguito le seguenti tappe: 1) identificazione chiara degli obiettivi di coprogettazione; 2) organizzazione e conduzione del processo di gestione del partenariato; 3) analisi e comprensione del contesto territoriale; (socio-economico e socio-culturale); 4) utilizzo di tecniche di ascolto; realizzazione e condivisione con il partenariato di lavori di sintesi; 5) utilizzo di tecniche di progettazione: passaggio dal livello analitico alla proposta progettuale e sua traduzione per l'elaborazione all'interno dei format previsti dai bandi. Nello specifico sono stati realizzati tavolo di coprogettazione in collaborazione con le amministrazioni locali in 27 Comuni del territorio di pertinenza del CeSVoP di seguito una tabella che riporta il numero di tavoli di coprogettazione attivati suddivisi per provincia:

PROVINCIA	N. TAVOLI DI COPROGETTAZIONE ATTIVATI
AG	4
CL	3
PA	15

TP	4
Totale	27

Le consulenze, grazie al lavoro svolto negli anni precedenti, si sono attestate **intorno alle 400 l'anno** e sono state a supporto di 35 progetti che hanno coinvolto 119 ETS con la collaborazione di 35 Enti Pubblici **per un importo totale di**

€ 2.021.696,00

Risorse finanziarie frutto dell'impegno del CeSVoP e appannaggio diretto dei volontari degli ETS coinvolti nei vari progetti e delle loro comunità. Si tratta di un movimento finanziario che da solo equivale a quasi il doppio dei proventi del bilancio CeSVoP 2023 (vd. sotto, dati sulla gestione economica), senza considerare le ricadute sociali.

Formazione

Per l'anno 2023 l'attività di formazione è stata svolta nelle modalità ormai consentite, ossia in presenza e in modalità FAD, realizzando sia webinar su bandi e altre opportunità informative, suddivisi in webinar di 2 max 3 ore per modulo, sia corsi strutturati.

Sempre più l'orientamento è stato quello di organizzare e far erogare in maniera prevalente, ma non esclusiva, gli incontri formativi direttamente dagli operatori del CeSVoP. Sicché le risorse umane interne al CeSVoP, (area consulenze, area progettazione, area animazione territoriale, area comunicazione), hanno continuato a mettersi in gioco con proprie conoscenze e competenze relazionali umano-professionali, svolgendo la funzione di relatori e docenti, suscitando anche un notevole apprezzamento da parte dei partecipanti, che hanno espresso in più occasioni il "conforto" di vedere gli operatori del CeSVoP comunque vicini e impegnati a non far mancare i servizi (come emerge dai questionari di soddisfazione a conclusione delle attività e dalle dichiarazioni dirette raccolte durante i webinar). Eccezione a questa scelta è stata operata per l'organizzazione di un corso sulla progettazione partecipata per lo sviluppo territoriale.

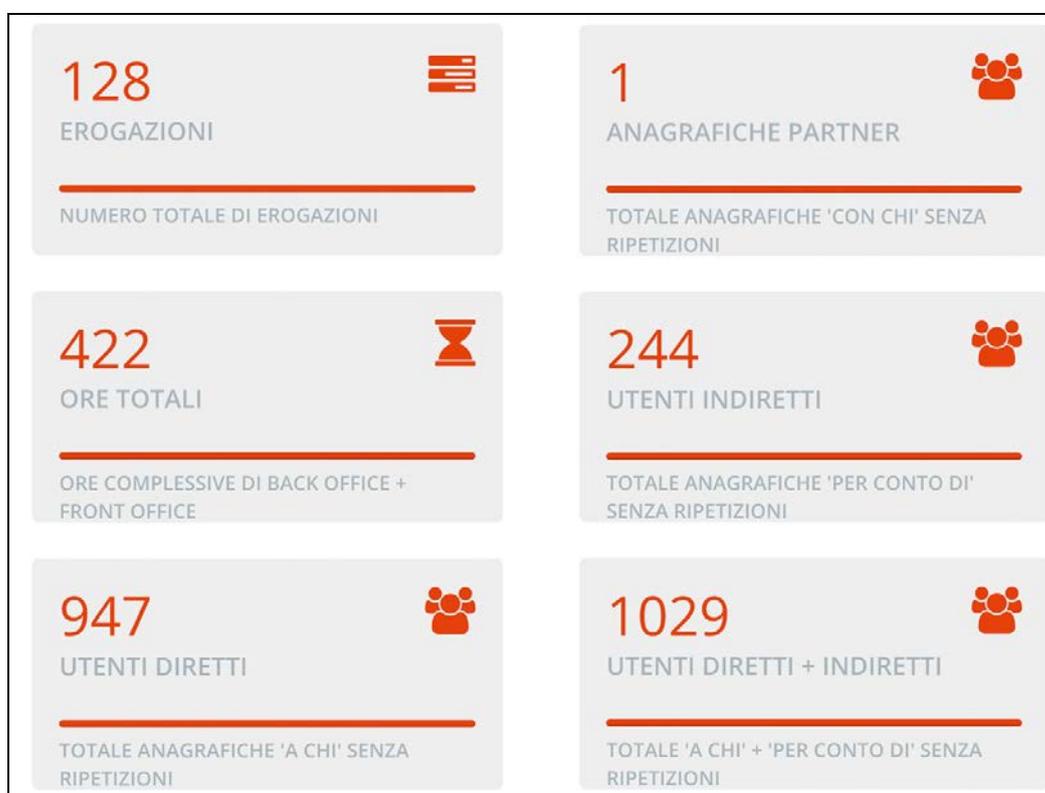
Molto apprezzata è stata la realizzazione di webinar in occasione delle pubblicazioni di avvisi nazionali e locali, un'occasione in cui è stato possibile mettere a frutto un'operazione di prima informazione-consulenza da parte della responsabile dell'area progettazione, chiarendo in pillole formative di 1-2 ore per ciascun bando, obiettivi, requisiti di partecipazione, destinatari e favorendo fra i partecipanti stessi, le operazioni di conoscenza e accordi per determinare la creazione di tavoli di co-progettazione e partecipazione ai bandi in forma di partnership, cui anche le responsabili territoriali del servizio animazione territoriale hanno garantito il necessario accompagnamento.

A corredo ed implementazione di questi webinar sono state realizzate per i partecipanti delle piattaforme con contenuti didattici sempre aggiornati sulle novità e le scadenze dei bandi in oggetto.

Un altro tassello innovativo, avviato già nel 2020, curato nella formazione è stato l'ambito della comunicazione il percorso **#VolontariDigitali**. E' stato mantenuto il percorso avviato dal 2020 sulla comunicazione, trasformando in un percorso adulto ed evoluto la creazione di un percorso denominato #VolontariDigitali, formazione svolta in pillole di webinar di 2 ore per ciascun modulo su piattaforma dapprima CSV.net, Gluo del CSV FVG per l'anno 2021 e Zoom del CeSVoP per tutto il 2022 e 2023. E' rimasta attiva la collaborazione con il **servizio GLUO** del CSV FVG per la diffusione e l'apertura dell'attività formativa anche a volontari di tutta Italia. Al 31/12/2023 i partecipanti al percorso sono stati 136 dalla Sicilia occidentali e 114 dal resto d'Italia.

Un impatto notevole hanno avuto, anche per l'anno 2023, gli incontri per l'avvio di percorsi di Scuola del volontariato e di PCTO nei contesti giovanili, realizzati grazie agli interventi informativi e formativi delle aree Comunicazione e Animazione territoriale.

Nella schermata seguente si presenta un prospetto di sintesi delle erogazioni (consulenze, incontri singoli, incontri tematici, formazione strutturata), riconducibili al servizio formazione nel 2023.



Mentre andando sullo specifico delle azioni formative, di seguito riportiamo una tabella riassuntiva delle attività svolte.

Tematica	Numero di attività svolte	Tipo di attività	Ore svolte	Utenti diretti	Utenti indiretti
Info bandi e coprogettazione	8	webinar	53	333	109
Adempimenti normativi	1	in presenza	2	192	166
Comunicazione/Innovazione digitale	1	webinar/FAD	12	250	120

Andamento erogazioni dei servizi di formazione confronto anni 2022 e 2023



Azioni speciali

Nell'ambito del servizio formazione il 2023 ha visto pure l'attivazione di un corso di Alta Formazione su affidamento ad un ente di formazione a seguito di una selezione da un avviso pubblicato dal CeSVoP, che invitava enti e aziende di formazione a presentare un progetto formativo di n. 36 ore, rivolta a volontari di Enti del Terzo Settore (ETS) su strumenti e metodi per lo sviluppo del territorio, con studio ed esercitazioni sui temi della progettazione, della ricerca fondi e risorse locali, nazionali ed europee. Gli allievi ammessi all'attività formativa sono stati 35 + 1 allievo in Formazione a distanza. L'attività è stata conclusa il luglio 2023. Un percorso formativo per accrescere le competenze dei volontari sugli strumenti collaborativi dei nuovi modelli di relazione pubblico-privato e i metodi di sviluppo del territorio. Si è trattato di un percorso formativo sperimentale volto ad approfondire il metodo, gli strumenti e le logiche della collaborazione e della co-progettazione ed accrescere le competenze e le abilità dei volontari coinvolti.

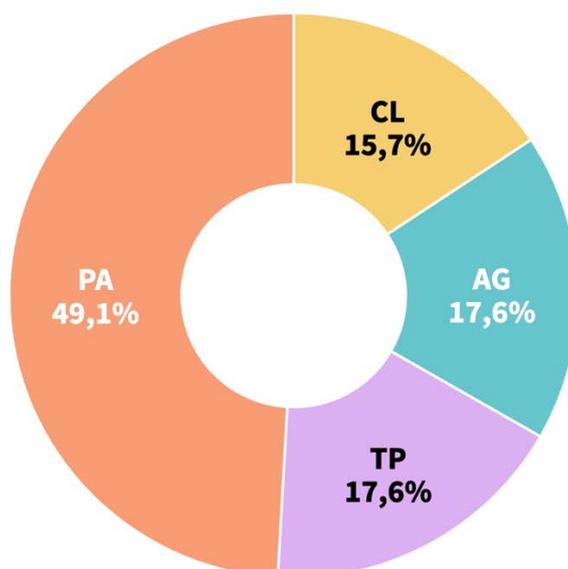
Il CeSVoP, nell'ambito del suo mandato istituzionale, ha investito in questo percorso per potenziare le attività della programmazione di Animazione territoriale fornendo competenze e abilità nell'ambito dei principali strumenti di programmazione fra le risorse europee e nazionali (PNRR, Politica di Coesione 2021-2027, Programmi di finanziamento europei 2021-2027).

Informazione e comunicazione

I servizi di informazione e comunicazione sono finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. Il servizio ha supportato i volontari degli ETS a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni.

Nel complesso in questo ambito, per il 2023, il CeSVoP ha registrato **1.126 erogazioni con 1.379 destinatari diretti**. L'insieme dei servizi di quest'area (dettagliati nei sottoparagrafi successivi) ha avuto la seguente distribuzione territoriale.

Distribuzione dei servizi di comunicazione per provincia anno 2023



Servizio di consulenza qualificata

Nel 2023 il CeSVoP ha offerto un servizio di assistenza qualificata in ambito comunicativo rispetto ai seguenti ambiti:

- *consulenza per elaborazione grafica e stampa materiali*
- *consulenza per azioni comunicative*

- *consulenza informatica (orientamento e scelta)*
- *assistenza nell'utilizzo degli strumenti informatici*

Il tutto per un complesso di **624 erogazioni e 1342 utenti beneficiari**.

Produzione grafica, gestione tecnologico-informatica e new media

Prosegue nel 2023 l'accompagnamento degli ETS per suggerire soluzioni digitali gratuite, efficaci e di facile utilizzo e affrontare tutte le problematiche connesse al *digital divide* che caratterizza buona parte del Terzo settore della Sicilia occidentale.

Il fulcro di questa strategia è stato ancora il sito web del CeSVoP, sempre più punto di riferimento per volontari e stakeholder sia per quanto riguarda l'informazione che per l'accesso ai servizi. Parallelamente ai contenuti editoriali del sito istituzionale del CeSVoP (www.cesvop.org) prosegue la pubblicazione di contenuti specifici sul portale www.cesvopweb.org dedicato esclusivamente ai servizi di comunicazione del CSV.

L'integrazione con il sistema informativo del CeSVoP (gestionale) ha continuato a garantire ottimizzazione delle richieste e automazione dei processi di lavoro legati alla erogazione dei servizi, prosegue inoltre l'attività formativa *#VolontariDigitali* per condividere strumenti, strategie e opportunità per costruire una cultura digitale del No Profit

Anche nel 2023 intensa la richiesta di servizi di grafica e stampa migliorata notevolmente nei tempi di risposta e produzione grazie all'utilizzo di strumenti collaborativi quali Canva e Google Workspace.

Nel 2023 si sono confermate le attività formative legate ai temi della comunicazione efficace e alla trasformazione digitale del noprofit, con un rinnovato piano formativo del corso di formazione permanente, *#VolontariDigitali*, lanciato nel 2021 che ha permesso a più di 250 ETS di acquisire e rafforzare le competenze digitali, coinvolgendo anche tantissimi ragazzi e ragazze che, grazie ai percorsi *#LaScuola-DelVolontariato*, sono diventati promotori del processo inverso, ovvero mettere in campo le loro competenze digitali per aiutare le organizzazioni noprofit nei loro processi di trasformazione digitale.

Anche nel 2023 si conferma il servizio "Sito web chiavi in mano", che ha portato alla realizzazione di 10 siti web per OdV ed ETS.

Così, per il 2023, in questo specifico ambito nel complesso si sono registrate: **435 erogazioni, 546 utenti**.

Nel concreto, i servizi di comunicazione qui compresi si sono specificati nelle seguenti attività.

- Supporto allo staff del CeSVoP nella messa on-line di contenuti e materiali utili alle attività dei volontari degli ETS, con particolare riguardo alle OdV.
- Supporto all'ottimizzazione e allo sviluppo della rete aziendale.
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per le OdV (in ambito di SAD, SIRE e reti territoriali).
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per la pubblicazione dei luoghi di solidarietà.
- Innovazione tecnologica nel campo delle videoconferenze, delle piattaforme per il lavoro di gruppo, del *crowdfunding* e del marketing sociale.
- *Formazione su tematiche legate alla digitalizzazione del volontariato.*
- Servizio "Sito web chiavi in mano".

Servizi di comunicazione tramite ufficio stampa, attività informative, prodotti multimediali, pubblicazioni periodiche, campagne

Questi servizi nel 2023 hanno riguardato: appuntamenti e iniziative; informazioni su normative, adempimenti, scadenze, bandi e opportunità; pubblicizzazione di attività formative; ricorrenze e novità. I "prodotti" che ne sono scaturiti sono stati: contatti stampa (con interventi e interviste da parte di ETS e della governance del CSV nei media locali e nazionali), comunicati stampa, articoli e testi pubblicati sui canali comunicativi (sito, canali social, mailing list) e su documenti, note e atti del CeSVoP. Inoltre, particolare attenzione si è posta alla produzione audiovisiva e multimediale al servizio delle iniziative delle reti territoriali, degli ETS, degli strumenti di digitalizzazione messi in campo dal CSV Palermo. Prosegue anche nel 2023 la campagna #UnaReteDiBeniComuni, che, attraverso la produzione di contenuti (post, video, articoli, landing page) sul sito web www.cesvop.org continua a garantire visibilità alle tante iniziative di animazione territoriale portate avanti nella Sicilia occidentale. Su quest'ultimo fronte, sono da evidenziare i video di questa campagna, realizzati da professionisti incaricati dal CeSVoP o prodotti direttamente dai volontari, pubblicati su youtube, facebook e sito web www.cesvop.org, che raccontano con immagini e testimonianze dei protagonisti le attività di animazione territoriale. Nel 2023 spazio anche a tanti prodotti video di produzione interna al CeSVoP, finalizzati a migliorare l'esperienza dell'utente nel fruire di servizi e formazione: si tratta di registrazione di webinar, percorsi formativi o video-pillole focalizzate sull'accesso ai servizi del CeSVoP, sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP e sui siti www.cesvop.org e www.cesvopweb.org.

Per l'attività di ufficio stampa (contatti stampa, comunicati su iniziative degli ETS e su eventi CeSVoP) Nel 2023 **i comunicati sono stati 14**, lanciati sia a livello nazionale che regionale/locale. In ambito di ufficio stampa rientra pure la rassegna stampa che nello stesso anno **ha avuto 10 erogazioni**. Si tratta di un servizio che, in corrispondenza della pubblicazione di articoli di rilevanza per Terzo settore e volontariato o riguardanti iniziative e attività degli ETS, sfocia in erogazione. Per ragioni di tutela dei diritti d'autore, gli articoli in questione sono inviati solo ai diretti interessati e per uso esclusivo di documentazione e archiviazione. Destinatari: Comitato direttivo, staff del CeSVoP ed ETS.

Non sono mancate le attività di contatto con la stampa per interviste e interventi della presidente del CeSVoP su vari organi di informazione (RAI Sicilia, Repubblica Palermo, Giornale di Sicilia, Quotidiano di Sicilia, Palermotoday, Telemed, Radio SpazioNoi, in occasione del 3-4 ottobre – celebrazione nazionale Giornata del Dono a Palermo).

VDossier

Nel 2023, il CeSVoP ha confermato l'adesione al progetto editoriale VDossier (promosso da alcuni CSV italiani).²⁵ La proposta editoriale si articola in una rivista semestrale cartacea,²⁶ in un sito web (www.vdossier.it) e in iniziative territoriali. Il tutto coordinato e animato da un gruppo redazionale nazionale composto dagli operatori della comunicazione dei CSV aderenti al progetto. Nel 2023 sono stati realizzati **2 numeri cartacei a cui il CeSVoP ha contribuito con 3 articoli**²⁷ curati dal coordinatore dell'area comunicazione del CeSVoP, il quale ha pure contribuito con **1 pezzo al sito web**. Infine, va evidenziato che il CSV di Palermo distribuisce 100 abbonamenti gratuiti della rivista cartacea fra destinatari istituzionali, reti associative e sedi territoriali del CeSVoP.

#VolontariDigitali

Nel 2023 prosegue **il percorso #VolontariDigitali**: un appuntamento online al mese per affrontare tematiche legate alla

²⁵ Progetto promosso da: CSVnet; CSV Marche; CSV Milano; CeSVoP; VOLABO – CSV Bologna; CSV Marche; CSV Abruzzo; CSV di Padova e Rovigo; CESV Messina; CSV Milano; CSV Lazio; CSV Romagna.

²⁶ Vd. <https://www.vdossier.it/la-rivista/>.

²⁷ Vd. N. BRUNO, *Gaia Agnello, Andrea Sforzi. La scienza dei volontari* (1/23, p. 44); N. BRUNO, *I volontari del quartiere: il colore che porta il bello in città* (2/23, p. 53); N. BRUNO, *Volontariato dei fragili: come rompere tutti gli schemi* (2/23, p. 61).

comunicazione efficace e alla trasformazione digitale nelle piccole e medie realtà di volontariato.

Un percorso che, grazie a gluo.org ha una risonanza nazionale e, da ottobre 2022, rientra a pieno titolo fra le iniziative del progetto Csvnet "Alveare", il piano di formazione condivisa dei CSV.

Al 31/12/2023 sono **136 i corsisti provenienti dalla Sicilia occidentale e 114 quelli provenienti da altre parti di Italia**: Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Emilia Romagna, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Umbria, Basilicata, fra le tante.

Una proposta fortemente innovativa, finalizzata alla costruzione di una cultura digitale del no profit, facendo community, coinvolgendo non solo i volontari, ma anche cittadini attivi, professionisti, insegnanti, studenti e tutti i soggetti che oggi contribuiscono alla crescita concreta del Terzo Settore.

Il percorso #VolontariDigitali è una formazione permanente ed inclusiva:

- tutte le registrazioni sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP
- Ogni corso ha una pagina di approfondimento con tutti i contenuti trattati nei singoli appuntamenti su www.cesvopweb.org
- #VolontariDigitali ha un catalogo di oltre 15 titoli specifici nella biblioteca CeSVoP disponibili per il prestito

Nel 2023:

- 6 appuntamenti online
- 2 appuntamenti speciali
- 4 appuntamenti del progetto di formazione condivisa CSVnet Alveare
- 35 attività di animazione territoriale dove sono state introdotte soluzioni apprese durante il corso direttamente dai volontari e dalle reti promotrici
- 135 gli utenti del gruppo privato facebook #VolontariDigitali
- +70 le consulenze di qualità attivate a seguito degli incontri #VolontariDigitali

Un percorso che continua a coinvolgere tantissimi giovani che, nell'ottica del "volontariato digitale", mettono a disposizione le loro competenze per aiutare e sostenere i volontari degli ETS che fanno fatica ad attivare passi concreti di trasformazione digitale e comunicazione efficace.

L'esperienza di #VolontariDigitali ha generato diversi esiti significativi a testimonianza dell'innovatività di questo approccio formativo. Sono infatti sempre più i corsisti che all'interno delle loro realtà associative e non, mettono in pratica le competenze acquisite

nel percorso, applicandole nelle loro attività di promozione e comunicazione.



Un esempio emblematico è il podcast "GeCo Parlante" di Genitori Connessi: nato spontaneamente a seguito di un incontro #VolontariDigitali dedicato al podcasting. Realizzato dall'organizzazione di volontariato Genitori Connessi di Palermo, in collaborazione con Radio100Passi e con il supporto del CeSVoP. Il podcast ha affrontato tematiche di grande attualità come il cyberbullismo, il sexting, la dipendenza da internet, l'uso consapevole dei social media e del gaming, e le nuove opportunità di lavoro legate al web.

Il successo del podcast, **iniziato a settembre 2023 con 5 appuntamenti**, ha spinto Genitori Connessi a proseguire l'iniziativa anche nel 2024: l'obiettivo è sensibilizzare sempre più persone su questi temi cruciali.

Ricerca e Documentazione

A seguito del parziale trasferimento del materiale del servizio Documentazione e biblioteca presso la casa del volontariato di Palermo, con sede in Via Pizzetti, 10. Il materiale documentale esistente è stato reso disponibile anche per l'anno 2023 per la consultazione e prestito ai visitatori esterni con richieste specifiche di testi trovati dalla banca dati del polo Libr@rsi o di ricerche bibliografiche tematiche richieste all'operatrice del servizio. La facilità di accesso acquisita col trasferimento presso la casa del volontariato, consente anche la presa visione diretta del materiale a scaffale, sia in presenza di operatori CeSVoP (Operatori Logistica e Documentazione) che di operatori SCU in assegnazione all'associazione MoVI.

Tramite il contributo di questi ultimi, dopo la collaborazione per il restyling iniziale, avviato nel corso dell'anno sociale 2022/23 è stato mantenuto il servizio di inventario e classificazione. Questo lavoro, in accordo con l'associazione è stato preceduto da una formazione specifica sull'emersione e orientamento delle specifiche competenze dei/delle volontari/e di SCU coinvolgendo i servizi Biblioteca e Animazione territoriale. Oltre al lavoro di avvio della biblioteca, infatti per la sua collocazione dentro la casa del volontariato, si è da subito configurata come Biblioteca sociale, attenta allo sviluppo e alla promozione di azioni di comunità e di solidarietà, progetto già insito nel progetto originario del bene confiscato alla criminalità e assegnato al CeSVoP a questo scopo.

Il servizio ha mantenuto la pubblicazione e l'aggiornamento dei contenuti editoriali per il sito www.cesvop.org/biblioteca e canali comunicativi sui social. Il servizio mantiene, in continuità con l'anno precedente l'inserimento dei testi in specifici inventari, attualmente separati, per la sede di largo Villaura e per la sede della casa del volontariato e per questi ultimi una gestione aggiuntiva presente nell'applicazione gratuita **googlebook** che consente la ricerca e la visualizzazione complessiva e facilitata a lettori e operatori SCU dei testi. È rimasto altresì attivo e funzionante il servizio di interrogazione bibliografico tramite il sistema Libr@rsi cui il CeSVoP aderisce tramite il servizio di polo bibliotecario del Comune di Palermo, che ha consentito, di tenere attivo il servizio di consultazione e prestito del materiale fisico. Sono state registrate **36 erogazioni di consultazione/prestito** per un totale di **52 libri** dati in prestito **relativi a biblioteca cartacea** tra le due sedi palermitane (Largo Villaura e Via Pizzetti), e **2** di biblioteca virtuale scaricati dal gestionale.

Eventi culturali e di promozione della solidarietà.

Il servizio ha programmato e svolto per tutto il 2023 eventi culturali e di promozione della solidarietà, propri e degli ETS del territorio, favorendo la realizzazione anche in "palinsesti comuni" sotto lo slogan comune di "**La solidarietà coltiva bellezza**", realizzando anche specifiche campagne comunicative.²⁸

²⁸ Vd. <https://www.cesvop.org/la-solidarieta-coltiva-bellezza-2/>



Associazioni, enti di terzo settore, centri culturali a Palermo insieme per promuovere arte e cultura attraverso i valori del volontariato. Con il supporto della [Biblioteca sociale CeSVoP](#) ecco la prima proposta di eventi culturali, il calendario è in costante aggiornamento!

Un'occasione per dare valore alle esperienze e alle competenze del volontariato.

In continuità agli anni precedenti l'area ha mantenuto **un servizio di consulenza e accompagnamento alle associazioni** per la progettazione e realizzazione di biblioteche sociali in seno alle proprie realtà di solidarietà. Anche per il 2023 è stato erogato, su richiesta servizio di questo tipo, a **n. 3 OdV** tra Palermo e Agrigento.

Progetto l'«Ora di lettura»

Avviato durante l'anno scolastico 2021/22, anche per l'anno 2022/23 il servizio ha messo a disposizione l'apertura della biblioteca al territorio, per promuovere fra i giovanissimi la lettura promuovendo e favorendo il loro coinvolgimento nella realizzazione di contenuti creativi cartacei e digitali. Per questo progetto, in particolare, sono state coinvolte **n. 2 classi** della scuola secondaria di 1° grado di cui è possibile leggere gli esiti nello specifico articolo sul progetto pubblicato nel sito web del CeSVoP.²⁹ **Durante questa attività sono stati dati in prestito 28 libri a ragazzi tra gli 11 e i 13 anni.**

Presidio di lettura "Nati per leggere"

Dal mese di giugno 2023 è stato inaugurato uno speciale angolo di lettura dedicato ai più piccoli di fascia 0-6 e loro famiglie aderendo in particolare ai programmi e obiettivi del programma nazionale, ma introducendo anche la promozione dei momenti di lettura e

²⁹ Vd. <https://www.cesvop.org/al-cesvop-torna-lora-di-lettura/>

formazione ai volontari impegnati in questo specifico ambito.³⁰ Il compito specifico del servizio di documentazione, è stato quello di mettere a disposizione i testi della biblioteca alle volontarie e volontari Nati per leggere e mantenere il servizio di consultazione e prestito anche durante gli incontri di lettura. Nel corso del 2023 **gli incontri di lettura per bambini di fascia 0-6, sono stati 5 per un totale di n. 78 partecipanti tra volontari, cittadini adulti e bambini**, svolti sempre nel pomeriggio per favorire la partecipazione delle famiglie.



Altri eventi

Sono stati svolti nel corso dell'anno per promuovere la cultura della solidarietà o in generale temi di interesse trasversale, di questi citiamo a titolo esemplificativo: presentazione di libri, cineforum, dibattiti, incontri per progetti culturali, per un totale di **n. 18 eventi e n. 130 partecipanti**

Banche dati e gestionale CSV

Il CeSVoP da molti anni utilizza, in sintonia con il sistema nazionale dei CSV in Italia, il *Sistema Informativo Integrato* (gestionale CSV) promosso da CSV-net. La piattaforma online è divenuta strumento abituale per l'accesso ai servizi, poiché permette la registrazione degli utenti (enti e persone fisiche) a norma con la tutela della privacy. Essi, inoltre, possono aggiornare direttamente la propria anagrafica, richiedere servizi e seguire l'andamento delle relative erogazioni. Mentre gli operatori e la governance del CeSVoP hanno un potente strumento di condivisione di informazioni e di dati in tempo reale, assieme a una serie di strumenti di gestione e monitoraggio che sono fondamentali per la tenuta del sistema. Gli esiti 2023 sono molto migliorati sia sul fronte dell'aggiornamento costante delle banche dati, sia sul versante della rilevazione e della valutazione per il monitoraggio dei vari servizi. L'impegno degli operatori per l'assistenza all'utenza e per la cura/manutenzione dei data base è stato continuo.

³⁰ Vd. <https://www.cesvop.org/i-nuovi-appuntamenti-di-nati-per-leggere-in-biblioteca/>

La piattaforma del gestionale CSV, nel 2023, ha goduto degli sviluppi apportati al sistema a livello generale nazionale (implementazioni: nuovo modello di scheda di registrazione delle erogazioni; nuovo sistema di inserimento/presentazione – con annesso bridging con il programma di contabilità Sic et simpliciter - dello Stato di Avanzamento Programmazione semestrale 2023 alla Fondazione ONC).

Servizi di editoria

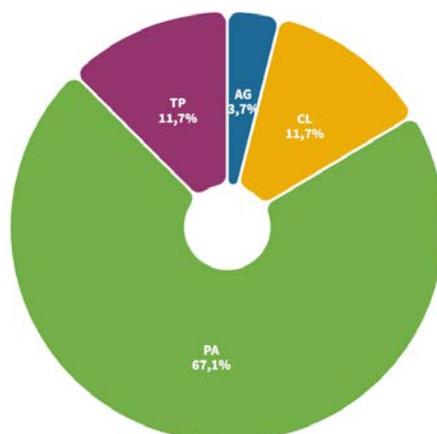
Nel 2023, in coerenza con le indicazioni date dall'ONC, sono state ridotte considerevolmente le delibere riguardanti produzioni editoriali cartacee. Tuttavia, si è pure proceduto a completare progetti editoriali messi in cantiere l'anno precedente e che hanno avuto percorsi più o meno complessi, fino a giungere alla realizzazione di **10 opere cartacee, 1 audiolibro** (riedizione di un volume già realizzato in passato) e **1 servizio di impaginazione**, tutto su richiesta e per conto di ETS con tiratura fra le 300 e le 500 copie. Molte di queste produzioni (8) sono state presentate pubblicamente in eventi che hanno pure visto la partecipazione di rappresentanti del CeSVoP.

Supporto tecnico-logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico ai sensi dell'art. 63 CTS sono "finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature". Pertanto, essi si collocano trasversalmente, attraversando tutti i fronti di impegno del CSV, dai servizi di base alle progettazioni più complesse. In questo ambito, vengono forniti qui i dati complessivi riguardanti il 2023 e a seguire viene approfondito lo specifico servizio della piattaforma digitale VERIF!CO.

In totale i servizi di logistica forniti dal CeSVoP nell'anno in esame sono **257, di cui 227 a singoli ETS e 30 alle reti di animazione territoriale**, per un insieme di **385 utenti complessivi** (fra i quali: 286 OdV, 44 APS e 3 altro ETS) con la seguente distribuzione provinciale.

**Logistica, distribuzione dei beneficiari per provincia
anno 2023**

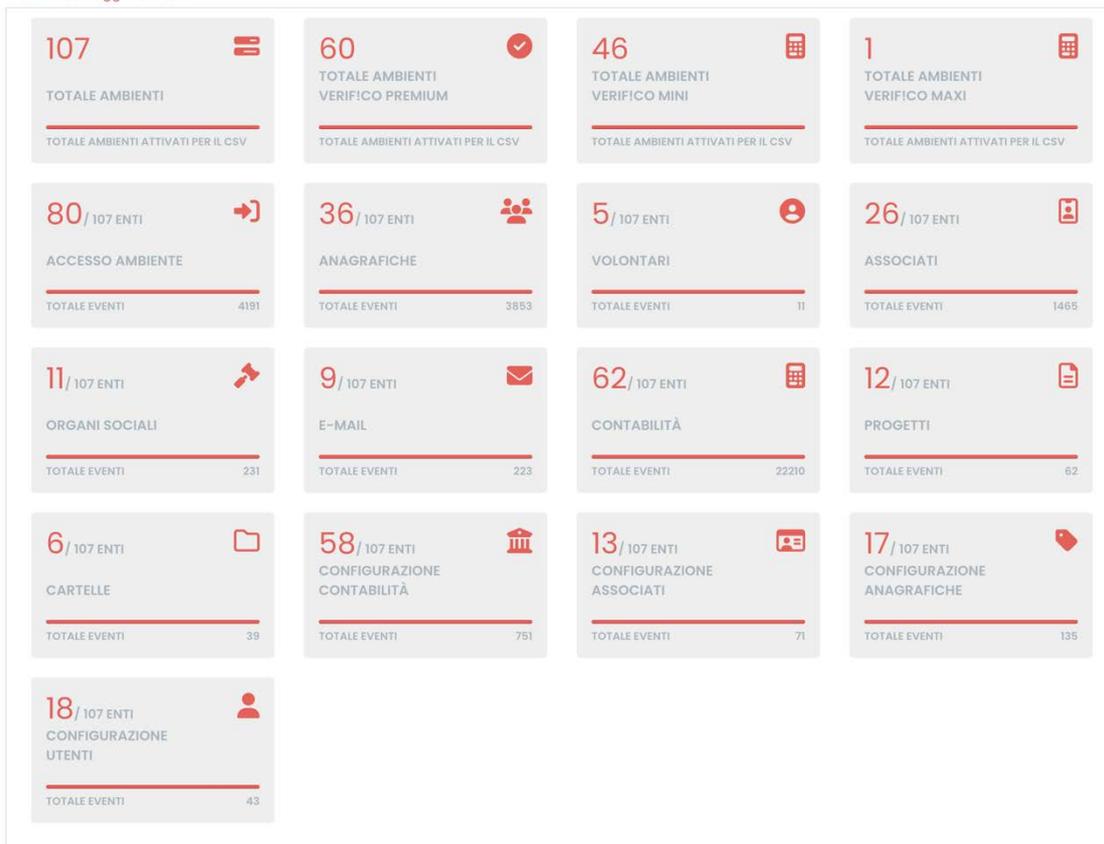


A conferma della trasversalità dei servizi tecnico-logistici, le erogazioni sopra descritte sono state fornite come: servizi in economia, SAP, segreteria, servizi di supporto alla formazione e alle iniziative/progettualità di animazione territoriale, gestionale ETS VERIF!CO.

Gestionale ETS VERIF!CO

Nel 2023 l'area logistica ha proseguito il proprio impegno in ambito di gestionale per gli ETS VERIF!CO. È una piattaforma online messa a punto da CSVnet in collaborazione con il CSV Friuli Venezia Giulia, che permette agli ETS, con bilancio di cassa o bilancio di competenza, di gestire la propria vita associativa. La piattaforma è commercializzata dalla Terzo Settore Digitale. Nel 2023 il prodotto viene distribuito in tre versioni: la maxi (contabilità per competenza, gestione di: anagrafiche, soci, quote sociali, organi sociali, libri sociali, volontari, 5 per mille, progetti, fund raising – licenza 12 mesi, costi da richiedere); la premium (contabilità di cassa, gestione di: anagrafiche, soci, quote sociali, organi sociali, libri sociali, volontari, 5 per mille, progetti, fund raising – licenza 12 mesi € 299,00 ic) e la mini (contabilità di cassa – licenza 12 mesi € 99,00 ic). Ai CSV italiani è stata offerta la possibilità di scegliere fra due modalità di azione: essere semplicemente degli informatori (che si limitano alla promozione e informazione sul prodotto), oppure scegliere di essere partner (con obbligo di assistenza e di partecipazione all'Academy di VERIF!CO e ai VERIF!CO Lab, gruppi di lavoro per migliorare lo strumento e la sua diffusione/utilizzazione). Il CSV di Palermo ha scelto di essere partner e ha offerto agli ETS accreditati della Sicilia occidentale dei codici sconto che agevolavano l'acquisto di due sole versioni: la premium 12 mesi a € 100,00 ic e la mini 12 mesi € 20,00 ic. L'équipe di operatori che ha seguito e assistito gli enti coinvolti lungo il corso dell'anno è stata di 2 unità (1 per l'assistenza alla contabilità e 1 per la gestione della vita associativa). Nel 2023: **76 richieste di codice sconto; 74 ETS accreditati lo hanno ricevuto; 70 hanno attivato la licenza (40 versione premium e 30 mini); 26 gli interventi di assistenza.** Di seguito la schematizzazione dei dati. Nel leggerli occorre tenere presente la sovrapposizione fra le licenze annuali attivate nel 2022 e quelle attivate nel 2023. Pertanto, occorre ponderare i dati d'uso considerando anche tale aspetto.

I numeri nello schema sotto indicano gli ETS, senza ripetizioni, che hanno utilizzato i diversi strumenti/moduli messi a disposizione dal gestionale VERIF!CO.



LE SINERGIE CON IL SISTEMA DEI CSV

A livello nazionale

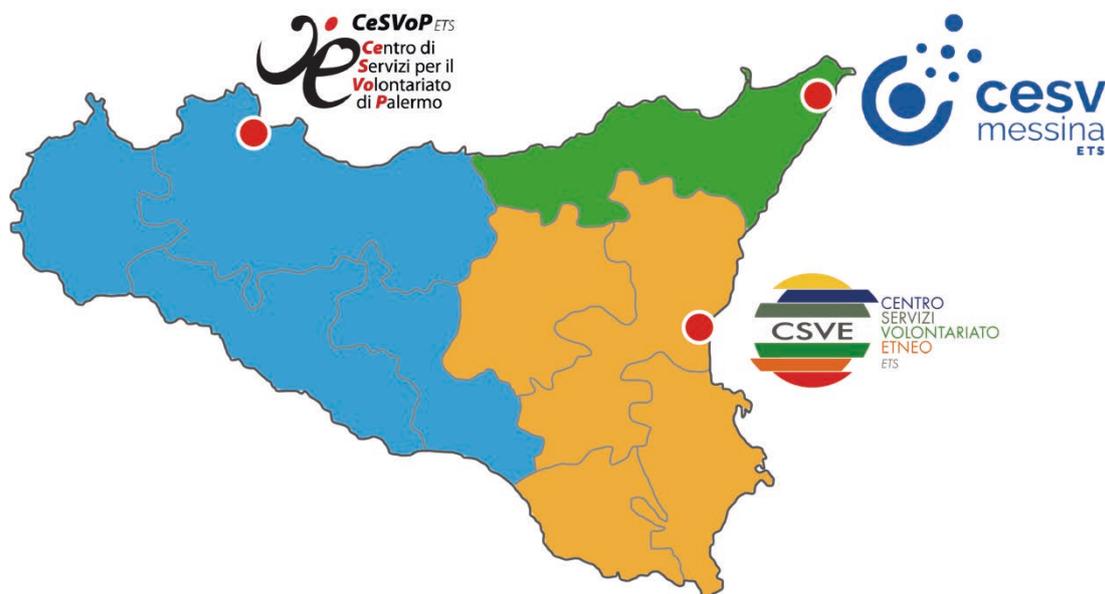
Negli ultimi anni il sistema nazionale dei CSV, alla luce delle novità introdotte dalla riforma del Terzo settore, ha intrapreso grazie a CSV-net (associazione nazionale dei Centri) un percorso di integrazione, di coprogettazione e di coprogrammazione riguardante aspetti e ambiti specifici, oltreché nuova vision e adeguati modelli organizzativi attraverso cui attuare compiti e funzioni assegnati dalla legge agli stessi CSV.

In particolare, presidente, consiglieri, coordinatori e alcuni operatori del CeSVoP, nel corso del 2023, hanno dato il loro contributo di idee nelle community, nelle comunità di pratiche e nei vari gruppi di lavoro organizzati a livello nazionale fra i CSV (percorso formativo governance/direttori-coordinatori; comunicazione; scuola e volontariato; formazione e FAD/GLUO; gestione delle risorse; contabilità, bilanci e rendicontazione, FQTS; gestionale CSV; consulenze; SCU ecc.).

A livello regionale

In Sicilia operano tre CSV:

- CESVOP ETS, competente per il territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani;
- CSVE ETS per le province di Enna, Catania, Ragusa e Siracusa;
- CESV Messina ETS che opera nel territorio della provincia di Messina.



Sin dagli inizi della loro operatività, le 3 organizzazioni hanno collaborato sia sul fronte interno, nella gestione organizzativa a livello di staff operativo e di componenti della governance, sia sul fronte esterno, nei rapporti con le istituzioni locali, nell'analisi delle caratteristiche del territorio e del volontariato, e attraverso proposte congiunte di attività e servizi per i volontari e gli ETS.

Oggi lo stesso Codice del Terzo settore, per il principio di integrazione, prevede che i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione cooperino tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

Tale collaborazione e sinergia, nel 2023, è stata attuata con:

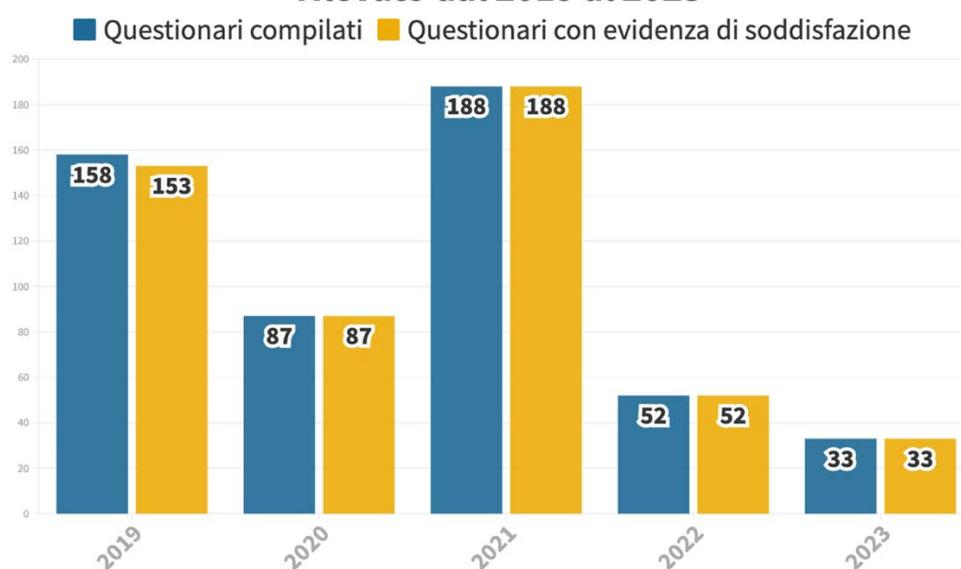
- n. 6 incontri fra i presidenti dei tre CSV;
- n. 1 incontro fra OTC Sicilia e rappresentanti delle governance e degli staff dei CSV siciliani;
- n. 1 newsletter regionale (14/05/2023);
- n. 1 webinar regionale sul 5 per mille (30/03/2023)
- compartecipazione all'evento siciliano del 3 ottobre 2024 a Palermo (Palazzo Branciforte) sulla diffusione dei dati regionali sulle pratiche del dono rilevate dall'Istituto Italiano della Donazione (IID);
- partecipazione, su richiesta del periodico "Vita", alle interviste realizzate per l'elaborazione del quaderno-inchiesta "Sicilia, il

- sociale sprecato”, curato e prodotto dalla stessa testata giornalistica e presentato a Palermo il 6 luglio 2023;
- azione di coordinamento e coprogettazione di azioni comuni nell’ambito della promozione del volontariato giovanile con eventi promossi da ciascuno dei tre CSV dentro un quadro progettuale condiviso;
 - azione di monitoraggio e analisi dei dati siciliani del Runts (“Barometro Runts Sicilia” pubblicato nei tre siti web istituzionali dei CSV);³¹
 - azioni di formazione delle risorse umane nell’ambito del programma di Formazione Quadri del Terzo settore (FQTS);
 - avvio di un percorso di collaborazione nell’ambito della promozione e formazione del volontariato sui fenomeni migratori, in collaborazione con l’Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio della Regione Siciliana.

IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Anche per l’anno 2023 gli ETS destinatari di alcuni servizi hanno potuto esprimere la loro soddisfazione tramite un questionario online che gli operatori del CeSVoP inviano a mezzo email direttamente al termine dell’erogazione. Esso viene compilato in forma anonima attraverso la piattaforma online del sistema gestionale del CSV Palermo. I dati raccolti vengono, confrontati con le annualità precedenti come si evidenzia nel grafico seguente.

Grado di soddisfazione dei servizi CeSVoP rilevato dal 2019 al 2023

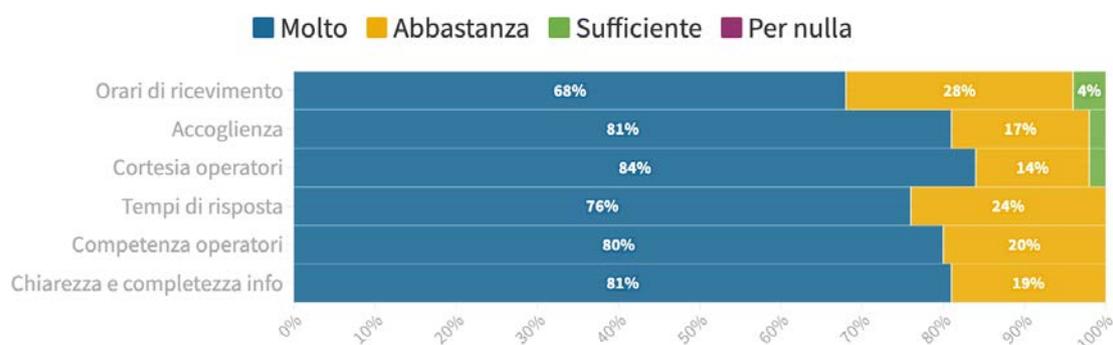


³¹ Vd. <https://public.flourish.studio/story/1913968/>

Il livello di soddisfazione si è mantenuto alto anche per l'anno 2023, con una qualche criticità negli orari di ricevimento.

Livelli di soddisfazione per i vari ambiti - anno 2023

Quanto sei soddisfatto di...



Strumenti per la qualità

Applicando il principio di qualità e quello di pubblicità e trasparenza richiamati, fra gli altri, dal CTS (art. 63 c. 3),³² il CeSVoP adotta una serie di strumenti nell'organizzazione dei propri servizi.

Per il principio di qualità, il CSV Palermo svolge un controllo della qualità attraverso un sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015 Quality Management System. A cui si affianca anche la certificazione ETICA SA 8000-2014.

Per il principio di pubblicità e trasparenza, dal 2007, il CeSVoP ha la Carta dei servizi quale strumento per esplicitare e pubblicizzare: criteri di accesso, caratteristiche, modalità di erogazione, tipologia dei beneficiari dei vari servizi. Il 23/11/2020 l'Assemblea dei Soci ha approvato la Carta dei servizi che è diffusa e consultabile attraverso il sito istituzionale [cesvop.org](https://www.cesvop.org).³³

Gli obiettivi di miglioramento

Il CeSVoP, come emerge da questo bilancio sociale, prosegue il suo sforzo a rendere più efficiente ed efficace il proprio sistema organizzativo e "produttivo", soprattutto nell'ambito dei servizi, in coerenza con: i bisogni rilevati, i principi sanciti dal CTS e gli obiettivi

³² «I CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità» e il "principio di pubblicità e trasparenza": «[I CSV] adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari».

³³ Per consultarla e/o scaricarla, <https://www.cesvop.org/documenti/>.

strategico-operativi individuati nella propria programmazione anche alla luce dell'Agenda ONU 2030.

In continuità con questo, un obiettivo di miglioramento è la crescita in consapevolezza dei cittadini disponibili a mettersi in gioco per la propria comunità e per gli altri. In tal senso, si potrà promuovere fra la cittadinanza (nelle diverse età della vita) il volontariato come forma di solidarietà gratuita capace di incidere sui processi e sui sistemi sociali, economici e politici locali (e non solo).

In particolare, per la sempre maggiore esigenza esplicitata dagli ETS di *turnover* di volontari all'interno delle loro organizzazioni, il CeSVoP proverà ad orientare sempre più le proprie energie, risorse e servizi alla promozione del volontariato giovanile.

In relazione alle esigenze di primo accreditamento o mantenimento dei requisiti presso il RUNTS, si intravede la necessità di potenziamento dei servizi di accompagnamento alle associazioni sia nell'ambito delle consulenze sia tramite appuntamenti ciclici di informazione e formazione

Il CeSVoP infine dovrà approfondire risorse per migliorare e rendere sempre più incisivi ruolo e valore degli ETS, incrementandone conoscenze, competenze, abilità gestionali e operative. Oltre ad ampliarne lo sguardo e la disponibilità a unire le forze in progettualità e collaborazioni di rete fra di essi e con altri soggetti territoriali (locali e non solo). La trasformazione digitale, in tale prospettiva, potrà essere uno straordinario strumento di facilitazione non solo in termini operativi, ma anche nella maturazione di nuovi atteggiamenti e mentalità.

Infine, nell'erogazione dei servizi, occorre incrementare ulteriormente la prossimità e la capillarità, rispetto a un territorio che dal punto di vista di infrastrutture stradali e di comunicazione è ancora carente e rende difficili e costosi gli spostamenti per i volontari che necessitano di attrezzature e servizi.

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Il CeSVoP, nel 2023, non ha svolto attività diverse da quelle riconducibili alla finalità costitutiva dei CSV evidenziata nell'art. 63 CTS.

DATI ECONOMICO- FINANZIARI DELLA GESTIONE

I CSV sono finanziati stabilmente per legge dal FUN – Fondo Unico Nazionale, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall'ONC – Organismo Nazionale di Controllo, costituito in forma di fondazione. L'ONC determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale. I CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV secondo le modalità previste dalla legge.

Nel 2023 il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo ha ricevuto dall'ONC un'attribuzione di bilancio annuale che ammonta a **1.178.716,66 Euro**.

IL RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale evidenzia le componenti economiche, negative e positive, che determinano il risultato di gestione. Per quanto riguarda la differenza tra le componenti negative e positive derivanti da contributi FUN il rendiconto presenta un avanzo pari ad € 10.824,94 corrispondenti alle risorse FUN in attesa di destinazione rilevate nell'anno 2023.

Proventi

Il CeSVoP redige un unico bilancio che comprende sia i finanziamenti provenienti dal Fondo Unico Nazionale – FUN, principale fonte di finanziamento del CSV, che quelle provenienti da altre fonti, come previsto dalla normativa nazionale e regionale.

Con particolare riferimento ai proventi conseguiti nell'esercizio di riferimento, si evidenzia che le risorse che il CeSVoP ha avuto complessivamente a disposizione per realizzare le attività descritte nel bilancio sociale provengono completamente dal FUN, non essendo presenti altre fonti di finanziamento.

Qui di seguito la tabella di dettaglio delle fonti di finanziamento per l'anno 2023, classificate per provenienza, in comparazione col biennio precedente, da cui si evidenzia graficamente un lieve andamento decrescente tra il 2022 e il 2023:

Fonte del provento	2023	2022	2021
	importo	importo	importo
Contributi da FUN (Fondo Unico Nazionale)	1.275.012,10	1.365.876,00	1.202.414,00
Totale proventi	1.275.012,10	1.365.876,00	1.202.414,00

Ripartizione dei proventi nell'ultimo triennio - anni 2021-2023



Oneri

In merito agli oneri per sostenere le attività di interesse generale del Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo nel periodo, che sono stati nel complesso 1.332.439,21, di seguito si riporta una rappresentazione grafica della suddivisione degli oneri da attività di interesse generale, di cui all'art. 5 del CTS, con particolare riferimento all'intervallo temporale del biennio 2023-2022. Tale classificazione delle sei aree obiettivo, così come previsto dal CTS (D.lgs. 117/2017) e riportata anche nelle Linee guida dettate dall'ONC, è idonea a restituire – almeno in prima battuta – le principali scelte operate dai CSV in merito all'utilizzo delle risorse a disposizione.

Più precisamente, tale rappresentazione ha lo scopo di dare maggior visibilità alle variazioni fra i due esercizi e di dettagliare l'andamento della spesa relativamente alle differenti tipologie di servizio erogate agli ETS:

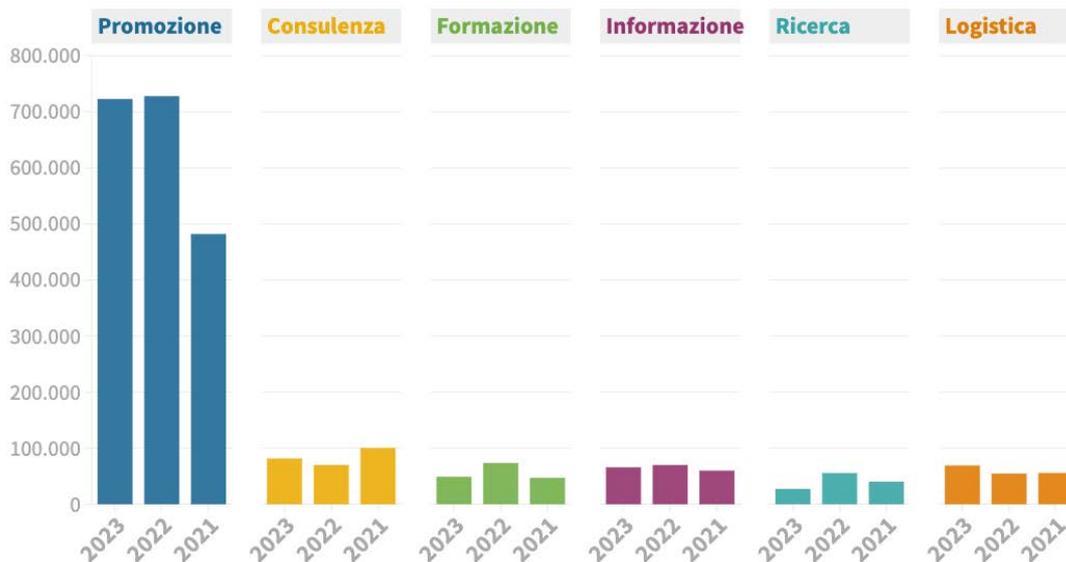
Oneri e costi	Consuntivo anno 2023	%	Consuntivo anno 2022	%
A) Costi e oneri da attività di interesse generale				
1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	722.785,11	54,26%	727.939,78	52,98%
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	81.725,70	6,14%	70.235,65	5,11%
1.3) Formazione	49.081,29	3,68%	73.585,78	5,36%
1.4) Informazione e comunicazione	65.930,25	4,95%	70.054,78	5,10%
1.5) Ricerca e Documentazione	27.315,13	2,03%	55.691,60	4,05%
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	69.157,12	5,19%	54.736,73	3,98%
Costi e oneri da funzioni CSV	316.444,61	23,75%	321.659,94	23,41%
Totale A)	1.332.439,21		1.373.904,26	

Dalla tabella sopra e dal grafico sottostante, si può evidenziare come l'Area "Promozione, Orientamento e Animazione" presenta un andamento costante nella spesa rispetto all'anno precedente e rappresenta comunque l'Area di maggior riferimento, per l'intensificarsi di azioni di prossimità territoriale, accordi con Enti pubblici per lo sviluppo di patti di collaborazione, attività di animazione, tutto orientato verso la ridefinizione del CSV quale Agenzia di Sviluppo del volontariato nei territori, così come detta il Manifesto del Volontariato.

Di rilievo è la riduzione degli oneri dell'Area "Formazione" e dell'Area "Ricerca e Documentazione" rispetto all'annualità

precedente, essendosi avvalsi prevalentemente di personale interno al CSV per le prestazioni rivolte ai volontari degli ETS.

Andamento oneri per attività di interesse generale funzioni CSV triennio 2021-2023

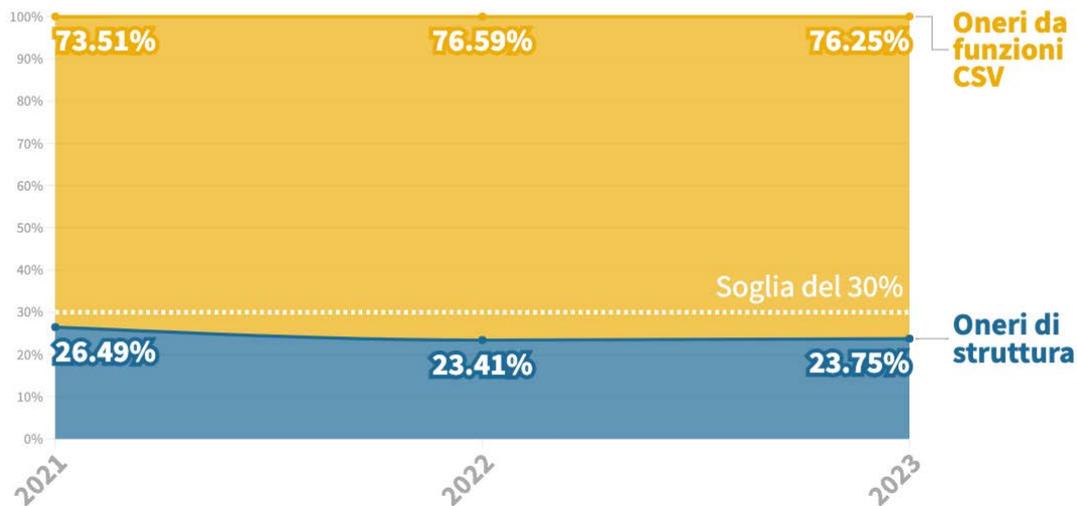


Un'altra interessante lettura di dati desunti dal bilancio economico 2023 consiste nella classificazione di oneri da funzioni del CSV per Euro 1.015.994,60 (*oneri di Missione*) e oneri da altre attività di interesse generale (*oneri di Struttura*) per 316.444,61 Euro.

La tabella e il grafico sottostante evidenziano nel triennio il rapporto costante tra i due suddetti raggruppamenti di costi, mantenendo un'incidenza degli oneri di struttura sempre al di sotto della percentuale del 30%.

Descrizione	2023	2022	2021
Oneri di struttura	23,75%	23,41%	26,49%
Oneri da funzioni del CSV	76,25%	76,59%	73,51%

Proporzione fra oneri da funzioni CSV e oneri di struttura nel triennio 2021-2023



INFORMAZIONI PATRIMONIALI

Al 31/12/2022 il CeSVoP disponeva di un patrimonio netto pari a € 277.505, al netto dell'avanzo di esercizio 2022 (pari ad € 5.595), di cui:

- € 255.379 avanzi di gestione esercizi precedenti derivanti da attività realizzate con risorse FUN;
- € 15.000 per personalità giuridica;
- € 1.530 per fondi vincolati per decisione degli organi statutari.

Alla fine del 2023 il CSV incrementa per € 7.923 per fondi vincolati per decisione degli organi statutari.

Queste ultime principalmente, riportate nelle tabelle sintetiche sottostanti, restituiscono un quadro generale che evidenzia un equilibrio patrimoniale complessivo del CeSVoP, dove si registra una solida situazione finanziaria e/o di liquidità (si veda la composizione delle voci dell'Attivo con il 95% destinata alle Disponibilità liquide), che non necessita alcun ricorso al credito, presenza di crediti e debiti di breve periodo e infine si registrano i fondi accantonati di provenienza dal FUN:

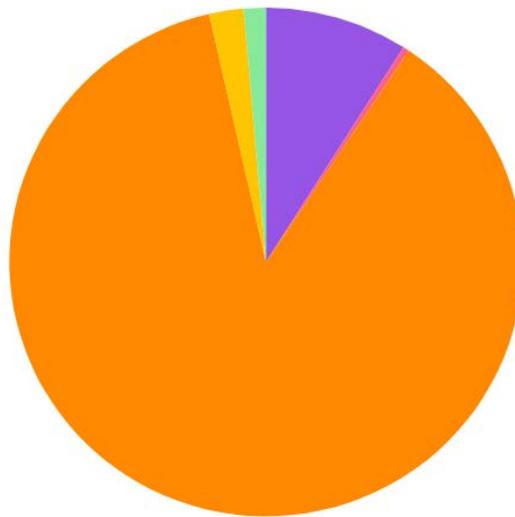
ATTIVO

Descrizione	2023	
	Importo	%
Voci		
Quote associative	300,00	0,03%
Immobilizzazioni vincolate	101.902,05	8,96%

Immobilizzazioni finanziarie	4.547,00	0,40%
Disponibilità liquide	990.196,94	87,06%
Crediti diversi	24.588,85	2,16%
Ratei e risconti attivi	15.761,95	1,39%
Totale attivo	1.137.296,79	

Ripartizione percentuale stato patrimoniale attivo - anno 2023

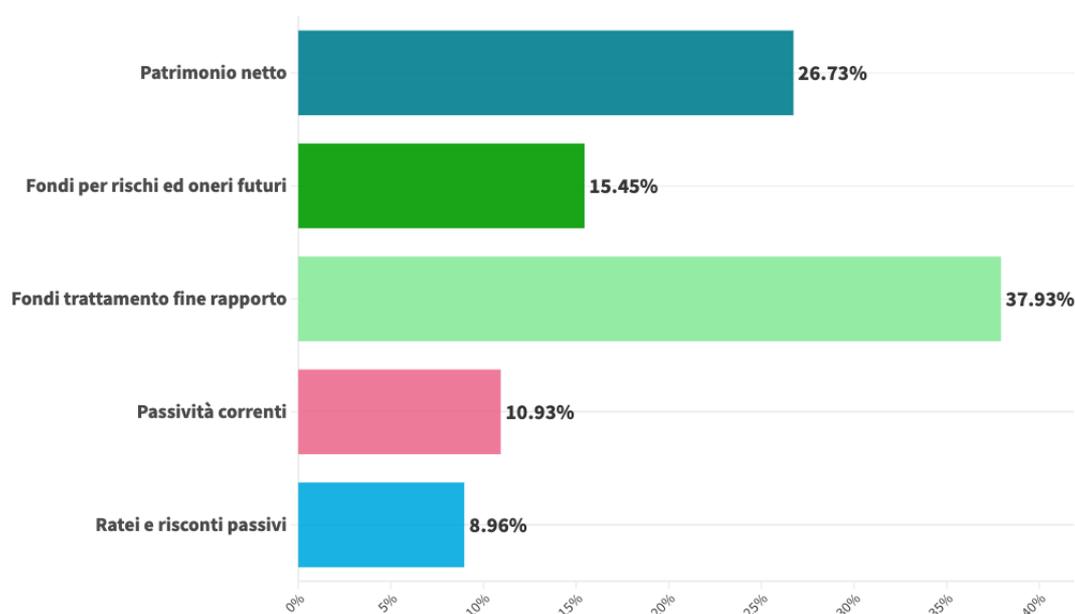
■ Quote associative
 ■ Immobilizzazioni vincolate
 ■ Immobilizzazioni finanziarie
■ Disponibilità liquide
 ■ Crediti diversi
 ■ Ratei e risconti attivi



PASSIVO

Descrizione	2023	
	Importo	%
Voci		
Patrimonio netto	303.975,75	26,73%
Fondi per rischi ed oneri futuri	175.751,86	15,45%
Fondi trattamento fine rapporto	431.292,14	37,93%
Passività correnti	124.370,99	10,93%
Ratei e risconti passivi	101.906,05	8,96%
Totale passivo	1.137.296,79	

Ripartizione percentuale stato patrimoniale passivo - anno 2023



NOTE INFORMATIVE

Il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, è stato destinato per lo svolgimento delle attività statutarie ai sensi dell'art. 8 Dlgs. 117/2017.

In conformità all'art. 8 del D. Lgs. 117/2017:

- a) i compensi ai membri dell'Organo di controllo, pari complessivamente a € 8.938,18 sono proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze e in ogni caso non superano quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- b) le retribuzioni ai lavoratori subordinati e autonomi dell'associazione sono in linea con quelle previste, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81;
- c) i corrispettivi per l'acquisto di beni o servizi non superano il valore normale degli stessi;
- d) l'associazione non cede beni e non presta servizi a pagamento;
- e) non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO DELL'OSSER-
VANZA DELLE FINALITÀ CIVICHE, SOLIDARI-
STICHE E DI UTILITÀ SOCIALE E ATTESTA-
ZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SO-
CIALE CHIUSO AL 31/12/2023 AI SENSI DE-
GLI ARTT. 14 E 30 CTS**

Relazione dell'organo di controllo all'Assemblea dei soci CESVOP sul Bilancio sociale chiuso al 31/12/2023

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del Cesvop, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Cesvop, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, sono stati verificati anche i seguenti aspetti:

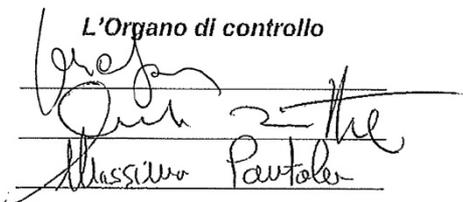
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Palermo, 15/5/2024

Dott. Vincenzo Bonomo
(Presidente)
Dott. Andrea Pisciotta
(membro effettivo)
Dott. Massimo Pantaleo
(membro effettivo)

L'Organo di controllo

The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The signatures are cursive and appear to be those of the three members listed in the adjacent text block.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico

Altro (specificare) _____

Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- Una lettura approfondita e attenta
- Una lettura rapida, ma completa
- Una scorsa veloce

Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- Un ETS di grandi dimensioni
- Un'impresa sociale
- Un ente pubblico
- Un carrozzone burocratico

Altro (specificare) _____

Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- Si legge facilmente
- Lettura faticosa
- Un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Cosa ne pensa della veste grafica?

- Accattivante
- Sobria e decorosa
- Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- Ottimamente
- Parzialmente
- Per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- Sì
- No

Se sì, cosa?

Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- Sì

No

Se sì, cosa?

Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

Sì

No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

Da inviare compilato a comunicazione@cesvop.org.



**Centro di Servizi per il
Volontariato di Palermo ETS**

cesvop.org

info@cesvop.org

tf. 091331970

L.go Villaura, 27

90142 Palermo

CeSVoP

Bilancio Sociale 2023

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.