

Piano Programmazione 2023
2023
Centro di Servizi per il Volontariato di
Palermo
AMBITO CSV: Palermo - Agrigento -
Caltanissetta - Trapani

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO	3
SCHEDA AMMINISTRATIVA	6
SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)	7
REPORT.....	7
BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE	8
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE.....	10
FORMAZIONE.....	38
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO	51
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	65
RICERCA E DOCUMENTAZIONE.....	81
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO	98
SUPPORTO GENERALE	110
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI.....	116

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

Il CeSVoP anche per il 2023 in base agli esiti dei bisogni rilevati intende rafforzare il ruolo di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio**. Il Centro Servizi, infatti, così come negli anni precedenti faciliterà le connessioni tra i volontari degli ETS con i diversi attori delle comunità coinvolte (scuole, amministrazioni locali, imprese, etc.) al fine di potenziare le relazioni e le azioni di volontariato, riconoscendo al volontariato il ruolo di “attivatore” di azioni di solidarietà e di processi di cura. Il Centro Servizi, pertanto, intende continuare a supportare i volontari degli ETS in rete con le istituzioni e altre realtà sociali - nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, facilitando le relazioni in una prospettiva di costruzione di «legami di comunità». L’animazione territoriale anche per la programmazione 2023 sarà il metodo di lavoro che servirà ad accompagnare le comunità nei processi di auto-conoscenza per la definizione di strategie e progetti di sviluppo sostenibile. In concreto ciò verrà attuato, da un canto, facilitando presso le Amministrazioni Locali l’approvazione del «Regolamento sull’amministrazione condivisa», dall’altro, con un’azione di raccordo fra organizzazioni di volontariato, ETS, realtà sociali, enti locali. I percorsi di co-progettazione, infatti, portati avanti grazie allo strumento dei Patti di Collaborazione, serviranno a potenziare l’interlocuzione fra volontari, enti di Terzo settore e realtà pubbliche e private per condividere obiettivi e condurre azioni sinergiche. L’esito di questo percorso è la costruzione di un sistema di welfare di comunità adeguato e funzionale alle reali esigenze delle persone, a partire: dai beni comuni (relazionali, sociali, culturali, ambientali...) alla lotta all’esclusione e al contrasto della povertà; dallo sviluppo sostenibile all’educazione e alle nuove generazioni; dalla piena accessibilità all’integrazione. Il percorso, sopra esposto, ha portato negli anni alla realizzazione di attività che caratterizzano l’operato del CeSVoP e che anche per il 2023 si intende portare avanti. Nello specifico le azioni sono:

- LE CASE DEL VOLONTARIATO

Le Case del Volontariato in Sicilia Occidentale sono sette e sono dislocate nelle quattro Province di (AG, TP, CL, PA), più specificatamente si trovano a Sciacca (AG), Santo Stefano Quisquina (AG), Gela (CL), Caltanissetta (CL), Petrosino (TP), Bagheria (PA), Palermo (PA). Le Case del Volontariato, grazie ad accordi tra il Centro Servizi, le Amministrazioni Locali e le reti associative territoriali, sono luoghi in cui si realizzano attività di interesse generale. A Sciacca (AG) sono attivi sportelli informativi e di accompagnamento, realizzati da volontari in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune, per le persone fragili. All’interno della Casa del Volontariato, inoltre è attiva una Sartoria Sociale. A Santo Stefano Quisquina (AG), dove il Comune ospita il Centro di coordinamento delle Unità comunali del Distretto Rurale di Qualità Sicani, si svolgono percorsi laboratoriali, realizzati da volontari, rivolti a giovani e famiglie per la scoperta e la valorizzazione delle risorse territoriali. A Gela (CL), la Casa del Volontariato è uno spazio permanente di educazione alla convivenza democratica, è un luogo in cui i volontari trovano uno spazio per realizzare azioni per il bene comune (laboratori informativi sulla salute, sostegno alle fasce sociali deboli, guardaroba sociale). A Caltanissetta (CL), la Casa del Volontariato è un “Punto di riferimento” per le persone fragili, realizzato da volontari che si alternano mattina e pomeriggio. A Petrosino è attivo uno sportello per la promozione del volontariato e attività culturali per promuovere la cultura della solidarietà. A Bagheria la Casa del Volontariato è un luogo di contrasto alla povertà educativa, grazie al coinvolgimento di 16 realtà associative, dell’amministrazione comunale e dell’osservatorio scolastico del DSS di Bagheria è attiva “un’Officina di contrasto alla Povertà Educativa”. A Palermo la Casa del Volontariato è un luogo di promozione della Cultura della Solidarietà tramite la Biblioteca Sociale. Sebbene con attività diverse, **le Case del Volontariato hanno una matrice comune**: la cogestione della struttura tramite **l’azione volontaria**. Le Case del Volontariato, inoltre, sono luoghi **di co-progettazione**. I soggetti che cogestiscono le Case del Volontariato hanno costituito **dei Tavoli di Coprogettazione**, infatti si incontrano periodicamente per mettere in collegamento opportunità, potenzialità del territorio e decisioni pubbliche attivando come metodo il processo partecipativo dal basso e promuovendo lo scambio di competenze tra i diversi soggetti pubblici e privati.

UNA RETE DI BENI COMUNI

Nei percorsi attivati tramite il Servizio di Animazione territoriale il CeSVoP si è occupato di: facilitare la messa in rete di tutti gli attori territoriali, favorire scambi e confronti; individuare obiettivi solidali e condivisi; ottimizzare le risorse e le competenze di ciascuno potenziando l’efficacia degli interventi. Una Rete di Beni Comuni è una rete territoriale coordinata dal CeSVoP per la valorizzazione, la tutela e la co-gestione di beni comuni architettonici, naturalistici, culturali ed immateriali. Ogni anno grazie al servizio di animazione territoriale si realizzano più di **30 incontri** con le reti territoriali composte da ETS, cittadini, scuole, istituzioni, insieme per ripensare il territorio dal basso, per ripensare e valorizzare il territorio partendo dai valori della gratuità e dell’inclusione sociale, elementi caratteristici dell’azione volontaria. Si realizzano ogni anno più di **70 iniziative locali co-progettate** con le amministrazioni locali ed altri soggetti territoriali (vedi allegato 5). #UnaReteDiBeniComuni è anche una campagna comunicativa che ha la precisa finalità di diffondere una nuova cultura basata sulla cura e la valorizzazione dei beni comuni promuovendo la comunità. Il CeSVoP pertanto è diventato un megafono di un cambiamento culturale. Promuovendo iniziative ed eventi sul sito CeSVoP, sui canali social e sui media tradizionali, documentando esperienze, sono stati più di 50 i prodotti video realizzati solo nel 2021/22, in collaborazione con video maker professionali oppure, nell’ottica del “fare comunità” con il coinvolgimento dei volontari per raccontarsi per immagini. [Una rete di beni comuni - CeSVoP](#).

COPROGETTAZIONE

Da diversi anni il CeSVoP promuove fra i volontari un approccio cooperativo alla progettazione sociale. Dopo decenni in cui anche in ambito sociale si è attivato solo un modello competitivo basato su bandi ed appalti, è stato necessario mettere nuovamente al centro le Comunità. Il CeSVoP ha incoraggiato gli ETS ad attivarsi per uno sviluppo concreto delle comunità locali finalizzate alla valorizzazione dei diversi territori. Questo continuo lavoro di condivisione e

confronto ha favorito il rafforzamento e la nascita di tantissime reti territoriali nelle 4 provincie di competenza del CeSVoP (AG, CL, PA, TP). Reti che sono state in grado di generare altrettante esperienze significative nella Sicilia Occidentale, di seguito alcuni esempi: I Patti di collaborazione attivati a Bagheria che hanno restituito alla collettività il Teatro Butera e un bene confiscato alla mafia, Villa ex-Castello, diventato oggi Centro Aggregativo Don Milani vedi link [Centro Aggregativo Polivalente "Don Milani" - CeSVoP](#) ; [teatro butera bagheria Archivi - CeSVoP](#). La sigla del Patto di Collaborazione per la Casa del Volontariato a Sciacca. Vedi link <https://www.cesvop.org/verso-il-rinnovo-della-co-gestione-della-casa-del-volontariato-a-sciacca/> La Sigla del Patto di Collaborazione per la cogestione della Casa del Volontariato di Santo Stefano Quisquina. L'approvazione, solo nel 2022, nei Comuni di Butera, Mazzarino, Niscemi, Licata, Castellamare del Golfo nella provincia di Caltanissetta, Agrigento e Trapani del Regolamento per l'Amministrazione condivisa. Ad oggi, infatti, sono 29 i Comuni nella Sicilia Occidentale che hanno approvato il Regolamento per l'Amministrazione Condivisa. Vedi link <https://www.cesvop.org/cesvop-e-regolamento/> I risultati di tutte queste esperienze hanno portato ad un altro passo: mettere in relazione più reti territoriali che concorrono, nelle loro realtà locali a medesimi obiettivi. Vedi link [Patti di collaborazione, tre progetti a confronto - T.V.B. - Territorio, Volontariato, Bene comune \(esperienzeconilsud.it\)](#) E' ciò che si è fatto, nel 2022 e che si intende proseguire anche per il 2023 con tre progetti, attivi nelle provincie di Agrigento, Caltanissetta e Trapani, frutto del lavoro di facilitazione dei percorsi di co-progettazione di questi anni che ha portato Fondazione con il Sud a finanziare tre Progettualità che hanno come finalità la Valorizzazione e rigenerazione di Beni Comuni utilizzando lo strumento dei Patti di Collaborazione: t-v-b-territorio-volontariato-bene-comune nella provincia di Trapani vedi link [T.V.B. - Territorio, Volontariato, Bene comune - Fondazioneconilsud.it](#); Connessioni di comunità nella provincia di Caltanissetta, vedi link [Connessioni di Comunità. Generazioni in gioco per lo sviluppo sostenibile del territorio - Fondazioneconilsud.it](#). D'acqua e di terra (e di fuoco e di aria) nella provincia di Agrigento, vedi link [D'acqua e di terra \(e di fuoco e d'aria\): innovazione turistico-ambientale e inclusione sociale nel Territorio dei Sicani - Fondazioneconilsud.it](#).

LA SCUOLA DEL VOLONTARIATO

“La scuola del volontariato” è un percorso di promozione del volontariato giovanile pensato per i giovani dai 15 ai 25 anni, per intercettare ragazzi e attivare con loro un confronto sul volontariato aperto e libero da ogni retorica. Se da un lato, infatti, gli Enti di terzo Settore sono sempre alla ricerca di nuovi volontari e desiderano intercettare i cittadini più giovani per garantire continuità e sostenibilità alle azioni da loro proposte, dall'altro lato i ragazzi non sempre hanno modo di entrare in contatto con il “mondo del volontariato”, che tende spesso ad essere pensato come un mondo “ideale”, connotato da un accento di “buonismo”, magari lontano dalla loro quotidianità o comunque poco raggiungibile. Ecco dunque che il servizio “Scuola del Volontariato” propone ai giovani un percorso pensato per suscitare il loro interesse, ragionare con loro sul concetto di volontariato, per svelare pregiudizi e falsi miti e, soprattutto, per proporre loro attività realistiche e facilmente attivabili, in risposta al bisogno di concretezza tipico dell'adolescenza. “La scuola del volontariato” rientra nell'offerta del Servizio di Animazione Territoriale del CeSVoP. Il percorso si attiva sia con gruppi informali di giovani sia presso gli Istituti Superiori presenti nelle 4 provincie della Sicilia Occidentale, tramite l'attivazione di PCTO (Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento). Vedi link [La SCUOLA del VOLONTARIATO! - CeSVoP](#) Nello specifico le esperienze che si intendono rafforzare nel 2023 sono le seguenti: I giovani Web agency di Bagheria, vedi link <https://www.cesvop.org/volontariato-innovazione-e-competenze/>; A Castellamare del Golfo Trapani: [https://www.cesvop.org/il-posto-piu-bello-del-mondo/#:~:text=Il%20CeSVoP%2C%20come%20sempre%2C%20ha,realizzato%20dall'artista%20Mikhail%20Albano](https://www.cesvop.org/il-posto-piu-bello-del-mondo/#:~:text=Il%20CeSVoP%2C%20come%20sempre%2C%20ha,realizzato%20dall'artista%20Mikhail%20Albano;); Un patto intergenerazionale a Licata: <https://www.cesvop.org/a-licata-un-patto-intergenerazionale-digitale/>.

PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE

Il CeSVoP nel 2021 e 2022 ha rafforzato la digitalizzazione del proprio sistema. Il CeSVoP infatti ha potenziato i sistemi digitali nelle seguenti dimensioni: nella dimensione interna grazie al potenziamento dell'uso del gestionale per la gestione di dati e informazioni, per l'archiviazione dei documenti e le comunicazioni interne; nella dimensione esterna, attraverso l'attivazione di canali di comunicazione digitale per l'accesso e la fruizione dei servizi. Nel 2023, le modalità di accesso ai servizi saranno per lo più digitalizzate. Già in precedenza il CeSVoP aveva adottato procedure online, ma con l'implementazione del Sistema informativo integrato, dal dicembre 2019, si è passati a un front-office online (il frontend del gestionale CeSVoP) che in automatico riconosce il profilo di chi si collega e gli offre opportunità e servizi a sua misura. L'integrazione con il Sistema informativo CeSVoP (gestionale) ha continuato a garantire l'interazione con i volontari, mentre la promozione di strumenti e soluzioni digitali sarà intensificata con la continuazione di uno specifico percorso formativo permanente (#VolontariDigitali) [#VolontariDigitali: si riparte! - CeSVoP](#).

SERVIZI DI PROSSIMITA' PER LA PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Nel 2023 il CeSVoP attiverà un nuovo servizio: “Servizi di Prossimità per la Promozione del Volontariato allo scopo di rafforzare ulteriormente la capillarità e l'efficacia della promozione del volontariato nei territori di propria competenza e l'integrazione/complementarietà delle varie azioni di animazione territoriale condotte da singoli ODV/ETS e/o da loro gruppi e reti. Il tutto potenziando anche il ruolo di supporto e partnership del CeSVoP. In tale prospettiva, gli obiettivi generali e gli orientamenti strategici che orienteranno l'erogazione dei servizi in oggetto saranno delineati dalle Assemblee generali dei Centri territoriali che le sottoporranno al Comitato direttivo. Quest'ultimo valuterà tali indicazioni e varerà obiettivi, tematiche, modalità di attuazione, criteri e meccanismi di valutazione, tipologia specifica dei servizi sulla base anche dei fronti d'azione già attivi nei territori grazie alle Conferenze operative locali.

RETI E RELAZIONI

29 Comuni della Sicilia Occidentale aderenti alla Rete di Beni Comuni. **FQTS** partecipazione ed organizzazione delle attività formative rivolte ai Quadri degli ETS. **MoVi Sicilia**, partenariato per il Servizio Civile. **Ufficio Scolastico Regionale** protocollo intesa per la Promozione del Volontariato Giovanile. **Ufficio Interdistrettuale di Esecuzione Penale Esterna per la Sicilia del Ministero della Giustizia** per azioni di sensibilizzazione e promozione della giustizia riparativa. **CsvNet e altri CSV italiani** partecipazione alle comunità di pratiche. **Università degli Studi di Palermo** collaborazioni per attività di formazione e nell'interlocuzione con gli ETS. **CSV Siciliani** collaborazioni per la realizzazione di servizi. **Fondazione con il Sud** accompagnamento per la presentazione di progetti e supporto alle reti ed agli ETS finanziati. **Labsus** collaborazione per i percorsi di Amministrazione Condivisa. **Dipartimento di Protezione Civile Regione Sicilia** per percorsi formativi per i volontari di P.C.

SCHEMA AMMINISTRATIVA**Dati dell'ente**

Denominazione completa dell'ente:	Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo
Codice fiscale:	97169780828
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	Largo Villaura, 27 90142 PALERMO (PA) - IT
Contatti telefonici:	091331970
Indirizzo e-mail:	segreteriacesvop@gmail.com
Indirizzo PEC:	segreteria@pec.cesvop.org
Codice IBAN:	IT48J0501804600000011733045 (Banca Popolare Etica)

Rappresentante legale

Cognome e Nome:	Petrillo Giuditta Antonia
Comune di nascita:	GRASSANO
Data di nascita:	09/03/1941

Direttore / Coordinatore

Cognome e Nome:	Caramanna Teresa
Contatto telefonico:	3294409048
Indirizzo e-mail:	amministrazione@cesvop.org

Base sociale

Data ultimo aggiornamento:	29/07/2022
Numero totale soci diretti:	185
di cui ODV:	173
di cui APS:	11
di cui altre tipologie di Ets:	1
Numero totale soci indiretti:	0

Consiglio Direttivo

Data di elezione:	12/05/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	4
Numero totale di componenti:	9

Organo di controllo

Data di elezione:	12/05/2022
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	4
Numero totale di componenti:	3

RUNTS

Registro:	Atto n. 1332 del 02/08/2022 Sezione Altri ETS
-----------	---

Personalità giuridica

Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 575 del 30/03/2009
-----------	---

Statuto

Data ultima approvazione:	12/07/2022
---------------------------	------------

Regolamento statutario

Data ultima approvazione:	23/11/2020
---------------------------	------------

Carta dei Servizi

Data ultimo aggiornamento:	31/05/2022
----------------------------	------------

Regolamento di accesso ai servizi

Data ultimo aggiornamento:	31/05/2022
----------------------------	------------

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

Oggetto dell'indagine Il CeSVoP, Centro Servizi per il volontariato di Palermo ha condotto nel mese di novembre 2022 un'indagine per rilevare i bisogni degli ETS della Sicilia occidentale. La rilevazione, realizzata in prossimità della presentazione della programmazione annuale ha voluto indagare nello specifico i seguenti ambiti:

- L'identikit dei volontari;
- Le tipologie di enti da essi rappresentati;
- Le priorità fra le classi dei bisogni individuati;
- La customer satisfaction rispetto ai servizi e le consulenze beneficiate nell'anno 2022.

Modalità

Per la realizzazione della rilevazione è stato predisposto un unico questionario, tenendo conto, nell'identikit dei possibili compilatori rispondenti alla tipologia dei diversi soggetti presenti nel RUNTS e fra gli enti no profit potenziali utenti del CeSVoP, individuando come focus di destinatari di partenza, il seguente target: - Volontari, OdV, APS e altri ETS, partendo da uno specifico quadro di riferimento Ente/Popolazione residente nei territori di pertinenza:

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO OGGETTO DELLA RILEVAZIONE

	ODV iscritte con trasmigrazion e	APS iscritte con trasmigrazion e	Altri enti iscritti con trasmigrazion e	ETS accreditati CeSVoP	Popolazione residente
AG	118	169	326	148	412.427
CL	107	124	139	110	250.550
PA	391	475	831	528	1.199.626
TP	136	145	261	186	415.233
Totali	752	913	1557	972	2.277.836
%	23,34	28,34	48,32		
Somma (ODV+APS+ALTRI ETS)		3222			

Tempistiche dell'indagine

Il questionario inviato alle Organizzazioni si articolava in 23 domande strutturate (domande con risposte chiuse) in forma assolutamente anonima e 1 in forma aperta (finalizzata a comprendere le sigle principali di appartenenza). Inviato tramite email in data 5 novembre 2022 con scadenza 14/11/2022 prorogata al 19/11/2022 per la compilazione.

Risultati ed elaborazioni dei risultati

Il lancio dell'indagine, che ha raggiunto Volontari, registrati nell'area riservata del [CeSVoP](#) ha permesso di raccogliere 502 questionari che ben hanno rappresentato il bacino di utenza reale e potenziale per distribuzione demografica del bacino territoriale di pertinenza.

I bisogni indicati con alto livello di priorità

1. **Interlocuzione costante e continua con tutti gli attori del territorio** (Intensificare l'innovazione sociale che è insita nella metodologia di lavoro che il CeSVoP propone, in particolare consolidare e sviluppare il lavoro di co-programmazione e co-progettazione; Facilitare percorsi per il coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva organizzate dal mondo del Terzo Settore; Facilitare la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale, affinché si avvii e si consolidi il lavoro di rete con la Pubblica Amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni comuni).
2. **Metodo di lavoro integrato:** Utilizzare metodi di lavoro integrato che rispettino le nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore, non per ultimo, le sfide che ci pone la crisi e lo stallo generato dall'emergenza COVID-19 e dai conflitti internazionali.
3. **Servizi vari riconducibili ad aree tematiche:** Facilitare la ricerca di sedi anche in condivisione di spazi e attrezzature con altri enti; Facilitare l'acquisizione di strumenti giuridici che regolino i rapporti tra enti no profit e Pubblica amministrazione; Essere accompagnati nella fase di iscrizione, trasmigrazione o mantenimento al RUNTS e in generale nei rapporti con la Pubblica amministrazione; Facilitare l'individuazione e l'accesso alle fonti di finanziamento; Facilitare l'innovazione digitale e l'uso competente delle nuove tecnologie; Facilitare il coinvolgimento dei giovani all'interno del tuo Ente; Facilitare le azioni di comunicazione interna ed esterna; Facilitare lo sviluppo delle conoscenze e competenze tramite piani di formazione generale e di settore

Infine, la domanda volta e recepire la **customer satisfaction** ha dato i seguenti esiti:

Per nulla soddisfatto: 2,2%; Poco soddisfatto: 2,2%; Sufficientemente soddisfatto: 12,6%; Molto soddisfatto: 27,6%
Moltissimo: 55,4%.

Analisi dei bisogni a valenza Regionale

Per quanto concerne l'analisi congiunta con gli altri CSV Siciliani, già nel novembre del 2021 per la programmazione 2022, si era provveduto a realizzare un focus group con le reti nazionali gestito dai tre CSV Regionali di cui si allega il report (**ALLEGATO 2**). Per la programmazione 2023 è stato altresì realizzato un Focus group, invitando n. 27 reti regionali e nello specifico: Avis, Auser, Ada, Anteas, Agesci, Anolf, Avulss, Anpas, Misericordie, MoVI, Arci, Arciragazzi, Unpli, AISM, CSI, UISP, AVO, Fish/Corrd H, Movimento difesa cittadini, Legambiente, Concooperative, Lega Coop, ANFFAS, ACGI, Unicoop, Arci Servizio Civile, UNCI.

Il focus, sulla scorta dei risultati ottenuti l'anno scorso, è stato dedicato a **tre temi specifici**, illustrati nelle seguenti domande poste alle sigle:

1. *Oggi, rispetto alle nuove sfide che la nostra società è chiamata ad affrontare (la povertà assoluta, la povertà educativa, l'invecchiamento della popolazione, le opportunità del PNRR, etc.) quale ruolo ha o dovrebbe avere il volontario all'interno delle nostre comunità?*

2. *La co-programmazione e la coprogettazione, che sono al centro dell'art. 55 del nuovo codice del Terzo settore, non designano una generica possibilità di collaborazione per la realizzazione di singoli progetti o servizi. Piuttosto, tali strumenti "ri-configurano" a monte i rapporti tra amministrazioni pubbliche e Terzo Settore. Cambiamenti così strutturali necessitano della maturazione di competenze e professionalità, nonché di capacità di governo di wuesti processi. Alla luce di ciò quale percorso è necessario intraprendere per rendere fattiva questa visione?*

3) *Si parla, a livello nazionale, di un nuovo ruolo per i Centri Servizio: quello di Agenzia di Sviluppo locale del Volontariato. E' una rivoluzione possibile? E come pensate che possa cambiare l'attività dei CSV Siciliani?*

Dal focus è emersa ancora una volta la volontà di tutti di mantenere un confronto concreto e costante alla luce delle nuove sfide che si aprono con il passaggio al RUNTS e il completamento della riforma ed è emersa la volontà di confermare la collaborazione alle reti.

1) Il Covid ha evidenziato la carenza dei servizi sanitari di base e per le patologie ordinarie. Il sistema pubblico ha riversato un enorme carico sul volontariato e sul Terzo settore: dalle difficoltà nell'assistenza post ricoveri fino alle liste di attesa interminabili. Guardando al ruolo che deve assumere il volontariato è emerso un forte bisogno di incontrarsi di nuovo, recuperare modalità di relazioni e ritmi autentici. Se da un lato gli strumenti digitali hanno fornito nuove modalità in emergenza, dall'altro serve dare una nuova spinta alle modalità tradizionali per promuovere le attività che da sempre sono, sia tra gli adulti che tra i giovani, il cuore dei servizi degli ETS. Non mancano le difficoltà economiche e vi è un aumento di bisogni primari in territori dove già pesano ritardi strutturali. Per questo sarebbe importante attivarsi in rete, avviare dei tavoli di concertazione con le istituzioni per far sentire meglio la forza e la presenza dei volontari specie in settori chiave per la tenuta del welfare di prossimità.

2) I CSV dovrebbero avere la forza e le capacità di ricucire centro e periferia, dovrebbero esprimere e manifestare la capacità di fare da catalizzatore di idee e incubatore di possibilità, generare occasioni di incontro che possano unire i volontari e trasformare risorse e opportunità. Il CSV in quest'ottica può e deve diventare la casa di tutti, dei singoli volontari e delle associazioni, delle istituzioni e dei cittadini, degli studenti e dei dirigenti, degli imprenditori privati e degli amministratori della cosa pubblica, di tutti quanti hanno a cuore il futuro del Paese e hanno la voglia di incrociare cammini e appartenenze diverse in una comune voglia di cambiamento. In quest'ottica diventa essenziale lo strumento della co-programmazione e coprogettazione: per generare occasioni per promuovere la cultura del Volontariato e la partecipazione attiva dei cittadini, per progettare con i diversi attori della comunità occasioni per diffondere i valori della solidarietà, della reciprocità e della cittadinanza attiva. I CSV inoltre con le cooperative, le fondazioni e gli altri stakeholders potrebbero esercitare un ruolo strategico nel favorire visioni e occasioni che i singoli ETS non possono avere ma che sono chiamati in tempi brevi a recepire per fare un salto di qualità, risultare competitivi e riuscire ad agganciare il treno del PNRR. A tal proposito alcuni ETS hanno proposto di monitorare il lavoro delle reti, le esperienze già avviate di collaborazione con le istituzioni, per sistematizzare alcune buone pratiche, evidenziare alcuni elementi esportabili su territori che presentano simili caratteristiche e realizzare dei report su come vengono spesi i fondi e sull'effettivo impatto che hanno alcuni progetti.

3) Resta strategico il ruolo di supporto alla formazione continua degli enti sia generale che di settore il ruolo di supporto alla comunicazione degli enti, di organizzatore di iniziative di promozione delle reti. Per molti continuare a supportare con i servizi le associazioni è e resta essenziale e si potrebbe anzi aumentare il supporto nel reperimento di spazi dove fare svolgere le attività, in questo senso si ritiene utile fare un passo avanti nell'attivazione di maggiori sinergie nelle attività in rete, migliorando così la rappresentanza complessiva del terzo settore, assumendo un ruolo da protagonisti nei tavoli regionali che possa facilitare l'applicazione della riforma del terzo settore e avere effetti positivi a cascata sui territori.

Si allega altresì slide riepilogative Analisi dei Bisogni (**ALLEGATO 3**) ed un report dettagliato (**ALLEGATO 4**).

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI
Volontari	406

Reti e articolazioni territoriali di Ets	123
Reti e articolazioni territoriali di Ets - di cui Forum Terzo Settore locali	4
Cittadini/aspiranti volontari	11
Enti pubblici	31

I rispondenti si configurano per le seguenti caratteristiche.

- **Province di residenza:** Il 13,94% Agrigento; 11,75% Caltanissetta; 58,76% Palermo; 15,54 Trapani
- **Genere:** maschio 53,4%; femmina 46%; altro 0,6%
- **Classe di età:** 18-29 anni 6%; 30-54 anni 47,4%; 55-64 anni 23,3%; +64 anni 23,3%
- **Titolo di studio:** Licenza elementare 0,4%; Licenza media inferiore 12,35%; Diploma media superiore 44,42%; Laurea 33,67%; Post-laurea 9,16%
- **Condizione occupazionale:** Studentessa/studente: 2%; In cerca di occupazione: 9,8%; Occupata/o: 54,6%; Ritirata/o da lavoro (pensione): 26,5%; Casalinga/o 7,2%

Le reti principalmente rappresentate: MoVI, Auser, Avis, Anpas, Misericordie, Libera, Agesci, Avulss

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

In questo ambito rientrano le seguenti attività: 1.1.a) Iniziative e azioni di Promozione del Volontariato che consistono in Supporto alle Azioni di Prossimità per la Promozione del Volontariato (SAP) e Servizi Centrali CeSVoP; 1.1.c) Orientamento al Volontariato e alla Cittadinanza che si articola in Orientamento al Volontariato ed il Servizio di Biblioteca Sociale; 1.1.g) Servizi di Animazione del Volontariato e Scuola del Volontariato (Promozione del Volontariato Giovanile); 1.1.h) Centri Territoriali, Sportelli del Volontariato e Case del Volontariato. Queste attività avranno lo scopo di dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, promuovendo la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato, come indicato nel CTS. Il processo metodologico che si attua sarà, come già indicato in premessa, l'animazione territoriale che sosterrà e potenzierà il volontariato, identificandolo come attivatore di connessioni e alleanze, sia con attori locali che con realtà provinciali, regionali e nazionali. Operativamente ciò si tradurrà nell'attivazione di percorsi di co-progettazione che coinvolgeranno le comunità e i diversi soggetti interessati in progetti di sviluppo territoriale, orientati a sviluppare legami di comunità in una prospettiva di innovazione sociale. In continuità con gli anni precedenti, la programmazione del 2023 si concentrerà sul perseguimento degli obiettivi di rafforzamento dei legami di comunità esistenti nei vari territori, attraverso la condivisione di progettualità e iniziative e lo scambio di prassi. Si proseguirà con il lavoro di sensibilizzazione delle comunità nell'uso del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa dei Beni Comuni quale strumento che facilita la partecipazione delle comunità alla cura ed alla rigenerazione urbana degli spazi, per renderli luoghi di incontro da cui possano partire iniziative di solidarietà. Grazie al percorso descritto sopra anche nel 2023 si sosterranno le articolazioni territoriali ad oggi infatti sono attivi 4 Centri Territoriali, uno per provincia, 20 Sportelli del Volontariato (8 in provincia di Palermo, 5 nella provincia di Trapani, 4 nella provincia di Agrigento e 3 nella provincia di Caltanissetta) e 7 Case del Volontariato. Sono luoghi nei quali ci si incontra fra volontari, si programma, si progetta, si costruiscono nuovi legami. I Centri Territoriali, gli sportelli territoriali e le Case del Volontariato hanno come obiettivo strategico inoltre quello di attuare il principio di prossimità, permettendo ai volontari degli ETS di accedere ai servizi del CSV in modo più semplice e diretto.

Nell'ambito della collaborazione tra i CSV della Sicilia, in attuazione del principio di integrazione e di economicità, per quanto concerne le attività relative la promozione del volontariato giovanile 2023 i CSV della Sicilia condivideranno i seguenti obiettivi di: Rafforzare la presenza di giovani volontari nelle azioni di volontariato locale; Facilitare la condivisione di informazioni relative ad esperienze di eccellenza di partecipazione ad azioni di volontariato giovanile (coinvolgendo anche i partner istituzionali nazionali e le riviste di settore con i quali il sistema CSV promuove le proprie attività - Gluo, corriere buone notizie, Vdossier, Redattore sociale, Animazione territoriale...); Condividere esperienze e competenze fra gli operatori dei CSV che si occupano di Promozione del volontariato giovanile. I tre CSV si impegnano, inoltre ad attivare una interlocuzione con l'USR in vista della creazione di un protocollo di intesa (che potrebbe coinvolgere anche ANCI Sicilia), per facilitare la nascita di tavoli di co-progettazione volti alla creazione di PATTI EDUCATIVI DI COMUNITA'.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.1.a) Iniziative e azioni di Promozione del Volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Risorse miste	Oneri complessivi:	294.850,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Le iniziative e azioni di Promozione del Volontariato sono servizi che servono a fare sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

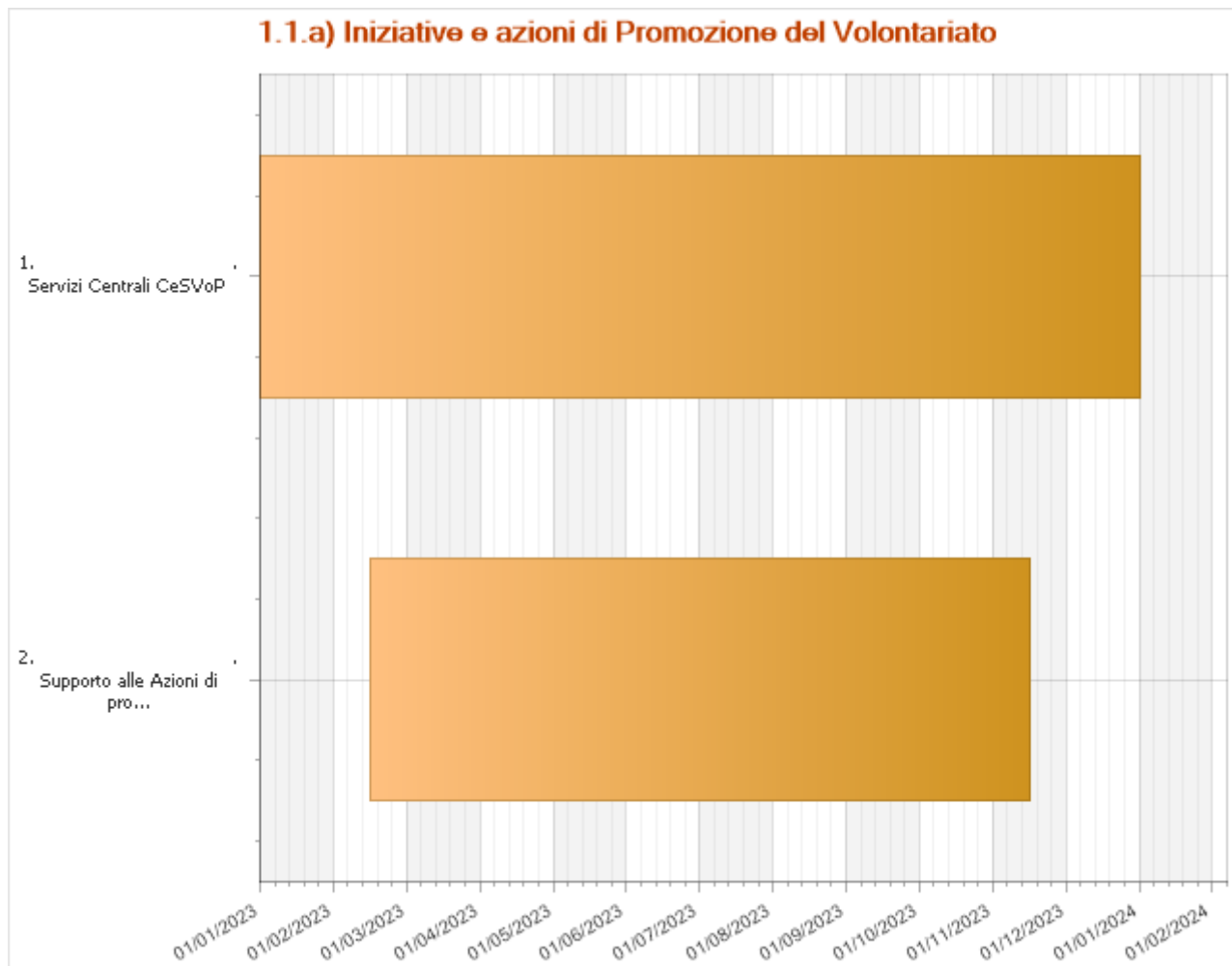
Nello Specifico le azioni che si realizzeranno saranno le seguenti:

- Supporto alle Azioni di Prossimità per la promozione del Volontariato (SAP);
- Servizi Centrali CeSVoP.

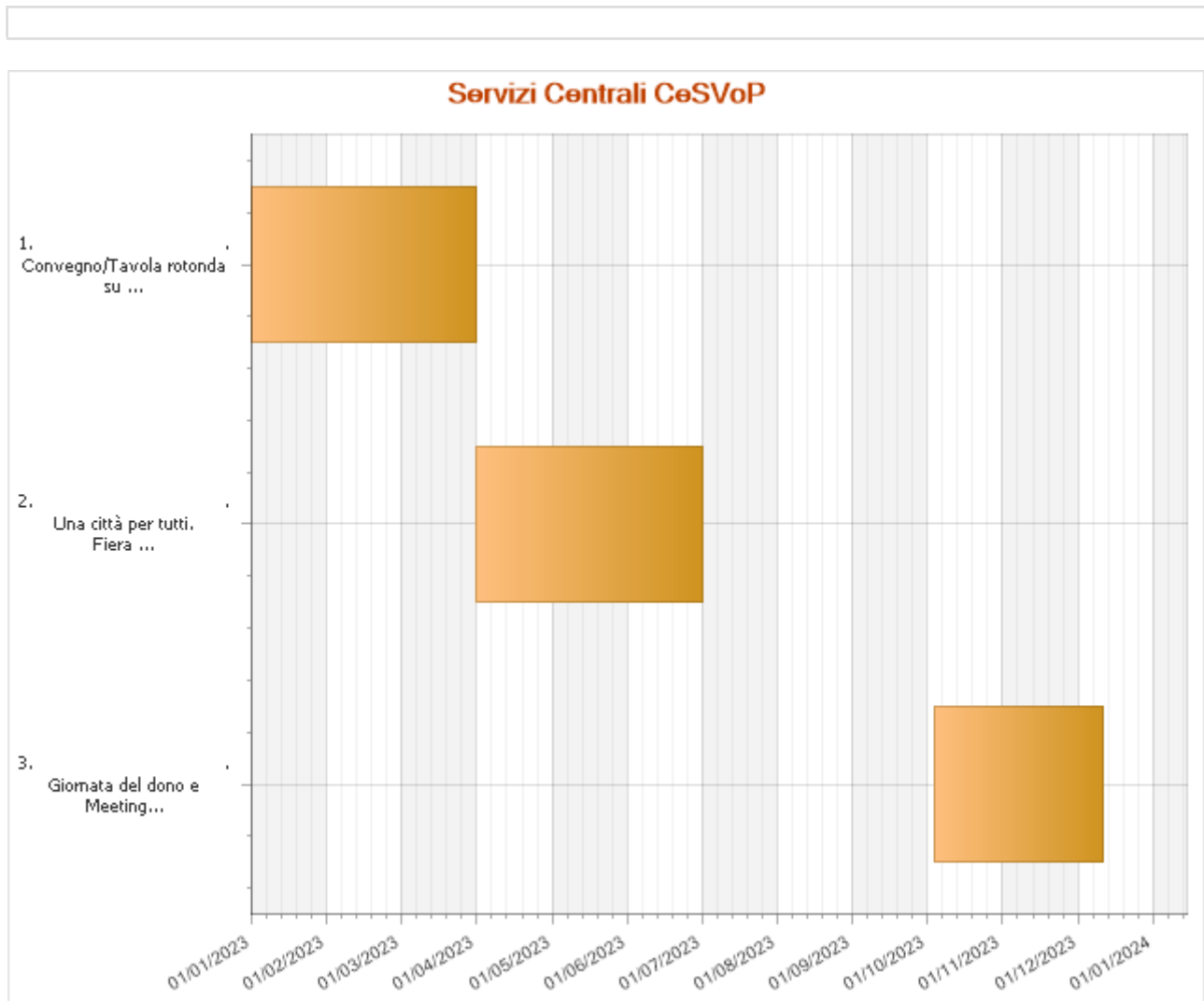
DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :	800
Enti pubblici :	40
8000 cittadini; 800 ETS	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Servizi Centrali CeSVoP	Data di inizio	Data di fine
	01 gennaio 2023	31 dicembre 2023
<p>Obiettivo</p> <p>Il riferimento è al volontario come community leader e al potenziamento del volontariato in contesti locali, territoriali e regionali. Si intende rafforzare la consapevolezza e la capacità di interlocuzione dei volontari grazie ad eventi organizzati da CeSVoP che sviluppino la capacità di relazione delle OdV/ETS al loro interno, fra di esse e con altre istituzioni e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini, partendo dalla costruzione di «legami di comunità». La realizzazione delle iniziative denominate Grandi Eventi permette agli ETS di consolidare la coscienza di far parte di un'identità plurale e di avviare alleanze e collaborazioni a vari livelli.</p>		
<p>Descrizione</p> <p>Creando opportunità di incontro, di scambio, di promozione e partenariato per diventare agenti di cambiamento e sviluppo del territorio per una crescita culturale del volontariato, in cui OdV/ETS e i vari soggetti che compongono il mondo del volontariato, unitamente a Pubbliche Amministrazione, Enti del privato sociale collaborano insieme per potenziare l'impatto sociale delle scelte civiche legate a tematiche di rilievo, supportando la funzione di anticipazione ed advocacy tipica del volontariato.</p> <p>Il servizio di Promozione Grandi Eventi CeSVoP continuerà per il 2023 preferendo, condizioni pandemiche permettendo, la modalità in presenza. Pertanto, si prevedono degli incontri da svolgere con OdV/ETS nei quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo. A tale proposito la programmazione prevede delle fasi trimestrali di intervento (vd. dettagli).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Primo trimestre 2023 - Convegno/Tavola rotonda 2. Secondo trimestre 2023 - "Una città per tutti. Fiera della Solidarietà e della Cittadinanza attiva" 3. Quarto trimestre 2023 - "Meeting del Volontariato della Sicilia occidentale" 		



Convegno/Tavola rotonda su progetti e strumenti per il Terzo Settore	01 gennaio 2023	31 marzo 2023
Con Centro Pedro Arrupe e/o altra istituzione socio-culturale per potenziare le competenze dei volontari del Terzo settore della Sicilia occidentale.		
Una città per tutti. Fiera della Solidarietà e della Cittadinanza attiva	01 aprile 2023	30 giugno 2023
Giornate nei quattro territori di competenza dedicate agli scambi di buone prassi e di innovazioni fra i volontari, alla sensibilizzazione e all'orientamento al volontariato per la cittadinanza, ai patti di collaborazione già attivi sui territori e ad approfondimenti su co-programmazione e co-progettazione, all'integrazione sociale e al protagonismo civico.		
Giornata del dono e Meeting del Volontariato della Sicilia occidentale	04 ottobre 2023	10 dicembre 2023
Evento nazionale per la Giornata del Dono e Meeting dei volontari della Sicilia occidentale nella settimana della Giornata internazionale del Volontariato nel quale eventualmente raccogliere e raccontare anche gli esiti delle progettualità condotte con il sostegno di Fondazione CON IL SUD		
Supporto alle Azioni di prossimità per la promozione del volontariato (SAP)	Data di inizio 15 febbraio 2023	Data di fine 15 novembre 2023
Obiettivo Nel 2023 il CeSVoP attiverà nuove modalità di erogazione di servizi che puntino a rafforzare ulteriormente la capillarità e l'efficacia della promozione del volontariato nei territori di propria competenza e l'integrazione/complementarietà		

delle varie azioni di animazione territoriale condotte da singoli ODV/ETS e/o da loro gruppi e reti. Il tutto potenziando, da un lato, il ruolo di supporto e partnership del CeSVoP e, dall'altro, la soggettività e il protagonismo nei contesti locali dei singoli enti di Terzo settore.

In tale prospettiva, il CSV Palermo intende stimolare nei diversi territori di sua competenza delle *Azioni di prossimità per la Promozione del volontariato* che abbiano lo scopo di sviluppare e diffondere l'impegno solidaristico e volontario nelle comunità, nei gruppi sociali e nei contesti quotidiani. Ciò in modo complementare e connesso a quanto il CeSVoP supporta in chiave più ampia nell'animazione territoriale.

Tali Azioni di prossimità vengono progettate e attuate dal CeSVoP in collaborazione con i volontari di singoli OdV/ETS della Sicilia occidentale (prov. AG, CL, PA e TP) ad esso accreditati, col particolare riguardo alle OdV che la legge richiede. In tale prospettiva, gli indirizzi strategici e gli ambiti tematici che orienteranno l'erogazione dei servizi in oggetto saranno delineati dalle Assemblee generali dei Centri territoriali che sottoporranno il tutto al Comitato direttivo. Quest'ultimo valuterà tali indicazioni e proporrà all'organo statutario competente le modalità di erogazione. Il tutto in coerenza con l'obiettivo strategico di promuovere volontari che assumano ruoli di leadership per la comunità locale, facendo sperimentare il volontariato ai cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

Descrizione

La programmazione delle *Azioni di prossimità per lo sviluppo del Volontariato* viene elaborata dal CeSVoP annualmente, mentre la loro progettazione avviene a cadenza mensile su proposta dei singoli ETS. Tale proposta dovrà collocarsi in uno degli ambiti tematici individuati a livello provinciale. La procedura di progettazione viene attivata su richiesta del legale rappresentante dell'OdV/ETS proponente attraverso l'area riservata del sito istituzionale www.cesvop.org. In fase di proposta, l'OdV/ETS dovrà indicare una ben determinata azione locale di promozione del volontariato che risponda a requisiti ben precisi e coerenti con la normativa vigente e le indicazioni dell'ONC. Inoltre, dentro l'ambito tematico scelto, l'OdV/ETS, sulla base della peculiarità del contesto e dell'azione proposta, delineerà un'ipotesi di quali servizi possa svolgere il CeSVoP per la migliore riuscita dell'azione. Le proposte verranno esaminate secondo l'ordine cronologico di invio. Il Centro di Servizi valuterà in base alla coerenza dell'azione rispetto all'ambito tematico scelto e verificando motivazioni, finalità, destinatari, obiettivi e modalità di svolgimento. Esso, pertanto, potrà non accogliere la proposta oppure richiedere ulteriori informazioni, modifiche e/o variazioni. Il tutto in una prospettiva di coprogettazione. Ogni proposta di azione, se accolta, sarà inclusa nelle attività di promozione e sviluppo del volontariato del CeSVoP, il quale la svolgerà in partnership con l'ente proponente. Sarà cura del CeSVoP diffondere mensilmente l'elenco completo e il calendario delle *Azioni di prossimità per lo sviluppo del volontariato* che si realizzeranno nel mese di riferimento. Ciò anche per favorirne la pubblicizzazione e l'integrazione/interazione con le altre iniziative di animazione territoriale. Il CSV di Palermo darà il proprio supporto gratuitamente, senza trasferimento di beni alle OdV/ETS e con i servizi necessari allo svolgimento efficace dell'azione di prossimità proposta dall'OdV/ETS.

Fasi dell'attività

- Raccolta a cadenza mensile delle proposte attraverso la piattaforma digitale (area riservata del CeSVoP, frontend)
- Valutazione del CeSVoP e comunicazione esito agli enti proponenti
- Diffusione calendario delle azioni messe in cantiere
- Svolgimento delle azioni con rilevazione customer satisfaction
- Resoconto a consuntivo
- Monitoraggio, valutazione e verifica
- Rendicontazione socio-economica dell'erogazione complessiva

Destinatari

Circa 300 enti fra OdV e altri ETS accreditati al CeSVoP e operanti nei territori provinciali della Sicilia occidentale.

Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permetterà di registrare ogni SAP che viene erogato. Viene registrato inoltre la tipologia di iniziativa e l'anagrafica dell'Ente. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio (<https://gestionale.cesvop.org/Frontend/Questionario/Questionario.aspx?ID=-1&IDQ=5123&IDR=19344&IDRT=21>)

Da gennaio 2023 a Dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Istituzioni locali e regionali, istituti scolastici, Ufficio Scolastico Regionale, altri Enti del Terzo Settore, Centri Studi, Università degli Studi di Palermo

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatore Animazione di Prossimità; 1 Coordinatore Comunicazione; 1 Coordinatrice Area 3 Amministrazione e Risorse; 4 operatrici Responsabili Territoriali AG, PA, TP, CL, 1 Operatore Acquisti; 1 Operatore logistica/acquisti; 2 operatrici amministrative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare ogni Servizio ad Accesso Diretto che viene erogato. Viene registrato inoltre la tipologia di iniziativa e l'anagrafica dell'Ente. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio.

RISULTATI ATTESI

8000 cittadini; 800 ETS.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	46.240,00	0,00	46.240,00
V1.02 - Generi alimentari	2.976,00	0,00	2.976,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	107.184,00	0,00	107.184,00
TOTALE	156.400,00	0,00	156.400,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	9.160,00	0,00	9.160,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.720,00	0,00	3.720,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	4.100,00	0,00	4.100,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.820,00	0,00	1.820,00
TOTALE	18.800,00	0,00	18.800,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.460,00	0,00	1.460,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	3.740,00	0,00	3.740,00
TOTALE	5.200,00	0,00	5.200,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	109.850,00	0,00	109.850,00
TOTALE	109.850,00	0,00	109.850,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	3.280,00	0,00	3.280,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.320,00	0,00	1.320,00
TOTALE	4.600,00	0,00	4.600,00
TOTALE	294.850,00	0,00	294.850,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	187.171,00	0,00	187.171,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	107.679,00	0,00	107.679,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	294.850,00	0,00	294.850,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.1.c) Orientamento al Volontariato e alla cittadinanza attiva
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	10.230,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'obiettivo strategico di riferimento dell'attività Orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva consiste nel far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale, capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV. L'attività nello specifico prevede sia una fase di promozione della cultura della solidarietà rivolta ai cittadini aspiranti volontari, sia una fase di consulenza e accompagnamento anche per gli ETS che intendono accogliere i nuovi volontari. Le richieste da parte di aspiranti volontari del Servizio di Orientamento al Volontariato, si attivano attraverso vari canali: tramite il sito istituzionale CeSVoP, che ha attivato il pulsante "Fai volontariato"; tramite le azioni territoriali programmate nell'ambito del Servizio di Animazione Territoriale; tramite le azioni attivate nell'ambito del percorso e La Scuola del Volontariato. Le richieste pervenute tramite sito, vengono elaborate per competenza territoriale e si orienta all'ETS che offre un servizio maggiormente adeguato alla richiesta. I cittadini aggregati tramite le azioni di animazione territoriale, vengono accompagnati presso gli ETS che hanno avuto l'opportunità di conoscere. I giovani aggregati tramite le azioni de La Scuola del Volontariato, vengono accompagnati presso gli ETS che hanno dato la disponibilità ad accogliere giovani al loro interno, tramite apposita scheda che presenta l'azione dettagliata in cui desiderano coinvolgerli.

Successivamente per quanto concerne le associazioni le attività saranno così articolate:

- 1) Breve Indagine sui bisogni delle organizzazioni in materia di "accoglimento di nuovi volontari", mappatura delle organizzazioni potenzialmente interessate alla formazione;
- 2) FORMAZIONE INIZIALE (degli ETS che sono disponibili ad accogliere nuovi volontari);
- 3) informazioni di carattere generale su programmazione attività e modalità accoglienza nuovi volontari.

Durante tutto il percorso sarà garantito il collegamento con tutti i servizi del CeSVoP necessari alla realizzazione del progetto (es. Comunicazione, informazione, animazione).

Per quanto concerne gli aspiranti volontari le attività saranno così articolate:

- 1) Creazione di un "catalogo" delle possibili esperienze di volontariato, fra le associazioni disponibili ad accoglierli;
- 2) Servizio di Orientamento al Volontariato - Raccolta richieste di orientamento al volontariato tramite compilazione di un modulo online raggiungibile dopo aver effettuato una registrazione al sistema gestionale del CeSVoP;
- 3) indicazione degli ETS rispondenti alle richieste effettuate;
- 4) invio mail di segnalazione agli ETS segnalati.

All'interno del Servizio di Orientamento al Volontariato e alla cittadinanza attiva si articola anche l'azione della Biblioteca Sociale, necessaria a diffondere la cultura del Volontariato, tramite l'organizzazione di cinque iniziative culturali.

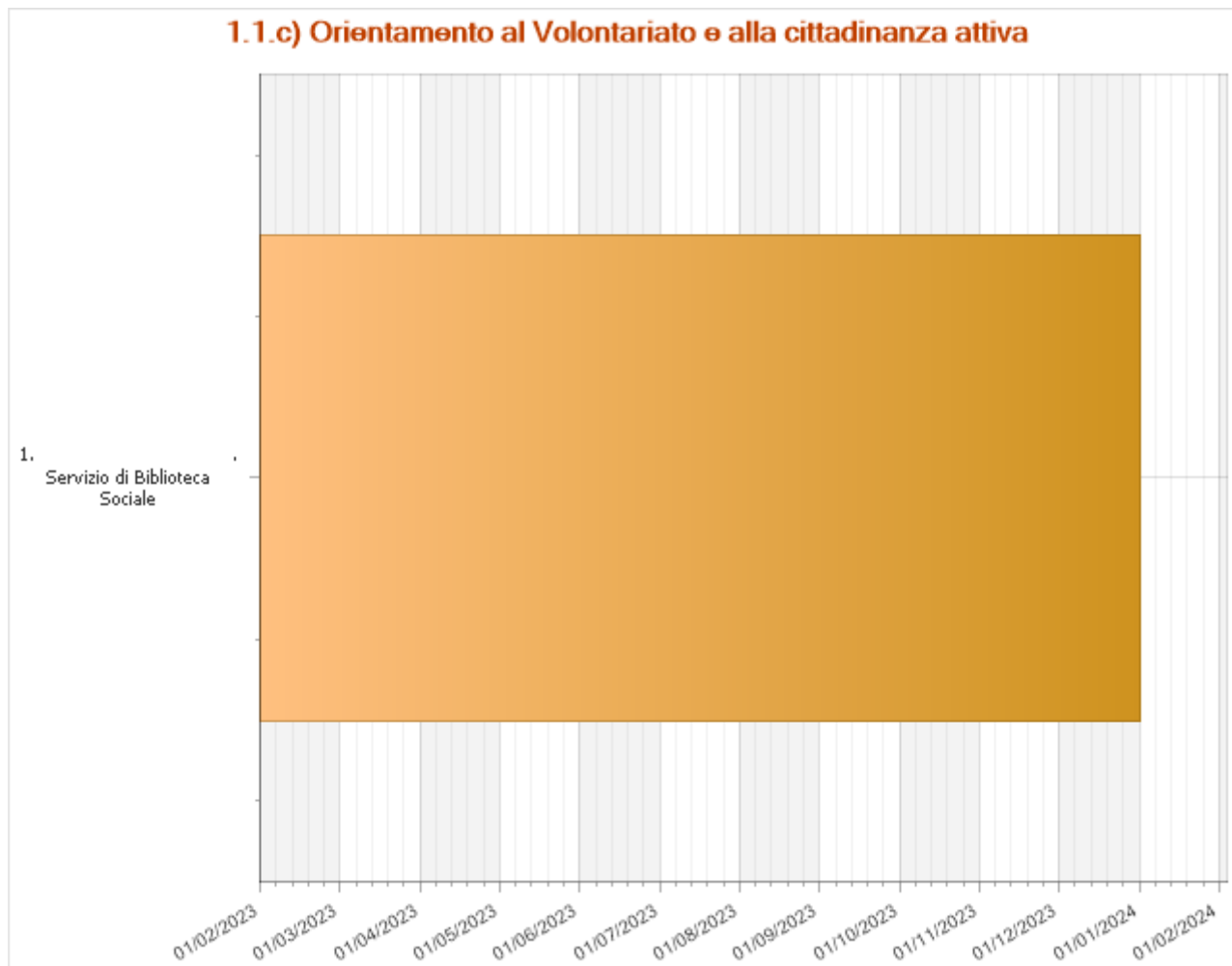
DESTINATARI

Cittadini/aspiranti volontari :	350
ETS accreditati al CeSVoP :	75
Studenti :	50

Volontari :	85
Si prevede di realizzare almeno 150 consulenze di orientamento al volontariato a cittadini aspiranti volontari e la partecipazione agli Eventi di circa 200 cittadini.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

1.1.c) Orientamento al Volontariato e alla cittadinanza attiva



Servizio di Biblioteca Sociale	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2023	31 dicembre 2023
<p>L'attività della Biblioteca Sociale prevedrà iniziative fisse e tematiche volte a promuovere la cultura della solidarietà attraverso diverse proposte: Accesso al servizio biblioteca con consultazione e prestito dei testi fisici già in possesso e, tramite la postazione pc con connessione internet l'accesso anche all'archivio del materiale digitale presente nel gestionale del CSV e nella sezione pubblicazioni di sito istituzionale. L'organizzazione o la disponibilità a realizzare e promuovere eventi culturali, di presentazione di libri con dibattiti e confronto, cineforum tematici, sessioni di gioco da tavolo collaborativi e creativi, laboratori e incontri di progettazione di eventi culturali, raccolta e organizzazione di recensioni anche facendo ricorso a tecniche di innovazione digitale in collegamento con le giornate internazionali del calendario ONU e Agenda 2030. Esposizioni fisse o temporanee di prodotti culturali e artistici sul tema della solidarietà realizzate nel corso delle attività laboratoriali (a titolo di esempio: testi in poesia o prosa, stampe, fotografie, dipinti).</p> <p>La Biblioteca sociale sarà attiva tutto l'anno. Essa consente, tramite regolamentazione e prenotazione di accesso alla sede, di svolgere attività di natura culturale e sociale, focalizzate con attenzione particolare verso i temi del volontariato e più in generale della solidarietà. Per tale ragione anche gruppi informali che si spenderanno per la cultura della solidarietà e la promozione del volontariato potranno trovare spazio per organizzare proposte di attività da aprire anche alla cittadinanza.</p> <p>L'accesso individuale al servizio di consultazione e prestito bibliotecario si potrà effettuare tramite appuntamento tramite gestionale o email o su semplice accesso alla sede durante gli orari di apertura. Per i gruppi che invece richiedono l'uso della sede, la domanda sarà accolta tramite gestionale o email per consentirne la pianificazione, la verifica e il monitoraggio e la congruità con l'obiettivo del servizio stesso. Il CeSVoP potrà supportare le attività proposte con il contributo di materiale di consumo e il servizio prestito attrezzatura specifica (pc, videoproiettore, telo,</p>		

connessione internet, oltre che, su esplicita richiesta, di facilitazione con risorse umane del CeSVoP). Ai fruitori della sede si chiede la conoscenza e l'accettazione di un regolamento d'uso.

FASI DI ATTUAZIONE

Per la Biblioteca sociale: Inizio attività: gennaio 2023

- Gennaio - Dicembre apertura sedi biblioteca sociale tutti i giorni negli orari mattutini e 2 volte a settimana nel pomeriggio; Calendarizzazione incontri e attività tematiche, promozione e iscrizioni tramite canali web e social del CeSVoP.

Per l'Orientamento al Volontariato

- Gennaio - Dicembre a presenza su sito istituzionale del link per la richiesta di Servizio Orientamento Professionale;

Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

ETS disponibili ad accogliere nuovi volontari, volontari e aspiranti volontari che richiedono un impegno nell'ambito del volontariato, della cultura e della solidarietà. Università degli Studi di Palermo e Istituti Superiori che hanno attivato percorso PCTO con il CeSVoP.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatore di Area 2 - Progettazione e Sviluppo;
4 Responsabili Territoriali AG, PA, TP e CL,
1 Responsabile tecnologia e new media;
1 operatore area formazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare le richieste e la realizzazione delle consulenze di Orientamento al volontariato, nonché le richieste di invio aspiranti volontari ad associazioni, le erogazioni di prestito e consultazione, le iscrizioni e le presenze agli eventi.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	150	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	5	
n. ETS COINVOLTI	75	
n. VOLONTARI COINVOLTI	85	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	350	
n. studenti coinvolti	50	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)		
Altro ...		
INDICATORI DA UTILIZZARE		
n. Richieste da parte di aspiranti volontari		
n. aspiranti volontari coinvolti negli ETS		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	1.300,00	0,00	1.300,00
TOTALE	1.300,00	0,00	1.300,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	900,00	0,00	900,00
V2.10 - Servizi informatici	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.900,00	0,00	1.900,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	400,00	0,00	400,00
TOTALE	400,00	0,00	400,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.230,00	0,00	5.230,00
TOTALE	5.230,00	0,00	5.230,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	400,00	0,00	400,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	10.230,00	0,00	10.230,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	10.230,00	0,00	10.230,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	10.230,00	0,00	10.230,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.1.g) Animazione territoriale e Scuola del Volontariato
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	273.350,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CeSVoP, grazie all'azione del Servizio di Animazione Territoriale, svolge il ruolo di agenzia di sviluppo del volontariato per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini, partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

Il Servizio di Animazione Territoriale ha l'obiettivo di restituire un ruolo fondamentale al volontariato, espressione primaria della sussidiarietà, facilitandolo a svolgere la funzione che gli è propria, ossia quella di attivatore di percorsi di innovazione, che consapevolmente del territorio, polarizza cittadinanza, attori locali del mondo sociale ed economico, istituzioni. Quest'azione supporterà le associazioni a realizzare progetti di recupero e valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, partendo dalla costruzione di "legami di comunità". Sono i legami, infatti, fra le persone il vero fattore in grado di fare la differenza: relazioni tra persone, tra famiglie, tra istituzioni, tra enti non profit e soggetti economici; una rete in grado di mobilitare risorse che possono contrastare la vulnerabilità, sostenere la fragilità e prevenire il disagio, disegnando i contorni di una comunità solidale a partire dalle risorse presenti in cui il volontariato assume il ruolo di "attivatore".

In correlazione con l'organizzazione territoriale del CeSVoP, che prevede l'attivazione dei 4 Centri Territoriali Provinciali, le azioni saranno programmate nei loro obiettivi generali ed orientamenti strategici, all'interno delle Assemblee generali, mentre nei loro sviluppi operativi, all'interno delle Conferenze Operative Locali. Si darà pertanto supporto alla definizione ed attuazione di 4 progetti di sviluppo territoriale uno per provincia, articolati in 27 azioni territoriali e di 8 percorsi di PCTO tramite l'azione della Scuola del Volontariato.

NEI PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE IL CESVOP SI OCCUPERA' DI:

- AGEVOLARE la definizione di rapporti collaborativi tra le associazioni e gli interlocutori significativi del territorio, attraverso la costruzione di intese che, partendo da interventi specifici, possono portare alla costruzione di una partnership più solida e matura;
- COINVOLGERE il volontariato nella costruzione di risposte ad istanze provenienti dalla società civile.
- STIMOLARE e favorire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile che abbiano una ricaduta concreta e duratura sul territorio.

Il ruolo strategico che svolgerà consisterà nel:

- Intensificare l'innovazione sociale che è insita nella metodologia di lavoro che il Centro Servizi propone, in particolare consolidare e sviluppare il lavoro di coprogettazione;
- favorire un maggiore coinvolgimento dei giovani nelle azioni organizzate dal mondo del Terzo Settore;
- rafforzare maggiormente l'interlocuzione con le associazioni piccole e medie, facilitando la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale, affinché si avvii e si consolidi il lavoro di rete con la Pubblica Amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni Comuni.

I percorsi di co-progettazione realizzati tramite il Servizio di Animazione Territoriale sono costantemente raccontati tramite la campagna comunicativa #UnaReteDiBeniComuni, che ha la precisa finalità di diffondere una nuova cultura basata sulla cura e la valorizzazione dei beni comuni promuovendo la comunità. Il CeSVoP diventa così un megafono di un cambiamento culturale. La promozione di iniziative ed eventi sul sito CeSVoP, sui canali social e sui media tradizionali, documentando esperienze di promozione del volontariato, dà vita a prodotti comunicativi realizzati in collaborazione con video maker professionali oppure, nell'ottica del "fare comunità", con il coinvolgimento dei volontari stessi per sollecitarli a raccontarsi per immagini. #UnaReteDiBeniComuni è anche un hashtag.

Concretamente il CeSVoP si fa carico di sviluppare e qualificare il lavoro di quelle reti e coordinamenti di associazioni di volontariato che intendono avviare o hanno già avviato azioni e percorsi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi sopra individuati. Tali coordinamenti e rappresentanze di ETS sono allargati, ove opportuno e possibile, attraverso il metodo della co-progettazione, alla partecipazione ed al contributo di altri attori (enti locali, istituzioni, scuole, parrocchie, ASP, imprese, singoli cittadini, gruppi informali, etc..) anche al fine di addivenire a possibili intese

finalizzate alla costruzione di patti territoriali e proposte progettuali che coinvolgono tutti i soggetti che in qualche modo contribuiscono al benessere di un territorio. Nell'ambito del Servizio di Animazione Territoriale, gli ETS avranno l'opportunità di usufruire dell'apporto del CeSVoP nell'attivazione pertanto delle seguenti azioni:

- Progetti di Sviluppo Territoriali;
- La scuola del Volontariato;

- Azione Condivisa dei tre CSV Siciliani di Promozione del Volontariato Giovanile.

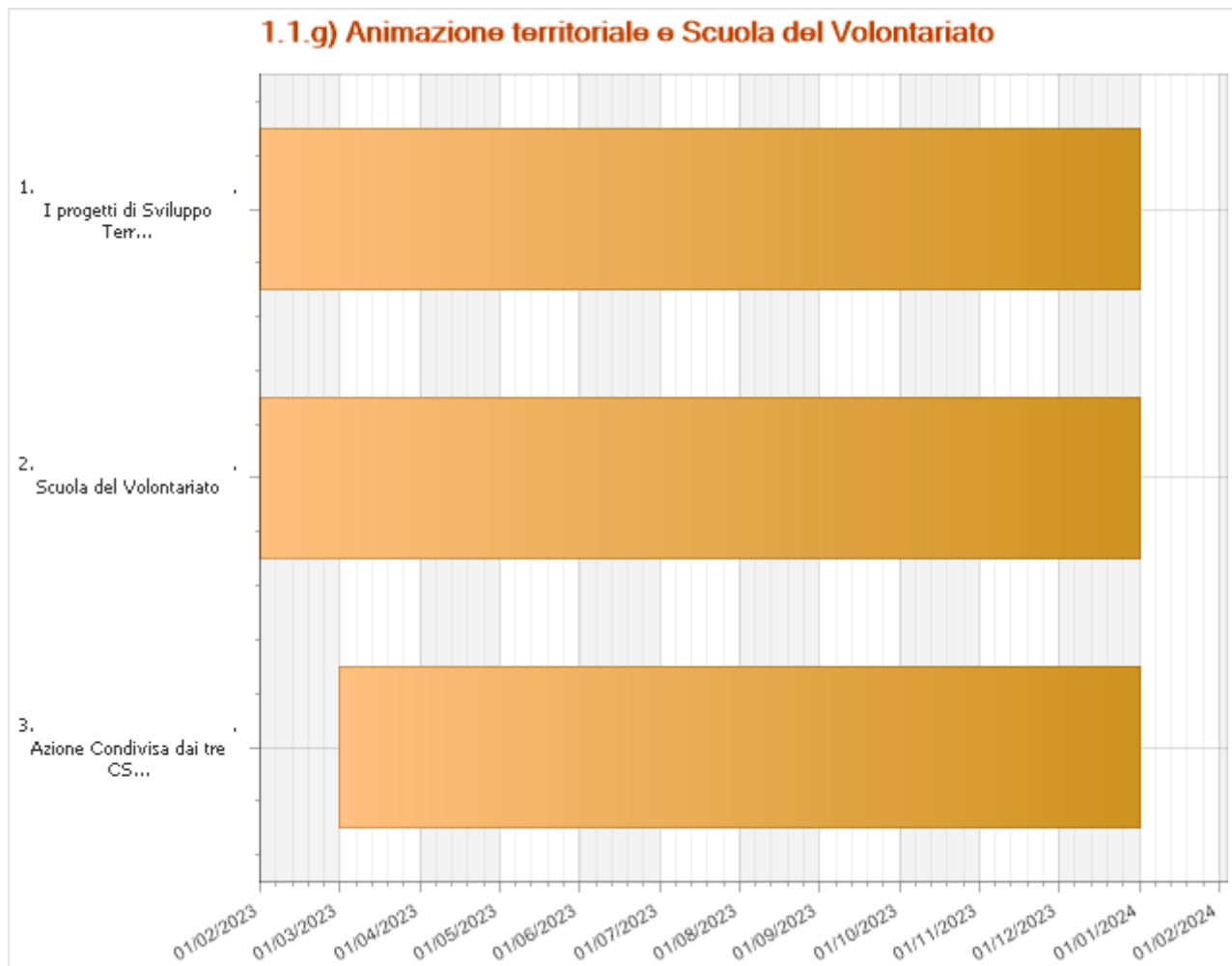
Il Servizio di Animazione Territoriale è trasversale al Servizio di Formazione in quanto i percorsi formativi sono programmati per rafforzare le competenze dei volontari impegnati nella realizzazione dei Progetti di Sviluppo Territoriale. Il Servizio di Animazione Territoriale è trasversale ai servizi di informazione e comunicazione in quanto, grazie ai progetti di sviluppo territoriali, realizza azioni di promozione del volontariato che sono comunicati efficacemente con i servizi di Comunicazione vedi #Una rete di Beni Comuni.

DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :	370
Enti pubblici :	29
Altri CSV :	2
Studenti :	1500
Cittadini/aspiranti volontari :	300
Volontari :	1200

Destinatari diretti del servizio sono i volontari degli ETS, così come definito dall'art. 63 del CTS. Le reti territoriali, come esplicitato prima, si aprono al coinvolgimento di altri attori territoriali funzionali al raggiungimento degli obiettivi concordati: istituzioni, enti locali, scuole, ASP, altre associazioni, singoli cittadini, gruppi informali, imprese.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



I progetti di Sviluppo Territoriale	Data di inizio	Data di fine
	01 febbraio 2023	31 dicembre 2023
<p>I Progetti di Sviluppo Territoriale, sono 4 uno per Provincia (AG, TP, CL, PA) e si articoleranno territorialmente come segue: 15 azioni si realizzeranno su PA (sui territori delle 8 circoscrizioni della città di Palermo e dei DSS di Termini Imerese, Partinico, Valledolmo, Bagheria, Corleone/Marinese, Gangi, Carini); 4 azioni si realizzeranno su AG (sui territori dei DSS di Agrigento, Canicatti/Campobello di Licata, Sciacca e S. Stefano di Quisquina); 3 azioni su CL (sui territori dei DSS di Gela, San Cataldo, Caltanissetta); 5 azioni su TP (sui territori dei DSS di Alcamo, Trapani, Marsala, Mazara del Vallo, C.bello di Mazara). Le azioni territoriali si svilupperanno all'interno di macro aree tematiche: giovani, territorio, ambiente, comunità, inclusione sociale, cultura.</p> <p>Gli obiettivi dei Progetti di Sviluppo Territoriale saranno riconducibili ai seguenti 4 Obiettivi definiti dall'Agenda 2030:</p> <p>GOAL 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ Target 1.2. «Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali».</p> <p>Le azioni che promuovono l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari.</p> <p>GOAL 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ' Target 4.7. «Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile».</p> <p>Le azioni che promuovono il volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità</p>		

all'interno dei percorsi formativi (formali e informali) e le campagne comunicative di sensibilizzazione dei giovani.

GOAL 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Target 10.2.

«Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro».

Le azioni che promuovono l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli.

GOAL 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Target 11.3.

«Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi».

Le azioni che promuovono la valorizzazione dei beni comuni, lo sviluppo dei legami di comunità, il sostegno alle OdV e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il volontariato.

L'ideazione, la programmazione e lo sviluppo dei 4 Progetti di Sviluppo territoriale si realizza nella seguente modalità: nel mese di febbraio si organizzeranno 4 assemblee provinciali in cui i soci saranno chiamati a condividere le linee strategiche di sviluppo dei propri territori e a condividere la metodologia di intervento. A seguito delle assemblee provinciali, da marzo a maggio, si realizzeranno le 27 Conferenze Operative Locali (COL) a cui potranno partecipare, oltre ai volontari degli ETS, altri attori del territorio necessari per il raggiungimento degli obiettivi perseguiti. Le COL infatti sono il luogo in cui volontari degli ETS ed altri attori del territorio si incontrano per condividere un obiettivo comune di sviluppo del territorio, legato ai 4 obiettivi dell'Agenda 2030, ed identificano una tematica comune di intervento che declinano in azioni specifiche.

Scuola del Volontariato	Data di inizio 01 febbraio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>“La scuola del volontariato” è un percorso di promozione del volontariato giovanile pensato per i giovani dai 15 ai 25 anni, per intercettare ragazzi e attivare con loro un confronto sul volontariato aperto e libero da ogni retorica. Se da un lato, infatti, gli Enti di terzo Settore sono sempre alla ricerca di nuovi volontari e desiderano intercettare i cittadini più giovani per garantire continuità e sostenibilità alle azioni da loro proposte, dall'altro lato i ragazzi non sempre hanno modo di entrare in contatto con il “mondo del volontariato”, che tende spesso ad essere pensato come un mondo “ideale”, connotato da un accento di “buonismo”, magari lontano dalla loro quotidianità o comunque poco raggiungibile. Ecco dunque che il servizio “Scuola del Volontariato” propone ai giovani un percorso pensato per suscitare il loro interesse, ragionare con loro sul concetto di volontariato, per svelare pregiudizi e falsi miti e, soprattutto, per proporre loro attività realistiche e facilmente attivabili, in risposta al bisogno di concretezza tipico dell'adolescenza. “La scuola del volontariato” rientra nell'offerta del Servizio di Animazione Territoriale del CeSVoP. Il percorso può attivarsi sia con gruppi informali di giovani sia presso gli Istituti Superiori presenti nelle 4 province della Sicilia Occidentale, tramite l'attivazione di PCTO (Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento). Nelle 4 province si prevede di realizzare i seguenti percorsi di PCTO: AG 1 Istituto; CL 1 Istituto; PA 3 Istituti; TP 3 Istituti. Al termine del percorso, a ciascun ragazzo viene consegnato un attestato personalizzato, nel quale saranno raccolti gli esiti dell'esperienza svolta e saranno evidenziate le competenze sulle quali si sarà operato nel corso delle attività. La proposta del CeSVoP rivolta ai giovani per una nuova visione del volontariato è riassunta in 3 esortazioni: Si può fare volontariato PARTECIPANDO ad iniziative già attive nei territori. Si può fare volontariato PROPONENDO una propria idea e fare delle azioni concrete e immediate per il bene della collettività in cui essere protagonisti. Si può fare volontariato DIVENTANDO #VolontariDigitali, mettendo a disposizione le competenze da nativi digitali per portare innovazione e creatività all'interno delle realtà associative! Con questa nuova visione del volontariato, oggi più che mai un giovane può essere protagonista di un'azione di solidarietà sul proprio territorio: individuando azioni di interesse generale; attivando iniziative concrete per migliorare il proprio territorio; avviando interlocuzioni “alla pari” con le amministrazioni comunali; trovando partner capaci di supportare le idee; diffondendo idee e iniziative attraverso i mezzi di comunicazione. Le tematiche di intervento sulle quali si coinvolgeranno i giovani saranno: La rigenerazione urbana; La valorizzazione dei beni comuni; La tutela delle persone più fragili; La promozione della cultura e delle tradizioni locali; La rivendicazione di spazi e luoghi di espressione. I ragazzi incontrati, nelle scuole, in contesti informali o in attività di pcto, saranno dunque coinvolti in sperimentazioni di vita pratica in grado di metterli nella condizione di saper progettare azioni di solidarietà.</p>		

Azione Condivisa dai tre CSV Siciliani di Promozione del Volontariato Giovanile	Data di inizio 01 marzo 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Azione condivisa dei tre CSV nell'ambito della Promozione del Volontariato Giovanile si concretizza nel perseguimento di tre obiettivi:</p> <p>A breve termine: creazione di un modello comunicativo condiviso (con il lancio di un hashtag proprietario) per il racconto sul digitale del volontariato giovanile espressione dei diversi percorsi territoriali.</p>		

A medio termine: Identificazione di 3 esperienze (una per CSV) che vedano gli operatori impegnati insieme nella sperimentazione di percorsi rivolti ai giovani, con una metodologia integrata orientata alla costruzione di CASI STUDIO da condividere a livello nazionale.

A lungo termine: identificazione di una piattaforma (regionale o nazionale) per la condivisione sul digitale di tutti questi contenuti sperimentando nella sua gestione l'impegno concreto e attivo dei giovani stessi all'interno di percorsi educativi individuali.

Tempi:

marzo 2023 lancio della campagna di comunicazione condivisa PVG Regionale

aprile 2023 identificazione delle 3 esperienze condivise di PVG con il coinvolgimento attivo degli operatori dei 3 CSV

Da maggio a dicembre 2023 realizzazione delle 3 esperienze condivise nei 3 territori individuati

entro dicembre 2023 pianificare un progetto comunicativo di condivisione di tutti i contenuti prodotti nel 2023

identificando una piattaforma digitale dedicata.

Fasi di attuazione: n° 1 Febbraio 2023: 4 assemblee generali; Fasi di attuazione: n° 2 Marzo Maggio 2023: 27 conferenze operative locali; Fasi di attuazione: n° 3 Giugno Dicembre 2023: realizzazione dei 4 progetti di sviluppo territoriale; Fasi di attuazione: n° 4 Dicembre 2023: elaborazione rendicontazione sociale/impatto

ENTI PARTNER E RUOLO

Altri attori sociali territoriali: enti locali, scuole, istituzioni, parrocchie, ASP, ... funzionali al perseguimento degli obiettivi, coinvolti con il metodo della co-progettazione nel ruolo di partner. Ufficio Scolastico Regionale, Università degli Studi di Palermo.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatrice di Area 2 - Progettazione e Sviluppo;
4 Responsabili Territoriali AG, PA, TP e CL,
1 Responsabile tecnologia e new media;
1 operatore logistica/acquisti,
1 operatore area formazione
N° collaborazioni occasionali 150
A supporto una Coordinatrice Area 3 Amministrazione e Risorse; 2 operatrici amministrative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo evento territoriale che si realizzerà indicando sia gli ETS partecipanti che gli Enti locali che altri soggetti coinvolti nelle iniziative ed il numero dei partecipanti. Inoltre si realizzerà come nel 2022 una geo localizzazione [vedi link](#) Il CeSVoP per i Beni Comuni - CeSVoP in cui sarà possibile individuare l'iniziativa in base al territorio di riferimento. Da un punto di vista qualitativo, invece, saranno realizzati a termine di ciascun percorso degli incontri di verifica dell'azione intrapresa, raccogliendo spunti proposte e integrazioni da parte di tutti i soggetti coinvolti. Inoltre, a ciascun ente coinvolto e registrato sul gestionale CeSVoP, viene inviato un questionario di soddisfazione relativo al servizio ricevuto.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	72	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	72	
n. ETS COINVOLTI	370	
n. VOLONTARI COINVOLTI	1200	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	300	
n. Studenti/giovani coinvolti	1500 (di cui num. 1500 Informati; num. 150 Coinvolti; num. 20 Percorsi personalizzati)	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	50	
N. Territori coinvolti	72	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	51.114,00	0,00	51.114,00
V1.02 - Generi alimentari	4.158,00	0,00	4.158,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	11.628,00	0,00	11.628,00
TOTALE	66.900,00	0,00	66.900,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	11.146,00	0,00	11.146,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	41.013,00	0,00	41.013,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	13.207,00	0,00	13.207,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	6.559,00	0,00	6.559,00
TOTALE	71.925,00	0,00	71.925,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	2.970,00	0,00	2.970,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	13.380,00	0,00	13.380,00
TOTALE	16.350,00	0,00	16.350,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	109.850,00	0,00	109.850,00
TOTALE	109.850,00	0,00	109.850,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	6.480,00	0,00	6.480,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.845,00	0,00	1.845,00
TOTALE	8.325,00	0,00	8.325,00
TOTALE	273.350,00	0,00	273.350,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	273.350,00	0,00	273.350,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	273.350,00	0,00	273.350,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.1.h) Centri e Sportelli territoriali, Case del Vol.to e luoghi solidarietà
CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	89.616,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il Centro territoriale è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di sua competenza. Esso è retto da apposito regolamento (contenuto nel Titolo V del Regolamento di funzionamento del Centro Servizi) ed è costituito (uno per ciascuna delle 4 province di pertinenza del CeSVoP) dal Comitato Direttivo del CeSVoP in accordo con gli ETS delle 4 province. Ciascun Centro Territoriale è guidato dagli ETS soci del CeSVoP con sede legale e/o operativa nel corrispondente ambito territoriale ed è coordinato dal Comitato Direttivo del CeSVoP, con la collaborazione dello Staff.

Ogni Centro Territoriale funziona tramite l'attivazione di Assemblee generali costituite dagli ETS soci, che hanno l'obiettivo di avanzare proposte per la programmazione operativa annuale e generale del Centro Servizi e sono chiamate poi a pronunciarsi sulla verifica degli esiti di tali programmazioni. L'Assemblea generale attiva le 27 Conferenze operative locali, costituite da ETS, istituzioni pubbliche e private, cittadini volontari non organizzati, gruppi informali, imprese, ... Le Conferenze hanno l'obiettivo di attivare percorsi di co-progettazione per realizzare le azioni programmate dall'assemblea, rafforzando la collaborazione fra gli ETS e fra questi e gli altri attori sociali del territorio di pertinenza. Ciascuna Conferenza Operativa è presieduta da un referente designato dal Comitato Direttivo, che collabora con lo staff per l'attivazione delle iniziative.

Presso ciascun centro territoriale sono istituiti gli Sportelli Territoriali, stabili o itineranti, deputati all'erogazione dei servizi secondo il principio di prossimità, offrendo informazioni, orientamento, consulenza e formazione di base a cittadini, volontari, aspiranti volontari, gruppi, per il 2023 saranno attivi 20 Sportelli territoriali.

Altra articolazione territoriale sono le 7 Case del Volontariato, luoghi in cui le Associazioni svolgono azioni di solidarietà.

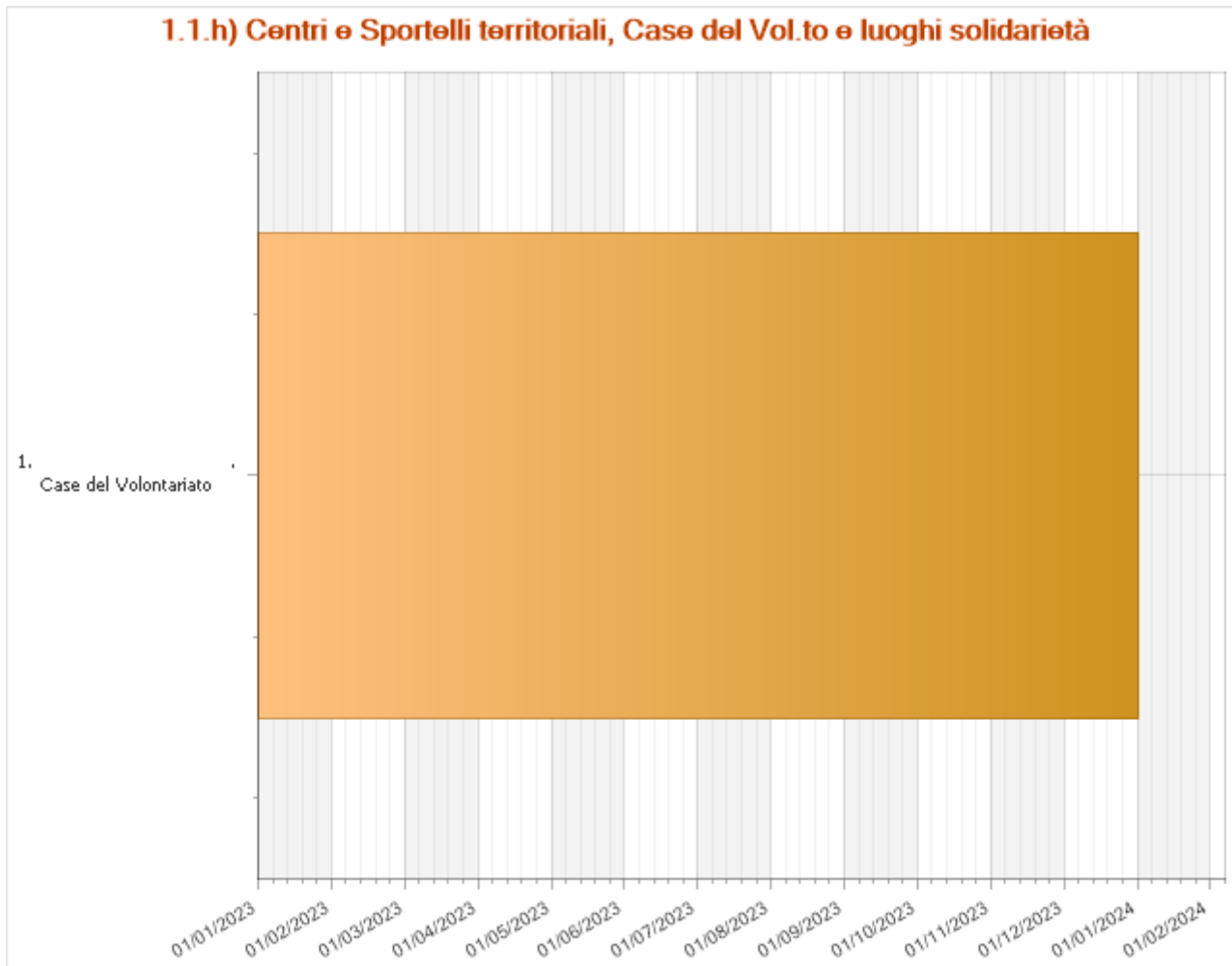
DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :	370
Enti pubblici :	29
Studenti :	1500
Cittadini/aspiranti volontari :	300
Volontari :	1200

I Centri Territoriali e le Case del Volontariato si rivolgono alle OdV e ai volontari degli altri ETS delle 4 province di pertinenza del CeSVoP, nonché a Istituzioni pubbliche e private (Amministrazioni comunali, Istituti scolastici e di formazione, Aziende Sanitarie, Istituti Penitenziari, ...), gruppi informali, singoli cittadini volontari, imprese ed altre tipologie di associazioni, ossia a tutti gli attori sociali dei territori di pertinenza che, condividendo obiettivi e finalità

della programmazione degli ETS, possano concorrere alla loro implementazione e diffusione. Si prevede di raggiungere una media orientativa per provincia di almeno cento destinatari.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Case del Volontariato	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Le 7 Case del Volontariato, descritte in premessa, sono luoghi di co-progettazione, luoghi fisici, dove il volontariato locale trova spazio accanto ad altri soggetti, sia istituzionali che del privato sociale, per rafforzare il proprio ruolo territoriale e promuovere iniziative di solidarietà a favore della comunità. In quanto luogo fisico, le Case del Volontariato sono oggetto di apposito regolamento di funzionamento e d'uso e sono oggetto di un piano di gestione che determini le loro modalità di "governo" e le interazioni fra i soggetti che le costituiscono, nonché le azioni da porre in atto per garantirne una sua sostenibilità nel tempo. Per attuare il piano di gestione dei luoghi del volontariato, si attiva un percorso di formazione, consulenza e affiancamento dei volontari e dei soggetti deputati alla loro gestione, finalizzato a dare sostegno e sostenibilità temporale alle azioni programmate, usufruendo sia delle competenze dello staff che di contributi di esperti esterni, chiamati a dare testimonianza di esperienze concrete e similari sviluppate anche in ambito nazionale ed internazionale.</p>		

Inizio attività:
 Fasi di attuazione:
 n° 1 Febbraio 2023: 4 Assemblee Generali, uno per provincia;
 n° 2: Marzo Maggio 2023: 27 Conferenze Operative Locali;
 n° 3: Giugno - Dicembre 2023 Realizzazione

progetti di sviluppo territoriale
n° 4 Dicembre 2023: fine attività e
rendicontazione sociale

Tempi:

Le assemblee generali vengono convocate con 7 giorni di anticipo dal Comitato Direttivo, almeno 2 volte l'anno, per concordare la programmazione generale delle attività e per verificarne gli esiti e l'impatto, alla loro conclusione.

Le Conferenze operative si svolgono durante l'anno per un numero di 27, in cui saranno realizzati i progetti di sviluppo territoriale

ENTI PARTNER E RUOLO

Gli ETS delle 4 province di pertinenza del CeSVoP e non solo, Istituzioni pubbliche e private (Amministrazioni comunali, Istituti scolastici e di formazione, Aziende Sanitarie, Istituti Penitenziari, ...), gruppi informali, singoli cittadini volontari, imprese ed altre tipologie di associazioni. In particolare con le Amministrazioni Comunali – collaborazione nella identificazione delle strategie operative territoriali per l'implementazione degli obiettivi generali delle attività programmate.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Le risorse umane indicate fanno riferimento alla riorganizzazione del personale in fase di definizione: 1 Coordinatrice Area 2 Progettazione e Sviluppo; 1 Coordinatore Area 4 Comunicazione, Innovazione e rendicontazione sociale ed Eventi CeSVoP; 1 Operatore Responsabile tecnologia e new media. 1 Coordinatrice Area 3 Amministrazione e Risorse; 4 operatrici Responsabili Territoriali AG, PA, TP, CL, 1 Operatore Acquisti; 1 Operatore logistica/acquisti; 2 operatrici amministrative.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare ogni singolo incontro ed evento territoriale che si realizzerà indicando sia gli ETS partecipanti che gli Enti locali che altri soggetti coinvolti nelle iniziative ed il numero dei partecipanti. Inoltre si realizzerà come nel 2022 una geo localizzazione vedi link Il CeSVoP per i Beni Comuni - CeSVoP in cui sarà possibile individuare l'iniziativa in base al territorio di riferimento. Da un punto di vista qualitativo, invece, saranno realizzati a termine di ciascun percorso degli incontri di verifica dell'azione intrapresa, raccogliendo spunti proposte e integrazioni da parte di tutti i soggetti coinvolti. Inoltre, a ciascun ente coinvolto e registrato sul gestionale CeSVoP, viene inviato un questionario di soddisfazione relativo al servizio ricevuto.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	72	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	72	
n. ETS COINVOLTI	370	
n. VOLONTARI COINVOLTI	1200	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	300	
n. Studenti/giovani coinvolti	1500 (di cui num. 1500 Informati; num. 150 Coinvolti; num. 20 Percorsi personalizzati)	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	50	
N. Territori coinvolti	72	
INDICATORI DA UTILIZZARE		
- num. Ets coinvolti		

- num. Incontri sulle 4 province
- num. Territori coinvolti
- num. Iniziative programmate/realizzate
- num. Volontari coinvolti
- num. Utenti raggiunti
- num. Scuole coinvolte
- num. Giovani raggiunti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	3.000,00	0,00	3.000,00
V1.02 - Generi alimentari	2.000,00	0,00	2.000,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	400,00	0,00	400,00
TOTALE	5.400,00	0,00	5.400,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	10.000,00	0,00	10.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	3.200,00	0,00	3.200,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	5.600,00	0,00	5.600,00
TOTALE	18.800,00	0,00	18.800,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	4.000,00	0,00	4.000,00
TOTALE	4.000,00	0,00	4.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	36.616,00	0,00	36.616,00
TOTALE	36.616,00	0,00	36.616,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	21.800,00	0,00	21.800,00
TOTALE	21.800,00	0,00	21.800,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	3.000,00	0,00	3.000,00
TOTALE	89.616,00	0,00	89.616,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	89.616,00	0,00	89.616,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	89.616,00	0,00	89.616,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale			
1.1.a) Iniziative e azioni di Promozione del Volontariato	294.850,00	0,00	294.850,00
1.1.c) Orientamento al Volontariato e alla cittadinanza attiva	10.230,00	0,00	10.230,00
1.1.g) Animazione territoriale e Scuola del Volontariato	273.350,00	0,00	273.350,00
1.1.h) Centri e Sportelli territoriali, Case del Vol.to e luoghi solidarietà	89.616,00	0,00	89.616,00
TOTALE	668.046,00	0,00	668.046,00

FORMAZIONE

La formazione è uno dei servizi offerti dal CeSVoP con l'obiettivo di rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore. Il Centro servizi organizzerà percorsi formativi specifici, seminari, percorsi di affiancamento, così come previsto dall'Art. 63 del D.Lgs n. 117/2017 che avranno lo scopo particolare di qualificare i volontari e quanti aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza di cosa significhi essere volontario e del proprio ruolo. I servizi formativi permetteranno, inoltre, di acquisire maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative rispetto ai bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento. Il Servizio Formazione offre ai volontari ed Enti del Terzo Settore la possibilità di partecipare a: seminari informativi; corsi strutturati di media e lunga durata e scuola di alta formazione. Le iniziative formative, come descritto nella scheda attività, riguarderanno diversi ambiti e verranno realizzate sia in presenza che a distanza attraverso piattaforma fad, messe a disposizione da CSVnet. I corsi potranno differire sia in durata (da seminari di una giornata a corsi strutturati su più lezioni) che per metodologia: condotti in aula (su sedi provinciali, inter-provinciali o su un'unica sede regionale), con momenti laboratoriali, integrati con l'uso di una piattaforma fad (formazione a distanza) o condotti completamente a distanza. Le iscrizioni ai corsi del CSV si effettueranno on line attraverso l'area riservata del sito.

In ottemperanza ai principi di integrazione ed economicità i tre CSV della Sicilia intendono avviare un'azione sperimentale riguardo l'Area Formazione lavorando su due piani: 1) la qualificazione e aggiornamento del volontariato impegnandosi nella realizzazione condivisa di webinar informativi a valenza regionale utilizzando le competenze delle proprie risorse umane; 2) l'aggiornamento, l'autoformazione e la supervisione degli staff. Tra i temi che si intendono affrontare a titolo di esempio anche in relazione a protocolli regionali già in essere o in fase di definizione vi sono:

Riforma Cartabia e giustizia riparativa (vedi UEPE); Fenomeni migratori e le funzioni dell'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio; Cambiamento climatico ed interventi in emergenza di Protezione Civile; Esperienze e sperimentazioni di Patti di collaborazione; Percorsi e sperimentazioni applicative degli artt. 55-56 del Codice del Terzo settore; Forme educative e le attività di Volontariato (USR Sicilia).

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.3.d) Formazione erogata dal CSV
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	27.835,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

L'obiettivo strategico di riferimento dell'attività di Formazione dedicata agli ETS consiste nell'Utilizzare metodi di lavoro integrati che rispettino le nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore, non per ultimo, le sfide che ci pone la crisi e lo stallo generato dall'emergenza COVID- 19 e della guerra. L'attività nello specifico prevede di realizzare percorsi formativi volti ad accrescere le conoscenze e le competenze dei volontari, al fine di approcciarsi in maniera informata e consapevole agli ambiti di intervento vari ed eterogenei propri degli ETS rispetto al contesto attuale e agli scenari futuri fornendo agli stessi gli strumenti per adeguarsi agli adempimenti normativi richiesti, rispettare le scadenze, gestire e amministrare la propria organizzazione (anche e soprattutto alla luce della riforma), sviluppare una digitalizzazione consapevole delle proprie attività, sviluppare pratiche in linea con l'Agenda 2030, promuovere il lavoro di rete, accedere a bandi e risorse di finanziamento, co-progettare con gli Enti Locali.

Le attività si svolgeranno secondo la seguente modalità:

- Predisposizione piattaforma di iscrizione per ciascuna attività individuata nel gestionale del CeSVoP; - Accesso all'informazione tramite Sito istituzione www.cesvop.org, pagine social Facebook, Instagram, LinkedIn, newsletter e mailing list con reindirizzamento alla piattaforma di iscrizione;
- La ricerca sedi attrezzate o da attrezzare con risorse del CeSVoP (solo per i corsi in presenza);
- La predisposizione di modulistica e reportistica di sistema (registri, attestati, dispense, mailing, customer satisfaction);
- Raccordi amministrativi per incarichi, acquisti, rimborsi, adempimenti amministrativi e passaggi autorizzativi;
- La predisposizione e la gestione delle stanze virtuali (solo per la formazione online);

La realizzazione delle attività;

- Il monitoraggio, la valutazione e la chiusura delle attività;

La diffusione degli esiti.

DESTINATARI

I destinatari individuati sono i volontari degli ETS e gli aspiranti volontari

Si prevede di realizzare almeno

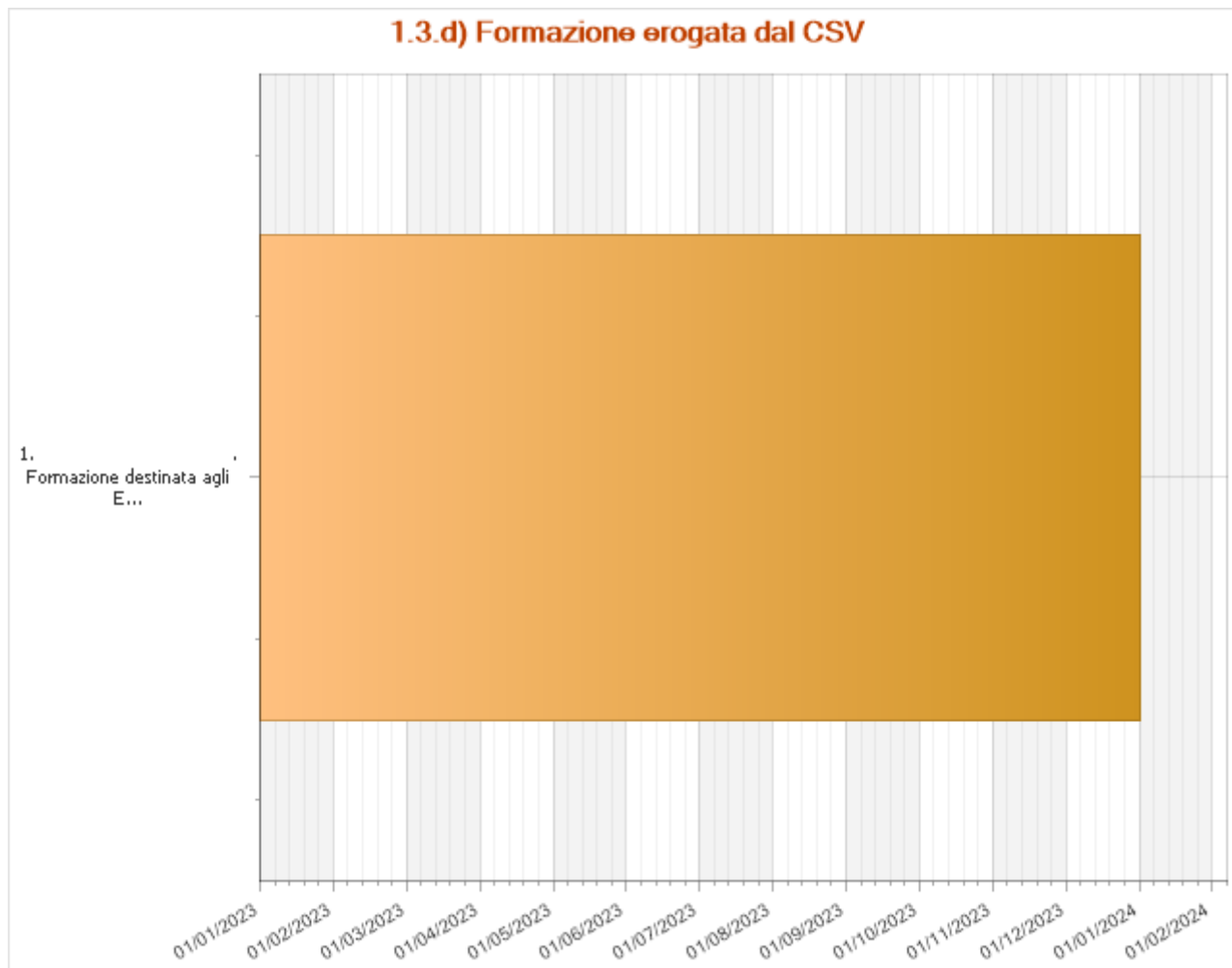
- 9 Seminari
- 6 Corsi strutturati

Almeno 300 iscrizioni (accesso al servizio)

Almeno 200 partecipanti formati

Almeno 80% degli intervistati sufficientemente soddisfatti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Formazione destinata agli ETS con Risorse Umane Interne al CSV		Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Corsi	Periodo	Durata	
Da 1 a 4 – Seminari di informazione sui bandi e opportunità di finanziamento locali e nazionali	Tutto l'anno, sulle call attive	Massimo 2 ore per ciascuna call	
1 - Dall'idea al progetto. Costruire o potenziare competenze progettuali degli ETS	Febbraio-Aprile 2023	6 incontri da 2 ore + esercitazioni in autogestione FAD (Online sincrono asincrono)	
Da 2 a 4 – Corsi di alfabetizzazione ed educazione digitale. Interazione con le più diffuse tipologie di <i>device</i> e le esigenze di base degli ETS	Marzo-Settembre 2023	10 incontri da 2 ore ciascuno con possibilità di consulenze individualizzate 1 per provincia	

1 - #VolontariDigitali	Tutto l'anno, da Gennaio a Dicembre 2023	1 incontro al mese di 2 ore più call to action e risorse in FAD (online, sincrono e asincrono) con possibilità di consulenze individualizzate oltre la formazione	
------------------------	--	---	--

FASI DI ATTUAZIONE

- Predisposizione piattaforma di iscrizione per ciascuna attività individuata nel gestionale del CeSVoP
- Accesso all'informazione tramite Sito istituzione www.cesvop.org, pagine social Facebook, Instagram, LinkedIn, newsletter e mailing list con reindirizzamento alla piattaforma di iscrizione.
- La ricerca sedi attrezzate o da attrezzare con risorse del CeSVoP (solo per i corsi in presenza);
- La predisposizione di modulistica e reportistica di sistema (registri, attestati, dispense, archivi didattici, mailing, customer satisfaction,);
- Raccordi amministrativi per incarichi, acquisti, rimborsi, adempimenti amministrativi e passaggi autorizzativi;
- La predisposizione e la gestione delle stanze virtuali (solo per la formazione online);
- La realizzazione delle attività
- Il monitoraggio, la valutazione e la chiusura delle attività
- La diffusione degli esiti

ENTI PARTNER E RUOLO

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatore di Area 2 - Progettazione e Sviluppo;
1 operatore responsabile area tecnologia e new media;
2 operatori responsabili dell'area consulenza;
1 operatrice area formazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare la realizzazione delle attività formative sotto forma di corsi o seminari, le iscrizioni e le presenze alle attività e allegare i documenti di registrazione.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	300	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	15	
n. ETS COINVOLTI	150	
n. VOLONTARI COINVOLTI	200	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	30	
n. studenti coinvolti	20	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	10	
Altro (Dispense, archivi didattici)	30	

INDICATORI DA UTILIZZARE

[per la risposta massimo 1000 caratteri spazi inclusi]

- n. Iscritti/Ammessi
- n. Partecipanti effettivi (frequenza ad almeno il 50% delle ore)
- n. Partecipanti formati (frequenza ad almeno il 70% delle ore)
- n. Partecipanti almeno sufficientemente soddisfatti (azione customer satisfaction)
- n. ETS indirettamente raggiunti (gli ETS di appartenenza dei partecipanti)
- n. Ore di formazione

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	900,00	0,00	900,00
V1.04 - Materiale promozionale - gadget	900,00	0,00	900,00
TOTALE	1.800,00	0,00	1.800,00
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	900,00	0,00	900,00
TOTALE	900,00	0,00	900,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	1.500,00	0,00	1.500,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	23.635,00	0,00	23.635,00
TOTALE	23.635,00	0,00	23.635,00
TOTALE	27.835,00	0,00	27.835,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	27.835,00	0,00	27.835,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	27.835,00	0,00	27.835,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.3.e) Formazione in co-progettazione
CLASSIFICAZIONE	Formazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	22.823,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Svolgimento di 3 seminari a carattere interprovinciale in presenza e a distanza tramite piattaforme proprie del CSV, di CSVnet o risorse gratuite, con preliminare raccolta di iscrizioni.

Il CeSVoP intende con il percorso di Formazione in Co-progettazione rafforzare le competenze dei volontari degli ETS avendo come punto di riferimento i seguenti Goals dell'Agenda ONU 2030 e, in particolare, gli specifici target sottoelencati.

GOAL 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI Target 11.3. «Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi». Per tutto quel che riguarda l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari.

GOAL 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ Target 1.2. «Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali». Per tutto quel che riguarda la promozione del volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità all'interno dei percorsi formativi (formali e informali) e le campagne comunicative di sensibilizzazione dei giovani.

GOAL 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ Target 4.7. 11 «Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile». Per tutto quel che riguarda l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli. **GOAL 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE Target 10.2.** «Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro».

Si organizzeranno inoltre nell'ambito dei percorsi di formazione in Coprogettazione delle Attività Formative in collaborazione con gli altri CSV Siciliani.

DESTINATARI

I destinatari individuati sono i volontari degli ETS e gli aspiranti volontari

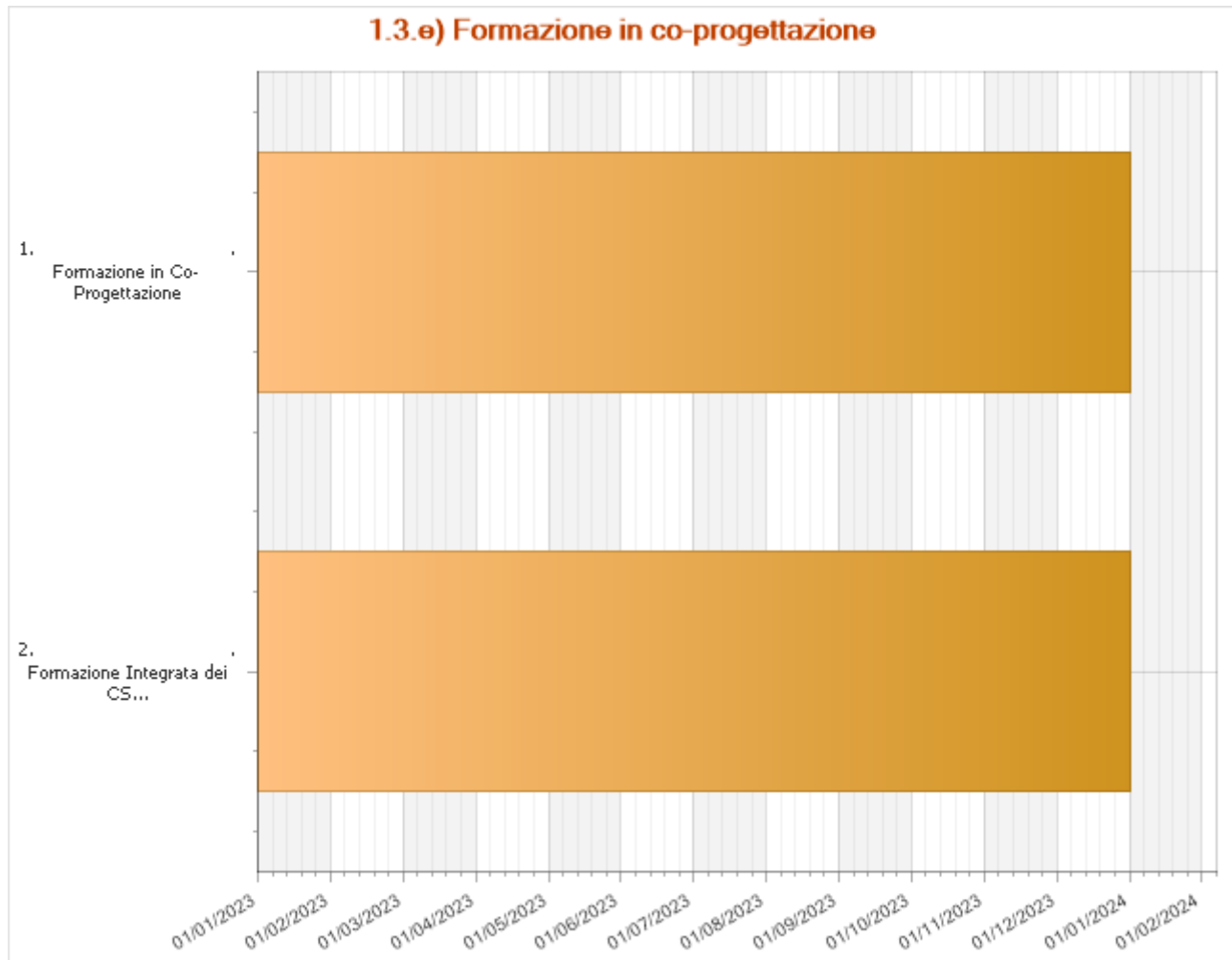
Si prevede di realizzare almeno

- 3 Seminari
- Almeno 200 iscrizioni (accesso al servizio)

Almeno 100 partecipanti formati

Almeno 80% degli intervistati sufficientemente soddisfatti

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Formazione in Co-Progettazione

**Data di inizio
01 gennaio 2023**

**Data di fine
31 dicembre 2023**

Corsi	Periodo	Durata
1 - Corsi su adempimenti RUNTS e Nuovi schemi di bilancio per gli ETS	Maggio	2 incontri da 2 ore ciascuno
1 - Coprogrammazione e Coprogettazione. Tra Codice del Terzo Settore e linee di attività del PNRR	Giugno	5 incontri da 2 ore ciascuno
1 - Agenda 2030. Lo stato dell'arte, i GOALS, i target dell'Agenda e le mission degli ETS coordinate nelle strategie operative	Settembre	4 incontri da 2 ore

Formazione Integrata dei CSV Siciliani	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>Tra i temi che si intendono affrontare a titolo di esempio anche in relazione a protocolli regionali già in essere o in fase di definizione vi sono :</p> <p>Riforma Cartabia e giustizia riparativa (vedi UEPE); Fenomeni migratori e le funzioni dell'Osservatorio regionale sul fenomeno migratorio; Cambiamento climatico ed interventi in emergenza di Protezione Civile; Esperienze e sperimentazioni di Patti di collaborazione; Percorsi e sperimentazioni applicative degli aarrrt. 55-56 del Codice del Terzo settore.</p>		

- Predisposizione piattaforma di iscrizione per ciascuna attività individuata nel gestionale del CeSVoP
 - Accesso all'informazione tramite Sito istituzione www.cesvop.org, pagine social Facebook, Instagram, LinkedIn, newsletter e mailing list con reindirizzamento alla piattaforma di iscrizione.
 - La ricerca sedi attrezzate o da attrezzare con risorse del CeSVoP (solo per i corsi in presenza);
 - La predisposizione di modulistica e reportistica di sistema (registri, attestati, dispense, archivi didattici, mailing, customer satisfaction,);
 - Raccordi amministrativi per incarichi, acquisti, rimborsi, adempimenti amministrativi e passaggi autorizzativi;
 - La predisposizione e la gestione delle stanze virtuali (solo per la formazione online);
 - La realizzazione delle attività
 - Il monitoraggio, la valutazione e la chiusura delle attività
 - La diffusione degli esiti
- Fine attività: dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti specializzati e accreditati per la formazione, anche pubblici specializzati nei temi delle tipologie di formazione proposta, CSV Siciliani.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatore di Area 2 - Progettazione e Sviluppo;
1 operatore responsabile consulenza amministrativa e fiscale;
1 operatrice area formazione

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permette di registrare la realizzazione delle attività formative sotto forma di corsi o seminari, le iscrizioni e le presenze alle attività e allegare i documenti di registrazione.

RISULTATI ATTESI

Organizzazione di 3 Seminari con iscrizione di 200 volontari di ETS o aspiranti Volontari.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	6.000,00	0,00	6.000,00
V2.10 - Servizi informatici	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	7.000,00	0,00	7.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.823,00	0,00	15.823,00
TOTALE	15.823,00	0,00	15.823,00
TOTALE	22.823,00	0,00	22.823,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.823,00	0,00	22.823,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	22.823,00	0,00	22.823,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Formazione				
1.3.d) Formazione erogata dal CSV	27.835,00	0,00	27.835,00	
1.3.e) Formazione in co-progettazione	22.823,00	0,00	22.823,00	
	TOTALE	50.658,00	0,00	50.658,00

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

In questo ambito rientra l'assistenza qualificata e l'accompagnamento finalizzati a rafforzare le competenze dei volontari nell'ambito giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito e comunicativo. Il servizio si svolgerà con operatori dello staff CeSVoP, nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili. Alcune consulenze saranno realizzate nei diversi Centri Territoriali e negli Sportelli Territoriali per dare l'opportunità ai volontari delle province più lontane di poter usufruire dei servizi di consulenza in ambiti specifici. Le attività consulenziali di prima informazione che non prevedranno obbligatoriamente la presenza fisica dell'operatore saranno portate avanti da remoto. Inoltre nell'ottica dell'accompagnamento saranno supportati tutti quei gruppi informali che intendono costituirsi formalmente quali ETS, specie ODV e APS. I servizi offerti rispondono alle varie esigenze consulenziali degli utenti e potenziali utenti CeSVoP, proseguiranno infatti le consulenze normative-statutarie per l'adeguamento alla legislazione di Terzo Settore; saranno supportate le consulenze fiscali relative al 5 per mille.

Nell'ambito delle consulenze progettuali le organizzazioni saranno guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione. Il servizio, infatti, si sostanzierà attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza sarà erogata sia nella fase di presentazione, sia in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. La presentazione degli Avvisi e le opportunità sarà realizzata tramite webinar dedicati.

Nell'ambito della collaborazione tra i CSV della Sicilia, in attuazione del principio di integrazione e di economicità, sono previste alcune azioni che saranno svolte congiuntamente, in particolare si prevede di realizzare azioni di assistenza qualificata mediante lo svolgimento di webinar condotti dagli esperti interni a ciascun CSV che saranno scelti fra le seguenti tematiche: Adempimenti relativi all'iscrizione al RUNTS, schemi di bilancio degli ETS, obblighi assicurativi, 5 x mille, acquisizione della personalità giuridica, obblighi di trasparenza, rapporti tra RUNTS e registri di protezione civile, bandi e avvisi di progettazione a livello regionale e nazionale. Quest'azione sarà costruita a partire da un proficuo scambio di competenze e di strumenti tra le professionalità specialistiche dei tre CSV Siciliani. L'integrazione dei servizi permetterà, infatti, di rendere più evidente il processo di accompagnamento e di qualificazione dei Volontari degli ETS della Regione Sicilia.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.2.c) Servizi di consulenza amm.,giur.,fisc. , comun. e new media agli ETS
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	65.620,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Consulenza amm.va, giuridica, fiscale

In considerazione dell'iter ancora in corso di adeguamento degli statuti al Codice del Terzo Settore (CTS), della ancora conclusa solo sulla carta piena operatività del RUNTS, dei/delle singoli/e e dei/delle generali adempimenti/esigenze a questo collegate, del veloce turn-over dei volontari negli enti di Terzo Settore (ETS), nonché delle altre peculiarità degli ETS in generale, si continueranno a offrire consulenze di base e articolate specifiche, formative e informative, ai volontari degli ETS sia quale supporto per interi adempimenti/processi, sia rispondenti a singole esigenze amministrative, gestionali, normative-statutarie, organizzative, fiscali, assicurative, contabili, rendicontative, tenute quasi del tutto esclusivamente da operatori interni alla struttura CeSVoP sempre nell'ottica della sostenibilità, dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili.

Si prevede in base alle necessità congiunturali e alle novità normative/contabili e comunque qui prese in esame, di svolgere Seminari Territoriali Formativi e Informativi, di norma a carattere provinciale.

Si prevede di svolgere, come da scheda azione di seguito, servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento di prossimità, a rotazione presso gli sportelli territoriali CeSVoP.

Si prevede di continuare l'attività della community delle aree di consulenza dei CSV, specie tramite la piattaforma online di condivisione delle esperienze e delle problematiche vissute/riscontrate dai referenti della consulenza dei CSV italiani aderenti a CSVnet. Si continuerà il lavoro di monitoraggio sull'avanzamento della migrazione delle ODV e APS iscritte nei registri di settore pre D. Lgs. 117/17, ancora conclusa solo sulla carta, la definitiva iscrizione al RUNTS di tali ETS e le modifiche correttive da apportare/comunicare, considerando le mille singolarità e specificità che si incontrano.

Area Comunicazione e NewMedia

In continuità con quanto fatto nei precedenti anni, proseguiranno, nell'ambito della comunicazione e new media le consulenze base e specifiche finalizzate all'accompagnamento di ODV ed ETS:

- nel compiere passi decisivi di trasformazione digitale
- pianificare e progettare le campagne di comunicazione
- avere una presenza online efficace

Per fare ciò si prevede di ottimizzare le consulenze di comunicazione e newmedia attraverso:

- **l'aggiornamento della piattaforma www.cesvopweb.org** (con contenuti digitali informativi e formativi in grado di automatizzare i processi di consulenza di base)
- **le attività formative del percorso #VolontariDigitali** (un incontro al mese alla scoperta di strumenti, strategie, opportunità per ODV ETS per dare l'opportunità ai volontari di compiere passi decisivi di trasformazione digitale all'interno delle proprie organizzazioni) disponibili anche in video/tutorial
- **Collegando i bisogni di ODV ed ETS** (emersi nelle consulenze) alle opportunità dell'offerta di ANIMAZIONE TERRITORIALE (co-progettazione, formazione specifica, attività rivolte ai giovani, comunicazione efficace di azioni di solidarietà finalizzate alla valorizzazione di luoghi e persone)

- **Orientando ODV ed ETS a consulenze più specifiche**, visto che quelle “di base” sono fruibili con i contenuti online e con la formazione. Consulenze specifiche favoriscono la crescita delle organizzazioni e la possibilità di pianificare obiettivi, strategia e risultati attesi nelle azioni di comunicazione.
- **Attivando collaborazione con altri CSV** aderendo col percorso #VOLontariDIGitali al Piano Nazionale di Formazione Condivisa CSVnet “Alveare”, attraverso la piattaforma collaborativa Gluo.org sarà possibile per la community delle ODV ed ETS della Sicilia Occidentale di accedere alla formazione condivisa promossa da altri CSV sia nel settore della digital transformation e della comunicazione efficace che su altre tematiche di interesse come accreditamento RUNTS, organizzazione eventi, gestione contabile organizzazione.

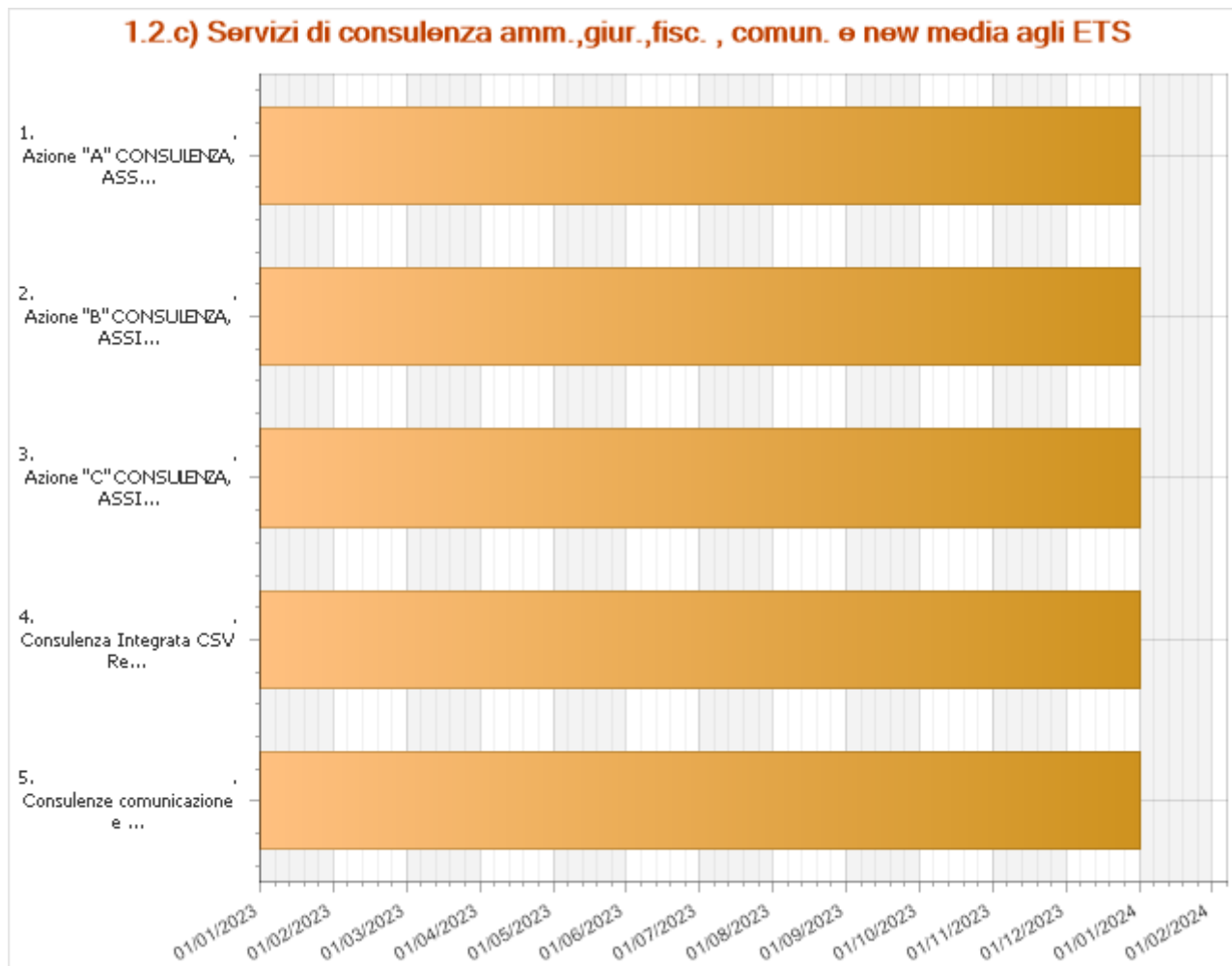
DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :

400

I volontari degli ETS, con particolare riguardo, alle Organizzazioni di volontariato.
 Cittadini/gruppi informali che intendono organizzarsi in forma normativamente strutturata di Terzo Settore, per il perseguimento del bene comune, per elevare i livelli di coesione e protezione sociale, per l’inclusione e il pieno sviluppo della persona.
 Enti/Istituzioni/Agenzie pubblici/che e privati/e, in base al ruolo che il CeSVoP ricopre all’interno del Terzo settore, come attore di sviluppo del territorio nonché come possibile mediatore privilegiato.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenza Integrata CSV Regione Sicilia

Data di inizio

01 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

In modalità collettiva saranno svolti 5 webinar in collaborazione tra i CSV Siciliani tra le tematiche già indicate nell'introduzione all'area Consulenza (Adempimenti relativi all'iscrizione al RUNTS, schemi di bilancio degli ETS, obblighi assicurativi, 5 x mille, acquisizione della personalità giuridica, obblighi di trasparenza, rapporti tra RUNTS e registri di protezione civile)

L'obiettivo specifico dell'azione è quello di: Fornire agli ETS supporti consulenziali altamente qualificati in ambiti di intervento comune nell'intero territorio siciliano ed Implementare prassi operative tra gli staff delle aree consulenze dei tre CSV siciliani.

Azione "A" CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

Data di inizio

01 gennaio 2023

Data di fine

31 dicembre 2023

Informativa normativa generale e specifica su CTS e ETS, Supporto a volontari nell' identificazione tipologia ETS da creare (ODV, APS, Altro ETS), Stesura di modelli atti costitutivi/statuti/regolamenti interni personalizzati (per ODV, APS, Altro ETS), supporto iter costitutivo a volontari di aspiranti (per ODV, APS, Altro ETS), Supporto per iscrizioni, adeguamento dati, caricamento documentazione a portale RUNTS, a Elenco Territoriale del volontariato di protezione civile, ad altri registri, Analisi associativa e adeguamento statuto per trasformarsi in ODV APS, altro ETS, Analisi documentale per accreditamento quali utenti al CeSVoP, Analisi documentale per iscrizione quale socio CeSVoP, Informativa di base sul sistema Privacy e sicurezza sul lavoro Lg. 81/08. Supporto per interazioni volontari ETS con enti

Istituzionali sulle tematiche qui prese in considerazione.
Seminari Territoriali Formativi e Informativi sulle tematiche qui prese in considerazione.

Azione "B" CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Analisi possibilità riattivazione burocratica associativa, Supporto alla burocrazia associativa per trasformazione in ODV, APS, Altro ETS, Consulenza su libri sociali, registri e loro tenuta, Supporto alla burocrazia digitale (spid, pec, firma digitale, ecc.), Consulenze assicurative e bancarie, Consulenza gestionale interna, Consulenze legali di base.		

Azione "C" CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Consulenze fiscali, contabili e redazione bilanci, Supporto 5 per mille (presentazione istanza, rendicontazione, verifica importo e erogazione, ecc.), Supporto compilazione modelli fiscali, Informativa su strumenti giuslavorativi nel Terzo Settore, Informativa e accompagnamento per campagne di Fund Raising. Nello specifico gli ETS saranno supportati per la realizzazione di campagne di Fund Raising, come richiesto in sede di Assemblea dei Soci del 22 dicembre 2022. Formazione e supporto a utilizzo di sistemi gestionali-contabili (si consideri Verifico di CSVnet). Supporto per interazioni volontari ETS con Enti Istituzionali sulle tematiche qui prese in considerazione. Seminari Territoriali Formativi e Informativi sulle tematiche qui prese in considerazione.		
Si prevede di svolgere servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento di prossimità, a rotazione presso gli sportelli territoriali CeSVoP. Marzo-Aprile 2023 Giugno-Luglio 2023 Ottobre-Novembre 2023		

Consulenze comunicazione e newmedia	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Per il 2023 si intende ottimizzare le consulenze di comunicazione e newmedia attraverso:		
<ul style="list-style-type: none">• L'aggiornamento della piattaforma www.cesvopweb.org (con contenuti digitali informativi e formativi in grado di automatizzare i processi di consulenza di base)• le attività formative del percorso #VolontariDigitali (un incontro al mese alla scoperta di strumenti, strategie, opportunità per ODV ETS per dare l'opportunità ai volontari di compiere passi decisivi di trasformazione digitale all'interno delle proprie organizzazioni) disponibili anche in video/tutorial• Collegando i bisogni di ODV ed ETS (emersi nelle consulenze) alle opportunità dell'offerta di ANIMAZIONE TERRITORIALE (co-progettazione, formazione specifica, attività rivolte ai giovani, comunicazione efficace di azioni di solidarietà finalizzate alla valorizzazione di luoghi e persone)• Orientando ODV ed ETS a consulenze più specifiche, visto che quelle "di base" sono fruibili con i contenuti online e con la formazione. Consulenze specifiche favoriscono la crescita delle organizzazioni e la possibilità di pianificare obiettivi, strategia e risultati attesi nelle azioni di comunicazione.• Attivando collaborazione con altri CSV aderendo col percorso #VOLontariDIGitali al Piano Nazionale di Formazione Condivisa CSVnet "Alveare", attraverso la piattaforma collaborativa Gluo.org sarà possibile per la community delle ODV ed ETS della Sicilia Occidentale di accedere alla formazione condivisa promossa da altri CSV sia nel settore della digital transformation e della comunicazione efficace che su altre tematiche di interesse come accreditamento RUNTS, organizzazione eventi, gestione contabile organizzazione.		

Il servizio di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento con le sue articolate azioni sarà certamente caratterizzato da un andamento continuo e costante per tutto l'anno, senza quindi interruzioni o fasi di calo. L'eliminazione di finestre specifiche per l'iscrizione al RUNTS, fa sì che relativamente a tale esigenza non si presenteranno più picchi di richiesta, in particolari periodi dell'anno; la scadenza del deposito dei rendiconti/bilanci nonché delle raccolte fondi svolte nell'esercizio precedente entro il 30 giugno di ogni anno, potrebbe far registrare nei

mesi precedenti a tale data un picco di consulenze in tal merito.
le consulenze di comunicazione saranno costanti per tutto l'anno, in base alle esigenze di ODV ed ETS.

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti di Terzo Settore, Enti istituzionali di Terzo Settore (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ufficio statale del RUNTS, Assessorato Regionale alla Famiglia, alle Politiche Sociali e al Lavoro, Ufficio Regionale del RUNTS, Dipartimento/i Regionale/i e Provinciali Protezione Civile, Direzione Regionale Agenzia Entrate e Agenzie Territoriali, Guardia di Finanza, Prefettura di Palermo, Comune di Palermo, Enti locali territoriali, Aziende Sanitarie Provinciali, Ufficio Regionale ISTAT, ecc.). Ordini dei commercialisti/notai. Altri CSV.

Area Comunicazione e NewMedia

- Organizzazioni di volontariato
- Enti di terzo settore
- Cittadini/gruppi informali che intendono organizzarsi in forma normativamente strutturata di Terzo Settore, per il perseguimento del bene comune, per elevare i livelli di coesione e protezione sociale, per l'inclusione e il pieno sviluppo della persona.
- Csvnet
- Gluo
- Altri CSV
- Techsoup Italia

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatrice Area 2 Progettazione e Sviluppo; 1 Coordinatore Area 2 animazione di Prossimità; 1 operatore responsabile consulenza amministrativa e fiscale; 1 operatore responsabile consulenza giuridica; 1 operatore responsabile area tecnologia; 1 consulente esterno per organizzazione seminari.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Viene registrato inoltre la tipologia di consulenza, l'anagrafica dell'Ente, l'anagrafica del richiedente e le ore di consulenza ricevuta. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio.

RISULTATI ATTESI

Erogazione di 1000 consulenze nell'ambito Consulenza amm.va, giuridica, fiscale e new media

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.02 - Spese di catering	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.500,00	0,00	2.500,00
TOTALE	4.500,00	0,00	4.500,00
Godimento beni di terzi			
V3.02 - Altri canoni di locazione	1.000,00	0,00	1.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.000,00	0,00	1.000,00
TOTALE	2.000,00	0,00	2.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	59.120,00	0,00	59.120,00
TOTALE	59.120,00	0,00	59.120,00
TOTALE	65.620,00	0,00	65.620,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.620,00	0,00	65.620,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	65.620,00	0,00	65.620,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.2.d) Servizi di consulenza progettuale agli ETS
CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, Promozione, orientamento e animazione territoriale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	23.893,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo del Volontariato, svolgendo una funzione di “mediazione” sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità». La creazione e lo sviluppo di una rete di relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale, sia a livello locale che nazionale ed europeo, sono la base per poter sviluppare un percorso di progettazione e di coprogettazione da parte di ogni entità organizzata. I volontari degli ETS non sfuggono a questi presupposti pertanto il servizio di consulenza progettuale si esplica nel facilitare questo percorso tramite le seguenti azioni: 1. supportare e ad accrescere la cultura progettuale e organizzativo-gestionale delle organizzazioni di volontariato; 2. sviluppare l'idea progettuale in maniera coerente e adeguata aiutando le organizzazioni a meglio valorizzare le competenze, ruoli ed esperienze che costituiscono il patrimonio dell'organizzazione stessa; 3. facilitare le connessioni sia con altri ETS che con le istituzioni del territorio. Le organizzazioni vengono guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione. Il servizio, infatti, si sostanzia attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza sarà erogata sia nella fase di presentazione, sia in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. Il servizio può sostanzarsi anche attraverso la ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato. La consulenza alla progettazione si sostanzia in una rete di servizi che partono dall'accompagnamento all'analisi dei bisogni fino alla strutturazione della proposta progettuale. Inoltre sono previsti servizi di supporto alla candidatura di progetti che vanno dall'analisi degli avvisi alla verifica dei requisiti fino alla revisione della progettazione descrittiva (bisogni, obiettivi, risultati attesi, attività, risorse, indicatori di valutazione, verifica congruità piano economico). Il CSV ha anche sviluppato percorsi di formazione specifici in coprogettazione, utilizzando le risorse umane interne, tramite laboratori teorici pratici di co-progettazione con altri enti, che continuerà a realizzare direttamente nei territori seguendo le seguenti tappe: 1) identificazione chiara degli obiettivi di coprogettazione; 2) organizzazione e conduzione del processo di gestione del partenariato; 3) analisi e comprensione del contesto territoriale; (socio-economico e socio-culturale); 4) utilizzo di tecniche di ascolto; realizzazione e condivisione con il partenariato di lavori di sintesi; 5) utilizzo di tecniche di progettazione: passaggio dal livello analitico alla proposta progettuale e sua traduzione per l'elaborazione all'interno dei format previsti dai bandi.

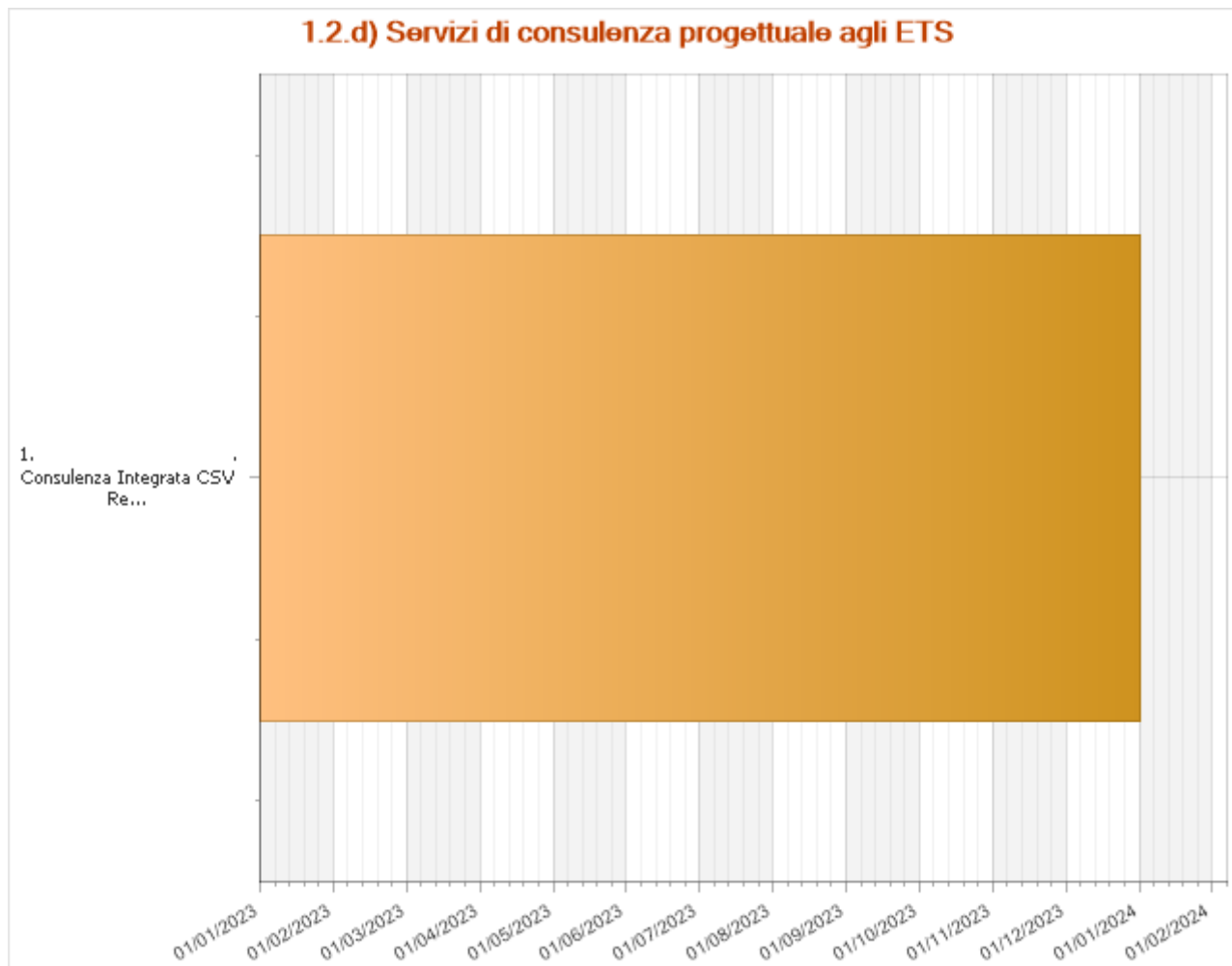
Il Servizio di Consulenza progettuale è trasversale al Servizio di Animazione Territoriale, in quanto le reti territoriali sono supportate con le consulenze progettuali per la presentazione di bandi regionali e nazionali.

DESTINATARI

Ets non soci :	300
Ets soci :	50
Enti pubblici :	29
I volontari degli ETS, con particolare riguardo, alle Organizzazioni di volontariato. - Cittadini/gruppi informali che intendono organizzarsi in forma normativamente strutturata di Terzo Settore, per il perseguimento del bene comune,	

per elevare i livelli di coesione e protezione sociale, per l'inclusione e il pieno sviluppo della persona. - Altre tipologie di Associazioni che intendano aderire al Terzo Settore. - Enti/Istituzioni/Agenzie pubblici/che e privati/e, in base al ruolo che il CeSVoP ricopre all'interno del Terzo settore, come attore di sviluppo del territorio nonché come possibile mediatore privilegiati

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Consulenza Integrata CSV Regione Sicilia	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In modalità collettiva saranno svolti alcuni webinar in collaborazione tra i CSV Siciliani per la presentazione di bandi e avvisi di progettazione a livello regionale e nazionale.</p> <p>Obiettivo Specifico di questa azione integrata è: Fornire agli ETS supporti consulenziali altamente qualificati in ambiti di intervento comune nell'intero territorio siciliano, implementando prassi operative tra gli staff delle aree consulenze dei tre CSV siciliani.</p>		

Fasi di attuazione: n° 1 [Ricerca linee di finanziamento, bandi e opportunità di sostegno provenienti da fonti di carattere locale, regionale, nazionale ed europeo, oltre a quelle delle diverse istituzioni pubbliche e private, inerenti l'attività dell'Associazione;]; n° 2: [Informazione e consulenza per la definizione di un'idea progettuale relativa al bando di interesse per le OdV, n° 3: [Sostegno alla creazione delle reti e partenariati]; n.4 Supporto all'elaborazione e presentazione delle istanze progettuali, n.5 Accompagnamento, consulenza e supporto alla realizzazione; n.5 Consulenze per il monitoraggio e rendicontazione attività

ENTI PARTNER E RUOLO

Amministrazioni locali Istituti scolastici Enti profit enti regionali di formazione Collaboratori Professionisti esterni CeSVoP.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatrice Area 2 - Progettazione e Sviluppo; 1 operatore responsabile consulenza amministrativa e fiscale; 4 Operatrici Responsabili Territoriali

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni consulenza una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Viene registrato inoltre la tipologia di consulenza, l'anagrafica dell'Ente, l'anagrafica del richiedente e le ore di consulenza ricevuta. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio.

RISULTATI ATTESI

13. Risultati attesi / ottenuti

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	400	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	200	
n. ETS COINVOLTI	350	
n. VOLONTARI COINVOLTI	160	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti		
n. studenti coinvolti		
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)		
Altro ...		

INDICATORI DA UTILIZZARE

n. Consulenze relativamente a bandi emanati da enti locali, regionali e nazionali / n. Consulenze relativamente a bandi emanati da enti locali, regionali e nazionali anno precedente n. Consulenze programmi Europee / n. Consulenze programmi Europee anno precedente n. Partecipazione a Bandi nazionali / n. Partecipazione a Bandi nazionali anno precedente n. elaborazione di progetti in coprogettazione/ n. elaborazione di progetti in coprogettazione anno precedenti

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	23.893,00	0,00	23.893,00
TOTALE	23.893,00	0,00	23.893,00
TOTALE	23.893,00	0,00	23.893,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	23.893,00	0,00	23.893,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	23.893,00	0,00	23.893,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento				
1.2.c) Servizi di consulenza amm.,giur.,fisc. , comun. e new media agli ETS	65.620,00	0,00	65.620,00	
1.2.d) Servizi di consulenza progettuale agli ETS	23.893,00	0,00	23.893,00	
	TOTALE	89.513,00	0,00	89.513,00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I servizi di informazione e comunicazione saranno finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. Il servizio supporterà i volontari degli ETS a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni. 1) Servizio di consulenza qualificata in ambito comunicativo rispetto ai seguenti ambiti: elaborazione grafica e stampa materiali; consulenza per azioni comunicative; consulenza informatica (orientamento e scelta); assistenza nell'utilizzo degli strumenti informatici. 2) Produzione grafica, gestione tecnologico-informatica e new media: suggerire soluzioni digitali gratuite, efficaci e di facile utilizzo; affrontare tutte le problematiche connesse al digital divide che caratterizza buona parte del Terzo settore della Sicilia occidentale. Il fulcro di questa strategia sarà ancora il sito del CeSVoP, sempre più punto di riferimento per volontari e stakeholder sia per quanto riguarda l'informazione che per l'accesso ai servizi. L'integrazione con il Sistema informativo CeSVoP (gestionale) garantirà l'interazione con i volontari anche a distanza, mentre la promozione di strumenti e soluzioni digitali, intensificata con l'attivazione di uno specifico percorso formativo permanente (#VolontariDigitali) permetterà di rafforzare quel processo di trasformazione che da anni promuoviamo come CSV Palermo. Continuerà la campagna #UnaReteDiBeniComuni, che, attraverso la produzione di contenuti (post, video, articoli, landing page) sul sito web www.cesvop.org garantirà visibilità alle tante iniziative di animazione territoriale portate avanti nella Sicilia occidentale.

Il CeSVoP ha adottato, in sintonia con CSVnet e gli altri CSV italiani, il Sistema Informativo Integrato (gestionale CSV) promosso da CSVnet e lo ha reso pienamente attivo dal dicembre 2019. Il 2023 servirà a mettere a pieno regime l'uso dello strumento digitale fra gli operatori come fra i destinatari dei servizi.

In ottemperanza ai principi di integrazione ed economicità i tre CSV della Sicilia intendono avviare un'azione sperimentale riguardo la realizzazione di una Newsletter regionale che avrà carattere bimestrale e sarà prodotta e diffusa in modo unitario dai tre CSV. In questo primo anno si ipotizza di utilizzare i canali di diffusione di ciascun CSV, avendo come obiettivo la creazione di strumenti e canali di diffusione che accentuino maggiormente l'unitarietà di questa azione integrata dei tre CSV. Pertanto, in fase di programmazione, ciascun CSV utilizzerà parametri e indicatori condivisi però rilevati singolarmente, man mano, saranno analizzati e comparati fra loro a livello regionale per il monitoraggio-verifica in itinere e la rendicontazione ex post.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.4.a) Servizi e attività informative
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	9.050,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo

Dal punto di vista strategico si fa riferimento all'obiettivo della digitalizzazione del sistema CeSVoP, operando però non solo in chiave di semplice implementazione tecnologica, ma piuttosto in una logica di prossimità ai volontari con lo sviluppo progressivo di un "ecosistema" di supporto e di servizi che coniughi innovazione sociale, interazioni su piattaforme online e relazioni interpersonali.

Descrizione

In continuità con il 2022 le attività e i servizi informativi del CeSVoP (consulenze, supporto con *expertise* in pianificazioni o strategie di comunicazione e/o marketing sociale, attivazione di campagne di comunicazione pluricanale, ufficio stampa) si sono spostate come baricentro: dal prevalente rapporto con gli operatori dei media alla produzione in proprio di contenuti da diffondere non soltanto agli organi di informazione, ma soprattutto con propri canali e strategie mirate a basso budget. L'ampliamento delle possibilità offerte dal web e dall'online in genere ha rafforzato la spinta a comunicati e/o campagne informative e comunicative ad alta penetrazione e crossmediali. In tale prospettiva, ecco gli obiettivi operativi per il 2023 che proseguono quelli dell'anno precedente:

- **Servizi ai volontari degli ETS, con particolare attenzione alle OdV**, in ambito di ufficio stampa, pubbliche relazioni e campagne comunicative attraverso: consulenza e supporto per i rapporti con i media e le testate giornalistiche; consulenza sulle strategie e sulle pianificazioni comunicative e/o di marketing sociale; comunicati stampa; contatti stampa; rassegna stampa; richieste di interviste; conferenze stampa; *social communication*; video virali; newsletter e mailing; interventi formativi.
- **Pianificazione, strategia e verifica**: promuovere una cultura di pianificazione delle azioni comunicative in un'ottica progettuale, che sposti i processi di promozione e comunicazione di ODV ed ETS dall'esigenza contingente (a un bando a una singola iniziativa, ad un evento) ad una pianificazione specifica, focalizzata sull'utenza, coerente con la mission e con obiettivi misurabili e verificabili.
- **Potenziamento e aggiornamento sito (www.cesvop.org) e canali web** con contenuti testuali, video, immagini e tutto quanto programmato nel piano di comunicazione del CeSVoP in una strategia che include, oltre al sito, tutti i canali di comunicazione online (social network, newsletter, testate digitali, media digitali, piattaforme dedicate ecc.) e offline (media tradizionali, distribuzione cartacea, giornali, riviste, campagne di affissione, radio e tv).
- **Informazione e formazione sull'uso e le potenzialità del Sistema Informativo Integrato (gestionale CSV) e dell'area riservata del CeSVoP ad uso degli ETS e sua continua manutenzione evolutiva in coerenza con la progressiva attuazione della riforma del Terzo settore e la crescente diversificazione dell'utenza CeSVoP.**
- **Redazione e lancio della newsletter CeSVoP e di quella regionale in sinergia con gli altri CSV siciliani.**

Le attività si svolgeranno in coerenza anche con l'azione "Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv" prevista nella programmazione nazionale di CSVnet.

Attività

Incontri di consulenza di base o specialistica su richiesta degli ETS tramite front-end del sistema gestionale del CeSVoP o altri canali di contatto. Redazione e pubblicazione news e interviste sul sito istituzionale e sui canali social degli ETS

e/o del CeSVoP. Redazione di articoli e testi per comunicati stampa, pubbliredazionali e comunicazioni pubbliche degli ETS (singoli o in rete). Cura dei contatti stampa e diffusione agli organi di informazione dei vari comunicati. Supporto alla creazione di materiale audiovisivo informativo/virale dei temi e/o dei servizi degli ETS e/o del CeSVoP.

Copywriting e *art direction* per corredo comunicativo e pubblicizzazione eventi di rilievo pubblico. Campagne comunicative e pubblicitarie con affissioni o inserzioni tabellari degli ETS e/o del CeSVoP. Elaborazione newsletter per ETS e/o CeSVoP. Ideazione e sviluppo di modalità e strumenti per favorire lo scambio informativo fra reti di ETS, all'interno delle stesse reti di ETS, fra CeSVoP ed ETS, nei rapporti con enti e istituzioni pubbliche e private. Rassegna stampa e verifica delle ricadute informative e comunicative delle azioni intraprese e dei servizi resi: analisi degli esiti e programmazione di interventi migliorativi. Interventi formativi in occasione di specifici incontri/seminari o corsi strutturati. Alcune di queste attività potrebbero essere realizzate, con le dovute proporzioni e i necessari adeguamenti, anche per la valorizzazione di realtà organizzate/informali di volontariato non ancora ETS.

Modalità di attuazione

- Primo contatto (preferibilmente tramite front-end)
- Focalizzazione con l'ETS dell'obiettivo comunicativo e dei risultati da raggiungere
- Elaborazione insieme all'ETS di una strategia comunicativa proporzionata rispetto all'obiettivo e alle risorse/energie impiegabili dall'ETS
- Eventuale piano dei costi e possibile richiesta di supporto al CeSVoP
- Programmazione delle attività informative/comunicative e organizzative
- Elaborazione materiali e loro valutazione/ottimizzazione da parte dell'ETS
- Validazione definitiva per il lancio informativo o l'inizio della campagna comunicativa
- Avvio dell'attività
- Monitoraggio in itinere ed eventuali interventi correttivi in accordo con ETS
- Rilevamento dei risultati ottenuti e raccolta documentazione
- Verifica finale e valutazione dei risultati con l'ETS

Integrazione regionale

In questo ambito, infine, si colloca una delle azioni di integrazione dei servizi tra i CSV siciliani, la Newsletter regionale che avrà carattere bimestrale e sarà prodotta e diffusa in modo unitario dai tre CSV. In questo primo anno si ipotizza di utilizzare i canali di diffusione di ciascun Centro, avendo come obiettivo la creazione di strumenti e canali di diffusione che accentuino maggiormente l'unitarietà di questa azione integrata di comunicazione dei tre CSV. Pertanto, in fase di programmazione, ciascun CSV utilizzerà parametri e indicatori condivisi però rilevati singolarmente, man mano, saranno analizzati e comparati fra loro a livello regionale per il monitoraggio-verifica *in itinere* e la rendicontazione *ex post*.

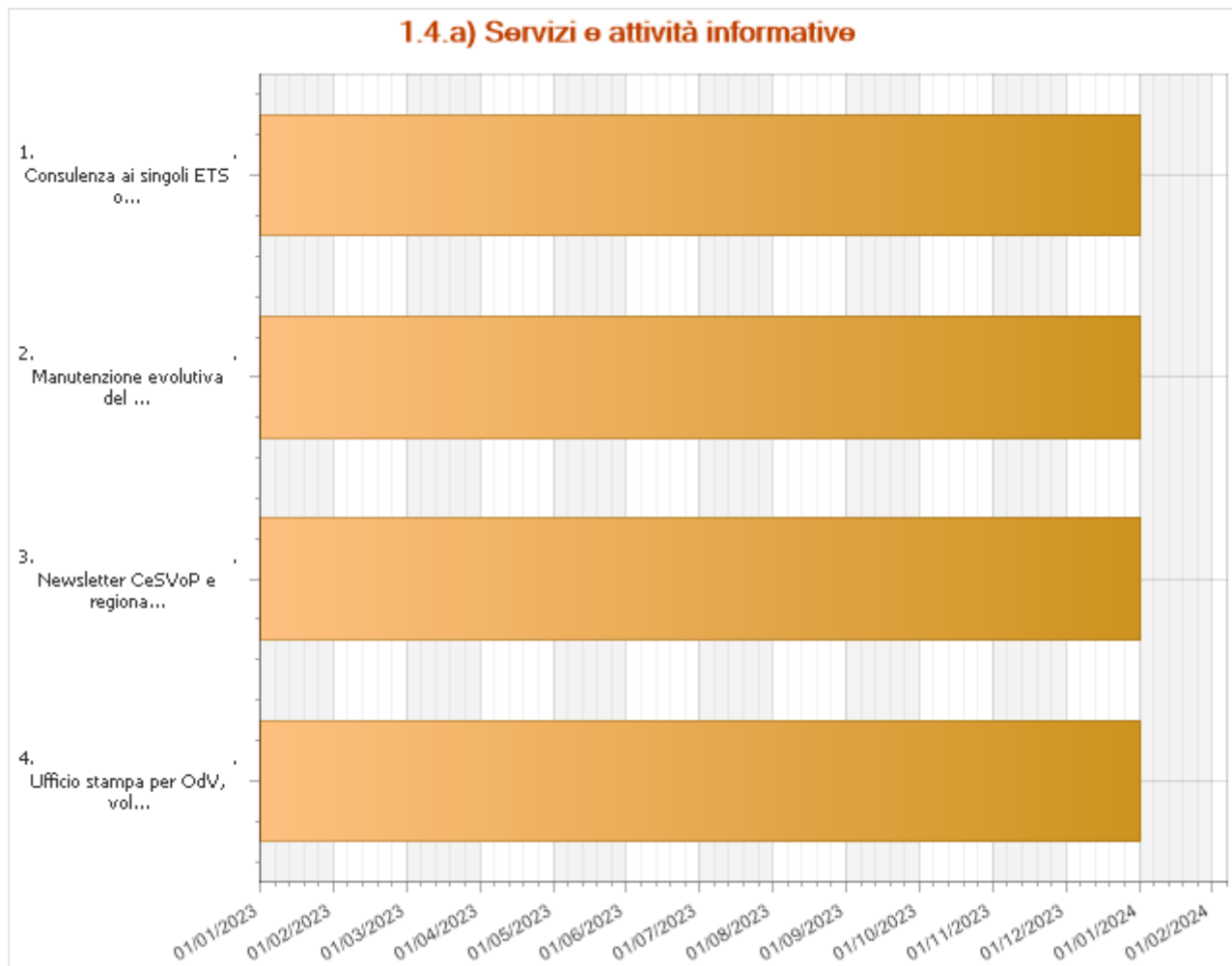
DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :

350

- ODV e volontari degli ETS accreditati (singoli o in rete) dei territori di competenza del CSV Palermo
- Operatori della comunicazione dei suddetti ETS accreditati
- Operatori professionali dell'informazione e pubblica opinione
- Altri enti e/o istituzioni
- Cittadini aspiranti volontari e/o realtà di volontariato non ancora ETS

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Ufficio stampa per OdV, volontari degli ETS e CeSVoP

Data di inizio	Data di fine
01 gennaio 2023	31 dicembre 2023

Comunicati stampa, Conferenze stampa, Rapporti con i Mass media

Da gennaio a dicembre 2023 il servizio sarà modulato in base alle richieste degli ETS (singoli o in rete) e dei tipi di eventi programmati.

Fasi di attuazione

- richiesta di servizio dall'area riservata CeSVoP oppure ricerca e selezione della notizia
- verifica dei dati tramite contatto con l'ETS utente
- stesura della bozza di testo
- valutazione e validazione del testo da parte dell'ETS
- lancio, contatti con le testate
- pubblicazione della notizia da parte degli organi di stampa e sul sito/newsletter dell'ETS e del CeSVoP.

In particolare, si terrà conto delle partnership in atto, grazie a CSVnet, a livello nazionale con Buone Notizie (settimanale del Corriere della Sera) e VDossier. Inoltre, si utilizzeranno anche i contatti stampa locali con RAI Sicilia, Repubblica Palermo e Giornale di Sicilia. Inoltre, le notizie saranno pubblicate nei canali informativi del CeSViP (sito web e canali social).

Contatti stampa, interviste, partecipazioni a trasmissioni radiotelevisive e videoproduzioni informative e/o virali

Da gennaio a dicembre 2023, sulla base delle richieste da parte dei media locali/nazionali oppure delle occasioni/ricorrenze che nell'anno si presentano. In particolare, si terrà conto delle partnership in atto, grazie a CSVnet,

a livello nazionale con Buone Notizie (settimanale del Corriere della Sera) e VDossier. Inoltre, si utilizzeranno anche i contatti stampa locali con RAI Sicilia, Repubblica Palermo e Giornale di Sicilia.

Aggiornamento e animazione: pagine facebook, account instagram e twitter, account Flickr e canale Youtube

Da gennaio a dicembre 2023, aggiornamento continuo sulla base delle notizie e degli eventi da diffondere.

Rassegna stampa nazionale e locale

Da gennaio a dicembre 2023, rassegna stampa quotidiana e tramite email indirizzate agli ETS che compaiono negli articoli raccolti. In generale, diffusione di eventuali reportage, inchieste e indagini di interesse per il volontariato che opera nei vari territori della Sicilia occidentale.

Fasi di attuazione

- Analisi dei giornali in versione telematica
- Selezione degli articoli
- Invio per email agli ETS interessati

Consulenza ai singoli ETS o ai loro coordinamenti e alle loro reti	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Da gennaio a dicembre 2023, gli interventi consulenziali si attivano su richiesta tramite area riservata del CeSVoP, di volta in volta si prenderanno accordi con gli ETS. in base alle richieste. Sulla base delle esigenze, dettate dalle specifiche necessità e dal tipo di campagna comunicativa che si intende svolgere, la consulenza viene modulata da semplice momento informativo, a trasferimento di competenze sino a diventare eventualmente accompagnamento.		

Manutenzione evolutiva del Sistema informativo integrato (gestionale CSV), diffusione del suo uso e dell'area riservata per OdV/ETS e cittadini (frontend)	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Da gennaio a dicembre 2023, con:		
<ul style="list-style-type: none"> • interventi di amministrazione di sistema e manutenzione ordinaria • ottimizzazione di moduli già attivi • progettazione e implementazione di nuovi moduli ad ampliamento delle funzionalità • attività di orientamento e addestramento per OdV/ETS utenti e componenti interni al sistema del CeSVoP 		
Tutto per: perseguire la digitalizzazione del sistema CSV e l'attuazione dei principi indicati dal CTS; facilitare/incrementare l'accesso ai servizi; avere all'interno del CSV Palermo, ma anche con altri CSV (a livello regionale, interregionale e nazionale) e con OdV/ETS, metodi di lavoro integrati in attuazione delle indicazioni della Fondazione ONC.		
La linea di azione si muoverà in coerenza con l'azione nazionale "Monitoraggio dei servizi dei Csv: tassonomia e software gestionale" di CSVnet.		

Newsletter CeSVoP e regionale - Azione integrata con gli altri CSV siciliani	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Newsletter locale CeSVoP		
Cadenza quindicinale di prevalente carattere informativo e di servizio, con eventuali approfondimenti specifici e/o specialistici.		
Newsletter regionale come azione integrata con gli altri CSV siciliani		
Newsletter tematica con una testata/logo che evidenzia la collaborazione dei tre CSV siciliani. Il logo sarà riprodotto		

come *watermark* - in sovrapposizione - anche sui video.

Periodicità - Bimestrale, con possibilità di eventuali uscite speciali.

Struttura

- Introduzione/presentazione testuale
- Intervista multimediale di approfondimento (format brevi di max 1min- 1min e 30”)
- Eventuali infografiche
- Eventuali siti e link utili
- Eventuali materiale di documentazione
- Eventuali appuntamenti tematici o regionali

Gruppo redazionale: i tre referenti della comunicazione dei CSV siciliani

Iter e tempi del lavoro redazionale (15 gg per ogni newsletter):

- Incontro per struttura del numero e divisione compiti
- Ciascun operatore lavora al suo compito su spazio condiviso
- Chiusura del numero e incontro/scambio di email per ottimizzazione e organizzazione del lancio
- Validazione del numero da parte dei presidenti dei CSV siciliani
- Eventuali modifiche richieste dai presidenti CSV siciliani
- Caricamento dei file multimediali sui canali di ciascun CSV e lancio dalla piattaforma di ciascun CSV siciliano, in vista di canali di diffusione unitari

Programmazione dei temi (primo quadrimestre): **RUNTS** (quarta settimana di gennaio '23) con aggiornamenti sulle azioni regionali; **VOLONTARIATI** (quarta settimana di marzo '23) con eventuali aggiornamenti su riforma e iniziative regionali.

Vd. Azioni

ENTI PARTNER E RUOLO

In questo ambito potrebbero sorgere possibili collaborazioni con uffici stampa e comunicazione di enti pubblici o privati. Tali collaborazioni sono in funzione degli eventi e dei fatti che possono verificarsi nel corso dell'anno.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

N. 1 coordinatore area 4 e addetto stampa del CeSVoP;
N. 1 operatore dell'area 4, responsabile delle tecnologie e new media.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permetterà di registrare ogni servizio che viene erogato in questo ambito. Viene registrato inoltre la tipologia di iniziativa e l'anagrafica dell'Ente. Ad ogni ente viene pure inviato un breve questionario di gradimento del servizio (<https://gestionale.cesvop.org/Frontend/Questionario/Questionario.aspx?ID=-1&IDQ=5123&IDR=19344&IDRT=21>)

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	380
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	50 consulenze, 4 eventi
n. ETS COINVOLTI	350
n. VOLONTARI COINVOLTI	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (articoli, post, newsletter, documenti, campagne informative, contatti stampa, comunicati stampa etc.)	400 prodotti vari
n. studenti coinvolti	
Altro ...	
Outcome 1: Servizi erogati (criteri da applicare alle distinte tipologie – vd. sopra) Indicatori: n. e % di erogazioni/azioni svolte nell'anno e in relazione all'anno precedente; livello di soddisfazione degli utenti. Outcome 2: Accessibilità dei servizi Indicatori: n. accessi, distribuzione territoriale, tipologia di utenti; livello di soddisfazione dell'utenza Outcome 3: Efficacia dell'azione informativa/comunicativa Indicatori: n. e % delle notizie pubblicate e dei contatti (organici e non) su web e social.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.10 - Servizi informatici	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.050,00	0,00	4.050,00
TOTALE	4.050,00	0,00	4.050,00
TOTALE	9.050,00	0,00	9.050,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.050,00	0,00	9.050,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	9.050,00	0,00	9.050,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.4.c) Produz. grafica, gest. tecnologico-informatica e new media
CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	65.700,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Comunicazione e presenza online, trasformazione digitale, innovazione, usabilità e semplificazione nell'accesso ai servizi, essere community. Su queste linee di azione si lavorerà nel 2023. Si farà attraverso i servizi, la formazione e processi collaborativi di comunità! Una sfida ambiziosa per un salto culturale del volontariato e del terzo settore nella Sicilia occidentale. Ecco come si farà:

Per la realizzazione di questi obiettivi si prevedono le seguenti modalità di attuazione:

- Servizi a ODV ed ETS: attività costante di supporto e accompagnamento nella realizzazione di materiale informativo e promozionale cartaceo e digitale declinato principalmente in attività di GRAFICA E STAMPA, WEB E MULTIMEDIA, FORMAZIONE A DISTANZA
- Engagement : attività di informazione, formazione, autoformazione, promozione e crescita sulle tematiche della COMUNICAZIONE e DIGITAL TRASFORMATION attraverso un'apposita piattaforma dedicata www.cesvopweb.org e gruppi facebook privati focalizzati su specifiche tipologie di volontari (più o meno consapevoli dell'importanza del digitale quale strada da percorrere per la crescita del volontariato e del no profit nei prossimi anni). Il tutto nell'ottica di rendere il CeSVoP un punto di riferimento autorevole per la conoscenza, la formazione, l'applicazione pratica e l'autonomia di ETS e ODV nell'ambito della comunicazione e della trasformazione digitale.
- Pianificazione, strategia e verifica : promuovere una cultura di pianificazione delle azioni comunicative in un'ottica progettuale, che sposti i processi di promozione e comunicazione di ODV ed ETS dall'esigenza contingente (a un bando a una singola iniziativa, ad un evento) ad una pianificazione specifica, focalizzata sull'utenza, coerente con la mission e con obiettivi misurabili e verificabili. Tale modalità di attuazione si concretizzerà attraverso la già citata piattaforma www.cesvopweb.org , il gestionale CeSVoP e le attività di formazione a distanza.
- Tecnologie, soluzioni digitali e sicurezza informatica: lavorare internamente in team, per orientare e supervisionare i partner tecnici del CSV (DPO, Amministratore Rete, Information Technology, forniture e manutenzione hardware) scelte e soluzioni in grado di potenziare sempre più l'azione di trasformazione digitale in atto in sede e negli sportelli territoriali.
- Aggiornamento sito web www.cesvop.org con contenuti testuali, video, immagini e tutto quanto programmato nel piano di comunicazione del CeSVoP in una strategia che include, oltre al sito, tutti i canali di comunicazione online (social network, newsletter, testate digitali, media digitali, piattaforme dedicate ecc...) e offline (media tradizionali, distribuzione cartacea, giornali, riviste, campagne di affissione, radio e tv).
- Integrazione con altri servizi e altre aree impatto e visibilità delle azioni di ANIMAZIONE TERRITORIALE per valorizzare e promuovere iniziative e attività, integrazione con i diversi servizi dell'offerta di Animazione Territoriale per ciò che riguarda la Biblioteca, la formazione, le attività con i giovani, la co-progettazione, per erogazione dei servizi ad accesso diretto e SIRE, con supervisione preventivi, supporto tecnico per elaborazione grafica o campagne di comunicazione e rapporto con ODV ed ETS
- Servizi in economia e centro stampa grafica e stampa per piccole tirature realizzabili con strumenti interni all'ufficio
- Servizio SITO WEB CHIAVI IN MANO realizzazione sito web gratuito per ODV ed ETS in un percorso informativo e formativo che porta in pochi incontri il volontario a strutturare la propria comunicazione esterna e ad elaborare un piano di comunicazione, al termine del percorso l'associazione sarà autonoma negli aggiornamenti e nella gestione dello

strumento. Il servizio è totalmente gratuito ma viene chiesto all'ente richiedente di sostenere i costi di dominio (non copribili per legge dai CSV)

- Una rete di beni comuni una campagna di comunicazione permanente a supporto delle attività di Animazione territoriale: tanti contenuti multimediali di valore veicolati attraverso il sito web www.cesvop.org e diffusi capillarmente attraverso i canali facebook, Instagram, youtube e, nel 2022 LinkedIn. Una campagna di comunicazione permanente anche a supporto di tutte le reti territoriali che operano nella sicilia occidentale, favorendo processi collaborativi e soluzioni innovativi per raccontarsi e raccontare esperienze e iniziative.

- Formazione #VolontariDIGitali la vera sfida per il 2023, un percorso formativo lungo un intero anno per costruire e condividere una cultura digitale del NO PROFIT, praticata da una community sempre più grande di innovatori del no profit siciliano, composta non soltanto da volontari, ma anche da tutti quei soggetti che hanno a cuore i temi della solidarietà e dello sviluppo sostenibile.

- Consulenza su comunicazione e new media Proseguirà nel 2023 l'attività di consulenza, su comunicazione efficace, soluzioni digitali e marketing sociale. Le consulenze possono essere brevi o specifiche, per queste ultime è previsto uno spazio prenotabile il mercoledì o il venerdì per uno slot di 1h.

I Servizi Produz. grafica, gest. tecnologico-informatica e new media sono trasversali all'area promozione del Volontariato sia per quanto concerne i Servizi di Prossimità per la Promozione del Volontariato, sia per quanto concerne l'Animazione Territoriale

DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :

600

Volontari :

5000

Cittadini/aspiranti volontari :

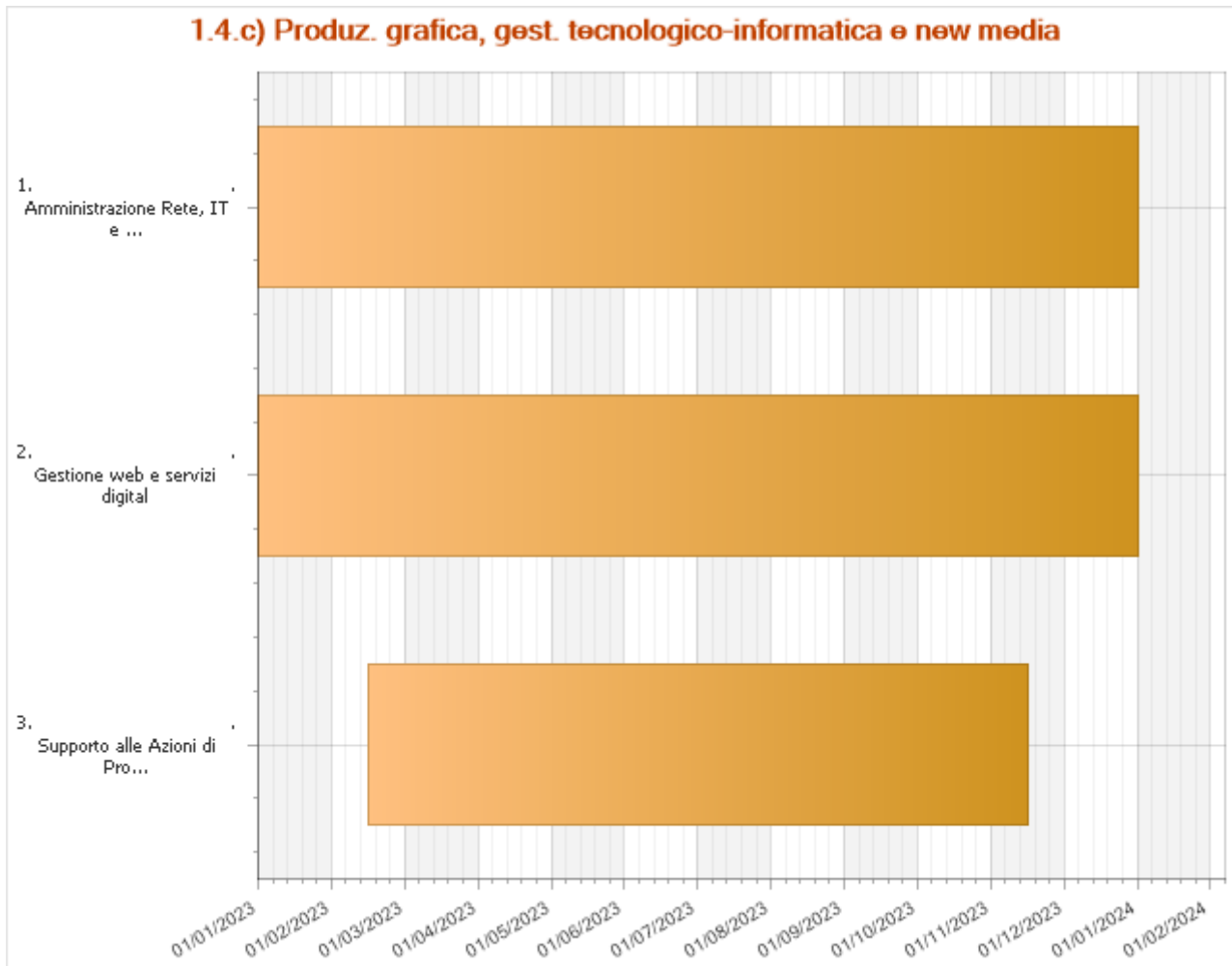
1000

Studenti :

200

ODV, ETS, Volontari, Dirigenti di ODV ed ETS, Studenti, Altri CSV, Istituzioni, Soci CeSVoP, Staff CeSVoP, Fornitori e aziende, amministrazioni locali, imprese locali, giovani, CSVnet, Volontari di ODV ed ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Gestione web e servizi digital	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
Grafica e stampa, web, consulenze sono attive da gennaio a dicembre 2023, in base alle diverse modalità di accesso dell'utenza, vengono erogati nei tempi necessari.		

Amministrazione Rete, IT e manutenzione attrezzature informatiche	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
<p>In coerenza con l'obiettivo strategico della digitalizzazione del sistema CSV Palermo che prevede l'integrazione fra loro di prossimità, innovazione tecnologica e contatti interpersonali, l'"ecosistema" CeSVoP necessita di una struttura tecnologica che garantisca sicurezza, privacy ed efficienza. In continuità con quanto già operato negli anni precedenti, nel 2022 si è proceduto ad una ricognizione e a una sistematizzazione della rete informatica CeSVoP e all'individuazione del Responsabile IT che, per ragioni di ottimizzazione e contenimento dei costi, coincide con la ditta a cui è stata affidata la manutenzione ordinaria delle attrezzature. Inoltre, nel 2022 si è dato grande impulso alla modernizzazione delle apparecchiature e al potenziamento delle piattaforme e delle strumentazioni per gestire al meglio la comunicazione online. Nel 2023 si procederà ad una ulteriore messa a punto dell'infrastruttura tecnologica con il completamento dell'ammodernamento che coinvolgerà pure gli sportelli territoriali. In questa prospettiva, il coordinatore dell'area 4 assieme al collega responsabile delle tecnologie e ai componenti di un team di operatori appositamente creato, valuterà, sottoporrà alla decisione del Comitato direttivo, guiderà e supervisionerà gli interventi e</p>		

le attività proposte dal DPO, dal Responsabile IT e dall'azienda incaricata della manutenzione informatica. Il tutto in applicazione del principio di qualità ed economicità. All'insegna, cioè, della buona e oculata amministrazione, avendo come criterio guida la proporzionalità degli investimenti rispetto alle esigenze reali, ai risultati prefissi e al budget disponibile.

Supporto alle Azioni di Prossimità per la Promozione del Volontariato (SAP) - Area Informazione e Comunicazione	Data di inizio 15 febbraio 2023	Data di fine 15 novembre 2023
--	---	---

Obiettivo

Nel 2023 il CeSVoP attiverà nuove modalità di erogazione di servizi che puntino a rafforzare ulteriormente la capillarità e l'efficacia della promozione del volontariato nei territori di propria competenza e l'integrazione/complementarietà delle varie azioni di animazione territoriale condotte da singoli ODV/ETS e/o da loro gruppi e reti. Il tutto potenziando, da un lato, il ruolo di supporto e partnership del CeSVoP e, dall'altro, la soggettività e il protagonismo nei contesti locali dei singoli enti di Terzo settore.

In tale prospettiva, il CSV Palermo intende stimolare nei diversi territori di sua competenza delle *Azioni di prossimità per la Promozione del volontariato* che abbiano lo scopo di sviluppare e diffondere l'impegno solidaristico e volontario nelle comunità, nei gruppi sociali e nei contesti quotidiani. Ciò in modo complementare e connesso a quanto il CeSVoP supporta in chiave più ampia nell'animazione territoriale.

Tali Azioni di prossimità nell'ambito dell'area informazione e comunicazione vengono progettate e attuate dal CeSVoP in collaborazione con i volontari di singoli OdV/ETS della Sicilia occidentale (provv. AG, CL, PA e TP) ad esso accreditati, col particolare riguardo alle OdV che la legge richiede. In tale prospettiva, gli indirizzi strategici e gli ambiti tematici che orienteranno l'erogazione dei servizi in oggetto saranno delineati dalle Assemblee generali dei Centri territoriali che sottoporranno il tutto al Comitato direttivo. Quest'ultimo valuterà tali indicazioni e proporrà all'organo statutario competente le modalità di erogazione.

Il tutto in coerenza con l'obiettivo strategico di promuovere volontari che assumano ruoli di leadership per la comunità locale, facendo sperimentare il volontariato ai cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

Descrizione

La programmazione delle *Azioni di prossimità per lo sviluppo del Volontariato* viene elaborata dal CeSVoP annualmente, mentre la loro progettazione avviene a cadenza mensile su proposta dei singoli ETS. Tale proposta dovrà collocarsi in uno degli ambiti tematici individuati a livello provinciale. La procedura di progettazione viene attivata su richiesta del legale rappresentante dell'OdV/ETS proponente attraverso l'area riservata del sito istituzionale www.cesvop.org. In fase di proposta, l'OdV/ETS dovrà indicare una ben determinata azione locale di promozione del volontariato che risponda a requisiti ben precisi e coerenti con la normativa vigente e le indicazioni dell'ONC. Inoltre, dentro l'ambito tematico scelto, l'OdV/ETS, sulla base della peculiarità del contesto e dell'azione proposta, delineerà un'ipotesi di quali servizi possa svolgere il CeSVoP per la migliore riuscita dell'azione. Le proposte verranno esaminate secondo l'ordine cronologico di invio. Il Centro di Servizi valuterà in base alla coerenza dell'azione rispetto all'ambito tematico scelto e verificando motivazioni, finalità, destinatari, obiettivi e modalità di svolgimento. Esso, pertanto, potrà non accogliere la proposta oppure richiedere ulteriori informazioni, modifiche e/o variazioni. Il tutto in una prospettiva di coprogettazione. Ogni proposta di azione, se accolta, sarà inclusa nelle attività di promozione e sviluppo del volontariato del CeSVoP, il quale la svolgerà in partnership con l'ente proponente. Sarà cura del CeSVoP diffondere mensilmente l'elenco completo e il calendario delle *Azioni di prossimità per lo sviluppo del volontariato* che si realizzeranno nel mese di riferimento. Ciò anche per favorirne la pubblicizzazione e l'integrazione/interazione con le altre iniziative di animazione territoriale. Il CSV di Palermo darà il proprio supporto gratuitamente, senza trasferimento di beni alle OdV/ETS e con i servizi necessari allo svolgimento efficace dell'azione di prossimità proposta dall'OdV/ETS.

Fasi dell'attività

- Raccolta a cadenza mensile delle proposte attraverso la piattaforma digitale (area riservata del CeSVoP, frontend)
- Valutazione del CeSVoP e comunicazione esito agli enti proponenti
- Diffusione calendario delle azioni messe in cantiere
- Svolgimento delle azioni con rilevazione customer satisfaction
- Resoconto a consuntivo
- Monitoraggio, valutazione e verifica
- Rendicontazione socio-economica dell'erogazione complessiva

Destinatari

Circa 300 enti fra OdV e altri ETS accreditati al CeSVoP e operanti nei territori provinciali della Sicilia occidentale.

Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permetterà di registrare ogni SAP che viene erogato. Viene registrato inoltre la tipologia di iniziativa

e l'anagrafica dell'Ente. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio (<https://gestionale.cesvop.org/Frontend/Questionario/Questionario.aspx?ID=-1&IDQ=5123&IDR=19344&IDRT=21>)

I servizi di comunicazione del CeSVoP (grafica e stampa, web, consulenze) sono attive da gennaio a dicembre.

La formazione #VolontariDigitali prevede un incontro al mese (da gennaio a luglio).

La campagna #UnaReteDiBeniComuni, pianificata in sede di programmazione territoriale, prevede un supporto costante da gennaio a dicembre.

Le attività di consulenza su comunicazione, web e new media sono sempre attive da gennaio a dicembre.

Il servizio SitoWebCHIaviInMano è sempre attivo da gennaio a settembre.

Le attività interne, di supervisione e confronto con i partner tecnici per gli aspetti legati a privacy, sicurezza informatica, esigenze tecnologiche e corretto funzionamento di hardware e software in sede e delegazioni sono costanti nel tempo (da gennaio a settembre), prevedono incontri periodici con i partner ed eventuali interventi straordinari in caso di imprevisti.

ENTI PARTNER E RUOLO

Buffetti Easy Office
Stat Consulting
TechSoup Italia
Gluo.org
CSVnet
Promotrading Italia
Enti istituzionali
Scuole del territorio della Sicilia Occidentale

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 Coordinatore Area Comunicazione, Innovazione, Rendicontazione Sociale ed Eventi CeSVoP; 1 Operatore Responsabile tecnologia e new media;

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività informativa una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Viene registrato inoltre la tipologia di servizio, l'anagrafica dell'Ente, l'anagrafica del richiedente e le ore di consulenza ricevuta. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	400	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	50	
n. ETS COINVOLTI	600	
n. VOLONTARI COINVOLTI	5000	
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	1000	
n. studenti coinvolti	200	
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	500	
Altro ...		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	3.020,00	0,00	3.020,00
TOTALE	3.020,00	0,00	3.020,00
Servizi			
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.091,00	0,00	3.091,00
V2.10 - Servizi informatici	7.900,00	0,00	7.900,00
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	14.861,00	0,00	14.861,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	1.728,00	0,00	1.728,00
TOTALE	27.580,00	0,00	27.580,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	1.800,00	0,00	1.800,00
TOTALE	1.800,00	0,00	1.800,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	29.700,00	0,00	29.700,00
TOTALE	29.700,00	0,00	29.700,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	3.600,00	0,00	3.600,00
TOTALE	3.600,00	0,00	3.600,00
TOTALE	65.700,00	0,00	65.700,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	65.700,00	0,00	65.700,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	65.700,00	0,00	65.700,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione			
1.4.a) Servizi e attività informative	9.050,00	0,00	9.050,00
1.4.c) Produz. grafica, gest. tecnologico-informatica e new media	65.700,00	0,00	65.700,00
TOTALE	74.750,00	0,00	74.750,00

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

In questo ambito rientrano le seguenti attività: 1.5.a) Banche dati e abbonamenti on line; 1.5.b) Produzioni editoriali e multimediali; 1.5.e) VDossier. L'area manterrà anche per 2023 il supporto all'area formazione realizzando l'archivio dei download di podcast, presentazioni, di webinar svolti per tutto il corso del 2023, che saranno resi accessibili anche allo staff e alle associazioni tramite il gestionale del CeSVoP. Anche per il 2023 il CeSVoP aderirà al progetto editoriale di VDossier. Il CeSVoP fa parte del gruppo redazionale nazionale composto dagli operatori della comunicazione dei CSV aderenti al progetto.

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.5.a) Banche dati e abbonamenti on line
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	11.059,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Mappatura e analisi dell'attività e delle peculiarità dell'azione del Terzo Settore nella Sicilia occidentale, tramite anche i dati rilevabili dalle erogazioni e dall'animazione territoriale del CeSVoP; Aggiornamento gestionale del CeSVoP da RUNTS, con estrazioni periodiche di tabelle riepilogative da fornire per attività specifiche di reportistica su richiesta (Report CSVnet, Bilancio sociale, Programmazioni di servizio); Gestione e messa a disposizione dei volontari di banche dati, secondo autorizzazioni Consiglio Direttivo; Prestito libri e diffusione di dossier tematici con indicazioni bibliografiche e litografiche aggiornate; Consultazione in sede di volumi e abbonamenti online; Informazione continua su bandi, call e altre opportunità del genere offerte agli ETS; Raccolta Segnalazione e testi interessanti per la biblioteca; Raccolta e realizzazione recensioni di testi interessanti per la biblioteca; Proposte di attività culturali; Coinvolgimento di reti associative per la promozione di eventi culturali o partecipare a bandi; Promozione di community di facebook tematiche per l'area Ricerca e Documentazione.

DESTINATARI

Enti del Terzo Settore e loro volontari, cittadini e studenti, aspiranti volontari.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Da Gennaio a Dicembre 2023

ENTI PARTNER E RUOLO

Enti di Ricerca, Università e poli bibliotecari.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Coordinatore Area Comunicazione, Innovazione, Rendicontazione Sociale ed Eventi CeSVoP; 1 operatrice ricerca e documentazione.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Monitoraggio accessi al servizio biblioteca;
Richieste consulenze per avvio o sviluppo attività di biblioteca all'interno degli ETS e delle delegazioni CeSVoP;
Richieste di acquisto testi per il CeSVoP o progetti specifici, anche con consulenza selezione bibliografica;
Contatti con autori per la realizzazione di eventi di presentazione libri con dibattiti;
Dati di interazione su articoli e post specifici nei canali comunicativi del CeSVoP.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI ATTESI (PROGRAMMAZIONE) n. ACCESSI AL SERVIZIO 10 n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) 20 n. ETS COINVOLTI 10 n. VOLONTARI COINVOLTI 5 n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti 5 n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.) 20+ fra post e articoli su canali istituzionali del cesvop n. studenti coinvolti 5.

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	1.400,00	0,00	1.400,00
TOTALE	1.400,00	0,00	1.400,00
Servizi			
V2.10 - Servizi informatici	600,00	0,00	600,00
TOTALE	600,00	0,00	600,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.059,00	0,00	9.059,00
TOTALE	9.059,00	0,00	9.059,00
TOTALE	11.059,00	0,00	11.059,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.059,00	0,00	11.059,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	11.059,00	0,00	11.059,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.5.b) Produzioni editoriali e multimediali
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	7.916,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo

Obiettivo specifico dell'attività è la cura, il coordinamento e l'ottimizzazione delle produzioni editoriali e multimediali delle OdV o degli ETS e/o elaborate dal CeSVoP. Per OdV/ETS tale servizio promuove la loro azione e ne potenzia la diffusione e l'approfondimento.

Descrizione

Il CeSVoP da molti anni ormai garantisce un servizio di supporto alle produzioni editoriali proposte dalle OdV e dai volontari degli ETS. Tali enti (singoli o in rete), infatti, hanno necessità di raccogliere, diffondere e condividere documentazione, riflessioni, ricerche, dati e attività provenienti o attinenti alla loro mission e attività. Inoltre, anche il CeSVoP ha lo stesso bisogno in ambito di reportistica di ricerche, attività e progettazioni. Pertanto, questo servizio gode di una sua tradizione ed è ben conosciuto dall'utenza. Negli ultimi anni, oltre all'editoria classica, gli ETS si sono orientati verso produzioni multimediali o, comunque, nel caso di volumi abbinano alla stampa cartacea (ridotta nelle tirature) anche la diffusione dei formati elettronici. Pertanto, oltre a quanto già fornito nell'ambito editoriale (dal *concept* all'impaginazione, alla stampa e distribuzione), si è ampliata l'offerta e all'ETS richiedente viene dato anche supporto nella ottimizzazione dei soggetti e delle sinossi di produzioni video, così come si collabora con esse per l'editing pre e post produttivo dei prodotti multimediali.

Per il 2023, in osservanza di quanto prescritto dalle *Linee guida per la programmazione dei CSV 2023* diramate dalla Fondazione ONC, verrà ridotto il budget a disposizione delle produzioni editoriali e multimediali, per giungere progressivamente nel 2024 a non realizzare più stampe cartacee, ma solo edizioni in formato elettronico. Pertanto, nel 2023, si ridurranno significativamente sia le produzioni cartacee che le loro tirature, e si offrirà agli ETS il servizio produzioni editoriali in formato elettronico da diffondere on line, utilizzando da parte del CeSVoP le risorse interne sia professionali che strumentali. Tutte le pubblicazioni saranno disponibili su supporto fisico e online grazie alla biblioteca del CeSVoP che sarà raggiungibile dal sito cesvop.org e/o dal front-end del sistema gestionale del CeSVoP.

L'accesso al servizio avviene attraverso l'area riservata online del CeSVoP raggiungibile tramite web (dal sito cesvop.org oppure con URL) h24 e 7/7, previa registrazione e accreditamento. L'accesso al servizio produzioni editoriali e multimediali presente in front-end è riservato alle OdV della Sicilia occidentale e ai volontari degli ETS accreditati al CeSVoP e operanti nei territori provinciali della Sicilia occidentale (secondo quanto indicato nella Carta dei Servizi).

Modalità dell'attività

- Ricezione istanza attraverso l'area riservata online da parte degli ETS accreditati del territorio di competenza del CSV di Palermo.
- Appuntamento e colloquio preliminare con rappresentante dell'ETS richiedente (questo può accadere anche prima della formalizzazione della richiesta).
- Consulenza iniziale per rielaborare e meglio focalizzare il bisogno e gli strumenti più idonei: ascolto dell'esigenza espressa dall'ETS; richiesta di informazioni e delucidazioni su finalità, destinatari e modalità di stesura dei testi da pubblicare; verifica con l'ETS se, per i propri scopi, l'editoria o un prodotto multimediale sia lo strumento più idoneo e quale tipologia di produzione; presentazione/orientamento riguardo ai contenitori editoriali (Collane del CeSVoP, canali online ecc.).
- Raccolta del materiale.
- Analisi ed eventuale integrazione/rielaborazione.
- Proposta al Comitato direttivo del CeSVoP e sua eventuale delibera di supporto.

- A questo punto, se serve, consulenza per la progettazione e pianificazione editoriale.
- Ottimizzazione pre-produzione.
- Impaginazione oppure editing dello script.
- Individuazione delle tipografie o del videomaker o dell'azienda di servizi necessaria per la produzione, tutto garantendo un buon rapporto qualità/prezzo.
- Supervisione e monitoraggio di tutte le fasi produttive.
- Distribuzione e promozione (organizzazione eventi, comunicati stampa).
- Per i formati elettronici il CeSVoP fornirà all'ETS la consulenza e il supporto per la diffusione tramite il sito, mailing list e canali social dell'ETS e/o del CeSVoP.
- Promozione editoriale, in casi specifici, verranno organizzate iniziative di presentazione delle pubblicazioni e per la diffusione delle produzioni multimediali.

La distribuzione di tutte le pubblicazioni da parte degli ETS beneficiari sarà sempre a titolo gratuito.

DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :

10

- OdV e Volontari degli ETS accreditati (singoli o in rete) dei territori di competenza del CSV Palermo.
- Operatori CeSVoP (per le pubblicazioni curate dal CSV di Palermo)
- Ambienti accademici, istituti di ricerca, studiosi, studenti.
- Cittadinanza, enti e istituzioni.

Per quel che riguarda il servizio editoria per OdV/ETS, nel 2023 si prevedono 6 pubblicazioni cartacee a beneficio di altrettanti OdV/ETS, considerando un supporto medio di circa 1.000 euro i.c. a pubblicazione. Inoltre, si possono prevedere altre 4 pubblicazioni in formato elettronico a beneficio di altrettanti OdV/ETS richiedenti.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

L'attività in questo ambito si svolgerà da gennaio a dicembre 2023.

Le fasi dell'erogazione del servizio sono state già indicate (vd. sopra, nella descrizione dell'attività) e i loro tempi saranno programmati pubblicazione per pubblicazione, in funzione della data di presentazione della richiesta e della sua approvazione da parte del Comitato direttivo del CeSVoP. Inoltre, l'elaborazione del cronoprogramma specifico terrà conto anche: del materiale di partenza fornito dall'OdV/ETS o dagli operatori dello staff CeSVoP; della complessità della produzione; delle eventuali scadenze ed/o eventi di presentazione programmati dall'Ente richiedente.

ENTI PARTNER E RUOLO

Le partnership per il 2023 potranno essere con istituzioni universitarie, enti locali, altri CSV o enti no profit. La configurazione dell'eventuale collaborazione varia da pubblicazione a pubblicazione.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

1 coordinatore area 4 Comunicazione e Addetto Stampa.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permetterà di registrare ogni servizio che viene erogato in questo ambito abbinato all'anagrafica dell'Ente beneficiario. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio (<https://gestionale.cesvop.org/Frontend/Questionario/Questionario.aspx?ID=-1&IDQ=5123&IDR=19344&IDRT=21>)

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	10
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi collegati alle produzioni)	4
n. ETS COINVOLTI	10
n. prodotti/output dell'attività (produzioni editoriali)	10
INDICATORI DA UTILIZZARE Outcome 1: Servizi erogati Indicatori: n. e % di produzioni richieste nell'anno e in relazione all'anno precedente; n. e % di produzioni realizzate nell'anno e in relazione all'anno precedente; livello di soddisfazione degli utenti. Outcome 2: Accessibilità e tipologia di utenti e servizi Indicatori: n. richieste, distribuzione territoriale, tipologia di utenti, tipologia di produzione richiesta; livello di soddisfazione dell'utenza Outcome 3: Efficacia della produzione editoriale e multimediale Indicatori: n. e % delle copie stampate/diffuse online nell'anno e in relazione all'anno precedente; n. e % delle copie distribuite/scaricate online nell'anno e in relazione all'anno precedente; n. e % delle visualizzazioni e dei contatti (organici e non) e dei commenti su web e social.	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	900,00	0,00	900,00
TOTALE	900,00	0,00	900,00
Servizi			
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	4.200,00	0,00	4.200,00
V2.12 - Servizi per la comunicazione	900,00	0,00	900,00
TOTALE	5.100,00	0,00	5.100,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	1.916,00	0,00	1.916,00
TOTALE	1.916,00	0,00	1.916,00
TOTALE	7.916,00	0,00	7.916,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.916,00	0,00	7.916,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	7.916,00	0,00	7.916,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.5.e) V-Dossier
CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	5.264,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivo

VDossier si pone come piattaforma culturale crossmediale con l'obiettivo strategico generale di alzare il livello del dibattito in riferimento alla cultura del dono e della solidarietà e contribuire ad un efficace posizionamento del sistema dei CSV agli occhi degli stakeholder e degli interlocutori di varia natura raggiungendo nuovi pubblici di riferimento, comprese persone non coinvolte in prima linea nel Terzo Settore per raccontare il ruolo strategico che svolge il volontariato in termini di contributo all'implementazione di politiche e di miglioramento della società. VDossier intende pertanto configurarsi come un sistema culturale che stimoli dialogo e discussione attorno a temi emergenti, di attualità e legati al non profit.

L'azione è in linea con l'azione "Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv" prevista nella programmazione nazionale di CSVnet che – da giugno 2022 – è parte della redazione di VDossier.

Descrizione

Il CeSVoP ha partecipato al lavoro di ridefinizione del posizionamento a partire dal 2019 che ha portato nel corso del 2021 a dar vita ad una nuova **piattaforma culturale crossmediale** capace di raccontare l'impegno dei volontariati italiani attraverso un racconto corale, a più voci, dai toni differenti.

Aderiscono al progetto i CSV di Abruzzo, Bologna, Lazio, Lombardia, Marche, Messina, Milano, Padova e Rovigo, Romagna, Palermo e CSVnet.

A regime il progetto prevede, nel corso del 2023, la realizzazione di due riviste cartacee all'anno, una per semestre, la pubblicazione di almeno 50 articoli o contenuti per il web, il rilancio attraverso i social dedicati e quelli dei CSV aderenti, e una serie di eventi marchiati "Vdossier" in affiancamento.

I pilastri della piattaforma culturale

- Il nucleo attorno il quale ruotano contenuti e strumenti rimane il cittadino attivo che, in maniera più o meno formale, più o meno continuativa, si spende gratuitamente per il benessere della comunità;
- Lo sguardo è quello di chi, dall'interno, opera in questo contesto, con l'intenzione di costruire e proporre approfondimento di alto livello, forte delle proprie competenze e reti, declinandone il registro in funzione dello strumento utilizzato;
- La volontà è quella di essere soggetto aggregatore di mondi non per forza attigui o immediatamente riconducibili, come università, istituzioni, aziende. Il progetto che mettiamo in campo prevede l'interlocuzione con compagni di strada e non, un'analisi del contesto e il confronto con operatori del settore e esperti di altri settori sollecitati ad offrire il proprio punto di vista.

A partire dall'individuazione di alcune tematiche - e relative sottotematiche -, in funzione dello strumento utilizzato è importante dare continuità all'offerta di contenuti, ovvero dare luogo in concreto a un processo culturale strutturato, stratificato e complessivo. Rivista, sito e altri strumenti concorrono a questa continuità, con tempi congrui e adeguate forze redazionali. A questo scopo, sono strategiche le sinergie con altri soggetti produttori di contenuti, in un interscambio virtuoso e reciproco di partnership, anche "leggere".

La chiave di volta è poi la **filiera interna ai CSV di cui ogni operatore, socio, partner è protagonista**.

La produzione

La produzione è di responsabilità della redazione composta da 10 persone afferenti ai CSV aderenti, sostenuti da un gruppo di lavoro dedicato che accompagna e integra il lavoro della redazione.

L'apporto avviene, poi, da tutte le filiere interne al mondo CSV grazie alla costruzione di una "cultura del fare cultura"

nei vari settori delle organizzazioni.

Nell'incontro con i vari interlocutori (soggetti intervistati, contributors, formatori ecc) si è il più possibile "estrattivi" per dare massima efficienza ai canali comunicativi.

Di fondamentale utilità la capacità di dialogo con i territori, in senso biunivoco. Da una parte, la produzione culturale si riverbera sui territori innescando riflessioni e iniziative che si condensano in eventi e seminari, dall'altra i territori producono contenuti che la redazione mette a sistema.

Tutti gli strumenti prevedono un'adeguata opera di promozione, valorizzazione - ad esempio in termini iconografici - e distribuzione.

Gli strumenti

- LA RIVISTA: due numeri all'anno, non monografici, gradevoli da leggere, con articoli non troppo lunghi e diversificati e una grafica accattivante. La rivista svolge anche un ruolo di rappresentanza: sarà un biglietto da visita prestigioso, un oggetto che, nelle occasioni di pubbliche relazioni, è testimonianza concreta dell'autorevolezza dei CSV.
- IL SITO: si differenzia dalla rivista per puntare a un pubblico più ampio, che ruota intorno al mondo della solidarietà, ma magari con minor retroterra culturale. Propone livelli di approfondimento diversi, in un modello che si completa producendo cultura anche "dal basso".
- I CANALI SOCIAL: canali di promozione della rivista e dei contenuti pubblicati sul sito. Sono stati aperti profili/pagine dedicate a Vdossier su FB, Li, IG con una programmazione mensile.
- GLI EVENTI: Sono il luogo del dibattito e del confronto sui territori e con le organizzazioni: raccolgono voci, spunti e materiali per alimentare la piattaforma culturale e da quest'ultima sono a loro volta nutriti. Eventi, seminari e giornate di studio rappresentano quindi i luoghi deputati alla condivisione, approfondimento ed elaborazione dei temi insieme alle organizzazioni.

Nel corso dei primi mesi del 2023 si effettuerà un'azione di monitoraggio con un questionario da somministrare agli abbonati alla rivista cartacea e si individueranno di conseguenza strategie utili per ampliare il numero di abbonati (sia tramite gli abbonamenti offerti dal CSV sia per gli abbonamenti a pagamento).

DESTINATARI

Il progetto culturale VDossier si rivolge a **numerosi interlocutori**, tra i quali:

- coloro che guidano le organizzazioni di volontariato e le associazioni,
- i volontari degli enti del Terzo settore,
- i cittadini attivi, che svolgono attività di volontariato anche al di fuori di organizzazioni strutturate,
- gli stakeholders del volontariato e i decision making delle politiche per il sociale: istituzioni, aziende, fondazioni ecc.

La rivista cartacea è distribuita in 10.000 copie, in parte su abbonamenti offerti dai CSV aderenti (il CSV di Palermo offre 100 abbonamenti che distribuisce alla *governance*, ad alcune autorità regionali, alle sedi dei propri sportelli territoriali e delle case del volontariato, ad alcune organizzazioni regionali e stakeholder del sistema CSV siciliano), in parte su abbonamenti in vendita.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
n. 1	n. 1	n. 1									
			n. 2	n. 2							
					n. 3	n. 3		n. 3			
									n. 4	n. 4	
n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5	n. 5
n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6	n. 6
		n. 7	n. 7	n. 7				n. 7	n. 7	n. 7	n. 7
n. 8	n. 8	n. 8	n. 8	n. 8	n. 8						
n. 9	n. 9	n. 9	n. 9								
n. 10					n. 10						
Inizio attività: gennaio 2023											
Fasi di attuazione:											
n° 1 produzione rivista cartacea - n.1/2023;											
n° 2 stampa e distribuzione numero;											
n° 3 produzione rivista cartacea - n.2/2023;											
n° 4 stampa e distribuzione numero;											
n° 5 produzione contenuti sito;											
n° 6 rilancio social;											
n° 7 eventi territoriali;											
n° 8 ricerca risorse;											
n° 9 monitoraggio tramite questionari abbonati;											
n° 10 briefing interno al CSV per raccolta spunti contenuti;											
Fine attività: dicembre 2023											

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSV di Abruzzo, Bologna, Lazio, Lombardia, Marche, Messina, Milano, Padova e Rovigo, Romagna e CSVnet: partner strategici di progetto;
- Enti locali: diffusione rivista e contenuti, raccolta proposte di contenuti e progetti;
- Stakeholders del volontariato e i decision making delle politiche per il sociale (tra i quali le Fondazioni di origine bancaria): diffusione rivista e contenuti, raccolta proposte di contenuti e progetti;
- ETS e reti associative: diffusione rivista e contenuti, raccolta proposte di contenuti e progetti;
- Aziende private che propongono servizi/prodotti per gli ETS: possibili sostenitori del progetto.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

1

Il Gruppo di lavoro dedicato è composto da:

- 3 persone part-time di redazione (1 operatore di CSV Milano, 1 consulente di CSV Abruzzo, 1 operatore di CSVnet)
- 1 consulente esterno che svolge funzione di direzione editoriale
- 1 persona per responsabile di progetto part-time (25gg)

La redazione è composta da almeno 1 persona per CSV aderente.

Personale CeSVoP direttamente coinvolto (1 unità full time)

Il CeSVoP impiegherà 1 risorsa umana, il coordinatore dell'area 4 Comunicazione, che nella sua attività redazionale può eventualmente chiedere collaborazione ai colleghi delle varie aree di servizio del CSV Palermo.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il percorso progettuale che ha portato al nuovo Vdossier ruota attorno a tre perni: la **partecipazione**, ovvero il coinvolgimento dei vari CSV e non solo; l'**efficienza**, ovvero la ricerca delle leve più efficaci a parità di investimento; la **gradualità**, di impegno lavorativo e di spesa.

I sistemi di monitoraggio e verifica consistono in:

- riunioni periodiche di staff per pianificazione del lavoro, verifica rispetto dei tempi, condivisione eventuali criticità
- riunioni periodiche tra presidenti e direttori per confronto su andamento del lavoro, su contenuti e progettualità da far emergere, verifica costi e tempi
- monitoraggio dati insight social network
- monitoraggio accessi al sito
- monitoraggio crescita abbonamenti
- monitoraggio allargamento CSV coinvolti
- controllo di gestione

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31/12/2023)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	100 abbonamenti rivista 4.000 utenti social 1.000 utenti sito	
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	12 riunioni di redazione 2 riunioni dei presidenti CSV coinvolti	

n. ETS COINVOLTI		
n. VOLONTARI COINVOLTI		
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti		
n. studenti coinvolti		
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	2 numeri rivista 50 contenuti sito 120 post social 10 eventi	
INDICATORI DA UTILIZZARE (anno 2023/anno 2022 %) <ul style="list-style-type: none"> • dati insight social network • accessi al sito • crescita abbonamenti • allargamento CSV coinvolti • n. di sponsorship 		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	2.800,00	0,00	2.800,00
TOTALE	2.800,00	0,00	2.800,00
Servizi			
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	1.200,00	0,00	1.200,00
TOTALE	1.200,00	0,00	1.200,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	1.264,00	0,00	1.264,00
TOTALE	1.264,00	0,00	1.264,00
TOTALE	5.264,00	0,00	5.264,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	5.264,00	0,00	5.264,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	5.264,00	0,00	5.264,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione			
1.5.a) Banche dati e abbonamenti on line	11.059,00	0,00	11.059,00
1.5.b) Produzioni editoriali e multimediali	7.916,00	0,00	7.916,00
1.5.e) V-Dossier	5.264,00	0,00	5.264,00
	TOTALE	0,00	24.239,00

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

I servizi di supporto tecnico-logistico ai sensi dell'art. 63 CTS saranno “finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature”. Pertanto, essi si collocano trasversalmente, attraversando tutti i fronti di impegno del CSV, dal supporto alle azioni di prossimità per la promozione del volontariato alle progettazioni più complesse. Inoltre, in questo ambito, vi è pure uno dei fronti di impegno del CeSVoP sulla digitalizzazione: la promozione, diffusione e ottimizzazione del gestionale per gli ETS VERIFICO (progetto nazionale in collaborazione con CSVnet e gli altri CSV italiani).

SCHEDE ATTIVITA'

TITOLO ATTIVITÀ:	1.6.a) Attività di Supporto tecnico-logistico: spazi, strumenti e attrezzature
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	54.867,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il supporto logistico, sulla scorta, dei fabbisogni espressi dagli ETS e in relazione agli obiettivi fissati dal Centro servizi ha il compito di provvedere al supporto organizzativo e logistico negli eventi promossi dal Ce.S.Vo.P, dalle reti di ETS in ambito di animazione territoriale e dai singoli ETS.

Le azioni svolte sono le seguenti:

CONSULENZE: In un primo incontro (CONSULENZA DI PRIMO LIVELLO) vengono raccolte le informazioni e focalizzati i bisogni, se la necessità è la richiesta di prestito attrezzature o spazi in uso/dotazione al CSV, si invita l'ETS a compilare il modulo SIE (servizio in economia) tramite il gestionale. Nel caso emerga dal primo contatto l'esigenza di realizzare un evento pubblico, viene fornita una consulenza di secondo livello dando le adeguate informazioni legate a permessi da richiedere alle amministrazioni pubbliche ad esempio, il suolo pubblico temporaneo c/o comuni, demanio marittimo ecc e/o le richieste di autorizzazione ad enti terzi, esempio la SIAE per eventi musicali, o case produttrici in caso di proiezioni film; indicando per la migliore riuscita dell'evento, la tipologia di servizi necessari, ad esempio numero gazebo, servizi di trasporto, servizi igienici, palco, servizi d'emergenza ecc. tali azioni sono finalizzate a fornire agli ETS consapevolezza, metodologia e strumenti per poter gestire autonomamente l'organizzazione e lo svolgimento di eventi propri.

Gestione degli strumenti del Ce.S.Vo.P, sia quelli presenti in sede che quelli presenti nelle case del volontariato o sportelli territoriali, in condizioni ottimali, per il prestito e/o l'installazione e gestione, agli ETS, e l'uso ordinario della sede;

Sopralluoghi degli spazi identificati per iniziative organizzate dalla sede, e/o dalle reti di ETS in ambito di animazione territoriale.

Gestione e manutenzione auto in uso al centro servizi;

Archiviazione del materiale di documentazione audio – video – foto, in collaborazione con l'area comunicazione e con l'area documentazione;

Mansioni generali.

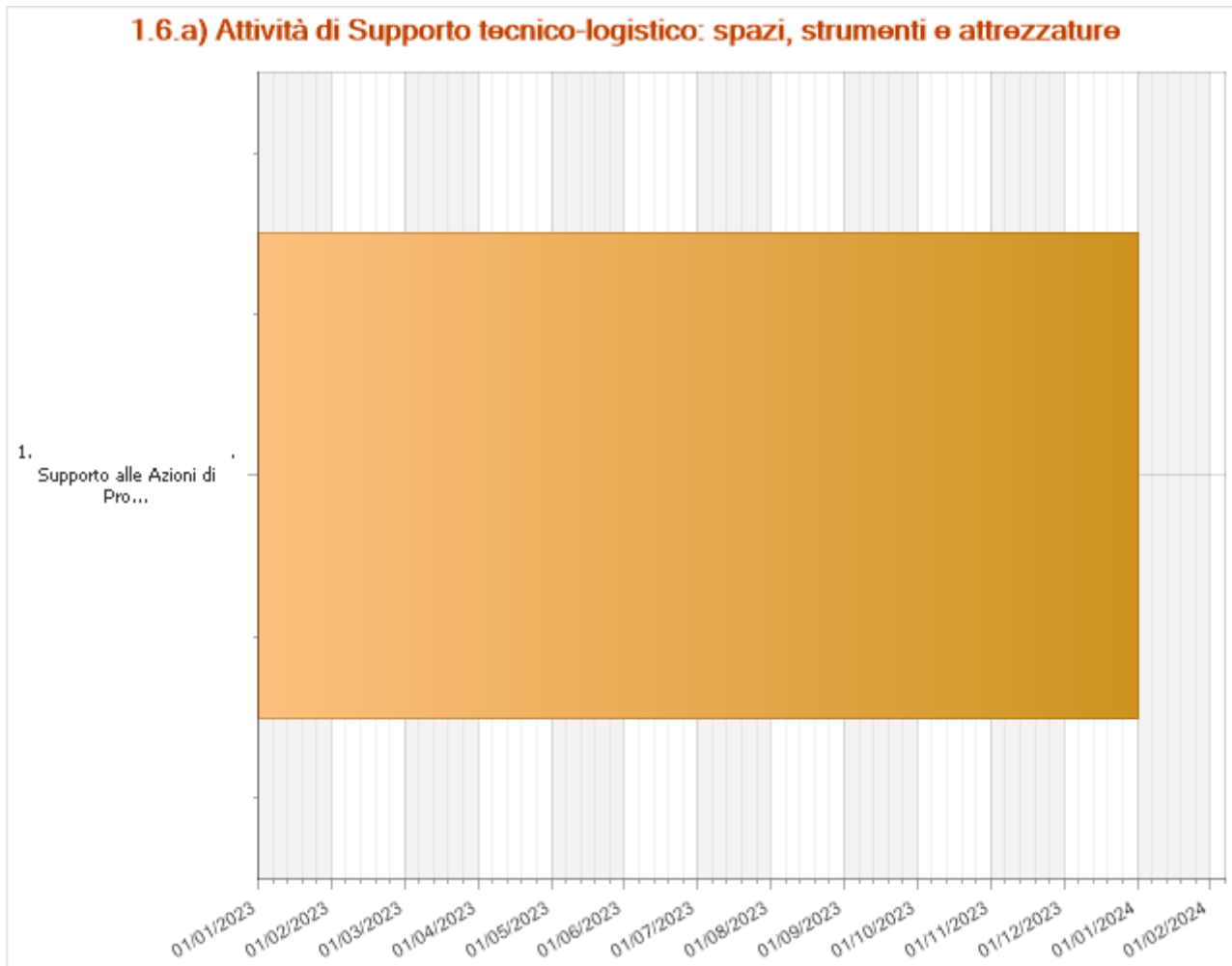
Collaborazione con Altre aree Ce.S.Vo.P.

DESTINATARI

I destinatari diretti delle suddette azioni sono gli ETS soci e non del Ce.S.Vo.P che intendono promuovere iniziative specifiche e le altre aree del centro di servizi.

I destinatari indiretti sono le istituzioni pubbliche, poiché svariate forme di volontariato rappresentano un valido supporto ad attività sociali; e la cittadinanza come potenziale figura volontaria.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



Supporto alle Azioni di Prossimità (SAP) per la Promozione di Volontariato - AREA LOGISTICA -	Data di inizio 01 gennaio 2023	Data di fine 31 dicembre 2023
--	---	--

Obiettivo
 Nel 2023 il CeSVoP attiverà nuove modalità di erogazione di servizi che puntino a rafforzare ulteriormente la capillarità e l'efficacia della promozione del volontariato nei territori di propria competenza e l'integrazione/complementarietà delle varie azioni di animazione territoriale condotte da singoli ODV/ETS e/o da loro gruppi e reti. Il tutto potenziando, da un lato, il ruolo di supporto e partnership del CeSVoP e, dall'altro, la soggettività e il protagonismo nei contesti locali dei singoli enti di Terzo settore.

In tale prospettiva, il CSV Palermo intende stimolare nei diversi territori di sua competenza delle Azioni di prossimità per la Promozione del volontariato che abbiano lo scopo di sviluppare e diffondere l'impegno solidaristico e volontario nelle comunità, nei gruppi sociali e nei contesti quotidiani. Ciò in modo complementare e connesso a quanto il CeSVoP supporta in chiave più ampia nell'animazione territoriale. Come approvato in assemblea dei soci del 22 dicembre 2022 si potenzierà il Supporto alle Azioni di Prossimità nell'ambito della logistica per intensificare le azioni di promozione del volontariato per il contrasto alla povertà.

Tali Azioni di prossimità nell'ambito dei servizi di logistica vengono progettate e attuate dal CeSVoP in collaborazione con i volontari di singoli OdV/ETS della Sicilia occidentale (provv. AG, CL, PA e TP) ad esso accreditati, col particolare riguardo alle OdV che la legge richiede. In tale prospettiva, gli indirizzi strategici e gli ambiti tematici che orienteranno l'erogazione dei servizi in oggetto saranno delineati dalle Assemblee generali dei Centri territoriali che sottoporranno il tutto al Comitato direttivo. Quest'ultimo valuterà tali indicazioni e proporrà all'organo statutario competente le modalità di erogazione.

Il tutto in coerenza con l'obiettivo strategico di promuovere volontari che assumano ruoli di leadership per la comunità locale, facendo sperimentare il volontariato ai cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

Descrizione

La programmazione delle Azioni di prossimità per lo sviluppo del Volontariato viene elaborata dal CeSVoP annualmente, mentre la loro progettazione avviene a cadenza mensile su proposta dei singoli ETS. Tale proposta dovrà collocarsi in uno degli ambiti tematici individuati a livello provinciale. La procedura di progettazione viene attivata su richiesta del legale rappresentante dell'OdV/ETS proponente attraverso l'area riservata del sito istituzionale www.cesvop.org. In fase di proposta, l'OdV/ETS dovrà indicare una ben determinata azione locale di promozione del volontariato che risponda a requisiti ben precisi e coerenti con la normativa vigente e le indicazioni dell'ONC. Inoltre, dentro l'ambito tematico scelto, l'OdV/ETS, sulla base della peculiarità del contesto e dell'azione proposta, delinea un'ipotesi di quali servizi possa svolgere il CeSVoP per la migliore riuscita dell'azione. Le proposte verranno esaminate secondo l'ordine cronologico di invio. Il Centro di Servizi valuterà in base alla coerenza dell'azione rispetto all'ambito tematico scelto e verificando motivazioni, finalità, destinatari, obiettivi e modalità di svolgimento. Esso, pertanto, potrà non accogliere la proposta oppure richiedere ulteriori informazioni, modifiche e/o variazioni. Il tutto in una prospettiva di coprogettazione. Ogni proposta di azione, se accolta, sarà inclusa nelle attività di promozione e sviluppo del volontariato del CeSVoP, il quale la svolgerà in partnership con l'ente proponente. Sarà cura del CeSVoP diffondere mensilmente l'elenco completo e il calendario delle Azioni di prossimità per lo sviluppo del volontariato che si realizzeranno nel mese di riferimento. Ciò anche per favorirne la pubblicizzazione e l'integrazione/interazione con le altre iniziative di animazione territoriale. Il CSV di Palermo darà il proprio supporto gratuitamente, senza trasferimento di beni alle OdV/ETS e con i servizi necessari allo svolgimento efficace dell'azione di prossimità proposta dall'OdV/ETS.

Fasi dell'attività

Raccolta a cadenza mensile delle proposte attraverso la piattaforma digitale (area riservata del CeSVoP, frontend)

Valutazione del CeSVoP e comunicazione esito agli enti proponenti

Diffusione calendario delle azioni messe in cantiere

Svolgimento delle azioni con rilevazione customer satisfaction

Resoconto a consuntivo

Monitoraggio, valutazione e verifica

Rendicontazione socio-economica dell'erogazione complessiva

Destinatari

Circa 300 enti fra OdV e altri ETS accreditati al CeSVoP e operanti nei territori provinciali della Sicilia occidentale.

Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio interno, supportato dal software Gestionale CSV, permetterà di registrare ogni SAP che viene erogato. Viene registrato inoltre la tipologia di iniziativa

e l'anagrafica dell'Ente. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio

(<https://gestionale.cesvop.org/Frontend/Questionario/Questionario.aspx?ID=-1&IDQ=5123&IDR=19344&IDRT=21>)

L'operatore dei servizi logistici scarica giornalmente le richieste dal gestionale, verificata la disponibilità delle attrezzature richieste, procede a programmare con il richiedente la consegna del bene richiesto.

Descrizione fasi	Dettaglio intervento	Fase 1	Fase 2
Accoglimento richiesta prestito	Verifica della disponibilità del bene	X	X

Visto che trattasi di servizio di base continuativo le suddette fasi e azioni si possono verificare ogni mese dell'anno.

ENTI PARTNER E RUOLO

I possibili partner coinvolti posso essere gli enti locali o altre ETS che co-finanziano l'azione mettendo a disposizione altre risorse quali aule, e/o risorse umane.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 coordinatore Area 1 Animazione di Prossimità; 1 coordinatore area 4 Comunicazione, Innovazione, Rendicontazione sociale ed Eventi CeSVoP. 1 operatore logistica.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il sistema di monitoraggio interno, supportato software Gestionale CSV, permette di registrare per ogni attività una serie di dati utili, quali: data e ora di inizio e fine, durata in minuti dell'erogazione, soggetto/i destinatario/i immediato/i del servizio (con l'identificazione puntuale dell'anagrafica). Viene registrato inoltre la tipologia di servizio, l'anagrafica dell'Ente, l'anagrafica del richiedente e le ore di consulenza ricevuta. Ad ogni ente viene inviato inoltre un breve questionario di gradimento del servizio.

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)
n. ACCESSI AL SERVIZIO	120
n. ATTIVITÀ SPECIFICHE (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.)	120
n. ETS COINVOLTI	180
n. VOLONTARI COINVOLTI	300
n. cittadini / aspiranti volontari coinvolti	500
n. studenti coinvolti	200
n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.)	
Altro ...	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.99 - Atri oneri per Servizi	1.100,00	0,00	1.100,00
TOTALE	1.100,00	0,00	1.100,00
Godimento beni di terzi			
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	24.735,00	0,00	24.735,00
TOTALE	24.735,00	0,00	24.735,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	24.032,00	0,00	24.032,00
TOTALE	24.032,00	0,00	24.032,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	54.867,00	0,00	54.867,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate			
Fondi da assegnazione annuale Fun	54.867,00	0,00	54.867,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	54.867,00	0,00	54.867,00

TITOLO ATTIVITÀ:	1.6.c) Gestionale ETS - Gestionale VERIF!CO per gli ETS
CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	15.618,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Obiettivi

Nel corso del 2023 il Csv aderirà al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verifco.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2).

Già durante il 2022 Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore ha dimostrato di essere una progettualità nazionale solida, fondata su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2023, è finalizzata a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di **guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS**
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro **capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa** in via di definizione, in attuazione della riforma del Terzo Settore
- supportare e accompagnare la **trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando** gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione amministrativa e organizzativa dell'ente
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai **nuovi bisogni informativi determinati dal RUNTS** (es. rispetto alle funzioni di controllo degli ETS) e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica
- operare entro una **progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV**, che consenta di assicurare **standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti"** su tutto il territorio italiano

Descrizione

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CeSVoP svolgerà le seguenti attività in qualità di partner del progetto:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto e offerta di un codice sconto (fino a capienza del budget annuale programmato) che abbassa il prezzo di listino per due delle versioni di VERIF!CO, la Premium e la Mini. La percentuale di sconto rimarrà la stessa dell'anno 2022, pertanto il prezzo scontato dei prodotti per 12 mesi sarà rispettivamente di euro 100,00 i.c. e di euro 20,00 i.c.
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto
- Partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy
- Organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare

DESTINATARI

ETS accreditati al CeSVoP :	85
------------------------------------	----

N. 85 utenti (ODV, APS e altri ETS accreditati al CeSVoP) che riceveranno codice di sconto. Puntando a incrementare del 40% circa la diffusione raggiunta nel 2022.	

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il monitoraggio avverrà attraverso l'apposito ambiente progettato dalla Terzo Settore Digitale Srl (<https://gestionale.verifyco.it/>) a cui il CeSVoP può accedere liberamente per trarre tutti i dati in itinere sulle sottoscrizioni, la loro attivazione e l'effettivo utilizzo del gestionale nel suo complesso e sezione per sezione da parte di ciascun sottoscrittore. Dati estremamente utili anche per ideare e attuare azioni di assistenza e di informazione/formazione sull'insieme degli utilizzatori, come anche su particolari gruppi di utenti (quelli meno attivi, oppure quelli che utilizzano solo in parte il gestionale, ecc. La stessa piattaforma, inoltre, prevede la possibilità di inserimento di segnalazioni riguardanti eventuali problematiche, come anche l'inoltro di suggerimenti per ulteriore sviluppo del software. Infine, è data la possibilità di estrazione, analisi, verifica e rendicontazione ex post.

ENTI PARTNER E RUOLO

- CSVnet in qualità di partner con cui si svolge fase di coprogettazione e di diffusione e tenuta del sistema a livello nazionale.
- Altri CSV italiani aderenti al progetto che svolgono (a seconda della loro scelta) attività informativa sul gestionale oppure di promozione, divulgazione e assistenza. Inoltre, con i CSV aderenti, il CeSVoP collabora all'evoluzione dello strumento con VERIF!CO Lab e al supporto del suo utilizzo con VERIF!CO Academy.
- Terzo settore digitale Srl fornitrice/distributrice dello strumento digitale e partner nello sviluppo dello strumento.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente

2

N. 1 coordinatore area 4 Comunicazione, Innovazione, Rendicontazione sociale ed Eventi CeSVoP

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Questionari di customer satisfaction		Strumenti di Analytics propri (es. google, facebook...)
Questionari di assessment/verifica		Sessioni interne di briefing/debriefing in equipe
Incontri/interviste con l'utenza		Monitoraggio erogazioni e attività con Gestionale CSV
Registri/verbali attività		Report periodici ad uso interno/esterno
Verifica con i partner/enti (vd. punto 11)	X	Altro: Monitoraggio attività degli ETS utilizzatori con strumento di analisi (dati aggregati) del gestionale.veryfico.it

RISULTATI ATTESI

RISULTATI	ATTESI (PROGRAMMAZIONE)	OTTENUTI (AL 31.12.23)
n. Ambienti (full e mini) attivati	85	-
n. ETS totali coinvolti nel progetto	85	-
Tasso di permanenza nel percorso di uso di VeryFico da parte degli ETS attivati	>90%	
n. Sessioni di accompagnamento, formazione e supporto realizzate dal servizio di accompagnamento da parte degli operatori del CSV Palermo	120	-
n. Riunioni di co-progettazione, monitoraggio e condivisione con gli altri CSV	12	
Oltre agli indicatori quantitativi sopra riportati saranno utilizzati i seguenti indicatori qualitativi: - Conoscenze/competenze gestionali degli ETS aderenti: aumentate - Capacità gestionale generale dell'ETS: aumentata - Capacità dell'ETS di presidiare molteplici aspetti della vita associativa: aumentata - Tasso di gradimento degli strumenti proposti (software, supporti, percorsi) degli ETS aderenti: alto - Capacità del CSV di attivare risorse congrue a sostenere i bisogni degli ETS		

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Servizi			
V2.10 - Servizi informatici	11.787,00	0,00	11.787,00
TOTALE	11.787,00	0,00	11.787,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.831,00	0,00	3.831,00
TOTALE	3.831,00	0,00	3.831,00
TOTALE	15.618,00	0,00	15.618,00
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	15.618,00	0,00	15.618,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
TOTALE	15.618,00	0,00	15.618,00

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico			
1.6.a) Attività di Supporto tecnico-logistico: spazi, strumenti e attrezzature	54.867,00	0,00	54.867,00
1.6.c) Gestionale ETS - Gestionale VERIF!CO per gli ETS	15.618,00	0,00	15.618,00
TOTALE	70.485,00	0,00	70.485,00

SUPPORTO GENERALE

TITOLO ATTIVITÀ:	Oneri di Supporto Generale
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Palermo - Agrigento - Caltanissetta - Trapani	Ambito OTC:	Sicilia
Anno di riferimento:	2023	Allegato di:	Programmazione
Risorse:	Assegnazione Annuale	Oneri complessivi:	328.704,66

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Per quanto concerne la modalità organizzativa delle Risorse Umane del CeSVoP si allega (vedi ALLEGATO 9) il funzionigramma, nel quale si evincano le mansioni di ciascun dipendente, nell'ambito dell'area di competenza e le relative modalità di gestione. Si precisa, altresì, che a far data dal 01/01/2022, la figura direttoriale è stata sostituita da un'equipe di coordinamento tecnico, costituita dal personale dipendente nelle modalità seguente: Coordinatore Area 1 Animazione di Prossimità; Coordinatrice Area 2 Progettazione e Sviluppo; Coordinatrice Area 3 Amministrazione e Risorse; Coordinatore Area 4 Comunicazione e Innovazione Sociale, Rendicontazione ed Eventi CeSVoP. Si segnala che rispetto al funzionigramma allegato, in corso di aggiornamento, la dipendente Giovanna Mastrogiovanni nel mese di ottobre 2022 si è dimessa e la funzione assegnatale è stata attribuita all'operatrice responsabile della Provincia di Palermo Michela Uzzo.

PRINCIPIO DI ECONOMICITÀ

Il CeSVoP organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile, ma in ossequio del principio di qualità. Per ottimizzare i tempi di lavoro ed evitare continue trasferte e spostamenti (sia dal punto di vista del personale che da quello dell'utenza), si è già ricorso e si ricorrerà, sempre nei limiti del possibile e nelle attività che lo permettono un ricorso al lavoro "a distanza", anche con l'utilizzo di tecnologie quali videochiamate, piattaforme comuni, ecc. Nell'organizzare l'erogazione dei servizi e, in particolare, relativamente all'acquisto di beni e servizi da consulenti e fornitori esterni, si opera seguendo criteri improntati ad efficacia, economicità, competenza ed esperienza, rispondenza dell'offerta alle specifiche richieste, rapporto qualità/prezzo, modalità e tempi di esecuzione, condizioni di fornitura e pagamento. Logicamente, a parità di condizioni, viene data priorità al minor costo. A sostanziale parità di condizioni tecniche ed economiche, un ulteriore criterio che guida la scelta riguarda l'esperienza nel campo del volontariato e del TS e la comprovata responsabilità sociale, nonché eventuali indicazioni di particolare gradimento da parte degli ETS raggiunti dai relativi servizi. Tutte le acquisizioni di beni e servizi avvengono a seguito di presentazione di curriculum e/o referenze, dove possibile, e di presentazione e accettazione di specifico preventivo, dal quale siano recuperabili tutte le informazioni sopra esposte.

PRINCIPIO DI TRASPARENZA

I servizi e le attività del CSV vengono rese note ai destinatari nel dettaglio attraverso la Carta dei servizi e le relative modalità di accesso che verranno riviste a partire da gennaio 2023. La Carta dei servizi è scaricabile dal sito di www.cesvop.org. Altri progetti, opportunità, informazioni verranno comunicati e promossi al momento del loro avvio o del loro configurarsi, nelle modalità e tempistiche maggiormente adatte a raggiungere il più ampio numero di destinatari attraverso canali di informazione massivi (sito, newsletter, social, stampa locale, contatti telefonici), ma al contempo si utilizzeranno modalità di comunicazione flessibile e sperimentata negli anni per raggiungere in modo più capillare possibile i diversi stakeholders di volta in volta interessati (cittadini, volontari, Ets, scuole, imprese, enti locali, fondazioni ecc.) come mailing list dedicate e messaggistica tramite social. Gli animatori territoriali, presenti nei 20 Sportelli Territoriali con servizi e azioni mirate, possono facilmente diffondere le informazioni e le opportunità agli Ets e alle reti e ai contesti con cui operano nella quotidianità. Altro strumento importante per veicolare le attività e i progetti sostenuti dal CSV è il Bilancio Sociale e che segue modalità e formato indicato da CSVnet per una maggiore uniformità e un più efficace impatto comunicativo a livello nazionale.

PRINCIPIO DI INTEGRAZIONE

A livello nazionale gli operatori del CeSVoP partecipano alle Comunità di Pratica, attivate da CSVnet, su formazione, consulenze, comunicazione e Promozione del Volontariato Giovanile realizzando delle collaborazioni con altri CSV nazionali. A livello Regionale nello specifico si sta attivando un processo di integrazione che passa dalla costruzione di un percorso di scambio e di collaborazione tra il personale competente dei tre CSV.

Nello specifico il percorso di integrazione si sta attivando come percorso formativo degli staff che prevederà 3 step: l'auto-formazione che si struttura nella condivisione di conoscenze e competenze degli operatori impegnati nelle diverse azioni da svolgere insieme. Lo scambio dei saperi e il confronto tra professionalità diverse, infatti, porta ad una continua contaminazione e genera un sapere collettivo aumentato perché frutto degli apprendimenti individuali. Ciò comporterebbe un superamento di modelli e formule codificate e routinarie a vantaggio della ricerca, sperimentazione ed esplorazione di strumenti e pratiche inedite. Un laboratorio su metodologie, tecniche e strumenti. Si tratta di un'attività di aggiornamento da svolgersi in presenza. Un'attività di supervisione annuale, in presenza, per analizzare i risultati raggiunti sia dall'azione rivolta ai volontari e che quella degli staff.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono:

- Favorire lo scambio e la reciprocità di know how tra CSV;
- Condividere metodologie, tecniche, strumenti e linguaggi;
- Implementare le competenze degli operatori.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	17
Consulenti esterni	6
Volontari	9
<p>17 dipendenti inquadrati con contratto di lavoro subordinato UNEBA, di cui 14 full-time e 3 part-time. Dal 1 gennaio 2023 si attuerà la trasformazione del contratto di lavoro di una dipendente part-time in full-time e l'incremento di 5 ore settimanali per una dipendente part-time, per la sostituzione della dipendente dimessa.</p> <p>9 Volontari componenti del Comitato Direttivo.</p> <p>6 Consulenti esterni incaricati annualmente relativi per supportare la gestione della struttura (amministrativo - contabile, legale, lavoro, qualità, Etica, Privacy, DPO, Amministratore di Sistema, Medico del Lavoro, RSPP).</p>	

ONERI			
Voce di spesa	Fun	Extra fun	Totale
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	2.500,00	0,00	2.500,00
V1.03 - Carburanti e lubrificanti	1.500,00	0,00	1.500,00
TOTALE	4.000,00	0,00	4.000,00
Servizi			
V2.01 - Utenze	20.000,00	0,00	20.000,00
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.05 - Spese postali, spedizioni e trasporto	1.500,00	0,00	1.500,00
V2.06 - Assicurazioni	14.000,00	0,00	14.000,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	46.200,00	0,00	46.200,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	13.000,00	0,00	13.000,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	4.000,00	0,00	4.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	13.000,00	0,00	13.000,00
TOTALE	114.700,00	0,00	114.700,00
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	19.000,00	0,00	19.000,00
V3.02 - Altri canoni di locazione	6.000,00	0,00	6.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	8.000,00	0,00	8.000,00
TOTALE	33.000,00	0,00	33.000,00
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	151.378,00	0,00	151.378,00
TOTALE	151.378,00	0,00	151.378,00
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	5.000,00	0,00	5.000,00
TOTALE	5.000,00	0,00	5.000,00
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	4.000,00	0,00	4.000,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	11.787,17	0,00	11.787,17
V7.03 - Imposte indirette	3.000,00	0,00	3.000,00
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.839,49	0,00	1.839,49
TOTALE	20.626,66	0,00	20.626,66

	TOTALE	328.704,66	0,00	328.704,66
Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate	Fun		Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun		328.704,66	0,00	328.704,66
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi		0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun		0,00	0,00	0,00
	TOTALE	328.704,66	0,00	328.704,66

RIEPILOGO**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

Classificazione	Oneri previsti		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale			
Oneri di Supporto Generale	328.704,66	0,00	328.704,66
TOTALE	328.704,66	0,00	328.704,66

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco soci	Soci CeSVoP RUNTS 2022.xlsx
Estratto del verbale dell'Assemblea	Verbale assemblea Ordinaria 21 dicembre 2022.pdf
Preventivo di gestione	Preventivo di gestione 2023.xlsx
Altro	CV Barberi Emanuele.pdf, CV Bisconti Enzo.pdf, CV Calabrese Concetta.pdf, CV Labita Giuseppe.pdf, CV Venezia Maria Concetta.pdf, CV Bambina Gaetano.pdf, CV Certa Francesco.pdf, CV Petrillo Giuditta Antonia.pdf, CV Pampillonia Silvana.pdf, Elenco Componenti Comitato direttivo.xlsx
Altro	CV Pantaleo Massimo.pdf, CV Pisciotta Andrea.pdf, Elenco Componenti Organo di Controllo.xlsx
Altro	Mansionario Cesvop 2021.docx
Altro	Allegato 2 Report focus Reti nazionali.pdf
Altro	ALLEGATO 4 Analisi questionari 2022.pdf
Altro	Analisi contesto programmazione 2023 (1).pdf
Altro	ALLEGATO 5 Esiti animazione_territoriale_2022.pdf