

BILANCIO SOCIALE

ANNO
2022

www.cesvop.org
tf. 091331790
info@cesvop.org

ABBREVIAZIONI

APS	Associazione di Promozione Sociale
CIA	Confederazione Italiana Agricoltori
CSV	Centro di Servizio per il Volontariato
CTS	Codice del Terzo Settore
ETS	Ente del Terzo Settore
FQTS	Formazione Quadri Terzo Settore
FUN	Fondo Unico Nazionale
PVG	Promozione del Volontariato Giovanile
OdV	Organizzazione di Volontariato
ONC	Organismo Nazionale di Controllo (fondazione)
Onlus	Organizzazione non lucrativa di utilità sociale
OTC	Organismo Territoriale di Controllo
RUNTS	Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
UIEPE	Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna
USR Sicilia	Ufficio Scolastico Regionale Sicilia

INDICE

PREMESSA	6
NOTA METODOLOGICA	8
Impostazione e struttura del bilancio	8
IDENTITÀ DELL'ENTE	10
Il sistema dei CSV: origini e quadro normativo	10
Il CeSVoP e la sua storia	11
Missione e principi	14
Attività statutarie	14
Sistema di relazioni e partecipazione a reti	16
Contesto di riferimento	17
STRUTTURA E GOVERNANCE	23
Compagine sociale	23
Consistenza e composizione	23
Ripartizione geografica	24
Rappresentatività della compagine sociale	24
Sistema di governo e controllo	25
Assemblea dei Soci	26
Assemblea dei Delegati	27
Comitato direttivo	27
Presidente	29

Organo di controllo	30
Collegio dei garanti	31
Portatori di interesse	32
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	34
Articolazione organizzativa	34
Descrizione generale della struttura organizzativa	35
Risorse umane	36
Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite	38
Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie	39
OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP	40
Obiettivi	38
Aree di bisogno	42
Programmazione e suo processo di costruzione	43
Obiettivi di gestione individuati	43
Modalità di erogazione dei servizi	44
Presenza sul territorio	45
Criteri e modalità di accesso ai servizi	46
Attività	49
Quadro generale delle attività	49
La comunicazione istituzionale	52
I servizi del CSV	58
<i>Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale</i>	59
<i>Consulenza</i>	67
<i>Formazione</i>	73
<i>Informazione e comunicazione</i>	75
<i>Ricerca e documentazione</i>	81
<i>Supporto tecnico-logistico</i>	83
Le sinergie fra i tre CSV siciliani	86
Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	88
Strumenti per la qualità	89
Gli obiettivi di miglioramento	89

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE	91
DATI ECONOMICO-FINANZIARI DELLA GESTIONE	92
Il rendiconto gestionale	93
Proventi	93
Oneri	94
Informazioni patrimoniali	96
Note informative	97
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	99
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE	102

PREMESSA

UN ANNO INTENSO

IL 2022 per il CeSVoP è stato un anno davvero intenso, ricco di iniziative e di obiettivi raggiunti.

Innanzitutto, un anno che per la prima parte ha visto lo svolgimento della fase elettorale di rinnovo delle cariche sociali. Un percorso articolato, talvolta criticato, ma che alla fine ha garantito quanto si proponeva il nuovo statuto: garantire possibilità di interazione democratica alle varie realtà associate, anche alle più piccole, e avere un'adeguata rappresentanza di tutti i territori di competenza del CeSVoP nell'organismo direttivo.

Contemporaneamente, oltre al rinnovo degli organi dirigenti, il 2022 è stato dedicato al consolidamento della nuova organizzazione dello staff avviata nel 2021. Mansioni e processi organizzativi da assestare e rodare. Tutto nel più ampio confronto fra dirigenti, operatori e stakeholder interni. Infatti, è stato dedicato molto tempo alla conoscenza reciproca, all'elaborazione comune e alle decisioni, ciascuno secondo il proprio mandato e livello di responsabilità.

Infine, il 2022 è stato l'anno in cui tutto è ripartito, accantonato con le cautele del caso il Covid-19, ma in una condizione di crisi generale che la guerra in Ucraina e le sue conseguenze economiche globali hanno ulteriormente acuito. In tale contesto, il volontariato già messo duramente alla prova dalla pandemia, ha fatto fronte in

maniera straordinaria all'emergenza profughi ucraini. Il nostro CSV ha cercato di essere al fianco di quanti con grande entusiasmo si sono lanciati nell'impresa della raccolta generi di prima necessità, dell'accoglienza e dell'ospitalità.

Eppoi tutto il resto: i territori con i loro beni comuni sovente abbandonati a se stessi; la povertà crescente e le tante marginalità; i giovani e il loro ritornare a vivere e sperare; le comunità e le famiglie alla ricerca di identità contro la crescente disgregazione; l'accoglienza dei "diversi" come esercizio dei diritti universali di ogni persona; la diffusione della solidarietà e della gratuità come forze di cambiamento e sviluppo.

Il CeSVoP, in questo sovrapporsi di esigenze e bisogni, è riuscito a tenere una rotta strategica importante, che ha liberato energie, le ha organizzate ai vari livelli nei diversi contesti in cui opera. E i risultati si sono visti. Basta sfogliare questo bilancio sociale che racconta come, a fronte delle risorse finanziarie disponibili per l'attività del CSV Palermo, si sia riusciti a produrre "impatti" sociali, politici ed economici di rilievo.

Giuditta Antonia Petrillo
presidente del CeSVoP

NOTA METODOLOGICA

Questo 16° bilancio sociale CeSVoP ha coinvolto l'intero "sistema" CSV Palermo. Alla stesura hanno contribuito tutti gli operatori del CSV che hanno tenuto conto anche dei feed-back provenienti dai vari stakeholder. Il documento, poi, è stato presentato il 27/4/2023 al comitato direttivo e all'organo di controllo che l'hanno licenziato e indirizzato all'Assemblea dei Soci assieme all'approvazione del bilancio consuntivo economico.

La sua impostazione è coerente con le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* pubblicate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali il 4/7/2019 e con la loro traduzione a misura di CSV, *Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti di Terzo settore accreditati (ed. 2019) come CSV*, curate da CSVnet.

IMPOSTAZIONE E STRUTTURA DEL BILANCIO

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto, accompagnando il tutto con misure e quantificazioni che cercano di mostrare risultati ed effetti di quanto è stato fatto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.

Ciò con l'obiettivo di accrescere la trasparenza e l'informazione su come agisce il CeSVoP e rafforzare, così, fiducia e credibilità nell'interazione con i diversi stakeholder.

Si comprende, allora, che la redazione e la pubblicizzazione del bilancio sociale per un CSV non è solo un adempimento dell'obbligo di legge (art. 61 c. 1 lett. I del D.Lgs. 117/17 detto anche CTS), ma un'azione di sistema attraverso la quale la sua intera organizzazione e tutti i suoi interlocutori prendono consapevolezza e rafforzano la loro collaborazione e cooperazione. Ecco perché il CeSVoP lo ha incluso esplicitamente nel suo statuto (art. 16).

Il presente bilancio sociale dà conto di tutta l'attività del CSV Palermo nell'anno 2022, con particolare riferimento alle funzioni dei CSV previste nell'art. 63 del CTS. Copre il medesimo periodo del bilancio d'esercizio e si affianca al corrispondente bilancio economico consuntivo.

Esso è stato approvato dall'Assemblea dei Soci del CeSVoP nella seduta del 30/5/2023. Viene pubblicato sul sito istituzionale www.cesvop.org e su quello di CSVnet, mentre è disponibile su supporto cartaceo nelle diverse sedi territoriali del CSV Palermo.

Il bilancio sociale è stato redatto secondo i principi indicati nel §5 delle già citate *Linee guida* emanate dal ministero del lavoro e delle politiche sociali. Inoltre, ha un'impostazione coerente con le aree di attività e gli obiettivi indicati nel documento di programmazione 2022. Pertanto, si sviluppa in 6 capitoli: Identità; Struttura e governance; Le persone che operano per l'ente; Obiettivi, attività e risultati; Situazione economico-finanziaria; Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo.

IDENTITÀ DELL'ENTE

IL SISTEMA DEI CSV: ORIGINI E QUADRO NORMATIVO

I CSV sono enti che furono creati con la legge quadro n. 266/91 per essere al servizio delle OdV che, allo stesso tempo, li dovevano gestire in virtù del principio di autonomia sancito dalla stessa legge.

Con l'avvento del D.Lgs. n. 117/17, cioè il CTS redatto nell'ambito della Riforma del Terzo settore, i CSV sono stati riconfermati con il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli ETS (cf. art. 63 CTS).

Inoltre, per legge, essi sono finanziati attraverso il FUN, Fondo Unico Nazionale, alimentato dai contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria, e amministrato dall'ONC in conformità del Codice del Terzo settore.

Il FUN assicura il finanziamento stabile dei CSV e costituisce patrimonio autonomo e separato da quello delle fondazioni, dell'ONC e dei CSV: esso è vincolato esclusivamente alle destinazioni previste dal Codice del Terzo settore (art. 62, commi 7 e 8, CTS).

Pertanto, i CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'ONC, anche attraverso i propri uffici territoriali, gli OTC. Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN,

nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

IL CESVOP E LA SUA STORIA

CESVOP – CENTRO DI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI PALERMO

Associazione riconosciuta di secondo livello

Codice fiscale 97169780828 – Codice destinatario UE2LXTM

Dal 15/4/2021 accreditata dall'ONC come CSV per le province di AG, CL, PA e TP (iscritta al n. 32 dell'Elenco nazionale dei CSV con delibera del 30/3/2021)

Iscritto al RUNTS sez. Altri Enti (D.D.G. 1332 del 2 agosto 2022)

Sede principale: Largo Villaura, 27 – 90142 Palermo

Sedi territoriali: Castellammare del Golfo, Gela, Sciacca

Recapiti: tf. 091331970 – info@cesvop.org – segreteria@pec.cesvop.org

Sito web: www.cesvop.org

Alcuni passaggi salienti della vita del CeSVoP

<p>2000</p> <p>27 settembre, costituzione dell'associazione CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo. Primo presidente: Ferdinando Siringo</p>	<p>2001</p> <p>13 luglio, l'associazione CeSVoP diventa ente gestore del CSV per la Sicilia occidentale. Messa online del sito www.cesvop.org</p>	<p>2002</p> <p>Dopo un percorso partecipato, attivazione delle prime tre delegazioni territoriali ad Agrigento, Caltanissetta e Trapani</p>	<p>2003</p> <p>Il CeSVoP diventa socio di CSVnet. A fine maggio, la prima edizione di "Volontariato in piazza". Inoltre, nasce la prima collana editoriale, "Quaderni", e viene pubblicato il primo bando di idee per la formazione</p>	<p>2004</p> <p>Nasce la rivista del CeSVoP, "Mondo Solidale". Avvio attività di ricerca in collaborazione con l'Università di Palermo su "La valutazione nelle organizzazioni del volontariato siciliano". Attivazione di altre 9 delegazioni territoriali</p>	<p>2005</p> <p>Protocollo d'intesa dei CSV siciliani con l'Ufficio scolastico regionale Sicilia per la promozione del volontariato nella scuola. Avvio del progetto "Scuola e volontariato". Primo bando CeSVoP per la promozione della solidarietà</p>
<p>2006</p> <p>"Eroe di ogni giorno" prima campagna pubblicitaria curata dal CeSVoP per la promozione del volontariato. Inaugurazione a Gela della prima Casa del volontariato. Attivazione di altre due delegazioni territoriali</p>	<p>2007</p> <p>Inizia stabilizzazione degli operatori con contratto a progetto. Pubblicazione del primo Bilancio sociale e della prima Carta dei servizi del CeSVoP. Prima certificazione di qualità (ISO 9001:2000). Si amplia l'offerta comunicativa ed editoriale del CSV</p>	<p>2008</p> <p>Prima Convention regionale del volontariato promossa dai tre CSV siciliani. Dai tavoli tematici CeSVoP nascono i primi coordinamenti fra OdV di settore. Avvio del servizio noleggio pick-up, primo ad avere una modalità di erogazione "a rubinetto"</p>	<p>2009</p> <p>Protocollo con il dip. reg. della Prot. civile per la formazione dei volontari. Il CeSVoP acquisisce la personalità giuridica. Mappatura dei servizi da parte delle OdV nei territori: pubblicazione di Carte sociali per distretto e seminari provinciali di confronto fra volontari e amministratori</p>	<p>2010</p> <p>Inaugurazione dei tavoli telematici delle OdV. La rivista Mondo Solidale diviene un blog, il progetto Scuola e volontariato diventa area Promozione del volontariato giovanile. Pubblicazione e presentazione della Carta del benessere curata dalle OdV di Palermo</p>	<p>2011</p> <p>Stabilizzazione delle responsabilità territoriali. Mondo Solidale diventa rivista dei CSV siciliani. Protocollo con ass. reg. della salute per banca dati online del volontariato sanitario. Avvio progetto InVolo Sicilia. Evento speciale per decennale CeSVoP e Anno europeo del volontariato</p>
<p>2012</p> <p>Cambio modello organizzativo staff. Creazione della piattaforma online Netsolidale. Seminario reg. sulle politiche sociali in Sicilia promosso da CSV e CoGe siciliani. Supporto a Sicilia Educa, conferenza educativa reg. fra OdV e Conf. episc. siciliana</p>	<p>2013</p> <p>A Gela avvio del Passaporto del volontariato. A Terrasini "Spaccadinanza", campus reg. giovanile con ministero politiche sociali. Primi campi estivi interprovinciali del CeSVoP per giovani. A Palermo grande convention giovanile "Una giraffa tra le nuvole"</p>	<p>2014</p> <p>2a Conf. reg. del volontariato per l'Osservatorio reg. volontariato come da LR 22/94. Con CSVnet, iniziativa Volontari per Expo. Col Comune di Palermo, realizzazione del Festival della città educativa. Avvio dei Patti di cittadinanza nei territori</p>	<p>2015</p> <p>Avvio della ricerca reg. sui bisogni del volontariato da parte dei CSV e del CoGe siciliani. Si rafforzano l'impegno dei volontari della Sic. occ. (iniziative nei vari territori, campi estivi e festival interprovinciali) e la collaborazione CeSVoP-Labs sui beni comuni.</p>	<p>2016</p> <p>Eletta nuova presidente, Giuditta Petrillo. Incontri provinciali sulla riforma del Terzo settore. Adesione alla rete reg. Alleanza contro le povertà. Evento reg. giovanile sui beni comuni dei tre CSV siciliani. Inaugurazione casa del volontariato a Sciacca</p>	<p>2017</p> <p>Nuove Case del volontariato a Caltanissetta, Bagheria e Termini Im. Grazie a OdV e CeSVoP, in diversi Comuni Sic. occ. Regolamento amministrazione condivisa dei beni comuni. Pubblicazione risultati della ricerca reg. sul volontariato siciliano</p>
<p>2018</p> <p>Nuova Casa del volontariato a S. Stefano Quisquina. Evento regionale giovanile promosso dai tre CSV e dal CoGe siciliani. Campagna comunicativa "Ho un cuore XXL. Faccio volontariato" con gadget, inserzioni pubblicitarie e video</p>	<p>2019</p> <p>Avvio adeguamento dello statuto del CeSVoP al Codice del Terzo settore e inizio della procedura di accreditamento per la gestione del CSV Palermo. Implementazione del nuovo sistema informativo integrato messo a punto da CSVnet. Protocollo con Min. Giustizia UIEPE Sicilia</p>	<p>2020</p> <p>Anno di inizio dalla pandemia da Covid-19. Il CeSVoP rivoluziona le proprie modalità operative (smartworking, videoconferenze...). 23 novembre, l'Assemblea soci approva i nuovi: statuto, regolamento statutario e carta dei servizi</p>	<p>2021</p> <p>Apertura contrattazione sindacale per passaggio dal CCNL ANASTE ad UNEBA. Riorganizzazione dello staff CeSVoP con costituzione di 4 aree produttive e un Coordinamento di gestione. Avvio nuova articolazione territoriale</p>		

Il CeSVoP è stato costituito il 27 settembre 2000 e gestisce il CSV della Sicilia occidentale dal 13 luglio 2001 (GURS 13/7/01 n. 28). L'ONC, con delibera del 10 ottobre 2018, ha confermato l'ambito di sua competenza che abbraccia i territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

Esso ha forma di associazione di secondo livello con personalità giuridica (già acquisita nel 2009 e confermata con l'iscrizione al Runtis ai sensi dell'art. 22 d.lgs. 117/17). **Al 31 dicembre 2022, conta 191 ETS soci, in grande maggioranza OdV.** La sua sede legale e direzionale è a Palermo.

Per articolare la propria presenza sul territorio e supportare l'azione e il protagonismo del volontariato nelle diverse realtà locali, il CeSVoP ha attivato, al 31/12/2022, 26 sportelli territoriali¹ che non hanno autonomia giuridica e patrimoniale e sono dislocati nelle quattro province siciliane di pertinenza in funzione delle necessità. Inoltre, nel tempo, il CeSVoP ha anche promosso e/o supportato il sorgere di Case del Volontariato, quali luoghi di servizio e cittadinanza. Esse, alla fine del 2022, sono 7 più 2 in fase di costituzione/riattivazione.²



¹ Gli Sportelli territoriali sono a: Agrigento, Aragona, Bagheria, Calatafimi, Caltanissetta, Canicattì, Campobello di Mazara, Castellammare del Golfo, Gangi, Gela, Licata, Marineo, Marsala, Mazara del Vallo, Niscemi, Palermo, Partinico, Petrosino, Resuttano, Sambuca, San Cataldo, Sciacca, S. Stefano Quisquina, Termini Imerese, Trapani, Valledolmo.

² La Case attive sono: Bagheria, Caltanissetta, Gela, Mazara del Vallo, Palermo, S. Stefano Quisquina, Sciacca. La Casa in fase di riattivazione, dopo che il Comune non ha rinnovato il comodato per l'uso dei locali che la ospitavano, è a Termini Imerese. Quella in fase di costituzione è a Petrosino.

Con l'approvazione del nuovo statuto da parte dell'Assemblea dei Soci, il 23 novembre 2020, il CeSVoP ha concluso il percorso avviato nel 2018 per adeguare statuto, regolamento statutario, carta dei servizi, schemi di bilancio e di rendicontazione, in modo da giungere all'accREDITamento come CSV ai sensi del CTS. La fase finale di tale *iter* è stata la delibera dell'ONC (30 marzo 2021) con la quale sancisce l'accREDITamento del CeSVoP dal 15 aprile 2021 e l'iscrizione al n. 32 dell'elenco nazionale dei CSV in Italia. Ciò ha comportato una ridefinizione dell'ente, della sua organizzazione statutaria e territoriale, dei servizi e dei loro destinatari in piena attuazione del CTS.

Lo statuto, il 12 luglio 2022, ha subito una modifica all'art. 15, in modo da essere ancora più conforme alla normativa e consentire così l'iscrizione del CeSVoP al RuntS quale ETS. Iscrizione che, poi, è avvenuta nella sezione "Altri enti di terzo settore" con decreto (n. 1332) dell'Ufficio RuntS Sicilia il 2 agosto 2022.³

Inoltre, il 18 gennaio 2022, il CSV di Palermo porta a termine la contrattazione con le parti sindacali per il passaggio dal CCNL ANASTE al CCNL UNEBA da applicare ai rapporti lavorativi.

³ Visionabile sul sito www.cesvop.org nella sezione, accessibile dall'home page, "Documenti e trasparenza/Statuto e documenti istituzionali".

Il CeSVoP, altresì, collabora e opera in coordinamento con gli altri due CSV (CSV Etneo e CeSV Messina) istituiti in Sicilia a partire dal 2001. A livello nazionale aderisce a CSVnet, l'associazione nazionale dei CSV. Infine, è un ente certificato UNI EN ISO 9001:2015 *Quality Management System* ed Etica SA 8000:2014.

MISSIONE E PRINCIPI

Il CeSVoP dal 2001 diffonde la cultura della solidarietà gratuita e della cittadinanza attiva come energia e motore di autentico sviluppo dei territori e delle comunità locali. In tale prospettiva, esso valorizza e supporta il volontariato come strumento di partecipazione e di trasformazione, promuovendone la crescita nelle sue varie forme. Ciò attraverso azioni concrete che puntano su: informazione e sensibilizzazione; ricerca e documentazione; formazione; consulenza; affiancamento e prossimità nei confronti dei volontari e delle loro organizzazioni; potenziamento del loro protagonismo e dell'efficacia della loro azione nei vari ambiti in cui operano. Inoltre, attraverso la sua organizzazione territoriale e mediante servizi specifici sostiene il volontariato nello sviluppare idee, nel realizzare progetti, nel costruire reti tra realtà del Terzo settore, enti pubblici, mondo profit e cittadini.

ATTIVITÀ STATUTARIE

Come già evidenziato, nel 2020 l'associazione CeSVoP ha adeguato il proprio statuto ai dettami del CTS. In particolare, nell'art. 2,

PRINCIPI DEL CESVOP NELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI (art. 63. c. 3 del CTS)

- a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CeSVoP applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi del CeSVoP sono essere erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e comunque sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi del CeSVoP sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione: il CeSVoP coopera con gli altri CSV, soprattutto con quelli che operano in Sicilia, allo scopo di perseguire virtuose sinergie e al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza: il CeSVoP rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; esso inoltre adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

vengono indicate le attività d'interesse generale che essa intende perseguire ai sensi dell'art. 5 del CTS:

- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative d'interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività d'interesse generale di cui al presente articolo;
- servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da ETS;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; (c. 1 lett. v);
- riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Si è trattato di un'evoluzione, rispetto allo statuto originario scritto vent'anni prima. In tal modo, si è voluto cogliere e rendere costitutivo quanto intuito dal volontariato della Sicilia occidentale nelle sue azioni di animazione e di sviluppo dei territori sul fronte: dei patti di collaborazione per i beni comuni, di una diversa economia, del contrasto alla povertà e all'emarginazione, dell'integrazione sociale e del superamento delle barriere, dell'educazione, del rispetto dei diritti, della tutela ambientale, della valorizzazione dei fenomeni culturali e sociali emergenti, della lotta contro il malaffare e la criminalità organizzata.

Inoltre, assieme all'elenco sopra riportato, il CeSVoP nel suo statuto ha previsto anche la possibilità di esercitare attività diverse, seppur in modo secondario e strumentale rispetto alle prime, nell'osservanza di quanto stabilito dall'art. 6 del CTS e dei successivi decreti attuativi.

Le attività e i servizi del CSV Palermo sono organizzati all'interno delle sei aree di intervento previste dal CTS, anche con iniziative e progetti che coinvolgono trasversalmente tutti o alcuni dei sei ambiti (per il dettaglio si rimanda alla parte di questo documento relativa a *Obiettivi, Attività e Risultati*).

AREE DI INTERVENTO DEI CSV

1. Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

2. Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino a esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

3. Servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

4. Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

5. Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

6. Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature.

SISTEMA DI RELAZIONI E PARTECIPAZIONE A RETI

Il CeSVoP nel 2022 ha continuato a supportare e promuovere un volontariato capace di essere agente di promozione e coesione sociale attraverso una stretta e articolata connessione con le diverse espressioni della comunità territoriale e nazionale. Esso, pertanto, è stato anche attivatore di collaborazioni e di reti, così come di convenzioni e accordi con soggetti del settore pubblico, del privato e del Terzo settore.



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 2022, dal punto di vista sociale, se da un lato è stato l'anno di graduale uscita dalla pandemia, dall'altro si raccolgono gli esiti di quella che si definisce *sindemia*: ossia «L'insieme di problemi di salute, ambientali, sociali ed economici prodotti dall'interazione tra due o più patologie epidemiche, che comporta pesanti ripercussioni sulle condizioni di vita della popolazione colpita». ⁴ Alla situazione di disagio sociale, infatti, già difficile negli anni precedenti nel 2022 si sono aggiunti la perdita di posti di lavoro, l'impoverimento progressivo, conseguenze inasprite anche dai conflitti mondiali ancora in atto. Crescono in pratica gli "scoraggiati" coloro che non cercano più e che vanno ad aumentare il numero di famiglie a rischio di povertà. Secondo i dati dell'Istat resi noti a giugno sul 2019 sono oltre 2 milioni i poveri assoluti residenti nel Mezzogiorno. Le ultime stime riferite al primo semestre 2020 del Centro Studi UGL parlano di un raddoppio di queste cifre. Rispetto al periodo pre-Covid la Caritas ha segnalato

⁴ In [treccani.it](https://www.treccani.it/vocabolario/sindemia_%28Neologismi%29/#:~:text=s.%20f.%20L'insieme%20di%20problemi,di%20vita%20della%20popolazione%20colpita), https://www.treccani.it/vocabolario/sindemia_%28Neologismi%29/#:~:text=s.%20f.%20L'insieme%20di%20problemi,di%20vita%20della%20popolazione%20colpita.

un aumento del 100% di nuove persone che si rivolgono ai centri per i beni di prima necessità.⁵

Un'altra analisi da aggiungere concerne la fotografia scattata ai volontari del territorio di riferimento del CeSVoP nel novembre 2022 in funzione della programmazione 2023 dei servizi. Su una base di 3.222 ETS (ODV, APS, Altri Ets in fase di passaggio al RUNTS) sono stati raccolti 502 questionari che hanno permesso una profilazione delle persone impegnate nel volontariato. Di seguito l'infografica di sintesi.



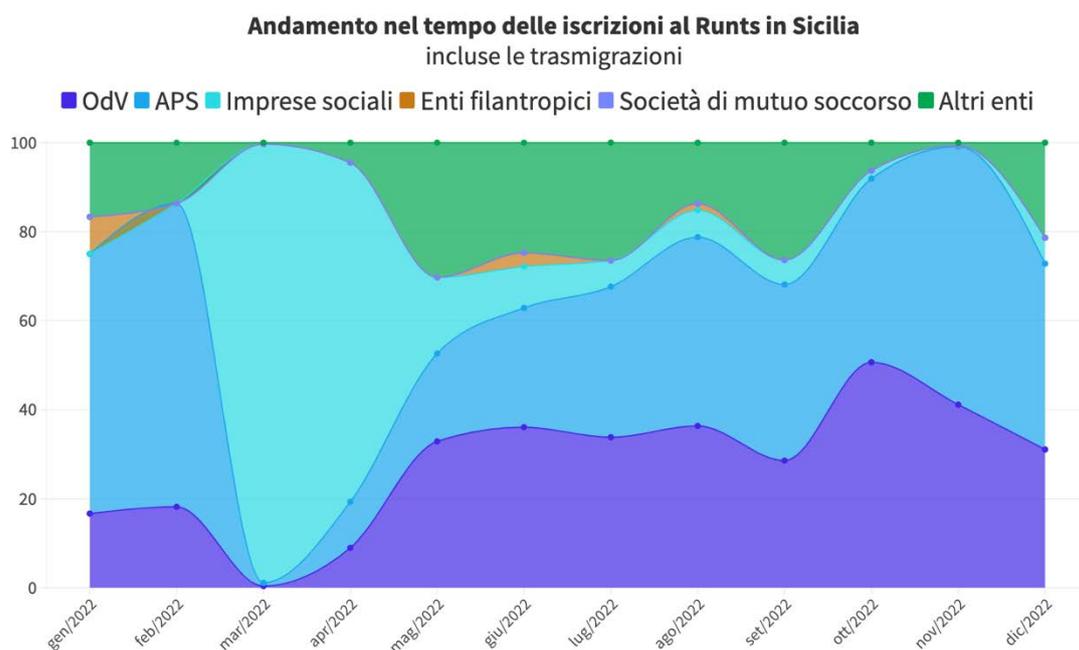
Per quanto riguarda più specificamente gli enti del Terzo settore (D.Lgs 117/2017), nel 2022 si è avviata e completata la cosiddetta trasmigrazione dei dati dai registri d'ambito al Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts). Quest'ultimo è suddiviso in 7 sezioni⁶ che comprendono tutte le tipologie di ETS ammissibili. Ciò permette, rispetto al passato, di avere un quadro statistico uniforme e alquanto

⁵ Per avere dati macroeconomici sulla Sicilia: <https://www.bancaditalia.it/publicazioni/economie-regionali/2021/2021-0019/index.html>; <https://www.unioncameresicilia.it/wp-content/uploads/2021/08/DATI-II-TRI-MESTRE-2021-sicilia.pdf>; https://www.caritasitaliana/v3_s2ew_consultazione.mostra_pagina?id_pagina=9651

⁶ Sono le seguenti: 1) organizzazioni di volontariato (ODV); 2) associazioni di promozione sociale (APS); 3) enti filantropici; 4) imprese sociali (incluse le cooperative sociali); 5) reti associative; 6) società di mutuo soccorso; 7) altri Enti del Terzo Settore. Al momento dell'iscrizione, un ente sceglie a quale sezione intende iscriversi.

completo⁷ del Terzo settore siciliano al 31 dicembre 2022. Tuttavia, siccome il passaggio al Runts non è stato “indolore” (soprattutto le piccole realtà di volontariato) e il sistema è ancora in fase di assestamento,⁸ gli esiti complessivi potranno essere meglio analizzati in seguito, sulla base di dati più stabili.

Intanto, in prima battuta, è interessante vedere l’andamento cronologico delle iscrizioni al Runts da parte degli ETS siciliani nel 2022, ricordando che sono incluse anche le trasmigrazioni d’ufficio compiute dagli enti competenti ai sensi della normativa vigente.



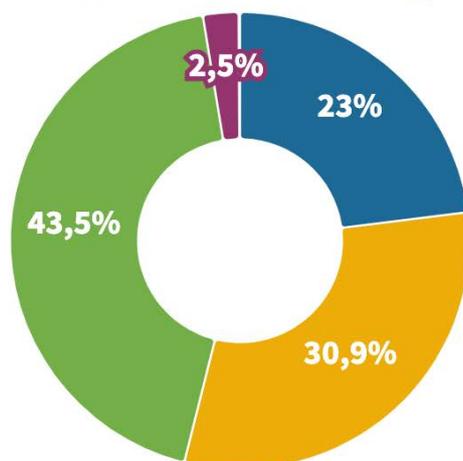
Andando nel dettaglio, al 31 dicembre 2022, gli ETS siciliani iscritti al Runts erano 7.202, di cui: 1.660 OdV; 2.224 APS; 3.131 imprese sociali; 6 enti filantropici; 1 società di mutuo soccorso e 180 altri enti di Terzo settore.

⁷ Si consideri che da tale quadro esulano tutte le forme di volontariato e di impegno civico “liquido” che, per definizione, non hanno una istituzionalizzazione e una forma giuridica; così come non vengono compresi quegli enti che esulano dal d.lgs. 117/17 o quelli che, pur potendo, hanno scelto di non iscriversi al Runts per l’eccessivo carico tecnico-burocratico che esso comporta.

⁸ Rimane ancora aperta la situazione delle ONLUS, mentre sono in fase di orientamento e registrazione tutte quelle OdV iscritte unicamente nell’Elenco territoriale del volontariato di Protezione civile siciliano.

Distribuzione percentuale per tipologia degli ETS siciliani nel Runts al 31/12/22

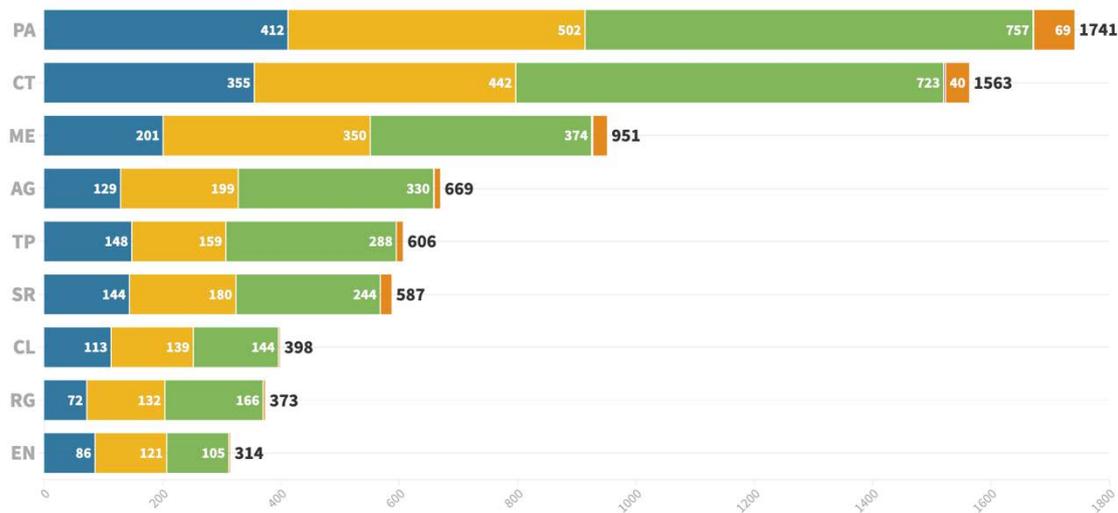
■ OdV ■ APS ■ Imprese sociali ■ Altri enti ■ Enti filantropici ■ Società di mutuo soccorso

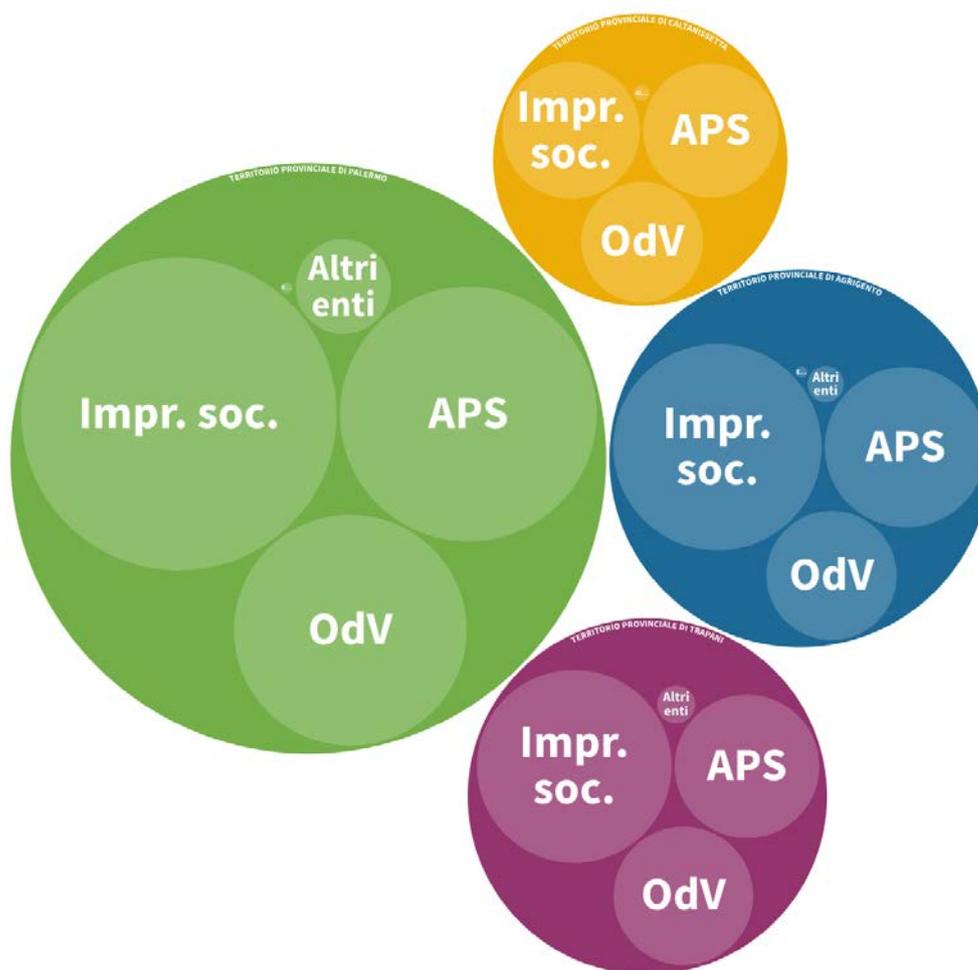


Il tutto con la seguente distribuzione territoriale.

Distribuzione per territorio provinciale degli ETS siciliani iscritti al Runts anno 2022

■ OdV ■ APS ■ Imprese sociali ■ Enti filantropici ■ Società di mutuo soccorso ■ Altri enti





Come si può notare la platea di utenti-stakeholder del CeSVoP, in Sicilia, è quella numericamente e tipologicamente più ampia e varia. Ciò, unito ai dati di contesto, dei bisogni rilevati e dei risultati raggiunti, spinge il CSV di Palermo – in continuità con le azioni intraprese nel biennio precedente – ad ancor più rafforzare nel 2022 il proprio ruolo di agenzia di sviluppo del territorio per agevolare e potenziare le azioni del volontariato locale. Un lavoro che permette a tutti gli ETS disponibili di connettersi sia con soggetti locali che con realtà provinciali, regionali e nazionali, accentuando il ruolo di “attivatore” del volontariato, in una prospettiva di resilienza territoriale, di generatività e di sviluppo.

Da tale prospettiva, il CeSVoP per il 2022 ha programmato di continuare a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA RESILIENZA TERRITORIALE**

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione

di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA COMMUNITY LEADERSHIP**

Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

- **OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA**

Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale nello svolgimento delle attività CeSVoP nel 2022 - in continuità con la programmazione precedente - è la correlazione con alcuni degli Obiettivi dell'Agenda 2030. Nello specifico le azioni inerenti i *Goals* dell'Agenda 2030 che promuove il CSV sono sia interne, tramite una revisione dei propri processi operativi per ridurle o neutralizzarne al massimo l'impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, sia nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 CTS. Il CeSVoP, infatti ha approntato i propri servizi avendo come punto di riferimento i seguenti *Goals* dell'Agenda ONU 2030 e, in particolare, gli specifici target qui di seguito schematizzati.

 <p>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</p>	 <p>1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ</p>	 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	 <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p>
<p>Goal 11 <i>Riguardo i beni comuni, lo sviluppo dei legami di comunità, il sostegno alle OdV e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il volontariato</i></p> <p>Target 11.3. «Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi»</p>	<p>Goal 1 <i>Riguardo l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari</i></p> <p>Target 1.2. «Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali»</p>	<p>Goal 4 <i>Riguardo la promozione del volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità all'interno dei percorsi formativi e di sensibilizzazione dei giovani</i></p> <p>Target 4.7. «Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile»</p>	<p>Goal 10 <i>Riguardo l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli</i></p> <p>Target 10.2. «Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro»</p>

STRUTTURA E GOVERNANCE

COMPAGINE SOCIALE

Nel 2020 il CeSVoP ha approvato il nuovo statuto, assieme al regolamento statutario e alla carta dei servizi. Questi documenti disegnano un nuovo assetto associativo.⁹

Per essere soci del CeSVoP è necessario essere effettivamente un ETS con almeno un anno di anzianità e avere sede legale in uno dei territori provinciali della Sicilia occidentale (AG, CL, PA e TP)¹⁰ pertanto la base associativa del CeSVoP è costituita unicamente da ETS siciliane.

Consistenza e composizione

Il 31 dicembre 2022 **erano socie del CeSVoP 191 ETS: 184 OdV, 5 APS e 2 ONLUS**. Pertanto, nel corso dell'anno vi è stato un decremento di 69 soci rispetto alla fine del 2021 (260).¹¹ La compagine sociale era composta da **170 enti di primo livello** (associazioni di persone) e **21 organizzazioni/federazioni di secondo livello** (associazioni di associazioni) tutti operanti in differenti settori di

⁹ Per consultarli: <https://win.cesvop.org/documenti/>.

¹⁰ Vd. Statuto CeSVoP 2020, art. 3 c. 1: «1. Sono associati le organizzazioni di volontariato e gli altri ETS, con almeno un anno di anzianità, escluso quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile, che ne facciano richiesta e che abbiano sede legale in una delle provincie di competenza del CeSVoP (AG, CL, PA, TP)».

¹¹ 67 dei quali cancellati con delibera assembleare del 21 gennaio 2022 per morosità sul pagamento della quota sociale 2021.

intervento, con sedi dislocate nei territori provinciali di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani.

La modalità di ammissione a socio, sulla base di quanto indicato nello statuto CeSVoP vigente nel 2022, avviene con istanza corredata da documentazione attestante i prerequisiti e, una volta passata al vaglio positivo di una commissione di prevalutazione, il Comitato direttivo ne delibera l'approvazione, comunicandone esito all'ETS. L'ammissione viene messa all'ordine del giorno della prima seduta utile dell'Assemblea dei Soci.

Ripartizione geografica

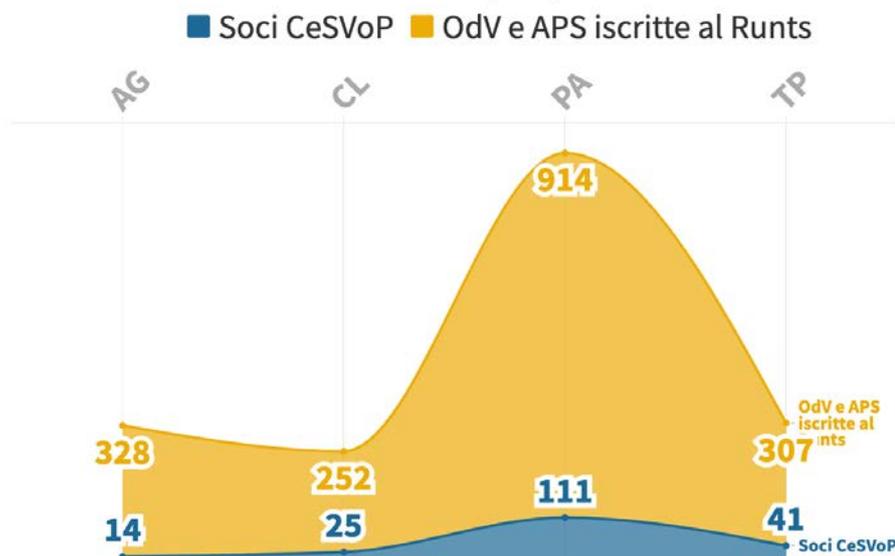
Distribuzione provinciale dei soci CeSVoP - anno 2022



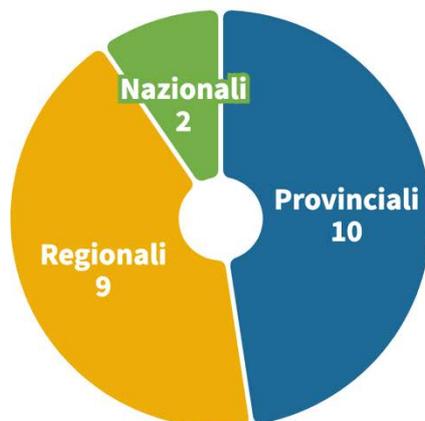
Rappresentatività della compagine sociale

In considerazione del fatto che la base sociale del CeSVoP è composta soltanto da OdV e APS, per analizzarne la rappresentatività ecco un grafico che visualizza l'incidenza del numero soci rispetto al numero complessivo di OdV e APS iscritte al Runts su base provinciale nel 2022. A seguire, la schematizzazione della dimensione (provinciale, regionale, nazionale) dei 21 ETS di 2° livello presenti nella compagine associativa dell'ente gestore del CSV di Palermo.

Incidenza nei territori provinciali Sic. occ. del numero soci CeSVoP sul numero delle OdV e APS iscritte al Runts al 31/12/22

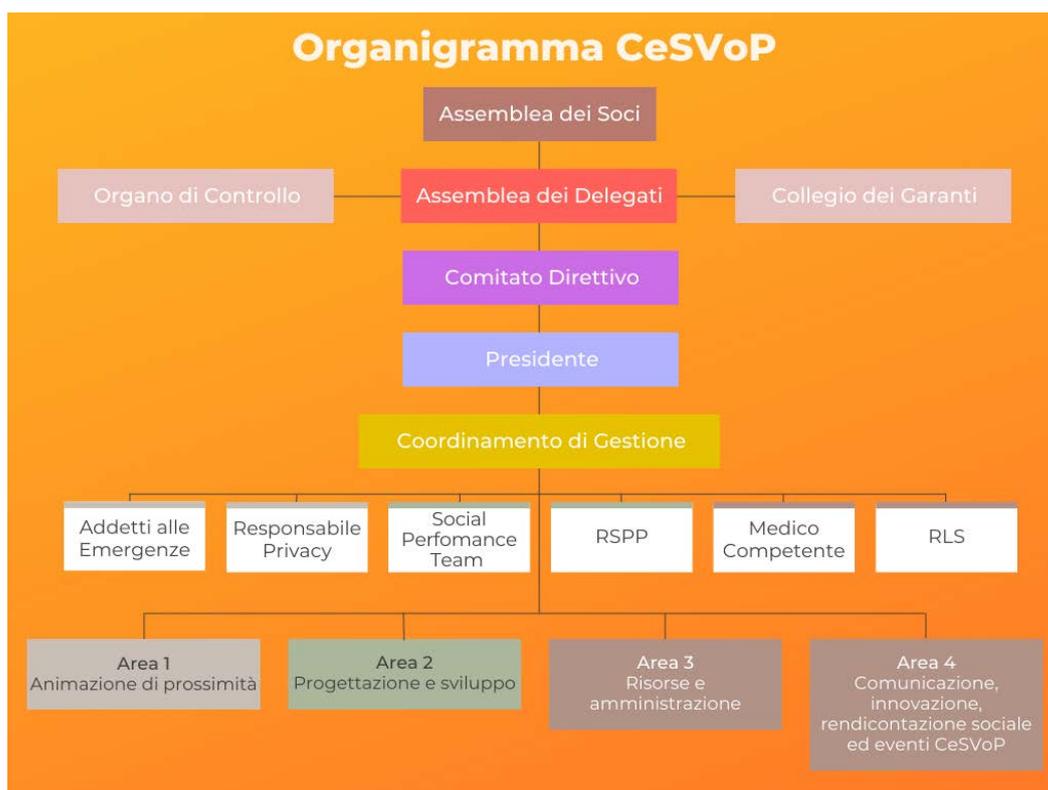


Natura e rappresentatività dei 21 ETS soci CeSVoP di 2° livello - anno 2022



SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Lo statuto del CeSVoP, rinnovato e approvato nel 2021, disegna un nuovo sistema organizzativo a livello di governo e di controllo articolato attorno a organismi che hanno il compito e la responsabilità di promuovere, gestire, autorizzare, programmare e verificare le attività poste in essere dal CSV. Ciò ha comportato anche una riorganizzazione dello staff varata nel 2021 e consolidata nel 2022 anche grazie al passaggio al CCNL UNEBA. Eccone la schematizzazione.



Tutte le cariche elettive durano quattro anni e sono gratuite (eccetto quelle dell'Organo di Controllo).

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci del CeSVoP è l'organismo decisionale sugli indirizzi programmatici, sulle strategie e sulla vita/gestione generale del CSV Palermo. I suoi compiti sono indicati nell'art. 6 dello statuto vigente nel 2022. Essa ha svolto 7 sedute.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. SOCI PRESENTI
1/22	21/01/2022	44 (in seconda convocazione)
2/22	26 e 29/03/2022	60 (in seconda convocazione)
3/22	13/04/2022 (elezione Assemblea dei Delegati)	146 (in seconda convocazione)
4/22	17/06/2022	39 (in seconda convocazione)
5/22	12/07/2022	130 (in seconda convocazione)
6/22	28/10/2022	46 (in seconda convocazione)
7/22	21/12/2022	35 (in seconda convocazione)

Gli incontri si sono svolti tutti con modalità a distanza (videoconferenza) eccetto quello del 13 aprile 2022 che è avvenuto in presenza, in conformità con le norme e le disposizioni anti-covid vigenti.

Assemblea dei Delegati

L'Assemblea dei Delegati è organo sociale introdotto dal nuovo Statuto. Si compone di 80 ETS associati eletti delegati dall'Assemblea dei Soci e dura in carica 4 anni. La composizione prevista dal Regolamento statutario garantisce adeguata rappresentanza ai quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo e, in applicazione del CTS, evita posizioni di predominanza al suo interno. Inoltre, in caso si superasse la percentuale del 40% di ETS aderenti diversi dalle OdV, la votazione per i delegati e per il rinnovo degli organi sociali avverrebbe con il sistema del voto ponderato, in modo da garantire la maggioranza dei voti alle OdV (CTS art. 61, c.1 lett. f).

Ai sensi delle norme transitorie dello Statuto, è stata eletta per la prima volta il 13 aprile 2022 e, nello stesso anno, si è riunita 3 volte.

N.	DATA DI SVOLGIMENTO	N. DELEGATI PRESENTI
1/22	27/04/2022	37 (in seconda convocazione)
2/22	12/05/2022 (elezione Organi sociali)	73 (in seconda convocazione)
3/22	17/06/2022	26 (in seconda convocazione)

Comitato direttivo

La fase esecutiva delle decisioni assembleari viene curata e gestita da un Comitato direttivo di nove componenti. Nel 2022 vi è stato il suo rinnovo ai sensi dello Statuto e del Regolamento statutario. La sua composizione è di nove componenti eletti il 12 maggio 2022 dall'Assemblea dei Delegati, in rappresentanza di un pari numero di sigle associative.

Le nove persone elette al Comitato direttivo, a norma di Statuto, sono appartenenti a ETS soci con sigle associative diverse fra loro. Dureranno in carica quattro anni con incarico gratuito. I meccanismi elettorali hanno garantito che almeno i 2/3 dei componenti fosse espressione di OdV, mentre è stato possibile garantire in seno al Comitato eletto la rappresentanza dei quattro territori provinciali di competenza del CSV Palermo.

Pertanto, il Comitato direttivo eletto nel maggio 2022 (scadenza mandato metà maggio 2026) è così composto:

1. Giuditta Petrillo (AUSER Petrosino – TP, OdV), presidente

2. Concetta Calabrese (Misericordie Valledolmo – PA, OdV), vicepresidente
3. Gaetano Bambina (AVIS Sicilia – PA, OdV), consigliere
4. Emanuele Barberi (Rangers International delegazione 556-001 Niscemi – CL, OdV), consigliere
5. Enzo Bisconti (Radioamatori Uniti del Mediterraneo – PA, OdV), consigliere
6. Francesco Ernesto Certa (MoVI Fed. prov. Trapani – TP, OdV), consigliere
7. Giuseppe Labita (Fiocco Verde – PA, OdV), consigliere
8. Silvana Pampillonia (Associazione Italiana Genitori "G. Pitrè" – PA, OdV), consigliera
9. Maria Concetta Venezia (AVULSS Sciacca – AG, OdV), consigliera



Si è riunito 16 volte in sede deliberante, per un totale di 38 ore e 25 minuti di attività.

Gli incontri si sono svolti in buona parte con modalità a distanza (videoconferenza), anche se alcuni incontri sono avvenuti di presenza o con presenza e online, sempre in conformità con le norme e le disposizioni anti-covid vigenti.

La partecipazione dei consiglieri è stata pari all'85,4% (una media di 6,8 presenti a seduta, su 8 componenti totali) riguardo al Comitato direttivo in carica fino al 12 maggio 2022; mentre è stata al 92,2% (una media di 8,3 presenti a seduta, su 9 componenti totali) per il

Comitato direttivo neoeletto. L'impegno complessivo a titolo gratuito per i due gruppi di consiglieri è stato di 324 ore nell'arco dell'anno.

A questa attività collegiale in plenaria del Comitato, nel 2022 si completa un percorso di maggiore partecipazione attraverso la costituzione di commissioni e gruppi di lavoro. Soprattutto questi ultimi sono la novità metodologica dell'anno. Si tratta di gruppi tematici¹² con l'obiettivo di raccogliere riflessioni, buone prassi da potenziare, idee e proposte utili alla nuova programmazione del CeSVoP oppure atte a rendere più efficace la programmazione in corso. L'elaborazione dei gruppi viene raccolta e ottimizzata dal Coordinamento di gestione che la sottopone nelle forme più idonee al Comitato direttivo.

Infine, va segnalato che il Comitato direttivo eletto il 12 maggio 2022 ha svolto due incontri semiresidenziali di conoscenza e scambio con lo staff degli operatori. Il primo si è svolto a Palermo (Casena dei Colli) l'11 giugno 2022.



Il secondo incontro dedicato a una riflessione comune fra dirigenti e staff sulla nuova organizzazione territoriale del CeSVoP si è svolto ancora a Palermo (Villa D'Amato) il 29 ottobre 2022.

Ambedue queste occasioni di scambio fra consiglieri e operatori costituiscono una innovazione nelle modalità di governance del CSV Palermo.

Presidente

Il presidente, ai sensi dell'art. 10 dello statuto, è il legale rappresentante del CeSVoP. Convoca e presiede le riunioni delle Assemblee e del Comitato direttivo. Inoltre, può adottare provvedimenti d'urgenza sottoponendoli entro 15 gg. alla ratifica del Comitato direttivo. È affiancato, per i casi di assenza o impedimento temporaneo, oppure per deleghe transitorie o permanenti, da un vicepresidente. Anche la carica di presidente è gratuita e dura quattro anni

¹² I gruppi nel 2022 sono stati dedicati a: immigrazione, protezione civile, volontariato giovanile, protocollo regionale con UIEPE Sicilia su misure penali di comunità, beni comuni, progettazione. Erano composti da consiglieri e da un operatore con funzione di supporto tecnico. Ogni incontro dei gruppi è stato verbalizzato secondo uno schema predefinito che permettesse di poter confrontarne gli esiti. Nel corso dell'anno, i consiglieri hanno deciso di allargare i gruppi ad "esperti" esterni, cioè volontari che nei territori si distinguono per la loro competenza sul tema.

con la possibilità di rielezione. La carica di Presidente non può comunque essere rivestita dalla stessa persona per più di 8 anni.

Con il rinnovo degli organi sociali, nel maggio 2022, il Comitato direttivo ha riconfermato Giuditta Antonia Petrillo quale presidente.

Ripartizione delle ore di attività della presidente nel 2022

Ore totali 1.890



Organo di controllo

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'Organo di controllo esercita, inoltre, compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale (cf. Statuto art. 11).

È formato da tre componenti effettivi, di cui uno nominato dall'OTC che assume la presidenza (CTS art. 65, c. 4, lett. e) e da due supplenti.

I componenti dell'Organo di controllo devono essere iscritti all'Ordine professionale dei ragionieri, dottori commercialisti o al Registro dei revisori legali. Ad essi viene corrisposto un compenso che viene calcolato sulla base delle tariffe professionali vigenti, previste dall'Ordine dei Dottori commercialisti ed Esperti Contabili, ad eccezione del presidente nominato dall'OTC, il cui compenso è posto a carico della Fondazione ONC (CTS art. 62, c. 8 e art. 64, c. 5 lett. h).

La loro carica ai sensi dello Statuto dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

Due componenti eletti dall'Assemblea dei Delegati CeSVoP del 12 maggio 2022 e uno nominato dall'OTC Sicilia. Pertanto, l'Organo di controllo del CeSVoP è costituito da:

- Vincenzo Bonomo, presidente (confermato dall'OTC Sicilia il 28 aprile 2022 con Nota prot. n. 20/22 avente effetto dal 12 maggio 2022)
- Massimo Pantaleo (GIVA Mazara del Vallo), componente
- Andrea Pisciotta (AVIS Sicilia), componente



Nel 2022 l'Organo di controllo interno ha svolto le sue funzioni attraverso 9 incontri per 19 ore di attività, con una media di presenza del 100% e 57 ore di impegno complessivo.

È opportuno evidenziare che, oltre all'Organo di controllo interno al CeSVoP, il CSV Palermo è inserito in un più ampio sistema di controllo previsto dal CTS per i CSV, rispettivamente l'ONC e l'OTC.

Collegio dei garanti

Al Collegio dei garanti viene demandato, secondo lo Statuto (vd. art. 12), il ruolo di organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime le controversie insorte tra Soci, tra questi e gli Organismi dirigenti, fra Organi sociali.

Il Collegio è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti; i membri effettivi eleggono al loro interno il presidente. La carica di membro del Collegio dei garanti è gratuita, dura quattro anni ed è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CeSVoP.

L'Assemblea dei Delegati del 12 maggio 2022 ha eletto garanti:

- Salvatore Calafiore (AVIS Sicilia), presidente
- Rosaria Pia Falzone (ABZero San Cataldo - CL), componente

- Sebastiano Maggio (AGe Sicilia), componente

Nel 2022, il Collegio dei Garanti si è incontrato 2 volte maturando i seguenti dati di impegno.



PORTATORI DI INTERESSE

Nello schema che segue viene offerta una visione panoramica dei portatori di interesse che a vario titolo entrano in interazione con il CeSVoP. L'attenzione, naturalmente, viene posta alla platea di destinatari prevista dal CTS.

Per stakeholder si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni al CeSVoP. Essi, in pratica, sono portatori di interessi e aspettative collegate all'attività del CSV Palermo e, in qualche modo, sono "influenzati" dalla sua azione.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA

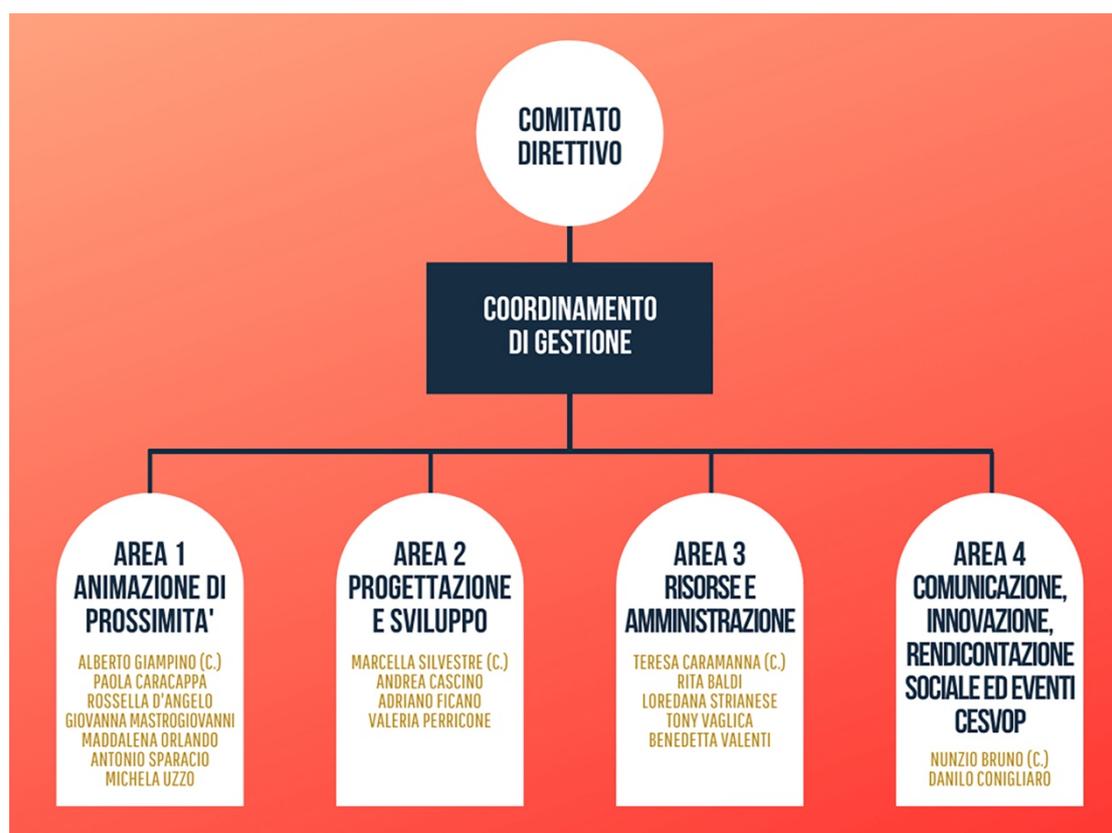
L'articolazione organizzativa del CeSVoP nel 2021 è stata oggetto di una approfondita riflessione per coniugare le varie esigenze con la ridefinizione dei servizi esistenti. Il CSV Palermo, nel rispetto delle normative vigenti, ha sempre organizzato i suoi servizi a partire dai bisogni delle OdV del territorio e in un'ottica di integrazione ed efficienza.

Pertanto, per cogliere le nuove opportunità offerte dalla riforma del Terzo settore, vi è stato un processo di ridefinizione complessiva dell'organizzazione, dei mansionari e del funzionigramma del personale dipendente. Tale fase è stata completata nella seconda parte del 2021, mentre nel 2022 è stata ulteriormente consolidata.

Descrizione generale della struttura organizzativa

È stato implementato un modello di funzionamento circolare che prevede quattro aree produttive interdipendenti fra loro e ciascuna con un coordinatore di riferimento. Le aree interagiscono attraverso un Coordinamento di gestione (composto da presidente, vicepresidente, consigliere delegato, 4 coordinatori e un'operatore di raccordo) e un'operatività integrata che si avvale anche di azioni di supporto reciproco.

La comunicazione, l'interazione e l'integrazione fra le diverse aree all'interno dell'organizzazione sono favorite dal Coordinamento di gestione e da una metodologia di lavoro basata sul continuo interscambio *peer to peer* o in incontri collettivi e di gruppo fra gli operatori e/o fra operatori, presidente e governance. Ciò assieme alla digitalizzazione dei processi di lavoro. Da questo punto di vista, rilevante è stato il supporto fornito dal Sistema informativo integrato (gestionale CSV) messo a punto a livello nazionale grazie al coordinamento di CSVnet e che il CeSVoP ha adottato in tutte le sue funzionalità. Tale sistema nel 2022 si è ulteriormente consolidato con il passaggio al CCNL UNEBA.



RISORSE UMANE

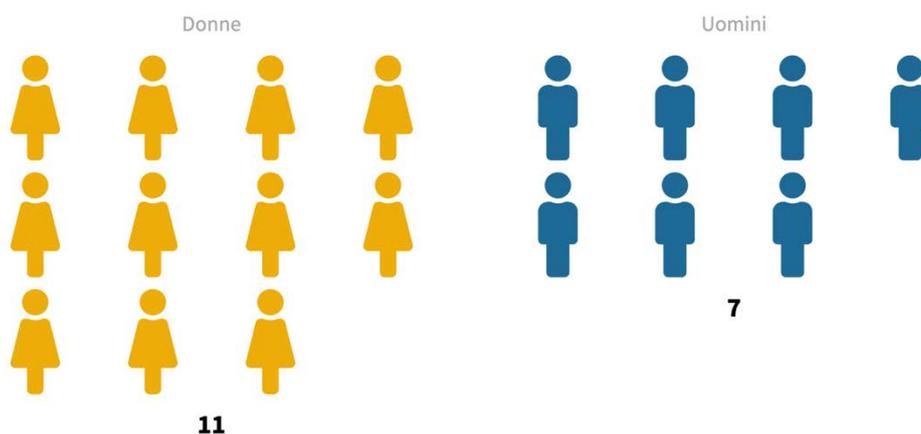
Lo staff del CeSVoP, nel 2022, si compone di un nucleo stabile di risorse umane retribuite costituito da 18 dipendenti a tempo indeterminato, a cui si affiancano altre figure retribuite con diverse tipologie di rapporto di lavoro (dipendenti, collaborazioni professionali, consulenze qualificate e collaborazioni occasionali) e dei volontari.

Il numero dei dipendenti, a partire da novembre 2022, diminuisce a 17 per le sopravvenute dimissioni di una unità lavorativa a tempo indeterminato in regime di part-time.

Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

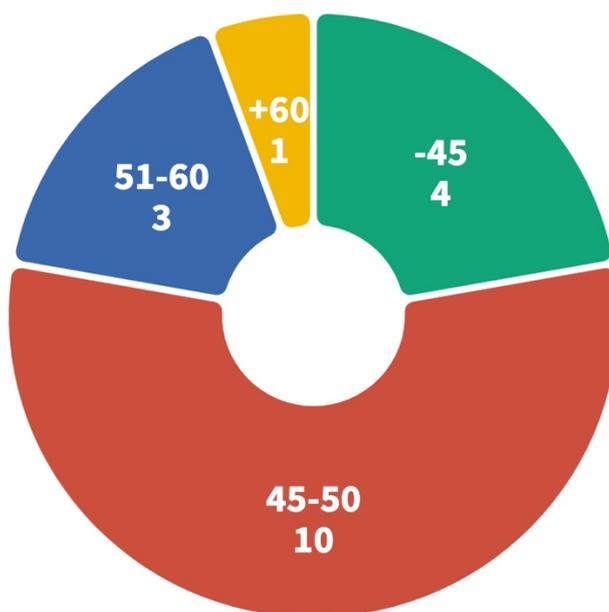
Risorse umane a titolo continuativo

Suddivisione dipendenti per genere - anno 2022

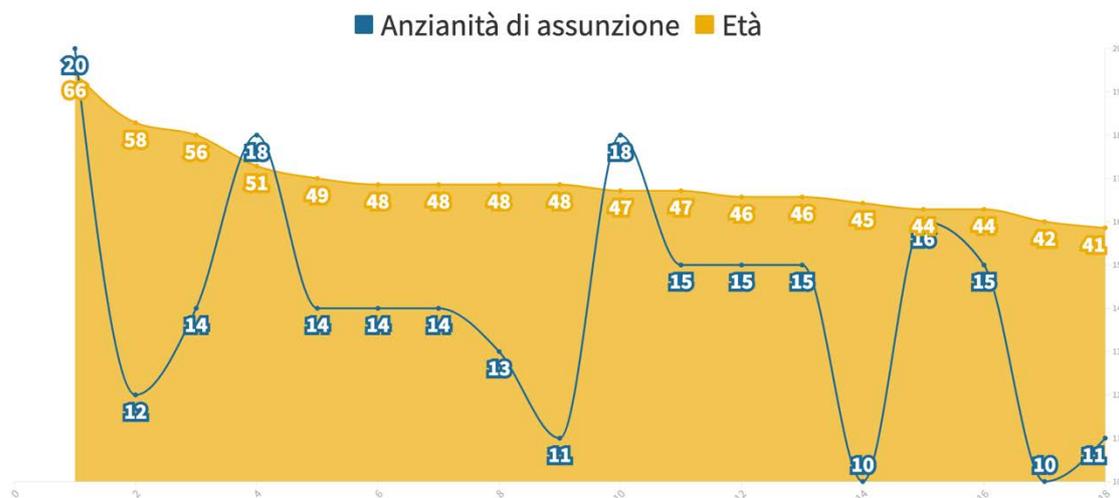


Situazione fino al novembre 2022, quando la situazione dei dipendenti diventa: 10 donne e 7 uomini.

Suddivisione dipendenti per età - anno 2022

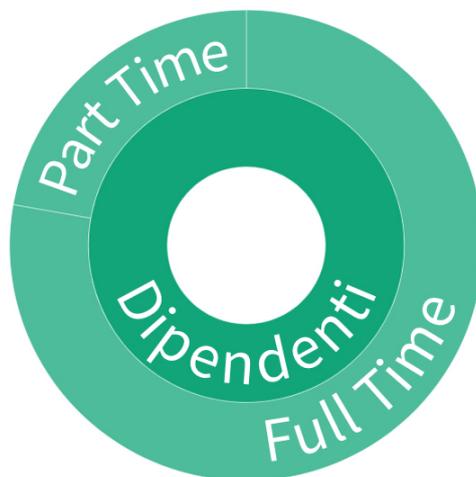


Dipendenti per età e per anzianità di assunzione - anno 2022



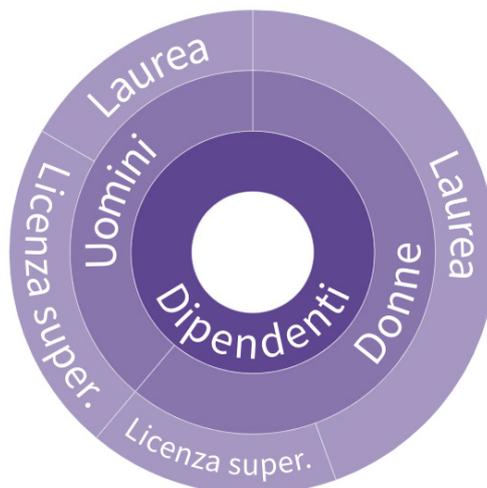
Nel corso del 2022 il numero dei dipendenti non è variato rispetto all'anno precedente, se non a partire da novembre. La loro età media è poco più di 48 anni e mezzo (con estremi da 66 a 41), mentre tutti vantano un'anzianità di servizio di almeno 10 anni. Nello stesso periodo non è cambiato neppure la proporzione fra personale full-time (78%) e part-time (22%).

Rapporto fra dipendenti full time e part time - anno 2022



Per quanto riguarda il titolo di studio, il 61% dei dipendenti è laureato, con prevalenza delle donne.

Rapporto fra dipendenti per titolo di studio - anno 2022



Il contratto nazionale di lavoro applicato nel 2022 al personale dipendente è l'UNEBA 2017/19. Il 33,3% dei lavoratori è inquadrato al livello 3, il 44,5% al 3s, il rimanente 22,2% inquadrato al livello 2.

Con l'accordo aziendale di secondo livello sottoscritto nel 2020 fra rappresentanza sindacale dei lavoratori (16 iscritti alla Fisascat CISL) e parte datoriale si era raggiunta l'intesa di procedere all'applicazione di un diverso CCNL entro il 2020. A causa dell'emergenza sanitaria, tale trasformazione non è avvenuta alla scadenza prevista e, di comune accordo fra le parti, è stata prorogata all'aprile 2021. Poi, nei fatti, la trattativa fra parte sindacale e rappresentanza dell'ente CeSVoP si è protratta per tutto il 2021, giungendo a conclusione proprio alla fine dell'anno. L'accordo è stato sottoscritto dalla parte datoriale e dalla rappresentanza sindacale il 18 gennaio 2022 con applicazione a far data dal 1 gennaio 2022 del CCNL UNEBA 2017/19 ai rapporti di lavoro in essere e futuri.

Anche nel corso del 2022 è proseguita la reciproca collaborazione fra parte sindacale, presidente, RSPP, medico competente, direttore e RLS, per la costante verifica dell'applicazione del protocollo aziendale anticovid-19 aggiornato alle disposizioni vigenti.

Collaborazioni occasionali

Le collaborazioni occasionali sono state di due tipi: incarichi ad esperti chiamati *ad hoc* dal CeSVoP per consulenze e attività specifiche relative al funzionamento della struttura; collaborazioni occasionali relative allo svolgimento delle attività poste in essere per l'attuazione della programmazione 2022.

Riguardo alla prima tipologia **il numero di consulenti è stato 9**,¹³ mentre le collaborazioni occasionali legate all'attività di programmazione nel 2022 sono state complessivamente 206 rispetto alle 127 del 2021, incremento dovuto alla ripresa delle attività e delle iniziative in presenza dopo la contrazione per i lunghi lockdown causati dalla pandemia da Covid-19.

Nel 2022 non vi sono stati contratti di collaborazione a progetto.

Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Oltre all'impegno gratuito della presidente e dei consiglieri, nei 26 sportelli territoriali per il 2022 hanno operato, nei limiti imposti dalla pandemia, **76 volontari** (referenti di sportello, comitati di presidenti ecc.) che hanno assicurato la possibilità di svolgere attività presso le sedi di riferimento del CeSVoP, in aggiunta alla presenza del personale retribuito.

¹³ Eccone l'elenco per ambito: consulenza fiscale e amministrativa, consulenza del lavoro, consulenza legale, consulenza sulla qualità ed etica, certificazione della qualità ed etica, DPO - *Data Protection Officer*, Medico competente, Responsabile servizio prevenzione e protezione, servizi notarili.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CESVOP

OBIETTIVI

Il CeSVoP anche per il 2022 in base agli esiti dei bisogni rilevati ha rafforzato il ruolo di **Agenzia di Sviluppo del Volontariato sul Territorio**. Il Centro Servizi, infatti, così come negli anni precedenti ha facilitato le connessioni tra i volontari degli ETS con i diversi attori di una comunità (scuole, amministrazioni locali, imprese, etc.) potenziando le relazioni e le azioni di volontariato, riconoscendo al volontariato il ruolo di "attivatore" in una prospettiva di resilienza territoriale.

Il CSV di Palermo, infatti, ha continuato per il 2022 a supportare i volontari degli ETS in rete con le istituzioni e altre realtà sociali - nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

L'animazione territoriale anche per la programmazione 2022 è stato un metodo di lavoro che è servito ad accompagnare le comunità nei processi di auto-conoscenza per la definizione di strategie e progetti di sviluppo sostenibile, riconoscendo al volontario il ruolo di "attivatore" di processi di cura.

Il CSV Palermo ha facilitato percorsi di co-progettazione nei territori di riferimento grazie allo strumento dei Patti di Collaborazione, puntando, ancora una volta, a potenziare l'interlocuzione fra

volontari, enti di Terzo settore e realtà pubbliche e private condividendo obiettivi e condurre azioni sinergiche. Il CSV Palermo, infatti, si è posto come facilitatore nella costruzione di un welfare community adeguato e funzionale alle reali esigenze delle persone, a partire: dai beni comuni (relazionali, sociali, culturali, ambientali...) alla lotta all'esclusione e al contrasto della povertà; dallo sviluppo sostenibile all'educazione e alle nuove generazioni; dalla piena accessibilità all'integrazione. In concreto ciò è stato attuato, da un canto, anche con l'approvazione del «Regolamento sull'amministrazione condivisa» da parte dei Comuni e, dall'altro, con un'azione di raccordo fra organizzazioni di volontariato, ETS, realtà sociali, servizi/istituzioni territoriali, enti locali.

Di seguito sono riportati gli obiettivi strategici in correlazioni con le azioni svolte dal CSV.

Obiettivo strategico in riferimento alla resilienza territoriale

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

La Riforma del Terzo settore ha inquadrato il volontariato all'interno degli Enti del Terzo settore e come azione del singolo cittadino. Questa valorizzazione emerge chiaramente dall'art. 17 del D. Lgs. 117/2017 che definisce il volontario come «una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ETS, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità, per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione...». In tale prospettiva, uno dei fronti di impegno strategico del CeSVoP, è stato quello di rivolgersi specialmente ai giovani promuovendo una nuova figura di volontario: il facilitatore territoriale, un community leader promotore di processi sociali positivi e con competenze di mediazione, di gestione dei conflitti territoriali ed attivatore di processi di partecipazione dal basso.

Obiettivo strategico in riferimento al community leader

Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

Il CeSVoP per il 2022 ha rafforzato la digitalizzazione del proprio sistema, tenuta presente l'esperienza maturata durante la pandemia.

Il CeSVoP, pertanto, ha potenziato i sistemi digitali nelle seguenti dimensioni:

- nella dimensione interna grazie al potenziamento dell'uso del gestionale per la gestione di dati e informazioni, per l'archiviazione dei documenti e le comunicazioni interne.
- nella dimensione esterna, attraverso l'attivazione di canali di comunicazione digitale per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Il CeSVoP nell'anno 2022 ha puntato pertanto ad organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle OdV. In tale prospettiva, il CSV di Palermo ha operato in una logica di prossimità ai volontari con la progressiva implementazione di un "ecosistema" di supporto e servizi che combini innovazione sociale, tecnologie on line e relazioni interpersonali.

Obiettivo strategico in riferimento alla digitalizzazione del proprio sistema

Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale nella programmazione delle attività del CeSVoP 2022 è stata la correlazione con alcuni degli Obiettivi dell'Agenda 2030. Nello specifico le azioni inerenti i Goals dell'Agenda 2030 che promuovono il CSV sono state sia interne tramite una revisione dei propri processi operativi per ridurre o neutralizzarne al massimo l'impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, sia nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder esterni, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 CTS.

Aree di bisogno

La realizzazione del Piano operativo CeSVoP del 2022 è stato il frutto di un'attenta analisi sia dei dati relativi al contesto sociale del territorio siciliano di propria pertinenza (province di AG, CL, PA, TP), che della visione che i volontari hanno del proprio ruolo e del rapporto con il CSV Palermo in riferimento all'emergenza Covid-19 ed alle tematiche legate all'Agenda ONU 2030. Da una lettura dei dati è emerso che i volontari si sono sentiti in una fase di transizione, in cui è stato fondamentale l'interlocuzione costante e continua con tutti gli altri attori del territorio.

L'analisi dei bisogni ha rivelato inoltre delle traiettorie che sono servite per la programmazione dei servizi del 2022 e che sono diventati degli **obiettivi di gestione** (vd. sotto).

Programmazione e suo processo di costruzione

Il Piano di programmazione 2022 è stato elaborato a partire da una rilevazione dei bisogni nei territori di competenza del CeSVoP. Il Centro Servizi per il volontariato di Palermo ha condotto nei mesi di novembre e dicembre 2020 una ricerca sociale, denominata "IL CSV E IL TERRITORIO - Ruolo strategico del CSV indicazioni per la programmazione". La ricerca sociale è stata realizzata in prossimità della presentazione della programmazione annuale ed ha voluto indagare nello specifico i seguenti ambiti:

- *il ruolo e le funzioni dei volontari nell'attuale situazione pandemica e post pandemica;*
- *il livello di conoscenza del CSV;*
- *le modalità di interazione con il CSV da parte dei diversi stakeholder;*
- *il ruolo e le funzioni del CSV dopo la riforma del Terzo Settore e nella nuova scena sociale.*

Gli strumenti individuati per la realizzazione della ricerca sono stati: questionario a risposte aperte; focus group. La popolazione di riferimento della ricerca è stata: Volontari delle OdV/ETS; Amministrazioni comunali; Istituti Scolastici; Enti Soci del CSV; Enti profit fornitori del CSV.

Raccolti questi elementi, il Comitato direttivo ha ideato e avviato un percorso per la stesura del documento di programmazione che ha coinvolto, in un percorso di elaborazione comune, presidente, consiglieri e operatori. Ne è emerso un testo che, approvato in Comitato direttivo, è stato sottoposto all'Assemblea dei Soci che lo ha approvato assieme al bilancio preventivo. La documentazione, poi, è stata inoltrata all'OTC competente per l'iter di approvazione da parte dell'ONC, come previsto dalle normative vigenti. A seguito dell'approvazione, il CeSVoP ha avviato la messa in atto di quanto programmato.

Obiettivi di gestione individuati

Per il 2022 la prospettiva intrapresa dal CeSVoP è sintetizzabile in alcune priorità da cui derivano degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi, il tutto ispirato anche ai goals 11, 1, 4 e 10

dell'Agenda ONU 2030. Di seguito, elenchiamo gli obiettivi di gestione.¹⁴

- **Intensificare** l'innovazione sociale che è insita nella metodologia di lavoro che il Centro Servizi propone, in particolare consolidare e sviluppare il lavoro di co-progettazione.

- **Facilitare** percorsi per il coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva organizzate dal mondo del Terzo Settore.

- **Rafforzare** maggiormente l'interlocuzione con le associazioni piccole e medie, facilitando la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale, affinché si avvii e si consolidi il lavoro di rete con la Pubblica Amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni Comuni.

- **Utilizzare** metodi di lavoro integrati che rispettino le nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore, che si adeguino a questa, e che tengano conto, non per ultimo, della crisi e dello stallo generato dall'emergenza COVID-19.

- **Continuare** i rapporti tra ETS, CeSVoP e Amministrazioni per collaborazioni nei Bandi e nelle azioni di *fund raising*, calandosi sulle esperienze locali e rispettando le caratteristiche sociali delle singole realtà territoriali.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

In attuazione dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, espressi dall'art. 63 del CTS, il CeSVoP punta con i propri servizi a raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Nei limiti delle risorse disponibili, il CSV Palermo pure nel 2022 ha predisposto servizi gratuiti per la promozione e il rafforzamento del ruolo e della presenza dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione fra enti associati e non, dedicando una particolare attenzione alle OdV, secondo quanto previsto dal CTS. Le modalità di accesso ai servizi, come già negli anni precedenti, sono state opportunamente regolamentate e sono state agevolate da strumenti digitali che ne facilitassero la richiesta, oltre che la parità di accesso e la trasparenza.

¹⁴ Per un'analisi completa degli obiettivi, vd. *Programmazione CeSVoP 2022*, scaricabile al link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2022/07/CeSVoP-Programmazione-2022-full.pdf>.

Le informazioni riguardanti le attività del CSV Palermo e i servizi attivati sono state diffuse prediligendo gli strumenti on-line: sito istituzionale, newsletter, mailing, social media, ecc. e i canali anche a distanza (SMS, whatsapp, contatti telefonici). Inoltre, sono stati predisposti anche sussidi video per supportare l'accesso mediante l'area riservata del CeSVoP.

Infatti, dal 2019 è attivo il *frontend* del Sistema informativo integrato (gestionale CSV) che permette agli enti e alle persone registrate di richiedere e accedere ai servizi in qualsiasi momento, anche attraverso smartphone.

Il tutto in coerenza con la Carta dei servizi CeSVoP.¹⁵

Presenza sul territorio

Sin dalla sua costituzione il CeSVoP ha portato avanti l'intuizione di creare nei diversi territori dei "luoghi" in cui il volontariato organizzato potesse confrontarsi e progettare le proprie azioni comuni a partire dai bisogni locali. Sino alla fine del 2020 tali luoghi corrispondevano con le delegazioni territoriali, create considerando la suddivisione dei distretti socio-sanitari voluti dalla legge 328/00. A fianco delle delegazioni, nel tempo, sono sorte anche le Case del volontariato, veri e propri "incubatori" di solidarietà, innovazione e sinergia fra volontari. Con il nuovo Statuto introdotto nel novembre 2020, l'organizzazione territoriale del CeSVoP ha avuto una ulteriore evoluzione.¹⁶ In applicazione dell'art. 14 dello Statuto sono sorti 4 Centri territoriali, uno per ciascuna provincia di competenza del CeSVoP. L'apposito Regolamento di funzionamento li definisce/descrive così:

Il Centro territoriale è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP.

Ogni Centro è costituito dagli ETS soci del CeSVoP che hanno sede legale nel corrispondente territorio provinciale e viene coordinato direttamente dal Comitato direttivo che può delegare a questo compito

¹⁵ La *Carta dei servizi* del CeSVoP è pubblicata sul sito www.cesvop.org al seguente link <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2021/02/Carta-dei-Servizi-del-CeSVoP-23nov20.pdf>

¹⁶ Per avere un quadro complessivo di tale ristrutturazione territoriale vd. *Regolamento di funzionamento dei Centri territoriali*, in <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2021/02/Regolamento-statutario-CeSVoP-approvato-Ass-23nov20.pdf>, p. 13ss.

uno o più consiglieri. La vita dei Centri territoriali viene scandita dalle assemblee generali che costituiscono le Conferenze operative locali

*Le Conferenze operative locali sono costituite da OdV e altri ETS, associati e non associati al CeSVoP, a cui possono affiancarsi istituzioni locali pubbliche e private, istituti scolastici e formativi, enti ecclesiali e civili, singoli cittadini volontari, gruppi informali, imprese ecc. sempre nell'ambito 16 territoriale di competenza della Conferenza e definito nell'Assemblea generale del rispettivo Centro territoriale.*¹⁷

Nel 2022, rispetto all'attuazione di tale organizzazione territoriale, Conferenze operative locali e Sportelli territoriali (26, molti dei quali in continuità delle precedenti delegazioni territoriali previste dal precedente statuto), si è operato per il loro consolidamento. In particolare, il 15 novembre 2022, il Comitato direttivo del CeSVoP ha designato i referenti delle Conferenze operative locali a cui affidare anche il compito d'essere punto di riferimento per le attività dei rispettivi Sportelli territoriali, in modo da poter procedere alla progressiva implementazione di questi ultimi.

Come si può facilmente evincere con il nuovo Statuto, il CeSVoP ha ripensato e ridisegnato una struttura territoriale ancor più a stretto contatto con la *governance* del CSV Palermo. Non solo. Il territorio è stato disseminato sia di luoghi di servizio che luoghi operativi di collaborazione e cooperazione fra volontari, enti, istituzioni, cittadini.

A partire da questi luoghi, il CeSVoP propone e intesse un sistema di relazioni e di servizi (da quelli di base sino agli interventi più complessi) concertato *in loco* e su misura per rendere protagonista, per promuovere, per potenziare l'azione del volontariato quale forma di partecipazione civica e di solidarietà attiva nel proprio contesto di appartenenza. Si tratta di una struttura e di una dinamica capillare che ottempera a quanto previsto dal principio di territorialità e prossimità (art. 63 CTS).

Inoltre, il CeSVoP non trascura la possibilità per singole realtà di volontariato e/o piccole reti di OdV/ETS di avere supporti mirati per iniziative, attività solidaristiche e bisogni specifici.

Criteri e modalità di accesso ai servizi

Nel 2022, il CeSVoP, in modo sempre più coerente con i decreti attuativi della riforma del Terzo settore, ha mantenuto i criteri di accesso ai propri servizi già definiti nell'anno precedente. Questi ultimi, innanzitutto, sono rimasti totalmente gratuiti e sono stati strutturati a "soglie" differenziate, in modo da andare incontro ai variegati bisogni di un'amplia platea di destinatari diversi fra loro.

¹⁷ *Ivi*, pp. 15s.

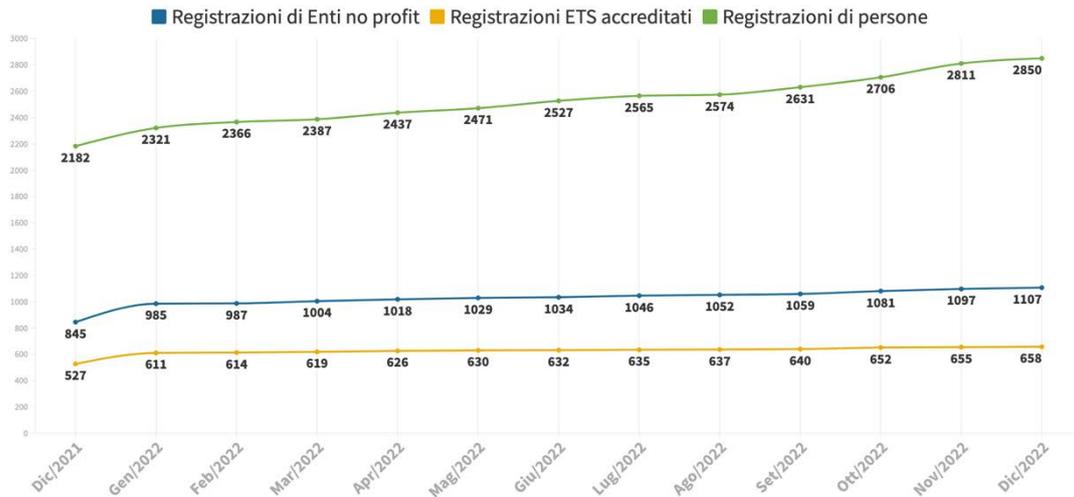
Il primo livello, aperto a tutti (cittadini, gruppi spontanei, start-up di volontariato, enti in cerca di una identità e di una rifondazione ecc.) comprende dei servizi come: l'orientamento al volontariato, la formazione sui valori fondativi e i caratteri tipici del volontariato, la consulenza per creare un ETS o per regolarizzare il proprio ente.

Il secondo livello ha riguardato i servizi di base per singoli OdV/ETS o per piccole reti. La "soglia" da superare in questo caso è l'accreditamento al CeSVoP, perché essi sono riservati ai volontari degli ETS che hanno sede e operano in Sicilia occidentale e hanno lo status di OdV, APS, Onlus o impresa sociale legalmente costituita e iscritta ai registri di settore (nelle more dell'avvio del RuntS avvenuto il 23/11/2021). Inoltre, al loro interno ciascuna deve avere dei volontari attivi, come dimostrato dal registro dei volontari e dalla copertura assicurativa obbligatoria. Tali servizi di base vengono offerti attraverso appositi regolamenti che garantiscono trasparenza, parità e rotazione di accesso, oculata gestione delle risorse e una particolare attenzione alle OdV.

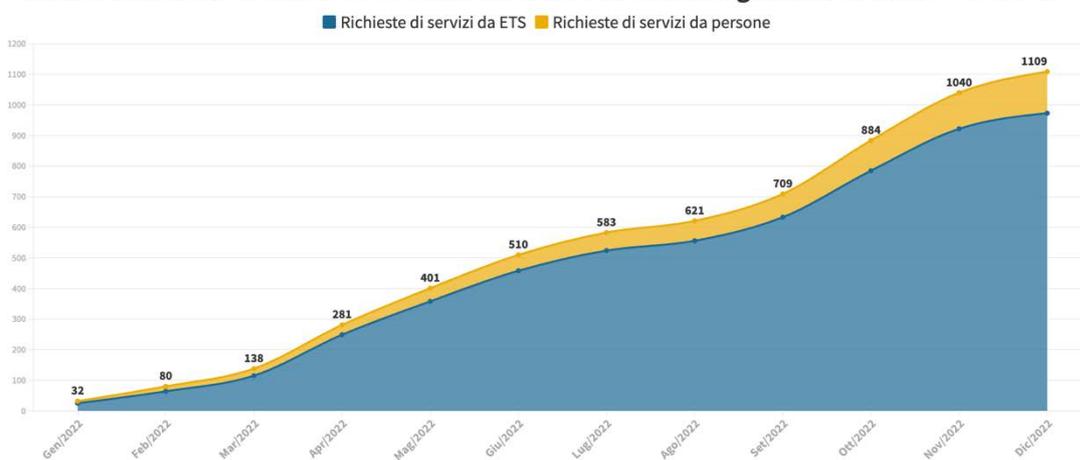
Il terzo livello si intreccia con la complessità dell'animazione territoriale e della progettazione sociale. Qui il CeSVoP è stato impegnato a promuovere e potenziare il volontariato con servizi complessi e azioni trasversali, mediante un metodo partecipativo. Le iniziative e i servizi specifici sono stati programmati nei Centri territoriali e nelle Conferenze operative locali assieme alle OdV e agli ETS accreditati operanti nei vari contesti. Attraverso reti e patti di collaborazione, si sono intrapresi percorsi di sviluppo di comunità aperti al contributo di tutti i soggetti coinvolti e che hanno rafforzato identità, leadership ed efficacia del volontariato.

Nel 2022, le modalità di accesso sono per lo più digitalizzate. Già in precedenza il CeSVoP aveva adottato procedure online, ma con l'implementazione del Sistema informativo integrato, dal dicembre 2019, si è passati a un front-office online (il *frontend* del gestionale CeSVoP) che in automatico riconosce il profilo di chi si collega e gli offre opportunità e servizi a sua misura, secondo i criteri sopra indicati. Nel 2022 il gestionale è stato utilizzato per l'accesso ai servizi (tutti richiedibili online) e per la gestione dei processi di lavoro e dei flussi comunicativi all'interno dell'organizzazione. Tale digitalizzazione mantiene una dinamica di sviluppo e di sempre più adeguatezza alle esigenze organizzative e alla facilità di accesso.

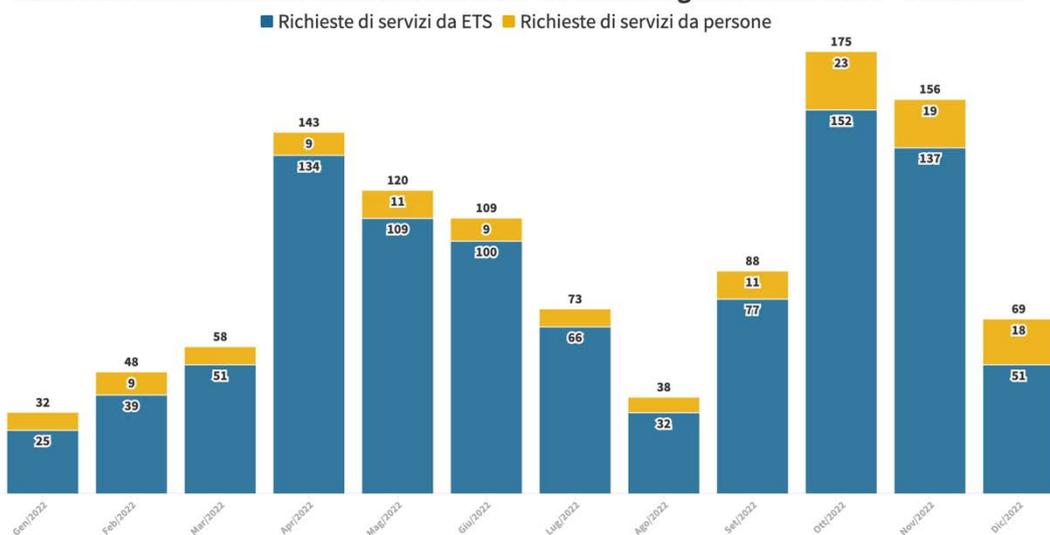
Andamento incrementale registrazioni di ETS e persone al gestionale CeSVoP - anno 2022



Andamento incrementale delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2022



Andamento mensile delle richieste di servizio da frontend gestionale CeSVoP - anno 2022



Tuttavia, lo strumento digitale non ha soppiantato la possibilità per gli ETS di avere contatti telefonici e per email con gli operatori per richieste, informazioni e altre necessità. Ciò in coerenza con uno

degli obiettivi programmati: la creazione di un ecosistema che unisse strumenti online e interazione fra le persone. L'accesso al frontend e i contatti per chiamare o scrivere sono messi ben in evidenza sul sito web del CeSVoP.

ATTIVITÀ

In questa sezione vengono riportate informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate dal CeSVoP, relativamente alla programmazione 2022 nelle sei aree di attività del CSV, e sui risultati ottenuti.

Quadro generale delle attività

In una condizione di pandemia da Covid-19 non più in fase emergenziale, il CeSVoP ha ottimizzato le proprie modalità e metodologie di erogazione dei servizi, privilegiando ancora il lavoro a distanza, l'online, gli incontri telefonici o in videoconferenza. Ciò ha anche comportato il limitare al massimo gli incontri e i corsi in presenza, così come iniziative pubbliche o collettive. In tal modo, si è riusciti comunque a garantire ad offrire un'ampia gamma di supporti ai volontari. Con delle sintesi grafiche, offriamo un primo sguardo di insieme sulle attività del CeSVoP nel 2022,¹⁸ mentre si rimanda ai paragrafi successivi per ulteriori dettagli.



¹⁸ Facciamo notare che nel Bilancio sociale 2021, nel quadro di sintesi corrispondente a quello inserito qui, vi era un refuso che indicava come numero di ore lavoro la cifra di 14.854, in realtà il dato va corretto in 4.854 ore.

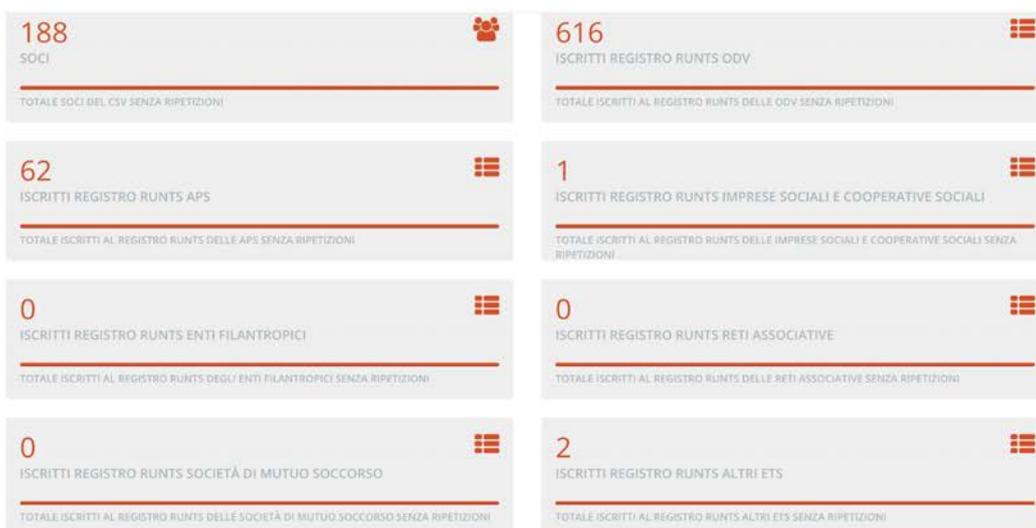
Ripartizione per ambiti dei servizi erogati dal CeSvoP - anno 2022



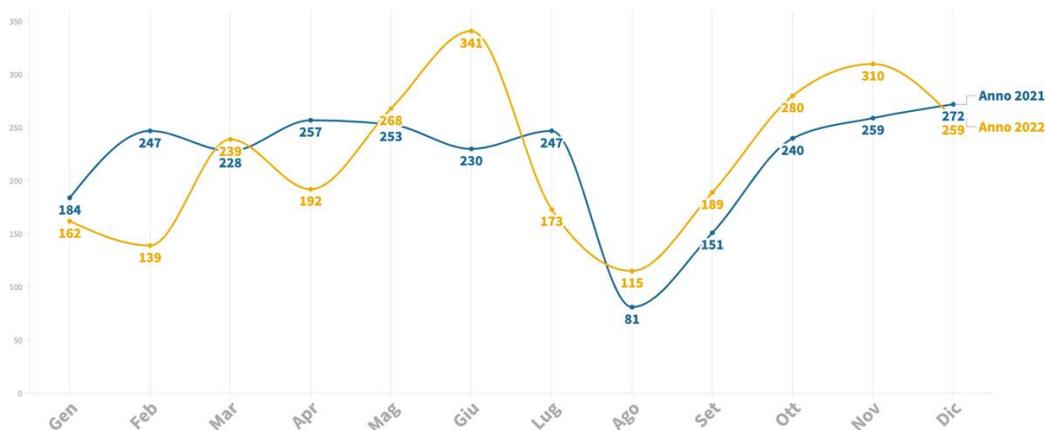
Tipologia dei destinatari dei servizi erogati - anno 2022



Specifiche degli ETS destinatari dei servizi erogati - anno 2022

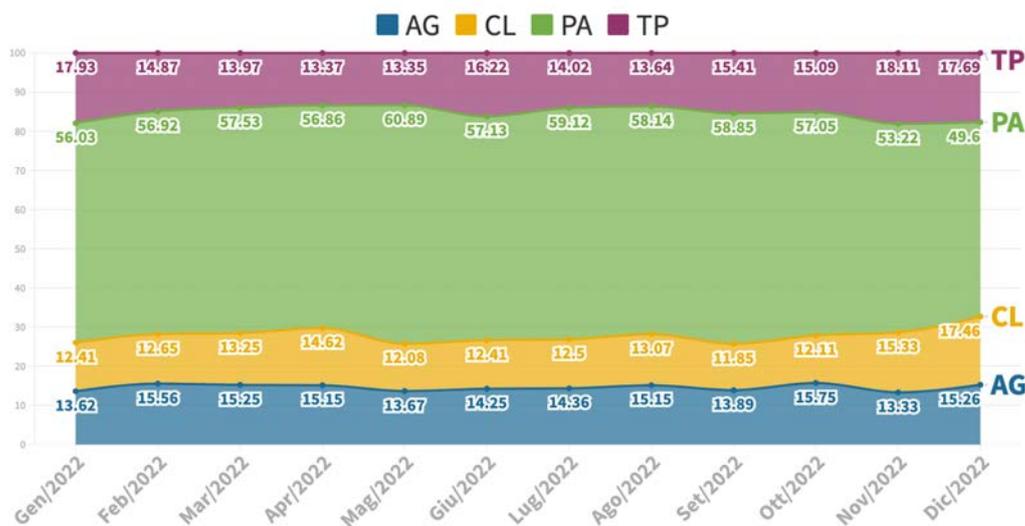


Andamento mensile delle erogazioni di servizi registrate nel gestionale CeSVoP Confronto anni 2021-22



Quest'ultimo grafico mette in risalto il ritmo mensile di operatività del CeSVoP, in particolare il confronto fra il 2021 (linea blu) e il 2022 (linea gialla). Di seguito l'andamento della platea dei beneficiari per provincia.

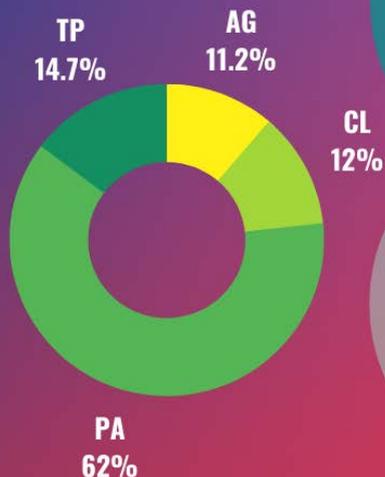
Andamento percentuale degli utenti delle erogazioni CeSVoP per provincia anno 2022



Per completare lo sguardo d'insieme sulle attività del CSV Palermo, ecco l'infografica dei SAD - Servizi ad accesso diretto, una delle modalità di erogazione dei servizi nel 2022.

SAD 2022

CESVOP



COSA SONO

18 tipi di servizi gratuiti fra cui sceglierne al massimo tre fino a un corrispettivo annuale di € 500 (i.c.) per ETS. Scopo: fornire supporto per promuovere e rafforzare iniziative e attività dei volontari. Dotazione: € 120.000

A CHI

ETS della Sicilia occidentale (prov. AG, CL, PA e TP) accreditati presso il CeSVoP, con particolare attenzione alle OdV (a cui è riservato il 60% del budget stabilito)

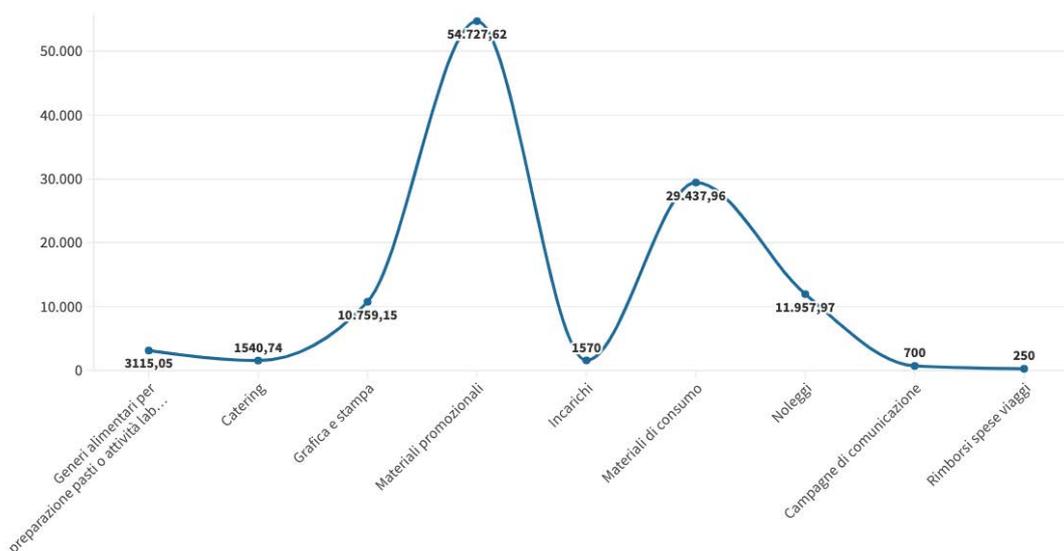
COME

Attraverso una richiesta online sulla piattaforma del sistema informativo integrato del CeSVoP, sempre raggiungibile da qualsiasi dispositivo. Un apposito regolamento impone requisiti e regole di accesso e limiti di spesa

OTTENENDO...

495 richieste in 233 giorni di apertura dei SAD. 400 approvate con 258 ETS beneficiari (di cui 231 OdV). Utilizzato il 95,05% del budget. Nel grafico a sinistra la distribuzione territoriale degli enti beneficiari

SAD 2022 - Suddivisione del budget speso per tipologia di servizio



La comunicazione istituzionale

Nel 2022 il CeSVoP ha proseguito l'azione di rafforzamento della comunicazione istituzionale (e non) attraverso i canali social, il sito web www.cesvop.org, il portale dedicato alla comunicazione www.cesvopweb.org e con il frontend del Sistema informativo integrato. Significativa l'attività sui social, differenziata su facebook, Instagram, Youtube, l'introduzione del Canale LinkedIn assieme al mailing, per una informazione a costi contenuti, ma capillare e con buona

capacità di penetrazione. In tal modo il CeSVoP ha pure pubblicizzato i propri servizi e la propria *mission*. In particolare, sono stati utilizzati: newsletter, canali social e sito cesvop.org. Accanto ai contenuti istituzionali, una produzione costante di post dedicati ai servizi del CeSVoP e alle attività di animazione territoriale con la finalità di rendere completa e semplice l'esperienza dell'utente. Di seguito, il dettaglio della comunicazione istituzionale CeSVoP, canale per canale.

Siti Internet

Gli accessi al sito www.cesvop.org nel 2022 sono 60.269 accessi con una media di 4.804 visualizzazioni al giorno e 410 nuovi contenuti pubblicati nell'anno.

Gli accessi al sito www.cesvopweb.org nel 2022 sono stati 2.100 con una media di 30 visualizzazioni al giorno e 250 nuovi contenuti pubblicati nell'anno.

**Andamento mensile news pubblicate su sito cesvop.org
Confronto anni 2021 e 2022**

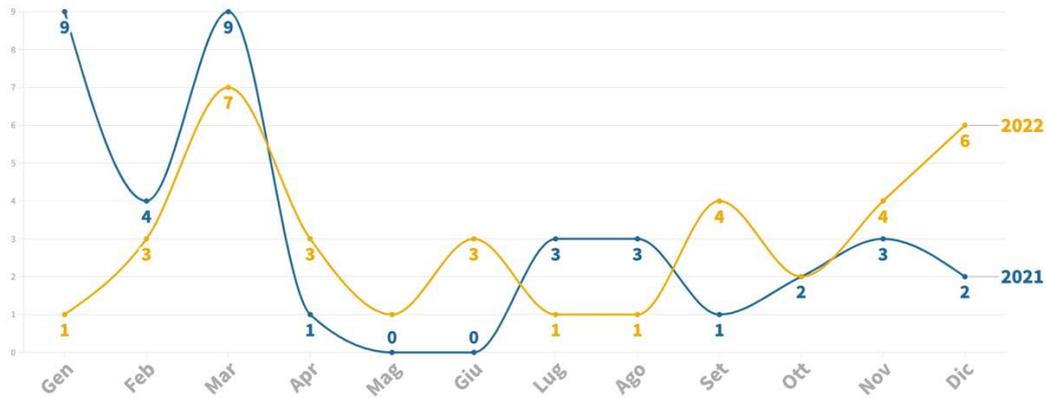


Newsletter

Numero medio di destinatari nel 2022: 1.995.

Numero Newsletter inviate nel 2022: 36.

Andamento mensile newsletter inviate dal CeSVoP Confronto anni 2021 e 2022



Social Network

- *Profilo Facebook*: 1.676 amici, con un numero medio di post settimanali di 7,3 nel 2022.
- *Pagina Facebook*: 360 like e 5.973 follower, copertura 111.298 al 31/12/2022.



- *Pagina Instagram*: 1.661 follower copertura 5.223 al 31/12/2022



- *Twitter*: 483 follower, con una media di 3,3 tweet e di 464,9 visualizzazioni a settimana nel 2020.
- *LinkedIn*: attivato a marzo 2022, al 31/12/2022 conta 142 follower con la pubblicazione di 10 nuovi contenuti
- *Youtube*: 40 nuovi video caricati, con 7.631 visualizzazioni nel 2022.



Campagne comunicative

Oltre a quanto già indicato sopra riguardo la diffusione “organica” di notizie mediante il web e i social media, il CeSVoP nel 2022, in occasione del 5 dicembre, Giornata internazionale del Volontariato, ha curato una campagna comunicativa. Essa comprendeva degli speciali apparsi il 4 dicembre 2022 sui quotidiani “Giornale di Sicilia” e

"la Repubblica Palermo" con inserzioni tabellari e accompagnati da banner sui siti web delle due testate.

Di seguito le immagini dello speciale del "Giornale di Sicilia".

Giornata mondiale volontariato

Da oltre vent'anni un ruolo fondamentale nel volontariato. Un forte legame con il territorio

CeSVoP, un faro del sociale in Sicilia

Q

uando si parla di volontariato in Sicilia non si può che pensare al CeSVoP che da oltre vent'anni rappresenta un punto di riferimento nell'universo sociale. Un ruolo svolto, da sempre, con passione, impegno e dedizione da tutte le sue anime in un percorso lungo che ha visto cambiare in Italia leggi e scenari. Ma cosa è il CeSVoP? Il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo (cesvop.org). È uno dei Centri di servizio per il volontariato (CSV) presenti in Italia (in tutto sono 49) che la legge ha creato per promuovere il volontariato e qualificare/supportare i volontari degli enti di Terzo settore con servizi gratuiti. I Centri di servizio per il volontariato non possono elargire

denaro, ma solo servizi gratuiti e sono governati dagli stessi volontari. A finanziarli, per legge, è un Fondo Unico Nazionale appositamente dedicato e alimentato da una percentuale degli utili annuali delle Fondazioni di origini Bancarie. Il CeSVoP ha competenza sugli enti di Terzo settore della Sicilia occidentale (per le province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani). I dati degli enti di Terzo settore presenti nella Sicilia occidentale e finora accreditati al CeSVoP parlano chiaro sull'impatto nel territorio, un radicamento forte e consolidato nel tempo. Sono 972 gli enti accreditati al CeSVoP in Sicilia che operano in un bacino di oltre 2 milioni e 200 mila residenti. Un numero in costante crescita destinato ad ampliarsi. L'accreditamento è un passaggio importante perché serve a verificare che gli enti abbiano tutti i requisiti giuridici per poter usufruire dei servizi forniti dal CeSVoP. Un percorso, iniziato nel 2001. Il primo presidente, tra i fondatori, è stato Ferdinando Siringo. «Da allora -dice- è cambiato tanto. Il quadro normativo prevedeva una sorta di



CeSVoP. L'attuale presidente Giuditta Petrillo: il primo presidente, tra i fondatori, Ferdinando Siringo



autorganizzazione civile per dare supporto ai cittadini in difficoltà. In piena autonomia, con un rigido richiamo alla gratuità ma con margini più ampi di azione. Da allora tanto è cambiato soprattutto dal punto di vista normativo, i margini di azione si sono ristretti. Oggi il

volontariato ritengo debba guardare sempre più con maggiore attenzione ai giovani, alle scuole affrontando tematiche di grande attualità come quelle legate all'ambiente, alla povertà, alle droghe. Il ruolo attuale, le nuove sfide? «Le parole d'ordine sono prossimità e

impatto nel territorio -aggiunge Giuditta Petrillo, attuale presidente del CeSVoP-. Siamo promotori del volontariato e facciamo rete con le associazioni e la realtà locali. Infatti, portiamo avanti i patti con gli enti territoriali, che sono 28. Ed entriamo in azione anche in un delicato

percorso come quello dei beni confiscati alla mafia. A questo proposito, le Case del Volontariato hanno un ruolo importante. Si tratta di luoghi che tornano a disposizione "della comunità". In essi tutte le associazioni dei volontari hanno una sede, dove chi ha bisogno trova supporto e aiuto gratuito. Grazie al CeSVoP le case del volontariato sono in crescita e si stanno diffondendo. Adesso sono 8. L'ultima nata, per esempio, si trova a Petrosino, in provincia di Trapani. Perché il volontariato è fondamentale nella nostra società? È una forma di partecipazione attiva alla vita della comunità per trasformarla e renderla più giusta; è solidarietà organizzata e gratuita (senza se e senza ma); è passione ed

Da Galtanissetta ad Agrigento, da Palermo a Trapani un punto di riferimento per le associazioni

energia che rinnova le relazioni fra le persone e accresce la coscienza civica. Il volontariato autentico, per statuto ontologico e per legge, non può percepire alcun tipo di compenso, eccetto un rimborso delle spese effettivamente effettuate e documentate. La sua attualità è nel quotidiano. I protagonisti sono i cittadini che in modo assolutamente gratuito dedicano il proprio tempo libero (e, in fondo, parte di se stessi) a sostenere ed aiutare persone in difficoltà e in situazione di fragilità, emarginazione, oppure a proteggere l'ambiente, gli animali, i beni artistici e culturali, oppure a fare cultura, impegno educativo e sostegno alla genitorialità nei quartieri che ne hanno bisogno, oppure a lavorare per prevenire i rischi e operare nella Protezione civile. Un ruolo fondamentale in una società in continua evoluzione. Un importante appuntamento è il Meeting del Volontariato della Sicilia Occidentale, che si terrà a Palermo all'Astoria Palace Hotel il 10 dicembre. Prevista la partecipazione in videoconferenza tra gli altri di Gino Mazzoli, sociologo esperto di welfare e processi partecipativi.



Tanti ragazzi hanno svolto esperienze concrete di solidarietà gratuita nelle iniziative promosse dal CeSVoP

Il sorriso dei giovani per il futuro

Cultura del dono e cittadinanza attiva, questo è il volontariato di oggi. Lo sanno bene i tanti giovani coinvolti ne #LaScuolaDelVolontariato. Il percorso disegnato dal CeSVoP (Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo) che, dal 2020, fa fare ai ragazzi esperienze concrete di solidarietà gratuita. Iniziative e attività in cui le nuove generazioni incontrano chi ha bisogno, si mettono a loro servizio e accrescono le proprie competenze non formali. La proposta del CeSVoP è semplice e chiara. I ragazzi possono fare volontariato: partecipando a iniziative già attive nei territori; proponendo e realizzando in prima persona azioni concrete e immediate per il bene della collettività; diventando #VolontariDigitali che con le proprie competenze di nativi digitali portano innovazione e creatività nelle associazioni di volontariato. Oltre 1.500 i ragazzi incontrati in questi anni, sia nelle scuole (con più di 30 istituti superiori della Sicilia occidentale), sia nei contesti informali e di servizio civile. Ogni volta la risposta è sorprendente e ricca di entusiasmo. Emerge soprattutto un bisogno di concretezza. Una forte necessità di spazi e luoghi dove le idee possano prendere davvero forma e si possa contribuire al cambiamento. Il volontariato risponde a questo bisogno di concretezza dei giovani. Lo dimostrano le oltre 180 iniziative di valorizzazione dei beni comuni promosse dal CeSVoP insieme ai volontari che diventano promotori di trasformazioni reali nei propri territori, coinvolgendo attivamente le comunità locali. Con #LaScuolaDelVolontariato, il CeSVoP propone una nuova visione di volontariato, che, oggi più che mai, permette a un giovane di essere protagonista in un'azione di solidarietà sul proprio territorio senza necessariamente far parte di un'associazione: individuando azioni di interesse generale; attivando iniziative concrete per migliorare il proprio territorio; avviando interlocuzioni - alla pari - con le amministrazioni comunali;



#LaScuolaDelVolontariato. Il percorso disegnato dal CeSVoP per i ragazzi

trovando partner capaci di supportare le idee; diffondendo idee e iniziative attraverso i mezzi di comunicazione. Il CeSVoP, con #LaScuolaDelVolontariato si impegna tutti i giorni a far conoscere e sperimentare azioni di

questo tipo a studenti delle scuole superiori o giovani universitari volenterosi di intraprendere azioni concrete per la rigenerazione urbana, la valorizzazione dei beni comuni, la tutela delle persone più fragili, la

promozione della cultura e delle tradizioni locali, rivendicare spazi e luoghi di espressione, raccontando esperienze attraverso i nuovi linguaggi della comunicazione 3.0. È l'evoluzione reale del

volontariato, che, pur mantenendo inalterati i valori del dono, della gratuità, dell'inclusione, oggi, sta vivendo una trasformazione interessante in grado di aprire nuovi orizzonti e nuovi

scenari: un volontariato più dinamico, a volte anche «fluid», cioè non necessariamente costituito in forma associativa, ma anche espressione di gruppi informali impegnati a compiere azioni concrete di solidarietà.

CeSVoP
Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

cesvop.org

Noi per gli altri.
giornata internazionale del volontariato

5 dicembre 2022

Ecco, a seguire, lo speciale de "la Repubblica Palermo".

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DI PALERMO > ENTE CHE OFFRE SERVIZI GRATUITI NELL'AMBITO DEL TERZO SETTORE

Una realtà del territorio siciliano che guarda ai bisogni del prossimo



CENTRO DON MILANI BAGHERIA

All'interno del Terzo settore sono compresi tutti quegli enti che operano e si collocano al di fuori del segmento pubblico e di quello commerciale. Dunque, quelle attività che non ricercano il profitto come, nello specifico, quelle di volontariato. Inizialmente questo settore era normato da diverse leggi, fra le quali la 266/91 che riguardava il volontariato. Dal 2016 l'intero comparto è stato oggetto di una grande riforma che è stata il Codice del Terzo settore (d.lgs. 117/17), nel quale è stato riconosciuto un ruolo essenziale ai Centri di servizio per il volontariato (CSV).

Il CeSVoP, Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo, ha competenza sulla Sicilia occidentale (prov. Ag. Cl.

Pa e Tp). Nell'isola sono presenti altri due CSV: a Catania quello per la Sicilia orientale e a Messina quello che si occupa della stessa provincia. Tutti i CSV in Italia sono 49 e gran parte di loro sono riuniti nell'associazione nazionale CSVnet.

Nello specifico il Centro si occupa di offrire servizi gratuiti alle associazioni con particolare attenzione alle organizzazioni di volontariato. Tra i principali quelli di promozione, orientamento, animazione territoriale e dare visibilità ai valori del volontariato per accrescere la cultura della solidarietà. Quando si parla di animazione territoriale si fa riferimento all'articolo 63 del Codice del Terzo Settore, ossia si intende l'azione di facilitare i rapporti con la Pubblica amministrazione e le attività di

Il 10 dicembre Palermo ospiterà il Meeting del volontariato, con oltre 250 ospiti presenti

coprogettazione e coprogrammazione, animare i processi di crescita nella comunità e aiutare l'incontro tra gli enti del Terzo settore e i cittadini.

GLI OBIETTIVI

Tra i principali obiettivi del CeSVoP c'è la volontà di promuovere il volontariato e far crescere la cultura della solidarietà e la cittadinanza attiva. Il Codice del Terzo Settore ha ristretto il campo dei servizi possibili ad alcuni specifici

come la formazione per qualificare i volontari; i servizi di consulenza, assistenza e accompagnamento; i servizi di informazione; di ricerca e documentazione; il supporto tecnico e logistico. I Centri di Servizio in generale sono una risorsa importante per formare i volontari, qualificarli e offrire servizi a loro e alle associazioni.

I contributi che finanziano il CeSVoP, come tutti gli altri CSV, provengono per legge dalle Fondazioni di origine bancaria. L'insieme di queste risorse costituisce un Fondo unico nazionale (FUN) che garantisce autonomia economica ai CSV che trasformano questi soldi in servizi del tutto gratuiti per i volontari e i loro enti. Il CeSVoP può pure avvalersi di risorse aggiuntive "esterne" che provengono da partecipazione a bandi o collaborazioni con enti locali e realtà varie. Il tutto in coerenza con il suo mandato istituzionale e sotto la supervisione di un Organismo nazionale di controllo previsto dalla legge.

A Palermo il 10 dicembre, presso l'Astoria Palace Hotel, si terrà il Meeting del volontariato: un'occasione unica dove, nel corso di un'intera giornata, si riunirà tutta la comunità di volontari del territorio (oltre 300) assieme a professionisti e personaggi di spicco del settore. Al mattino si svolgerà il convegno e al pomeriggio, dopo un ensemble musicale, ci sarà un momento in cui giovani e adulti si confronteranno sul futuro del volontariato.

SERVIZI

La sinergia portata avanti con i Comuni

Il CeSVoP, oltre ai servizi per i volontari e all'animazione territoriale, svolge un ruolo importante costituendo le case del volontariato. Veri e propri luoghi di comunità, in cui le attività dei volontari creano una "casa per tutti", relazioni in cui nessuno è escluso. Attualmente nella Sicilia occidentale sono 8. Ciò è reso possibile dai patti di collaborazione creati con i comuni. Il volontariato con il supporto del CeSVoP chiede agli enti locali di definire e approvare un regolamento per la gestione condivisa dei beni comuni. Grazie ad esso, i cittadini e i volontari possono far rinascere e valorizzare spazi ed edifici pubblici abbandonati, giardini, monumenti e luoghi lasciati all'incruce, per ridargli vita e fruibilità. In questo modo la cittadinanza diventa realmente attiva a 360 gradi.



STUDENTI

Dal digitale all'azione nelle scuole

I servizi del CeSVoP sono molto attivi nell'ambito della scuola, soprattutto tramite il progetto «Volontari Digitali». Si tratta di percorsi attivati nei licei e negli istituti superiori. Con la pandemia molti giovani si sono sentiti parte in causa e sono passati a un atteggiamento sfidante che ha suscitato in loro la volontà di passare dalle semplici buone azioni gratuite al fare volontariato, avendo un ruolo politico ben definito. Grazie a questi progetti nelle scuole, e che in certi casi diventano itinerari per lo sviluppo delle competenze trasversali (PCTO), i ragazzi scoprono modi "digitali" di far volontariato e creano piattaforme all'avanguardia dove possono confrontarsi e organizzare attività per gli altri.



LA PRESIDENTE GIUDIETTA PETRILLO



VOLONTARI E DISABILI



POST PANDEMIA

Una nuova scoperta dell'aspetto relazionale

Dopo il periodo di pandemia è emersa una necessità di aprirsi nuovamente alle relazioni con gli altri. Questo momento storico ha fatto sì che venisse rivolta l'attenzione a nuove esigenze e si riscoprisse l'opportunità di aiutarsi e aiutare gli altri in modo gratuito. Per questo molti cittadini, non volontari in senso stretto, hanno cominciato a darsi una mano e a darla agli altri. Dall'accompagnamento telefonico alle reti di distribuzione degli alimenti, alla riscoperta del volontariato di quartiere e di vicinato. Emergono così nuove forme e nuove modalità di impegno gratuito per la comunità che sono alla portata di tutti.



FOCUS

Un accompagnamento per le piccole realtà

Esistono moltissime realtà di volontariato: dal socio assistenziale all'educativo, dal contrasto alla povertà alla protezione civile, dal volontariato culturale a quello per prevenire e contrastare l'emarginazione dei diversi, dei più deboli e fragili. Il CeSVoP offre i propri servizi a tutti gli ETS (enti del Terzo settore). In particolare, si rivolge non alle grandi associazioni che hanno il controllo delle affiliate ma alle piccole realtà, le organizzazioni che hanno bisogno di sostegno. Ognuna di queste deve essere iscritta al registro nazionale del Terzo settore e il CeSVoP si occupa di aiutarle proprio in questa fase di cruciale importanza.

I servizi del CeSVoP

I servizi erogati dal CeSVoP nelle quattro province di pertinenza per l'anno 2022 si inquadrano nella schematizzazione del c. 2 dell'art. 63 del CTS che indica per i CSV sei ambiti operativi: promozione,

orientamento e animazione sociale; consulenza; formazione; informazione e comunicazione; ricerca e documentazione; supporto tecnico-logistico.

Promozione, orientamento e animazione sociale territoriale

In questo paragrafo si sintetizzano le attività 2022 finalizzate a: dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale; promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato, come indicato nel CTS.

Promozione del volontariato, della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva

Nel corso del 2022 il CeSVoP ha ricevuto 66 richieste di orientamento al volontariato da parte di cittadini interessati ad impegnarsi in attività di partecipazione e solidarietà gratuita, che hanno chiesto al centro servizi indicazioni ed informazioni su organizzazioni che potessero corrispondere alla loro disponibilità.

Il servizio di orientamento al volontariato ha l'obiettivo, da una parte, di facilitare l'accesso ad esperienze di volontariato per i cittadini; dall'altra, consente agli ETS di accogliere nuovi volontari e rafforzare così il proprio operato.

Anche nel 2022 si è continuato ad utilizzare l'accesso al servizio tramite il portale www.cesvop.org con un'apposita "call to action". Infatti, in home page è in evidenza il tasto/icona "Fai volontariato" che permette, una volta registrati al gestionale del CSV, di compilare un breve questionario online dove si indicano le proprie preferenze rispetto all'impegno nel volontariato. Questa sezione dell'home page è stata modificata per rendere più chiaro il percorso di accesso al servizio.

Ricevuta la richiesta, l'operatore territoriale di riferimento, dopo aver analizzato la domanda, segnala le associazioni di potenziale interesse tramite l'invio di una mail personalizzata. Qualora la richiesta risulti poco dettagliata o sia necessario integrarla con ulteriori specifiche, è sempre possibile organizzare un colloquio in presenza o telefonicamente; oppure, tramite scambio di email, si affina la raccolta di informazioni utili a individuare gli ETS più adatti, dei quali si danno i riferimenti, lasciando al cittadino la libertà di scegliere se e quando contattarle.

Nel corso del 2022 agli ETS delle 4 province di pertinenza del CeSVoP, è stata chiesta la disponibilità ad ospitare come possibili

volontari anche giovani, aggregati tramite il percorso de #LaScuola-DelVolontariato: in 20 hanno risposto compilando un apposito modulo raggiungibile tramite il sito del CeSVoP al seguente link <https://www.cesvop.org/lascuoladelvolontariato-partecipa/> e indicando le specifiche attività da proporre ai ragazzi e alle ragazze.

Promozione del volontariato e supporto alle iniziative in rete degli ETS

In continuità con quanto già realizzato nel biennio 2020-21, anche nel corso del 2022 il CeSVoP ha erogato i servizi in supporto delle piccole reti di ETS: si tratta dei cosiddetti SIRE - Supporto alle iniziative in rete degli ETS.

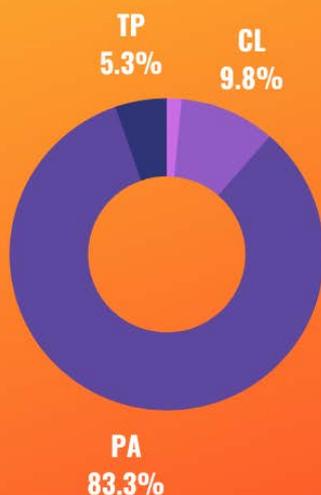
Il servizio ha mantenuto l'obiettivo di supportare gli eventi, le attività e le manifestazioni proposti da reti di ETS (OdV, APS, Onlus, Imprese sociali, iscritte ai relativi registri) accreditati al CeSVoP, con prevalenza delle OdV. L'accesso e l'erogazione dei servizi vengono delineati da un apposito regolamento pubblicato sul portale www.cesvop.org e le richieste di servizio vengono inoltrate dall'ente capofila attraverso il frontend del sistema gestionale del CeSVoP, previa registrazione ed accettazione del regolamento.

Il CeSVoP, tramite questo servizio, ha supportato (con l'acquisto di materiali e servizi sino a un massimale di € 1.500 i.c. per progetto) la realizzazione di attività e iniziative di rete in favore della comunità e del bene comune, finalizzate a promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità in modo gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per scopi di solidarietà (vd. art. 17 c. 2, D.Lgs. 117/17 - CTS).

Nel 2022, sono state ricevute 49 richieste tutte accolte con progettualità da parte di altrettante reti proponenti, costituite da un numero complessivo di 147 ETS con il supporto di 3 altri partner di varia natura. Le richieste hanno superato il budget previsto che, comunque, è stato integrato con risorse aggiuntive.

SIRE 2022

CESVoP



COSA E'

Supporto a iniziative proposte da reti di almeno tre ETS (con maggioranza di OdV) con servizi gratuiti fino a un corrispettivo massimale di € 1.500 (i.c.) per progetto. Scopo: sostenere le attività in rete dei volontari. Dotazione: € 55.000

A CHI

ETS della Sicilia occidentale (provv. AG, CL, PA e TP) accreditati presso il CeSVoP, con particolare attenzione alle OdV (che devono essere maggioranza nelle reti proponenti)

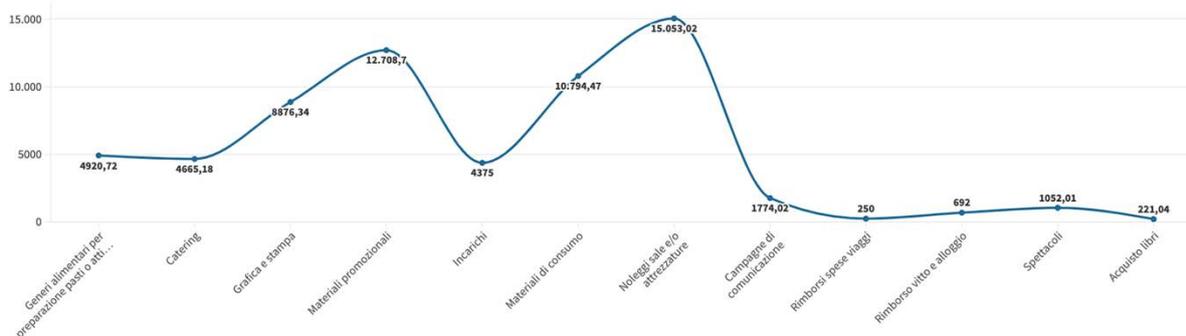
COME

Attraverso una richiesta online sulla piattaforma del sistema informativo integrato del CeSVoP, sempre raggiungibile da qualsiasi dispositivo. Un apposito regolamento impone requisiti e regole di accesso, assieme a limiti di spesa

OTTENENDO...

49 richieste di supporto in 230 giorni di apertura del SIRE. 49 accolte con 147 ETS beneficiari. E' stato impiegato il 119,1% del budget. Nel grafico a sinistra la suddivisione provinciale dei SIRE erogati

SIRE 2022 - Suddivisione del budget speso per tipologia di servizio



Eventi promozionali organizzati dal CeSVoP

In occasione della Giornata internazionale del volontariato 2022, il CeSVoP ha organizzato a Palermo il Meeting del volontariato della Sicilia occidentale. L'evento si è svolto il 10 dicembre 2022 ed è stata l'occasione per sensibilizzare la cittadinanza sui temi del volontariato e di celebrare anche il ventennale del CeSVoP (cosa che non era stata possibile fare prima a causa del Covid-19).



La manifestazione ha visto la partecipazione di oltre 300 persone, fra le quali circa 60 giovani che hanno svolto propri momenti di confronto per poi partecipare con tutti gli altri al resto della kermesse. Fra gli altri, erano presenti l'assessore regionale della famiglia, del lavoro e delle politiche sociali, Nuccia Albano; la presidente di CSV-net, Chiara Tommasini; l'assessore comunale, Antonella Tirrito; la presidente del CeSVoP, Giuditta Petrillo. In collegamento a distanza, hanno dato il loro contributo: il segretario generale dell'ONC, Massimo Giusti; la portavoce del Forum nazionale del Terzo settore, Vanessa Pallucchi e il sociologo esperto di welfare e processi partecipativi, Gino Mazzoli.

Promozione del volontariato giovanile

Tantissime le esperienze di questo intenso 2022:

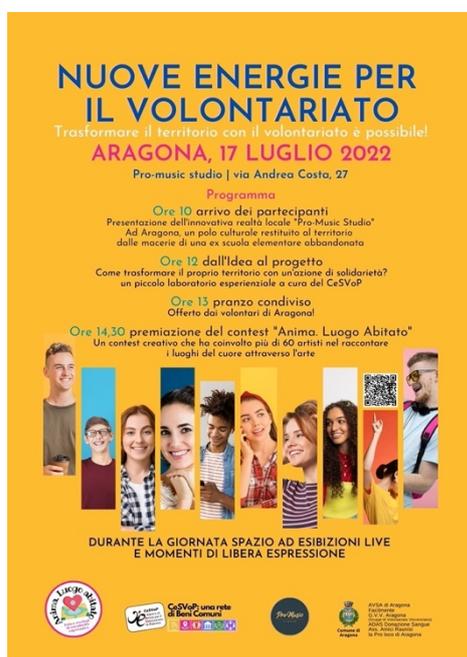
- Con il Servizio Civile Universale si progetta e realizza una BIBLIOTECA SOCIALE Tantissime le esperienze di questo intenso 2022:
- Con il Servizio Civile Universale si progetta e realizza una BIBLIOTECA SOCIALE
- Tantissimi percorsi PCTO nelle scuole della Sicilia Occidentale alla scoperta del volontariato come esperienza in grado di mettere in gioco le competenze non formali
- Una Web Agency del Volontariato a Bagheria
- Un grande happening rivolto ai giovani ad Aragona (17/7/22 con oltre 150 partecipanti)
- La partecipazione all'evento nazionale #IoDoCosi a Bergamo, Capitale del Volontariato
- Un cineforum sui temi della solidarietà e dell'impegno sociale
- Tanti incontri nelle scuole secondarie di primo e secondo grado per parlare di queste nuove declinazioni del volontariato
- Riconoscimenti speciali per chi si è impegnato in attività di volontariato con il supporto del CeSVoP
- 60 giovani presenti al Meeting del volontariato realizzato a Palermo il 10/12/22 in occasione della Giornata internazionale del volontariato e per celebrare anche il ventennale del CeSVoP

L'attività di promozione del volontariato giovanile - attraverso servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale - è finalizzata a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole (istituti di istruzione, di formazione e università), facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini più giovani, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati alle questioni educative e alle nuove generazioni.

Nel 2022, nei territori provinciali di competenza del CeSVoP (provv. AG, CL, PA e TP), sono stati realizzati

progetti di coinvolgimento di giovani degli istituti superiori e università in azioni di solidarietà (es.: «Passaporto del Volontariato»; convenzioni per i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento; percorsi per la creazione di gruppi di #VolontariDigitali a supporto delle attività di comunicazione degli ETS). In tal senso, si è dato molto spazio alla sensibilizzazione di figure di riferimento (*community leader*) tra le OdV dei vari territori e, contemporaneamente, si è cercato di lavorare in particolare sulla motivazione dei docenti (a cui proporre possibilità di volontariato) delle scuole coinvolte. Inoltre, altro lavoro è stato dedicato alla predisposizione di accordi con istituti scolastici che nella loro programmazione didattica prevedano spazi per attività di solidarietà da svolgere in collaborazione coi volontari degli ETS, con particolare riguardo alle OdV.

Il 2022 ha visto consolidarsi la realizzazione del percorso di Promozione del Volontariato Giovanile detto La Scuola del Volontariato - #Partecipa #Proponi #Diventa. Un percorso pensato per consentire ai giovani di età compresa fra i 15 ed i 25 anni, di sperimentarsi in attività di solidarietà a vari livelli di coinvolgimento: #Partecipando ad attività di volontariato proposte dagli ETS, #Proponendo iniziative di solidarietà da realizzare insieme ai volontari presso i propri territori, #Diventando Volontari Digitali a supporto delle attività di promozione e comunicazione degli ETS.



Il senso di coinvolgere i giovani in attività concrete di volontariato, non è solo guardare al futuro in senso cronologico ed investire sul fatto che loro potranno essere "i volontari di domani", ma è anche riconoscere che, nella contemporaneità, si stanno sviluppando forme nuove di interpretare il ruolo del volontariato, di cui i ragazzi sono portatori consapevoli.

I tanti ragazzi incontrati per tutto il 2022 sono espressione di un particolare percorso che il CeSVoP ha strutturato per dare voce al volontariato esperito dai giovani, che si chiama #LaScuolaDelVolontariato e che ormai da oltre 2 anni intercetta gruppi di giovani fra i 15 ed i 25 anni (nelle scuole, negli ETS e nei gruppi informali) supportandoli nel fare esperienze concrete di solidarietà.

E concretezza è proprio una delle parole chiave di questo percorso: la necessità di fare esperienze di senso reali, calate nei propri contesti, che diano risultati visibili e raggiungano obiettivi misurabili, è una richiesta che ritorna costante nel rapporto con i più giovani.

E concretezza è proprio una delle parole chiave di questo percorso: la necessità di fare esperienze di senso reali, calate nei propri contesti, che diano risultati visibili e raggiungano obiettivi misurabili, è una richiesta che ritorna costante nel rapporto con i più giovani.

La novità di cui i ragazzi sono espressione, è novità nell'uso dei linguaggi, degli strumenti, delle idee ma anche delle forme; per questo, spesso ci siamo trovati davanti a forme di volontariato che ad un primo sguardo possono sembrare un pò "sopra le righe", oltre i canoni di ciò che siamo abituati a riconoscere come forma di volontariato: accanto ai più "tradizionali" esempi di impegno, i ragazzi ci hanno insegnato che fare volontariato oggi è anche, ad esempio:

- *mettere a disposizione degli adulti le proprie competenze digitali*
- *realizzare iniziative di pulizia degli spazi*
- *prendersi cura di un luogo per metterlo a disposizione della comunità.*

I punti cardine de #LaScuolaDelVolontariato sono infatti:

- *aver supportato i ragazzi nel dare risposte a bisogni concreti delle loro comunità (la loro azione, infatti, si realizza o presso gli ETS, o dentro le reti territoriali facilitate dal CeSVoP, o dentro attività ed iniziative già avviate nei territori);*
- *evidenziare e far emergere le competenze non formali che mettono in gioco, quando fanno una attività di volontariato (con tutto ciò che consegue da ciò, ossia contribuire ad una formazione completa dell'individuo, ampliare il bagaglio del "saper fare" e prepararsi ad affrontare la società ed il mondo del lavoro, ...)*
- *favorire la trasformazione digitale. Infatti sono proprio i "nativi digitali" che, donando le loro competenze agli adulti o alle associazioni che fanno fatica a usare la tecnologia, fanno di fatto "Volontariato".*

Una nuova declinazione del concetto di "dono" dove si ribaltano un pò i ruoli, i ragazzi insegnano e accompagnano gli adulti alla scoperta di nuovi linguaggi e nuovi modi di raccontarsi.

Sono più di 1.500 i giovani incontrati in tutta la Sicilia Occidentale, in incontri informali, strutturati, nelle associazioni, nelle scuole, in percorsi di servizio civile. Di questi più di 200 si stanno impegnando in percorsi concreti e "personalizzati" sperimentando azioni di solidarietà nei loro territori.

Nel 2022 il CeSVoP ha siglato un protocollo di intesa con l'Ufficio Scolastico Regionale per la promozione, presso tutti gli istituti scolastici superiori della Sicilia Occidentale, del percorso de "La Scuola del Volontariato".

Animazione sociale territoriale

Il servizio animazione territoriale sostiene e potenzia il volontariato quale "attivatore" di connessioni e alleanze, sia con attori locali

che con realtà provinciali, regionali e nazionali. Operativamente ciò si traduce nell'attivazione di percorsi di co-progettazione che coinvolgono le comunità e i diversi soggetti interessati in progetti di sviluppo territoriale, orientati a sviluppare legami di comunità in una prospettiva di innovazione sociale. Nel 2022 sono stati realizzati 4 progetti di sviluppo territoriale, uno per ciascuna delle province di competenza del CeSVoP, i quali si sono espletati attraverso 27 azioni che hanno coinvolto 370 ETS, 29 enti pubblici, 1200 volontari.

Il 2022 ha segnato la ripresa delle normali modalità di svolgimento delle attività, a seguito della fine dell'emergenza sanitaria che aveva caratterizzato i 2 anni precedenti: si è tornati ad incontrarsi in presenza, programmando e realizzando iniziative che hanno potuto coinvolgere nuovamente anche i soggetti più fragili; le azioni territoriali sono state caratterizzate dalla grande voglia di rafforzare i legami sociali dopo i lunghi periodi di forzato distanziamento: molte infatti sono state le iniziative che hanno previsto il recupero delle antiche tradizioni nonché la valorizzazione di luoghi destinati alla socialità.

La programmazione del 2022 si è concentrata sul perseguimento degli obiettivi di rafforzamento dei legami di comunità esistenti nei vari territori, attraverso la condivisione di progettualità ed iniziative e lo scambio di prassi. Si è proseguito il lavoro di sensibilizzazione delle comunità nell'uso del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa dei Beni Comuni quale strumento che facilita la partecipazione delle comunità alla cura ed alla rigenerazione urbana degli spazi, per renderli luoghi di incontro da cui possano partire iniziative di solidarietà.

Alcuni esiti relativi al lavoro di valorizzazione dei BENI COMUNI:

- Oltre 25 spazi cittadini e aree verdi riqualificati attraverso la cura del verde e la realizzazione di opere artistiche (murales)
- Sottoscrizione del patto di collaborazione sul Centro Don Milani a Bagheria, il primo in Italia su un bene confiscato
- A Partanna, valorizzazione dell'area archeologica dell'UTC, un contesto preistorico dell'età del bronzo
- Approvazione del Regolamento per l'Amministrazione Condivisa dei beni comuni urbani sul territorio di Calatafimi-Segesta
- Valorizzazione del "Posto più bello del mondo" a Castellammare del Golfo

Alcuni esiti relativi alle attività di INCLUSIONE SOCIALE:

- Un festival dell'integrazione e dell'inclusione a Sciacca dal titolo "Tutti insieme"

Alcuni esiti relativi alle attività sui GIOVANI:

- Una Festa del Volontariato a Partinico, organizzata insieme da volontari e studenti dell'I.S. D. Dolci
- Progetto "Agenda 2030: Ambiente, Salute, Benessere e Povertà educativa": a Marsala, laboratori con i giovani sui temi della sostenibilità, sulla conoscenza della cultura del non spreco e del riuso.

Alcuni esiti relativi alle attività sulla COMUNITÀ:

- Meeting del Volontariato a Caltanissetta
- Le giornate del dono in provincia di Caltanissetta

Conferenze Operative Locali e Sportelli Territoriali

L'articolazione territoriale del CeSVoP è stata modificata in concomitanza con l'approvazione del nuovo statuto.

Esistono 4 Centri Territoriali, uno per ciascuna delle province di pertinenza del CSV Palermo.

Il Centro Territoriale «è la struttura di partecipazione e di prossimità attraverso la quale il CeSVoP articola la propria presenza sui territori provinciali di propria competenza. All'interno del Centro territoriale possono essere operativi uno o più Sportelli territoriali (in forma stabile e/o mobile) per l'erogazione di servizi ai volontari di tutti gli enti di Terzo settore (ETS), associati e non, accreditati al CeSVoP» (art. 1 Regolamento di funzionamento dei Centri Territoriali).

I Centri Territoriali, gestiti direttamente dal Comitato Direttivo del CeSVoP, sono animati tramite delle Assemblee generali costituite dagli ETS soci del CeSVoP, i quali concorrono a definire le linee generali di programmazione.

Ciascuna assemblea generale dei centri territoriali, attiva le Conferenze Operative Locali, che realizzano le attività programmate e rafforzano le attività collaborative fra i vari ETS e gli altri attori territoriali. Alle Conferenze Operative Locali prendono parte non solo gli ETS, ma anche gli altri attori territoriali con cui si condividono dei bisogni e delle idee progettuali.

Gli Sportelli Territoriali (26) sono invece dei presidi territoriali di prossimità tramite i quali si rende più prossima ai volontari l'erogazione dei servizi del CeSVoP.

Nel 2022, tutti i luoghi della solidarietà sono ritornati ad ospitare gli incontri dei volontari, le riunioni di programmazione, gli incontri di verifica; si è dato avvio ad una riprogettazione della presenza sui territori, avviando un lavoro di analisi, a seguito dei cambiamenti intervenuti negli anni dell'emergenza sanitaria, i quali hanno segnato un

passo decisivo in avanti nell'uso di tecnologie di comunicazione a distanza che sono entrate a far parte della prassi metodologica del centro servizi.

Si sono realizzate oltre 400 fra consulenze, conferenze operative locali, riunioni operative, incontri di co-progettazione, consulenze di orientamento ai servizi del CSV.

Consulenza

Ambito giuridico-fiscale

In questo ambito rientra l'assistenza qualificata e l'accompagnamento finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari nei campi giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi. Il servizio è svolto da operatori dello staff CeSVoP, nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili.

Tenendo conto del perdurare della straordinarietà implicata sia dalla "pausa" pandemica che dalle attività ridisegnate e svolte in risposta alle fasi applicative del CTS e all'attuazione della normativa circa l'operatività del RUNTS, si sono continuate a offrire consulenze di base e articolate, formative e informative, sia quale supporto per interi adempimenti/processi, sia rispondenti a personalizzate esigenze normative-statutarie, amministrative, gestionali, contabili, fiscali, assicurative, rendicontative, di facilitazione all'accesso al credito, tenute da operatori interni alla struttura CeSVoP, sempre nell'ottica dell'economicità e dell'ottimizzazione delle risorse umane disponibili, dovendo obbligatoriamente, anche in considerazione della sempre più ampia platea di utenti e potenziali utenti, riflettere sul tema della sostenibilità dell'intero sistema CSV.

Il 2022, per le scadenze connesse alle trasmigrazioni e alle nuove iscrizioni tramite piattaforma informatica (con spid/firma digitale legale rappresentante, pec associativa, ecc.), ha rappresentato un periodo di intenso sostegno e supporto informativo, formativo e operativo a OdV e APS per il primo impatto con il nuovo sistema legato al portale online del RUNTS. A questo si aggiunga la consulenza a quegli enti al di fuori del Terzo Settore che hanno valutato per opportunità e/o evoluzione prospettica associativa di entrare del mondo del Terzo Settore, il tutto caratterizzato ancora da incertezze interpretative/lacune normative e da un regime fiscale ancora in fase di definizione.

Tutte le tipologie di servizi collegati a tale Area, previsti dalla programmazione 2022, che non prevedevano obbligatoriamente la presenza fisica dell'operatore, sono state portate avanti e non si sono

mai interrotte, tramite il lavoro in modalità smartworking e da remoto con l'utilizzo di vecchie e nuove tecnologie, nonché quando la normativa nazionale anti-Covid l'ha reso possibile, nel rispetto del piano aziendale posto in essere, in presenza garantendo almeno due giorni settimanali, specie nella sede centrale di Palermo. Inoltre nell'ottica dell'accompagnamento/coaching sono stati supportati tutti quei gruppi informali che, ispirati dagli esempi emersi di cittadinanza attiva e partecipazione dal basso alla solidarietà civile, hanno espresso la volontà di costituirsi formalmente quali ETS, specie ODV e APS.

I servizi offerti hanno risposto alle varie esigenze consulenziali degli utenti e potenziali utenti CeSVoP.

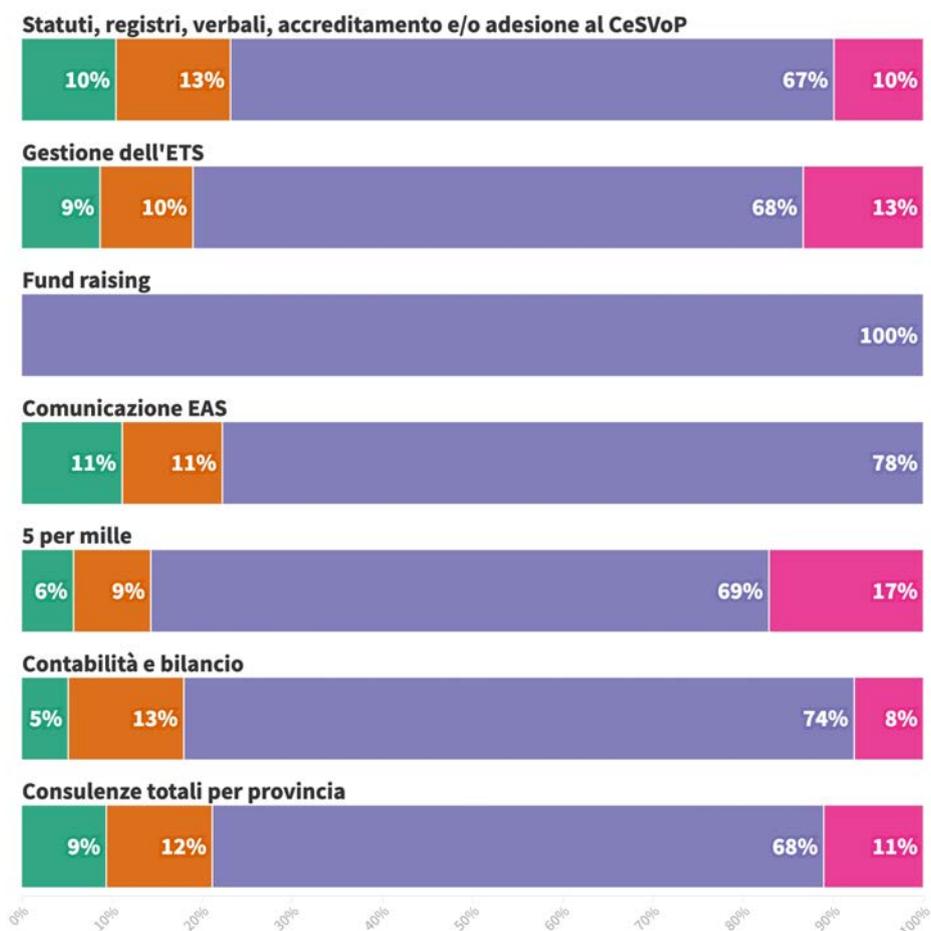
In particolare:

- sono proseguite e si sono notevolmente moltiplicate le consulenze normative-statutarie per l'adeguamento alla legislazione di Terzo Settore, nonché quelle nuove dell'iscrizione al RUNTS che al contrario della normativa regionale pre riforma non prevede un periodo di anzianità acquisita per l'inoltro della richiesta. Nuovo impulso hanno avuto anche le consulenze contabili/fiscali, relativamente alle novità normative intervenute in merito e quelle amministrative/gestionali/organizzative spesso collegate a far "emergere"/creare una situazione burocratica propedeutica all'adeguamento dello statuto al CTS, quelle assicurative, nonché tutte le altre tipologie di consulenze previste in programmazione.
- Sono state supportate a 360° le consulenze fiscali relative al 5 per mille 2022, dalla compilazione dei moduli, all'inoltro delle pratiche per la trasmissione telematica, che ha riguardato anche la comunicazione EAS, il modello 770 e le Certificazioni Uniche
- Si è dovuto ancora intervenire a fianco dei volontari degli ETS per supportarli nella difficoltà a operare con istituzioni pubbliche (in particolar modo Assessorato Regione Siciliana alla Famiglia, alle Politiche Sociali e al Lavoro, Uffici Territoriali dell'Agenzia delle Entrate, segretari comunali ecc.), nonché con altri soggetti del privato sociale.

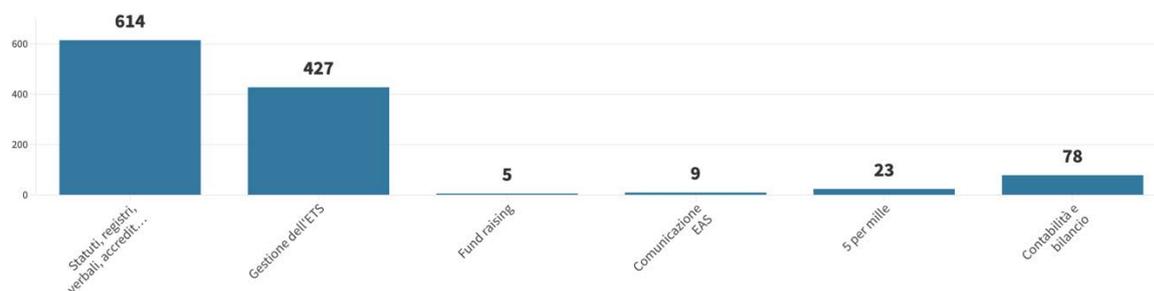
Oltre ai servizi all'utenza di cui sopra, fattore non di secondo piano è stato quello del coinvolgimento degli operatori dell'area qui presa in esame, nei processi collegati alle esigenze proprie dell'ente CeSVoP si considerino esemplificativamente: azioni in sinergia con il CSVnet (vedi esemplificativamente supporto al gestionale ETS VeryFico), disinquinata procedure interne collegate al nuovo statuto e all'accREDITAMENTO del CSV ecc.).

Servizi di consulenza giuridico-fiscale per tipologia e con distribuzione provinciale - anno 2022

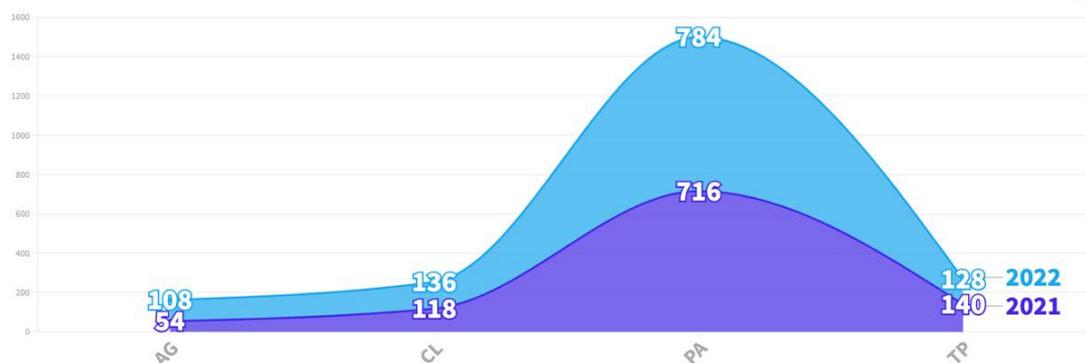
■ AG ■ CL ■ PA ■ TP



Consulenze giuridico-fiscali - Suddivisione per tipologia - anno 2022



Servizi di consulenza, distribuzione per provincia - confronto anni 2021 e 2022



Ambito progettazione

Le organizzazioni vengono guidate nelle diverse fasi del percorso progettuale: dalla lettura dei bisogni all'impostazione delle fasi di realizzazione, dalla stesura del piano economico ai sistemi di monitoraggio e valutazione. Il servizio, infatti, si è sostanziato attraverso la consulenza e l'accompagnamento alla presentazione di progetti su bandi locali, regionali, nazionali ed europei, emanati sia da soggetti pubblici che da privati. La consulenza è erogata sia nella fase di presentazione, sia in quella di gestione e rendicontazione di progetti approvati. Il servizio può sostanziarsi anche attraverso la ricerca di partner e l'accompagnamento nella fase di creazione delle reti di partenariato. Il sostegno alla progettazione sociale, pertanto, è attuato attraverso una strategia di supporto per l'intero ciclo progettuale.

Anche per il 2022 è stato realizzato un ulteriore servizio di presentazione on line delle opportunità di finanziamento in collaborazione con l'area formazione che ha seguito il seguente processo di lavoro:

- individuazione bandi locali/regionali/nazionali/europei;
- realizzazione webinar presentazione avviso/bando/call;
- avvio incontri e consulenze specifiche per enti/reti che intendono partecipare a avviso/bando/call.

Nella tabella di seguito riportata sono indicati le call presentate e il numero di partecipanti.

CALL	N. PARTECIPANTI
Bando contro la povertà educativa promosso dall'agenzia per la coesione territoriale – anno 2022	81
Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e associazioni di promozione sociale e fondazioni del Terzo settore anno 2021/2022	56
Avviso pubblico per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza regionale promossi da organizzazioni di volontariato e	70

associazioni di promozione sociale per la realizzazione di attività di interesse generale di cui all'art. 5 del codice del terzo settore – anno 2019	
Bando Volontariato 2022 di Fondazione con il sud – Per volontari delle OdV della provincia di Caltanissetta	19
Bando Spazi aggregativi di prossimità di Con i bambini Impresa sociale	77
Totale	303

Il servizio di Consulenza progettuale è trasversale al Servizio di Animazione Territoriale, in quanto le reti territoriali sono supportate con le consulenze progettuali per la presentazione di bandi regionali e nazionali. Il CeSVoP, infatti, anche per il 2022 ha svolto un ruolo di agenzia di sviluppo del Volontariato, con una funzione di “mediazione” sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità». Nello specifico il CSV ha facilitato l’approvazione, da parte delle amministrazioni locali, del Regolamento per l’Amministrazione Condivisa. Ad oggi i comuni della Sicilia Occidentale che hanno approvato il Regolamento sono:

N.	AMMINISTRAZIONE LOCALE	PROVINCIA
1	Bagheria	PA
2	Sciacca	AG
3	Misilmeri	PA
4	Marineo	PA
5	Prizzi	PA
6	Santo Stefano Quisquina	AG
7	Belmonte Mezzagno	PA
8	Palazzo Adriano	PA
9	Corleone	PA
10	Partinico	PA
11	Roccapalumba	PA
12	Niscemi	CL
13	Butera	CL
14	Mazzerino	CL
15	Pantelleria	TP
16	Mazara Del Vallo	TP
17	Campobello Di Mazara	TP
18	Petrosino	TP
19	Altavilla Milicia	PA
20	Lercara Friddi	PA
21	Licata	AG

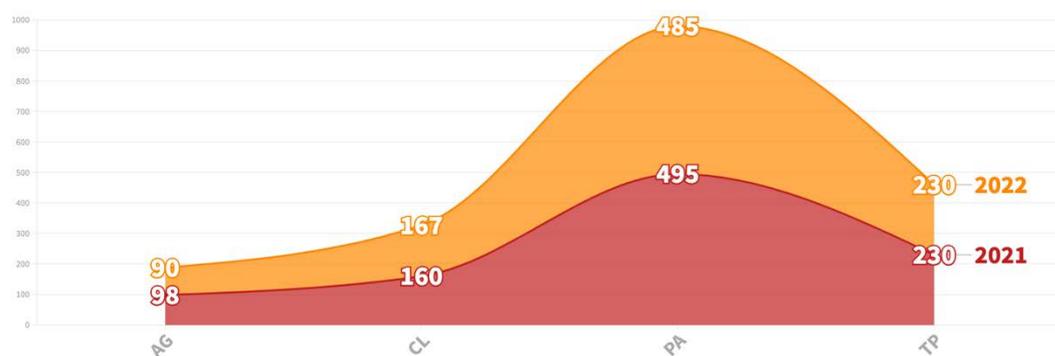
22	Calatafimi	TP
23	Torretta	PA
24	Villafrati	PA
25	Villabate	PA

La creazione e lo sviluppo di una rete di relazioni con soggetti pubblici e del privato sociale sono state la base per poter sviluppare un percorso di coprogettazione. Il 2022, infatti, è stato un anno ricco di opportunità per gli ETS, oltre le consulenze scaturite dalla call presentate tramite webinar si sono attivati dei percorsi di coprogettazione tramite l'attivazione di laboratori teorici pratici in collaborazione con le amministrazioni locali. Il processo ha seguito le seguenti tappe: 1) identificazione chiara degli obiettivi di coprogettazione; 2) organizzazione e conduzione del processo di gestione del partenariato; 3) analisi e comprensione del contesto territoriale; (socio-economico e socio-culturale); 4) utilizzo di tecniche di ascolto; realizzazione e condivisione con il partenariato di lavori di sintesi; 5) utilizzo di tecniche di progettazione: passaggio dal livello analitico alla proposta progettuale e sua traduzione per l'elaborazione all'interno dei format previsti dai bandi. Nello specifico sono stati realizzati tavoli di coprogettazione in collaborazione con le amministrazioni locali in 27 Comuni del territorio di pertinenza del CeSVoP di seguito una tabella che riporta il numero di tavoli di coprogettazione attivati suddivisi per provincia:

PROVINCIA	N. TAVOLI DI COPROGETTAZIONE ATTIVATI
AG	4
CL	3
PA	15
TP	4
Totale	27

Di seguito si riporta il grafico di sintesi delle consulenze realizzate suddivise per territorio provinciale

Consulenze di progettazione, distribuzione per provincia - confronto anni 2021 e 2022



Le consulenze sopra riportate sono state a supporto di 62 progetti che hanno coinvolto 164 ETS con la collaborazione di 29 Enti Pubblici **per un importo totale di**

€ 2.762.697,00

Risorse finanziarie frutto dell'impegno del CeSVoP e appannaggio diretto dei volontari degli ETS coinvolti nei vari progetti e delle loro comunità. Si tratta di un movimento finanziario che da solo equivale al doppio dei proventi del bilancio CeSVoP 2022 (vd. sotto, dati sulla gestione economica), senza considerare le ricadute sociali.

Formazione

Per l'anno 2022 l'attività di formazione è stata svolta esclusivamente in modalità FAD, realizzando sia webinar su bandi e altre opportunità informative, sia corsi strutturati, suddivisi in webinar di 2 max 3 ore per modulo.

Sempre più l'orientamento è stato quello di organizzare e far erogare in maniera prevalente, ma non esclusiva, gli incontri formativi direttamente dagli operatori del CeSVoP. Sicché le risorse umane interne al CeSVoP, (area consulenze, area progettazione, area animazione territoriale, area comunicazione), hanno continuato a mettersi in gioco con proprie conoscenze e competenze relazionali umano-professionali, svolgendo la funzione di relatori e docenti, suscitando anche un notevole apprezzamento da parte dei partecipanti, che hanno espresso in più occasioni il "conforto" di vedere gli operatori del CeSVoP comunque vicini e impegnati a non far mancare i servizi (come emerge dai questionari di soddisfazione a conclusione delle attività e dalle dichiarazioni dirette raccolte durante i webinar).

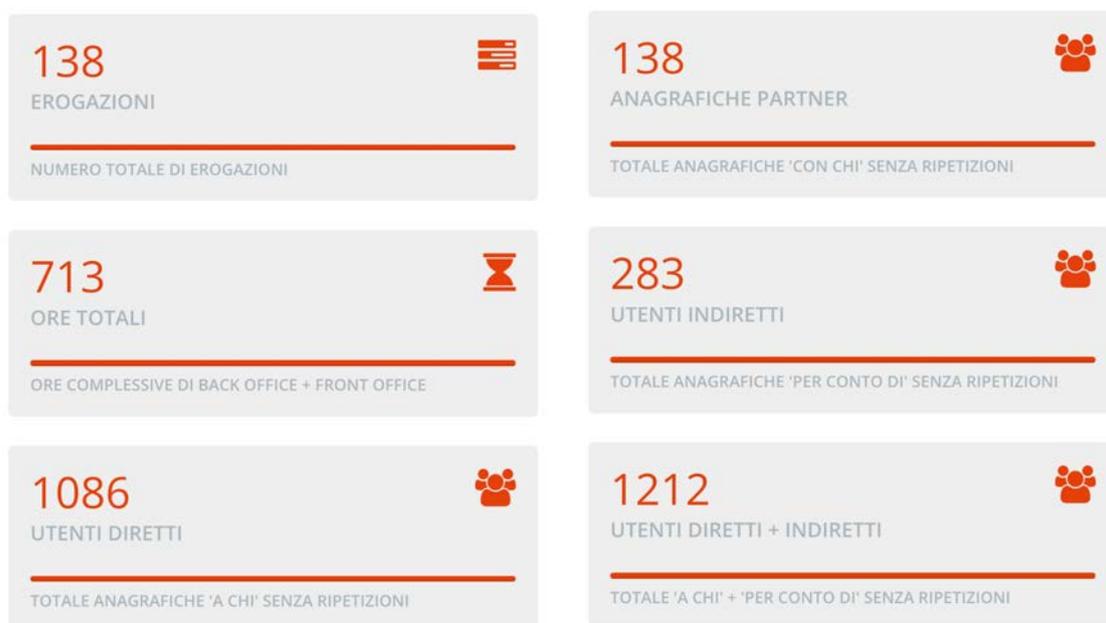
Molto apprezzata è stata la realizzazione di webinar in occasione delle pubblicazioni di avvisi nazionali e locali, un'occasione in cui è stato possibile mettere a frutto un'operazione di prima informazione-consulenza da parte della responsabile dell'area progettazione, chiedendo in pillole formative di 1-2 ore per ciascun bando, obiettivi,

requisiti di partecipazione, destinatari e favorendo fra i partecipanti stessi, le operazioni di conoscenza e accordi per determinare la creazione di tavoli di co-progettazione e partecipazione ai bandi in forma di partnership, cui anche le responsabili territoriali del servizio animazione territoriale hanno garantito il necessario accompagnamento.

Un altro tassello innovativo, avviato già nel 2020, curato nella formazione è stato l'ambito della comunicazione il percorso **#VolontariDigitali**. È stato mantenuto il percorso avviato nel 2020 sulla comunicazione, trasformando in un percorso adulto ed evoluto la creazione di un percorso denominato **#VolontariDigitali**, formazione svolta in pillole di webinar di 2 ore per ciascun modulo su piattaforma dapprima CSV.net, **Gluo** del CSV FVG per l'anno 2021 e Zoom del CeSVoP dal 2022. È rimasta attiva la collaborazione con il servizio GLUO del CSV FVG per la diffusione e l'apertura dell'attività formativa anche a volontari di tutta Italia. Al 31/12/2022 sono 115 i corsisti provenienti dalla Sicilia Occidentale e 74 quelli provenienti da altre parti di Italia: Friuli Venezia Giulia, Lombardia, Emilia Romagna, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Umbria, Basilicata, fra le tante.

Un impatto notevole hanno avuto, nell'anno 2022, gli incontri per l'avvio di percorsi di Scuola del volontariato e di PCTO nei contesti giovanili, realizzati grazie agli interventi informativi e formativi delle aree Comunicazione e Animazione territoriale.

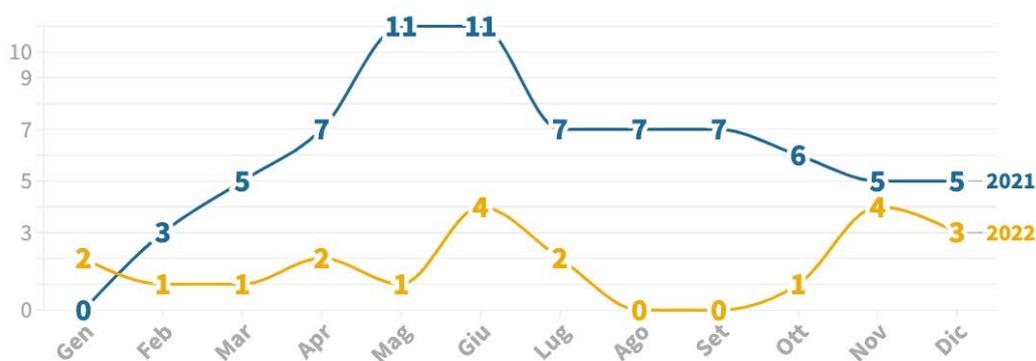
Nello schema seguente si presenta un prospetto di sintesi delle erogazioni (consulenze, incontri singoli, incontri tematici, formazione strutturata) riconducibili al servizio formazione nel 2022.



Mentre andando sullo specifico delle azioni formative, ecco una tabella riassuntiva delle attività svolte

Tematica	Numero di attività svolte	Tipo di attività	Ore svolte	Utenti diretti	Utenti indiretti
Info bandi e coprogettazione	5	webinar	10	212	137
Adempimenti normativi	4	in presenza	14	224	200
Biblioteca sociale	2	webinar/FAD	18	23	11
Comunicazione/Innovazione digitale	1	webinar/FAD	24	189	189
Promozione e orientamento al volontariato	6	webinar/FAD	12	48	18
Comunicazione/Fotografia sociale	1	in presenza	16	18	4
Tecniche di animazione	1	in presenza	12	24	6
Agenda 2030	1	webinar	2	41	27

Formazione, andamento delle attività - confronto anni 2021 e 2022

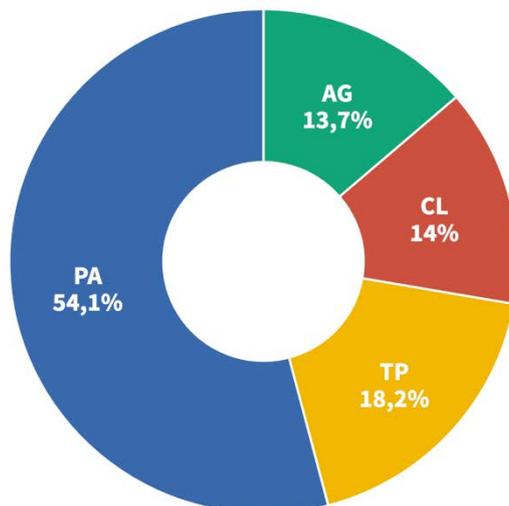


Informazione e comunicazione

I servizi di informazione e comunicazione sono finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente. Il servizio ha supportato le OdV a migliorare la comunicazione sociale per far sì che la loro azione sia più incisiva nel tessuto sociale del territorio, attraverso le seguenti azioni.

Nel complesso in questo ambito, per il 2022, il CeSVoP ha registrato **995 erogazioni con 1.047 destinatari diretti e 489 partner**. L'insieme dei servizi di quest'area (dettagliati nei sottoparagrafi successivi) ha avuto la seguente distribuzione territoriale.

Servizi di comunicazione, distribuzione per provincia - anno 2022



Servizio di consulenza qualificata

Nel 2022 il CeSVoP ha offerto un servizio di assistenza qualificata in ambito comunicativo rispetto ai seguenti ambiti:

- consulenza per elaborazione grafica e stampa materiali
- consulenza per azioni comunicative
- consulenza informatica (orientamento e scelta)
- assistenza nell'utilizzo degli strumenti informatici

Il tutto per un complesso di **153 erogazioni e 729 utenti beneficiari**.

Produzione grafica, gestione tecnologico-informatica e new media

Il 2022 superate le misure di distanziamento sociale, non è cessato l'accompagnamento degli ETS su un duplice fronte: suggerire soluzioni digitali gratuite, efficaci e di facile utilizzo; affrontare tutte le problematiche connesse al *digital divide* che caratterizza buona parte del Terzo settore della Sicilia occidentale.

Il fulcro di questa strategia è stato ancora il sito del CeSVoP, sempre più punto di riferimento per volontari e stakeholder sia per quanto riguarda l'informazione che per l'accesso ai servizi. Parallelamente ai contenuti editoriali del sito istituzionale del CeSVoP (www.cesvop.org) prosegue la pubblicazione di contenuti specifici sul portale www.cesvopweb.org dedicato esclusivamente ai servizi di comunicazione del CSV.

L'integrazione con il Sistema informativo CeSVoP (gestionale) ha continuato a garantire l'interazione con i volontari anche a distanza, mentre la promozione di strumenti e soluzioni digitali, intensificata con l'attivazione di uno specifico percorso formativo permanente (#VolontariDigitali) ha permesso di rafforzare quel processo di trasformazione che da anni promuoviamo come CSV e che nel 2020 si era intensificato.

Anche nel 2022 intensa la richiesta di servizi le attività di grafica e stampa migliorata notevolmente nei tempi di risposta e produzione grazie all'utilizzo di strumenti collaborativi quali CANVA, GOOGLE WORKSPACE e VERIF!CO.

Nel 2022 si sono confermate le attività formative legate ai temi della comunicazione efficace e alla trasformazione digitale del NoProfit, con un rinnovato piano formativo del corso di formazione permanente, #VolontariDigitali, lanciato nel 2021 che ha permesso a tanti ETS di acquisire e rafforzare le competenze digitali, coinvolgendo anche tantissimi ragazzi e ragazze che, grazie ai percorsi #LaScuola-DelVolontariato, sono diventati promotori del processo inverso, ovvero mettere in campo le loro competenze digitali per aiutare le organizzazioni NoProfit nei loro processi di trasformazione digitale.

Anche nel 2022 si conferma il servizio "Sito web chiavi in mano", che ha portato alla realizzazione di 15 siti web per OdV ed ETS.

Così, per il 2022, in questo specifico ambito nel complesso si sono registrate: **835 erogazioni, 1.030 utenti, 489 partnership.**

Nel concreto, i servizi di comunicazione qui compresi si sono specificati nelle seguenti attività.

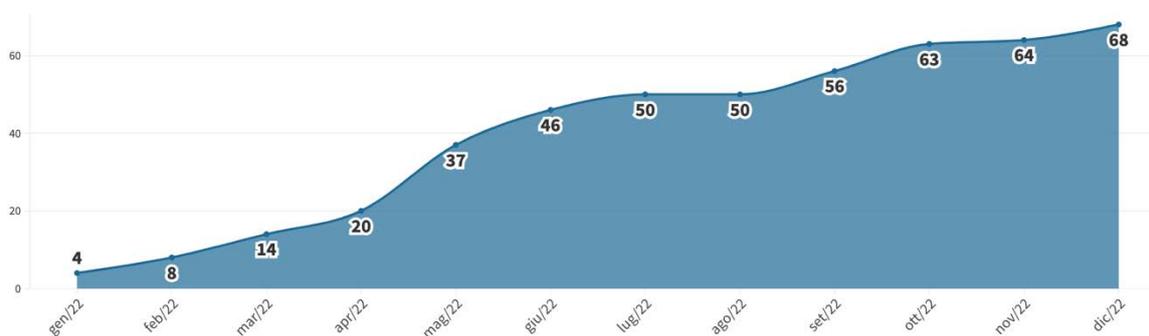
- Supporto allo staff del CeSVoP nella messa on-line di contenuti e materiali utili alle attività dei volontari degli ETS, con particolare riguardo alle OdV.
- Supporto all'ottimizzazione e allo sviluppo della rete aziendale.
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per le OdV (in ambito di SAD, SIRE e reti territoriali).
- Grafica pubblicitaria e produzioni grafiche per la pubblicazione dei luoghi di solidarietà.
- Innovazione tecnologica nel campo delle videoconferenze, delle piattaforme per il lavoro di gruppo, del *crowdfunding* e del marketing sociale.
- Formazione su tematiche legate alla digitalizzazione del volontariato.

- Servizio "Sito web chiavi in mano".

Servizi di comunicazione tramite ufficio stampa, attività informative, prodotti multimediali, pubblicazioni periodiche, campagne

Questi servizi nel 2022 hanno riguardato: appuntamenti e iniziative; informazioni su normative, adempimenti, scadenze, bandi e opportunità; pubblicizzazione di attività formative; ricorrenze e novità. I "prodotti" che ne sono scaturiti sono stati: contatti stampa (con interventi e interviste da parte di ETS e della governance del CSV nei media locali e nazionali), comunicati stampa, articoli e testi pubblicati sui canali comunicativi (sito, canali social, mailing list) e su documenti, note e atti del CeSVoP. Inoltre, particolare attenzione si è posta alla produzione audiovisiva e multimediale al servizio delle iniziative delle reti territoriali, degli ETS, degli strumenti di digitalizzazione messi in campo dal CSV Palermo. Prosegue anche nel 2022 la campagna #UnaReteDiBeniComuni, che, attraverso la produzione di contenuti (post, video, articoli, landing page) sul sito web www.cesvop.org continua a garantire visibilità alle tante iniziative di animazione territoriale portate avanti nella sicilia occidentale. Su quest'ultimo fronte, sono da evidenziare i video di questa campagna, realizzati da professionisti incaricati dal CeSVoP o prodotti direttamente dai volontari, pubblicati su youtube, facebook e sito web www.cesvop.org, che raccontano con immagini e testimonianze dei protagonisti le attività di animazione territoriale. Nel 2022 spazio anche a tanti prodotti video di produzione interna al CeSVoP, finalizzati a migliorare l'esperienza dell'utente nel fruire di servizi e formazione: si tratta di registrazione di webinar, percorsi formativi o video-pillole focalizzate sull'accesso ai servizi del CeSVoP, sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP e sui siti www.cesvop.org e www.cesvopweb.org.

Andamento incrementale mensile dei video inseriti nel canale You Tube - anno 2022



Per l'attività di ufficio stampa (contatti stampa, comunicati su iniziative degli ETS e su eventi CeSVoP) Nel 2022 **i comunicati sono stati 15**, lanciati sia a livello nazionale che regionale/locale. In ambito di ufficio stampa rientra pure la rassegna stampa che sempre nel 2022 **ha avuto 10 erogazioni**. Si tratta di un servizio che, in

corrispondenza della pubblicazione di articoli di rilevanza per Terzo settore e volontariato o riguardanti iniziative e attività degli ETS, sfocia in erogazione. Per ragioni di tutela dei diritti d'autore, gli articoli in questione sono inviati solo ai diretti interessati e per uso esclusivo di documentazione e archiviazione. Destinatari: Comitato direttivo, staff del CeSVoP ed ETS.

Non sono mancate le attività di contatto con la stampa per interviste e interventi della presidente del CeSVoP su vari organi di informazione (RAI Sicilia, Repubblica Palermo, Giornale di Sicilia, in occasione del 5 dicembre - Giornata del volontariato).

VDossier

Anche per il 2022, il CeSVoP ha confermato l'adesione al progetto editoriale VDossier (promosso da alcuni CSV italiani).¹⁹ La proposta editoriale si articola in una rivista semestrale cartacea,²⁰ in un sito web (www.vdossier.it) e in iniziative territoriali. Il tutto coordinato e animato da un gruppo redazionale nazionale composto dagli operatori della comunicazione dei CSV aderenti al progetto. Nel 2022 sono stati realizzati 3 numeri cartacei: in ciascuno di essi con 3 articoli²¹ curati dal redattore del CeSVoP che ha pure contribuito con 4 pezzi al sito web. Infine, va evidenziato che il CSV di Palermo distribuisce 100 abbonamenti gratuiti della rivista cartacea fra destinatari istituzionali, reti associative e sedi territoriali del CeSVoP.

#VolontariDigitali

Nel 2022 prosegue il percorso #VolontariDigitali: un appuntamento online al mese per affrontare tematiche legate alla comunicazione efficace e alla trasformazione digitale nelle piccole e medie realtà di volontariato.

Un percorso che, grazie a gluo.org ha una risonanza nazionale e, da ottobre 2022, rientra a pieno titolo fra le iniziative del progetto Csvnnet Alveare, il piano di formazione condivisa dei CSV.

Al 31/12/2022 sono 115 i corsisti provenienti dalla Sicilia Occidentale e 74 quelli provenienti da altre parti di Italia: Friuli Venezia

¹⁹ Progetto promosso da: CSV Marche; CSV Milano; CeSVoP; VOLABO – CSV Bologna; CSV Marche; CSV Abruzzo; CSV di Padova e Rovigo; CSV Messina; CSV Milano; CSV Lazio a cui, nel 2022, si aggiunge Csvnnet.

²⁰ Vd. <https://www.vdossier.it/la-rivista/>.

²¹ Vd. N. BRUNO, *La legge dei trent'anni* (1/22, p. 25); N. BRUNO, *Un mare di prosimità* (1/22, p. 69); N. BRUNO, *Claudio Cappotto. Il mondo capovolto Lgbtq+* (3/22, p. 44).

Giulia, Lombardia, Emilia Romagna, Abruzzo, Lazio, Campania, Puglia, Umbria, Basilicata, fra le tante.

Un percorso che, ad aprile 2022 ha ricevuto un ulteriore riconoscimento nazionale, all'interno del progetto *Repubblica Digitale*: l'iniziativa strategica nazionale, promossa dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale e coordinata dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio, che ha l'obiettivo di ridurre il divario digitale e promuovere l'educazione sulle tecnologie del futuro, supportando il processo di sviluppo del Paese. Il percorso #VolontariDigitali rientra a pieno titolo nel *Manifesto di Repubblica Digitale* nell'ambito della linea "[Digitale per tutti](#)".

Una proposta fortemente innovativa, finalizzata alla costruzione di una cultura digitale del no profit, facendo community, coinvolgendo non solo i volontari, ma anche cittadini attivi, professionisti, insegnanti, studenti e tutti i soggetti che oggi contribuiscono alla crescita concreta del Terzo Settore.

Il percorso #VolontariDigitali è una formazione permanente ed inclusiva:

- tutte le registrazioni sono disponibili sul canale youtube del CeSVoP
- Ogni corso ha una pagina di approfondimento con tutti i contenuti trattati nei singoli appuntamenti su www.cesvopweb.org
- #VolontariDigitali ha un catalogo di oltre 15 titoli specifici nella biblioteca CeSVoP disponibili per il prestito

Nel 2022:

- 10 appuntamenti online
- 3 appuntamenti speciali
- 1 appuntamento del progetto di formazione condivisa CSVnet Alveare
- 2 appuntamenti organizzati direttamente dai corsisti
- 15 attività di animazione territoriale dove sono state introdotte soluzioni apprese durante il corso direttamente dai volontari e dalle reti promotrici
- 120 gli utenti del gruppo privato facebook #VolontariDigitali
- +50 le consulenze di qualità attivate a seguito degli incontri #VolontariDigitali

Un percorso che continua a coinvolgere tantissimi giovani che, nell'ottica del "volontariato digitale", mettono a disposizione le loro competenze per aiutare e sostenere i volontari degli ETS che fanno fatica ad attivare passi concreti di trasformazione digitale e comunicazione efficace: più di 50 i ragazzi e le ragazze coinvolte attivamente e 10 le scuole superiori incontrate per portare questa nuova forma di volontariato. Azione che oggi rientra nell'offerta de

#LaScuolaDelVolontario e che anche nel 2023 proseguirà con capillarità in tutta la Sicilia occidentale.

Ricerca e Documentazione

Il servizio Ricerca e documentazione ha identificato pure per il 2022 l'obiettivo di puntare a diffondere in modo ancora più capillare rispetto agli anni precedenti la conoscenza del volontariato e del Terzo settore, soprattutto mediante i servizi di documentazione prodotti e forniti dalla biblioteca-emeroteca del CeSVoP.

Ricerca

Non vi sono state azioni di ricerca nel 2022, eccetto una collaborazione con gli altri CSV siciliani riguardo alla rilevazione dei mezzi a disposizione degli ETS di protezione civile. La partnership ha riguardato solo la fase di rilevazione dati.

Documentazione

Dal 2022 è stato potenziato il servizio Biblioteca presso la casa del Volontariato di Palermo, con sede in Via Pizzetti, 10. Il materiale documentale esistente presso la sede centrale di Largo Villaura 27 è stato sempre reso disponibile o offerto alla consultazione e prestito dei visitatori esterni con richieste specifiche di testi trovati dalla banca dati del polo Libr@rsi o di ricerche bibliografiche tematiche richieste all'operatrice del servizio.

Tramite il contributo operativo del SCU (Servizio Civile Universale) in assegnazione all'associazione MoVI di Palermo, già dal 2021 è stata programmata ed avviata una riqualificazione della sede e catalogazione del materiale documentale esistente presso la Casa del volontariato CeSVoP di via Pizzetti, che è stato ulteriormente sviluppato impostando anche una classificazione, catalogazione, inventario e collocazione fisica. Questo lavoro è stato preceduto da una formazione specifica sull'emersione e orientamento delle specifiche competenze delle volontarie di SCU coinvolgendo i servizi Biblioteca, Animazione territoriale e Comunicazione del CeSVoP. Oltre al lavoro di avvio della biblioteca, infatti per la sua collocazione dentro la casa del volontariato, si è da subito configurata come Biblioteca sociale, attenta allo sviluppo e alla promozione di azioni di comunità e di solidarietà, progetto già insito nel progetto originario del bene confiscato alla criminalità e assegnato al CeSVoP a questo scopo.

La natura giovane e portatrice di innovazione del SCU ha fatto sì che in fase di restyling del servizio si ponessero le condizioni e avviassero specifiche programmazioni e contenuti editoriali per il sito www.cesvop.org/biblioteca e canali comunicativi sui social. Nel 2022 infatti, dopo una campagna di book raising (lett. Raccolta libri) è stata inserita la catalogazione dei testi presenti nell'applicazione gratuita [googlebook](https://www.googlebook.com/) che consente la ricerca e la visualizzazione complessiva

Cartella
<input type="checkbox"/> Ambiente / Animali
<input type="checkbox"/> Beni comuni
<input type="checkbox"/> Carcere
<input checked="" type="checkbox"/> Competenze / Formazione dei volontari
<input type="checkbox"/> Comunicazione e Promozione
<input type="checkbox"/> Contabilità / Fiscalità / Rendicontazione
<input checked="" type="checkbox"/> Cultura / Letture / Tempo libero
<input checked="" type="checkbox"/> Disabilità
<input type="checkbox"/> Gestione organizzazioni
<input type="checkbox"/> Immigrazione
<input type="checkbox"/> Infanzia / Adolescenza
<input type="checkbox"/> Povertà
<input type="checkbox"/> Privacy
<input type="checkbox"/> Progettazione sociale
<input type="checkbox"/> Raccolta fondi
<input checked="" type="checkbox"/> Ricerca volontari
<input type="checkbox"/> Riforma del Terzo settore
<input checked="" type="checkbox"/> Salute / Sicurezza (d.lgs. 81/2008)
<input type="checkbox"/> Smart working
<input checked="" type="checkbox"/> Strumenti / Tecniche / Animazione
<input type="checkbox"/> Studi e Ricerche
<input type="checkbox"/> Sviluppo sostenibile
<input type="checkbox"/> Terza età
<input type="checkbox"/> Volontariato e Covid-19

dei testi aperta la pagina Instagram [biblioteca sociale cesvop](#) È rimasto attivo e funzionante il servizio di interrogazione bibliografico tramite il sistema Libr@rsi cui il CeSVoP aderisce tramite il servizio di polo bibliotecario del Comune di Palermo, che ha consentito, di tenere attivo il servizio di consultazione e prestito del materiale fisico. Sono stati registrati **83 erogazioni di consultazione/prestito**, di cui **37 relativi a biblioteca cartacea con un totale di 64 libri prestati**.

Già dall'anno 2021 l'area aveva avviato un servizio di consulenza e accompagnamento alle associazioni per la progettazione e realizzazione di biblioteche sociali in seno alle proprie realtà. Anche per il 2022 è stato erogato, su richiesta servizio di questo tipo alle associazioni del Centro Don Milani di Bagheria, e a n. 3 associazioni di Volontariato tra Palermo e Agrigento, soprattutto in seguito all'avvio di un percorso formativo denominato Biblioteca sociale start-up

Progetto "L'Ora di lettura"

L'area Comunicazione e informazione ha mantenuto anche il supporto all'area formazione realizzando l'archivio dei download di podcast, presentazioni, di webinar svolti nel corso del 2022, resi accessibili anche allo staff e alle associazioni tramite il gestionale del CeSVoP.

Banche dati e gestionale CSV

Il CeSVoP ha adottato, in sintonia con CSVnet e gli altri CSV italiani, il *Sistema Informativo Integrato* (gestionale CSV) promosso da CSVnet e lo ha reso pienamente attivo dal dicembre 2019. Il 2022 ha visto ancora qualche ritrosia o ritardo nell'uso dello strumento da parte di qualche operatore così come da parte di qualche destinatario dei servizi. Benché, si possa con sicurezza affermare che la piattaforma online è divenuta strumento abituale per molti utenti, poiché permette loro di registrarsi, di aggiornare direttamente la propria anagrafica, di richiedere servizi e di seguire l'andamento delle erogazioni. Mentre agli operatori e alla governance del CeSVoP agevola la condivisione di informazioni e di dati in tempo reale, assieme a una serie di strumenti di gestione e monitoraggio che sono fondamentali per la tenuta del sistema. Gli esiti 2022 nel complesso sono buoni sia sul fronte della tenuta e dell'aggiornamento delle banche dati, sia sul versante della rilevazione e della valutazione dei dati in ambito di monitoraggio. L'impegno degli operatori per l'assistenza all'utenza e per la cura/manutenzione dei data base è stato continuo.

La piattaforma del gestionale CSV, nel 2022, non ha avuto particolari personalizzazioni, eccetto gli sviluppi apportati al sistema a livello generale nazionale (implementazioni: nuovo modello di scheda anagrafica adeguata al Runts; nuovo sistema di inserimento/presentazione della programmazione 2023 all'ONC attraverso il gestionale).

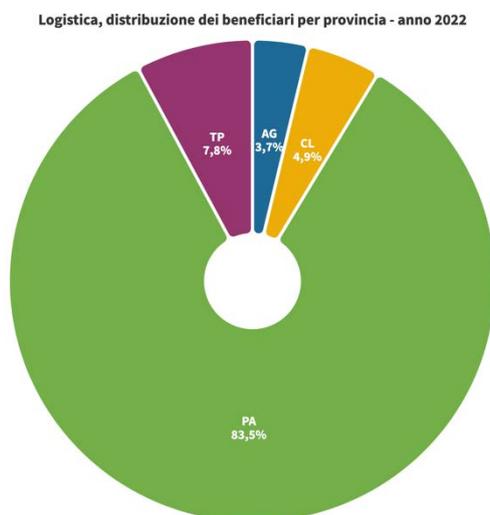
Servizi di editoria

Nel 2022 sono state realizzate 5 produzioni editoriali, tutte su richiesta e per conto di ETS con tiratura media fra le 400 e le 500 copie. Alcune (3) sono state presentate in eventi pubblici locali.

Supporto tecnico-logistico

I servizi di supporto tecnico-logistico ai sensi dell'art. 63 CTS sono "finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature". Pertanto, essi si collocano trasversalmente, attraversando tutti i fronti di impegno del CSV, dai servizi di base alle progettazioni più complesse. In questo settore, la ripresa delle attività dopo il blocco per la pandemia ha portato a 263 servizi agli ETS (240 utenti) e 228 servizi alle reti di animazione territoriale, **per un totale di 491 erogazioni complessive.**

Mentre la distribuzione provinciale dei 240 ETS beneficiari (senza ripetizioni) è stata la seguente.



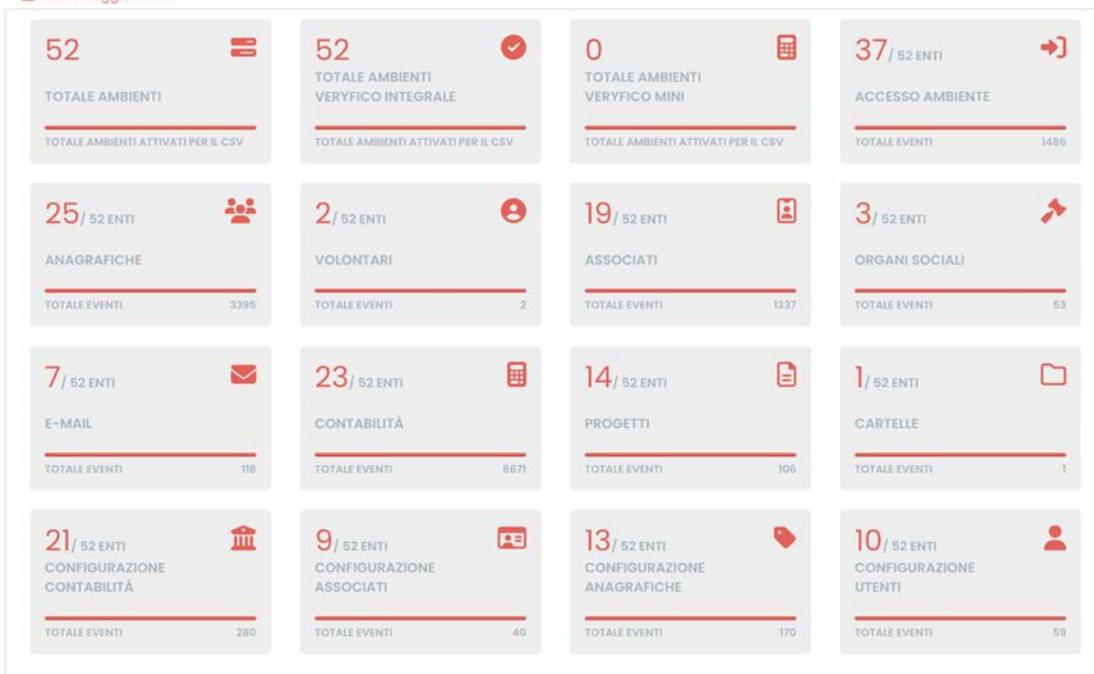
A conferma della trasversalità dei servizi tecnico-logistici, le erogazioni sopra descritte sono state fornite come: servizi in economia, SAD, SIRE, segreteria, servizi di supporto alla formazione e alle iniziative/progettualità di animazione territoriale, gestionale ETS VERIFICO.

Gestionale ETS VERIFICO

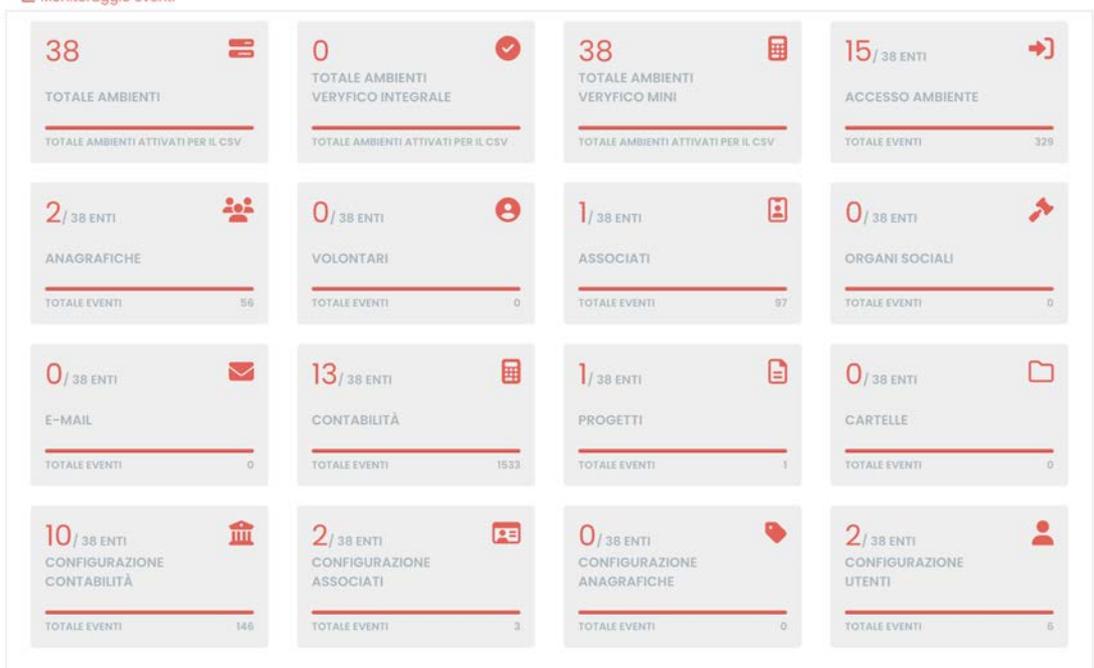
Nel 2022 l'area logistica ha proseguito il proprio impegno in ambito di gestionale per gli ETS *VeryFico* (cambiato nel corso dell'anno

in *VERIF!CO*). È una piattaforma online messa a punto da CSVnet in collaborazione con il CSV Friuli Venezia Giulia, che permette agli ETS con contabilità di cassa di gestire la vita associativa. Superata la fase di sperimentazione del 2021, nell'anno in esame si è passati alla commercializzazione del prodotto con due versioni: la premium (contabilità di cassa, gestione di: anagrafiche, soci, quote sociali, organi sociali, libri sociali, volontari, 5 per mille, progetti, fund raising – licenza 12 mesi € 299,00 ic) e la mini (contabilità di cassa – licenza 12 mesi € 99,00 ic). Ai CSV italiani è stata offerta la possibilità di scegliere fra due modalità di azione: esser semplicemente degli informatori (che si limitano alla promozione e informazione sul prodotto), oppure scegliere di essere partner (con obbligo di assistenza e di partecipazione all'Academy di VERIF!CO e ai VERIF!CO Lab, gruppi di lavoro per migliorare lo strumento e la sua diffusione/utilizzazione). Il CSV di Palermo ha scelto di essere partner, in coerenza con la sua adesione al progetto fin dai primordi e ha offerto agli ETS accreditati della Sicilia occidentale dei buoni sconto che agevolavano l'acquisto (premium 12 mesi a € 100,00 ic; mini 12 mesi € 20,00 ic). L'équipe di operatori che ha seguito e assistito gli enti coinvolti lungo il corso dell'anno è stata di 2 unità (rispetto ai 5 coinvolti nella fase di sperimentazione 2021). Gli interventi di assistenza sono stati 16 su una **adesione di 61 ETS accreditati** che hanno richiesto e ottenuto il codice sconto e **1 ETS non accreditato** che ha acquistato a prezzo pieno una licenza mini: **37 hanno scelto la versione premium e 25 la mini**. Ecco la schematizzazione dei dati sull'utilizzo della versione premium (detta anche integrale, primo schema) e della versione mini (secondo schema) nel 2022. Nel leggere questi dati, occorre tenere presente che il numero totale di ambienti considera anche le licenze offerte gratuitamente nella sperimentazione del 2021 e che sono state lasciate attive sino a oltre giugno 2022 (per permettere chiusura bilanci ed esportazione dati in caso di non rinnovo). Pertanto, occorre ponderare i dati d'uso considerando come base le 37 licenze premium e le 25 mini attivate nel 2022.

Monitoraggio eventi



Monitoraggio eventi

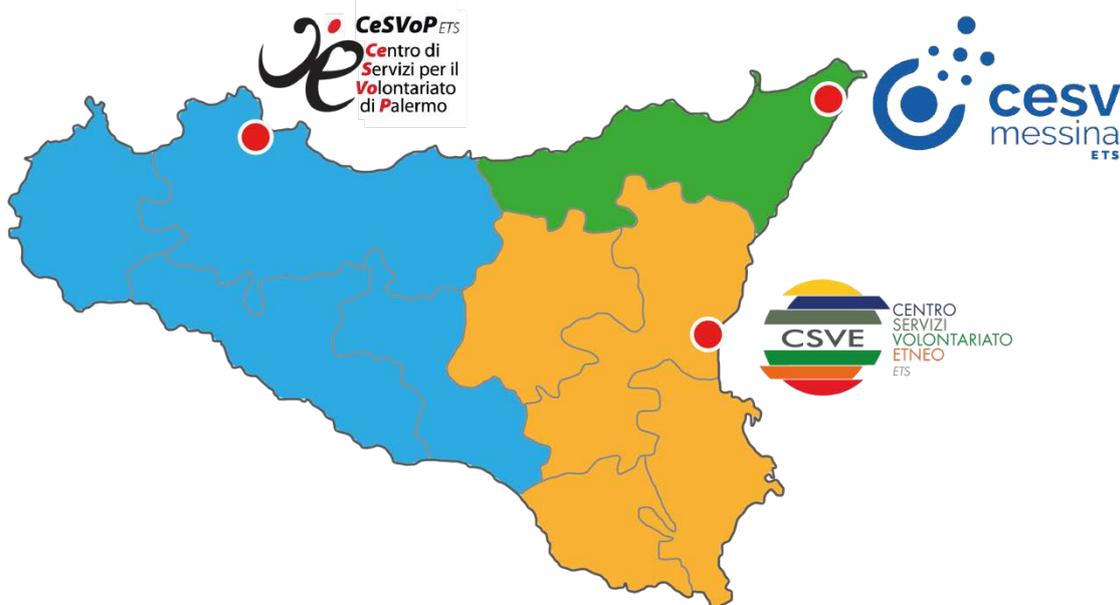


I numeri indicano gli ETS, senza ripetizioni, che hanno utilizzato i diversi strumenti messi a disposizione dal gestionale VERIF!CO. Ad esempio, in 37 premium (100%) e 15 mini (60%) hanno fatto accesso al sistema, in 23 premium (67,6%) e in 13 mini (52%) hanno utilizzato la "Contabilità" ecc. Nell'insieme si denota come si sia ancora in una fase di avviamento nella digitalizzazione della vita associativa per gli ETS e i risultati complessivi del gestionale VERIF!CO potranno vedersi nell'arco di qualche anno.

LE SINERGIE FRA I TRE CSV SICILIANI

Nella regione siciliana operano 3 CSV:

- CSV Etneo per le province di Enna, Catania, Ragusa e Siracusa;
- CeSV Messina che opera nel territorio della provincia di Messina;
- CeSVoP, competente per il territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo, Trapani.



Sin dagli inizi della loro operatività, le 3 organizzazioni hanno collaborato sia sul fronte interno, nella gestione organizzativa a livello di staff operativo e di componenti della governance, sia sul fronte esterno, nei rapporti con le istituzioni locali, nell'analisi delle caratteristiche del territorio e del volontariato, e attraverso proposte congiunte di attività e servizi per i volontari e gli ETS.

Oggi lo stesso Codice del Terzo settore, per il principio di integrazione, prevede che i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, cooperino tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie, al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi.

Nell'anno 2022, la collaborazione ha riguardato le seguenti iniziative.

Gruppo di lavoro consulenza ed assistenza

I CSV siciliani hanno costituito un gruppo tra operatori e consulenti per supporto reciproco nella complessa e complicata fase di supporto agli ETS sia per gli adattamenti statutari richiesti dal Codice del Terzo Settore che per la migrazione dai registri regionali al RUNTS e le nuove iscrizioni.

Iniziative di formazione in collaborazione con il Dipartimento regionale di protezione civile

In collaborazione con il Dipartimento di protezione civile della Regione Siciliana e con i CSV della Sicilia, si sono svolti, in ciascun territorio provinciale, dei workshop rivolti alle organizzazioni di volontariato della protezione civile per un maggior approfondimento della normativa sul Terzo settore.

Per i territori provinciali della **Sicilia orientale (competenza CSV Etneo)**, gli incontri si sono svolti: CT il 3/3/22; EN il 9/3/22; RG il 24/3/22; SR il 17/3/22.

Per il territorio provinciale di **Messina (competenza CeSV Messina)**, l'incontro si è svolto il 4/5/22.

Per i territori provinciali della **Sicilia occidentale (competenza CeSVoP)**, gli incontri si sono svolti: AG il 25/5/22; CL 18/5/22; PA 30/3/22; TP 26/4/22.

I workshop sono stati animati, in qualità di relatori, dai referenti del Dipartimento di protezione civile, dai funzionari dell'Ufficio RUNTS della Regione Siciliana e dai rispettivi consulenti (risorse interne e/o esterne) dei CSV siciliani.

Analisi dei bisogni del volontariato siciliano

Allo scopo di giungere ad una visione dei bisogni del volontariato che tenga di radicamento territoriale dentro un quadro di riferimento regionale, i tre CSV hanno inoltre collaborato per la redazione di un focus group regionale coinvolgendo le principali reti associative presenti nel territorio siciliano. Il report conclusivo unitamente alle analisi territoriali locali è confluito nei report delle analisi dei bisogni predisposti per la predisposizione dei programmi per l'anno 2023.

Gruppo Comunicazione

I CSV siciliani hanno avviato un percorso di confronto e collaborazione anche nel settore della comunicazione con incontri tra i referenti della comunicazione dei tre CSV per la realizzazione di azioni comuni che sono state messe in cantiere e che troveranno attuazione nel 2023. In particolare, l'implementazione di una newsletter comune fra i tre CSV.

Altre azioni

Altre azioni regionali concernenti i temi della **giustizia riparativa e di comunità** a seguito della sottoscrizione nel 2019 da parte dei tre CSV della Sicilia di un apposito protocollo di intesa con l'Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna (UIEPE) per la Sicilia. L'oggetto del protocollo, cioè la sensibilizzazione/formazione del

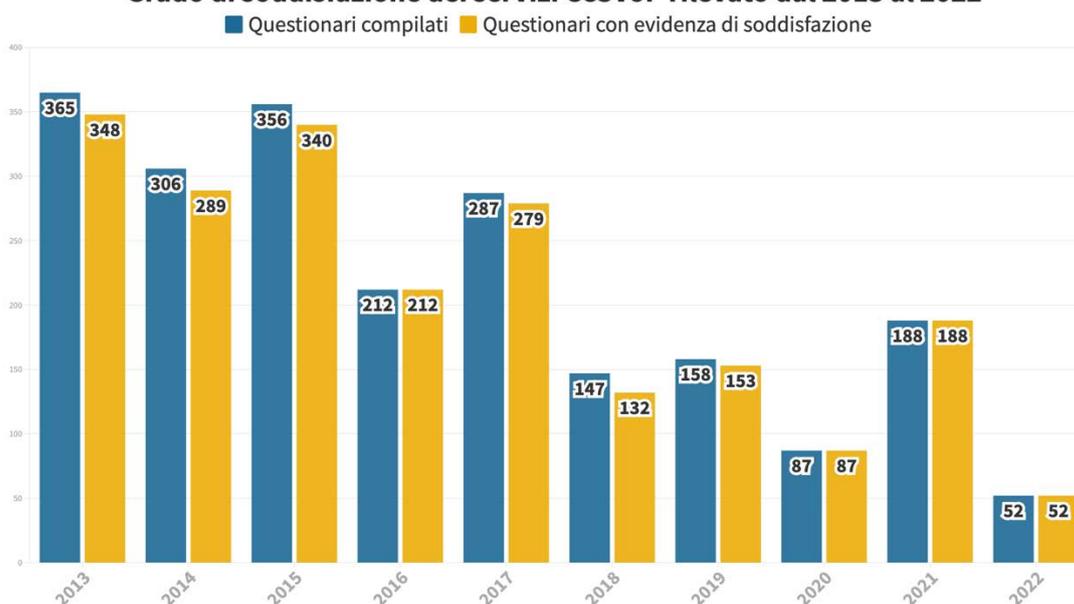
volontariato su misure penali di comunità e giustizia riparativa, nel 2022 non è stato concretizzato in iniziative specifiche.

Per quel che concerne le azioni legate alle **Case del volontariato**, ciascun CSV siciliano, ognuno per la sua parte, ha autonomamente avviato l'iter degli interventi programmati.

IL MONITORAGGIO, LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE

Anche per l'anno 2022 gli ETS hanno potuto esprimere la loro soddisfazione rispetto ai servizi erogati dal CeSVoP tramite un format di questionario online che gli operatori del CeSVoP inviano a mezzo email direttamente al termine dell'erogazione e che ritorna in maniera anonima in un'unica piattaforma di risposte presente nel sistema gestionale del CSV Palermo. I dati raccolti vengono, confrontati con le annualità precedenti come si evidenzia nel grafico seguente.

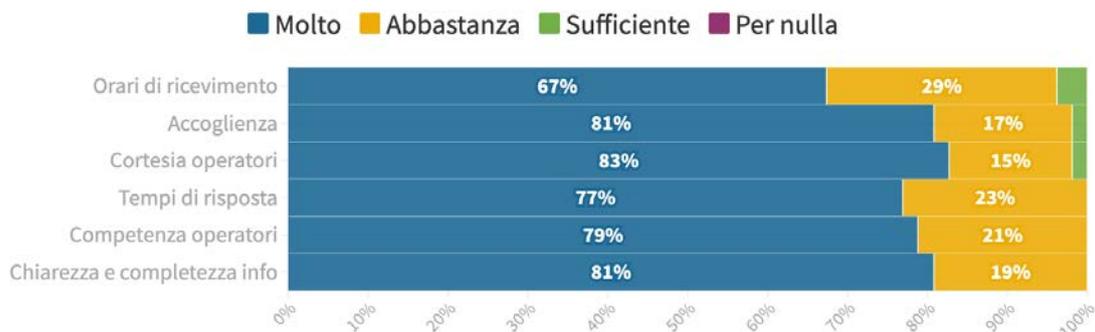
Grado di soddisfazione dei servizi CeSVoP rilevato dal 2013 al 2022



Il livello di soddisfazione si è mantenuto più che alto anche per l'anno 2022 (100% dei rispondenti nell'ultima domanda sulla qualità complessiva percepita: il 78.8% ha attribuito 5 stelle, il 19.2% ha attribuito 4 stelle, l'1,9% ha attribuito 3 stelle. Quest'ultimo è il valore equivalente a "sufficiente").

Livelli di soddisfazione per i vari ambiti - anno 2022

Quanto sei soddisfatto di...



I maggiori temi su cui si sono espressi nella sessione aperta relativa ai commenti e ai suggerimenti sono:

- Conferme e rinforzi positivi sui servizi erogati con professionalità e competenza.
- Una sola annotazione sollecita una più tempestiva risposta.

Strumenti per la qualità

Applicando il principio di qualità e quello di pubblicità e trasparenza richiamati, fra gli altri, dal CTS (art. 63 c. 3),²² il CeSVoP adotta una serie di strumenti nell'organizzazione dei propri servizi.

Per il principio di qualità, il CSV Palermo svolge un controllo della qualità attraverso un sistema certificato UNI EN ISO 9001:2015 Quality Management System. A cui si affianca anche la certificazione ETICA SA 8000-2014.

Per il principio di pubblicità e trasparenza, dal 2007, il CeSVoP ha la Carta dei servizi quale strumento per esplicitare e pubblicizzare: criteri di accesso, caratteristiche, modalità di erogazione, tipologia dei beneficiari dei vari servizi. Il 23/11/2020 l'Assemblea dei Soci ha approvato una nuova Carta dei servizi che è diffusa e consultabile attraverso il sito istituzionale [cesvop.org](https://www.cesvop.org).²³

Gli obiettivi di miglioramento

Il CeSVoP, come emerge pure da questo bilancio sociale, prosegue il suo sforzo a rendere più efficiente ed efficace il proprio sistema

²² «I CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità» e il «principio di pubblicità e trasparenza»: «[I CSV] adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari».

²³ Per consultarla e/o scaricarla, <https://www.cesvop.org/wp-content/uploads/2021/02/Carta-dei-Servzi-del-CeSVoP-23nov20.pdf>.

organizzativo e “produttivo”, soprattutto nell’ambito dei servizi, in coerenza con: i bisogni rilevati, i principi sanciti dal CTS e gli obiettivi strategico-operativi individuati nella propria programmazione anche alla luce dell’Agenda ONU 2030.

In particolare, per superare le conseguenze della pandemia, esso si pone l’obiettivo di curare ancora di più la vicinanza ai “territori” per potenziare la loro capacità di resilienza, puntando soprattutto a rafforzare i legami di comunità.

In continuità con questo, un altro obiettivo di miglioramento è la crescita in consapevolezza dei cittadini disponibili a mettersi in gioco per la propria comunità e per gli altri. In tal senso, si potrà promuovere fra la cittadinanza (nelle diverse età della vita) il volontariato come forma di solidarietà gratuita capace di incidere sui processi e sui sistemi sociali, economici e politici locali (e non solo).

Sul fronte dei servizi, dall’analisi della *customer satisfaction* emerge la necessità di migliorare orari di ricevimento e tempi di risposta.

Infine, non va trascurato l’obiettivo di restituire energia e consolidare la soggettività degli ETS (in particolare le OdV) messi duramente alla prova dalla crisi pandemica, ma anche venuti alla ribalta come straordinaria forza di pronto intervento e di tenuta della coesione sociale. Il CeSVoP dovrà approfondire risorse e servizi per potenziare ruolo e valore degli ETS, incrementandone conoscenze, competenze, abilità gestionali e operative. Oltre ad ampliarne lo sguardo e la disponibilità a unire le forze in progettualità e collaborazioni di rete fra di essi e con altri soggetti territoriali (locali e non solo). La trasformazione digitale, in tale prospettiva, potrà essere uno straordinario strumento di facilitazione non solo in termini operativi, ma anche nella maturazione di nuovi atteggiamenti e mentalità.

ALTRE ATTIVITÀ DELL'ENTE

Il CeSVoP, nel 2022, non ha svolto attività diverse da quelle riconducibili alla finalità costitutiva dei CSV evidenziata nell'art. 63 CTS.

DATI ECONOMICO- FINANZIARI DELLA GESTIONE

I CSV sono finanziati stabilmente per legge dal FUN – Fondo Unico Nazionale, alimentato da contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria ed amministrato dall’ONC – Organismo Nazionale di Controllo, costituito in forma di fondazione. L’ONC determina l’ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale. I CSV possono avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN, che possono essere liberamente percepite e gestite dai CSV secondo le modalità previste dalla legge.

Nel 2022 il Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo ha ricevuto dall’ONC un’attribuzione di bilancio annuale che ammonta a **1.178.716,66 Euro**.

IL RENDICONTO GESTIONALE

Il rendiconto gestionale evidenzia le componenti economiche, negative e positive, che determinano il risultato di gestione. Per quanto riguarda la differenza tra le componenti negative e positive derivanti da contributi FUN il rendiconto presenta un avanzo pari ad € 5.595,32 corrispondenti alle risorse FUN in attesa di destinazione rilevate nell'anno 2021.

Proventi

Il CeSVoP redige un unico bilancio che comprende sia i finanziamenti provenienti dal Fondo Unico Nazionale – FUN, principale fonte di finanziamento del CSV, che quelle provenienti da altre fonti, come previsto dalla normativa nazionale e regionale.

Con particolare riferimento ai proventi conseguiti nell'esercizio di riferimento, si evidenzia che le risorse che il CeSVoP ha avuto complessivamente a disposizione per realizzare le attività descritte nel bilancio sociale provengono completamente dal FUN, non essendo presenti altre fonti di finanziamento.

Qui di seguito la tabella di dettaglio delle fonti di finanziamento per l'anno 2022, classificate per provenienza, in comparazione col biennio precedente, da cui si evidenzia graficamente un lieve andamento crescente tra il 2021 e il 2022, scaturito dal maggiore utilizzo dei finanziamenti:

Fonte del provento	2022	2021	2020
	importo	importo	importo
Contributi da FUN (Fondo Unico Nazionale)	1.365.876,00	1.202.414,00	1.191.847,05
Totale proventi	1.365.876,00	1.202.414,00	1.191.847,05

Ripartizione dei proventi nell'ultimo triennio - anni 2020-2022



Oneri

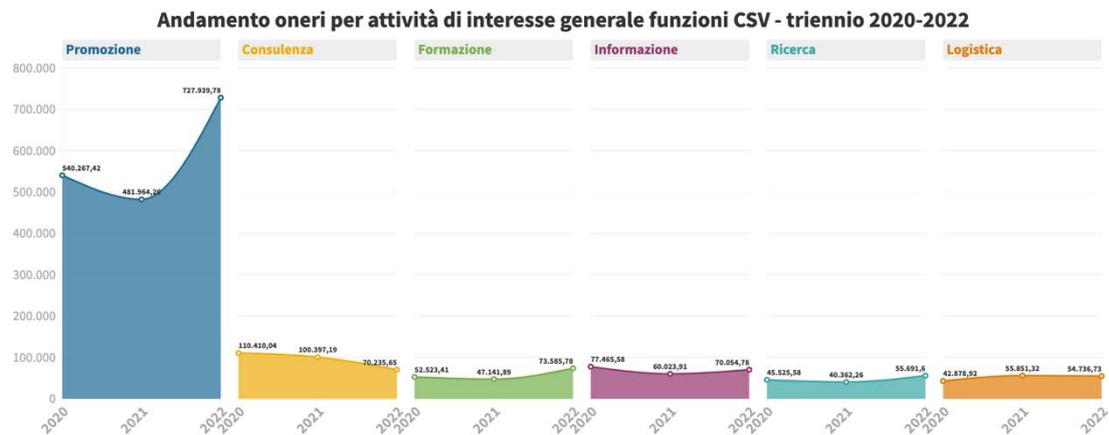
In merito agli oneri per sostenere le attività di interesse generale del Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo nel periodo, che sono stati nel complesso 1.373.904,26, di seguito si riporta una rappresentazione grafica della suddivisione degli oneri da attività di interesse generale, di cui all'art. 5 del CTS, con particolare riferimento all'intervallo temporale del biennio 2022-2021. Tale classificazione delle sei aree obiettivo, così come previsto dal CTS (*D.lgs. 117/2017*) e riportata anche nelle Linee guida dettate all'ONC, è idonea a restituire – almeno in prima battuta – le principali scelte operate dai CSV in merito all'utilizzo delle risorse a disposizione.

Più precisamente, tale rappresentazione ha lo scopo di dare maggior visibilità alle variazioni fra i due esercizi e di dettagliare l'andamento della spesa relativamente alle differenti tipologie di servizio erogate agli ETS:

Oneri e costi	Consuntivo anno 2022	%	Consuntivo anno 2021	%
A) Costi e oneri da attività di interesse generale				
1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	727.939,78	52,98%	481.964,26	43,25%
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	70.235,65	5,11%	100.397,19	9,01%
1.3) Formazione	73.585,78	5,36%	47.141,89	4,23%
1.4) Informazione e comunicazione	70.054,78	5,10%	60.023,91	5,39%
1.5) Ricerca e Documentazione	55.691,60	4,05%	40.362,26	3,62%
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	54.736,73	3,98%	55.851,32	5,01%
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	1.052.244,32		785.740,83	

2) Oneri da Altre attività di interesse generale				
2.1) Attività/Progetto 1				
2.2) Attività/Progetto 2				
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	321.659,94	23,41%	328.583,08	29,49%
Totale A)	1.373.904,26		1.114.323,91	
Risultato gestionale	5.595,32		90.672,97	

Dalla tabella sopra e dal grafico sottostante, si può evidenziare come l'Area "Promozione, Orientamento e Animazione" nel 2022 presenta un maggior incremento sia rispetto alle altre Aree che rispetto all'anno precedente, a seguito dell'intensificarsi di azioni di prossimità territoriale, accordi con Enti pubblici per lo sviluppo di patti di collaborazione, attività di animazione, verso la ridefinizione del CSV quale Agenzia di Sviluppo del volontariato nei territori.



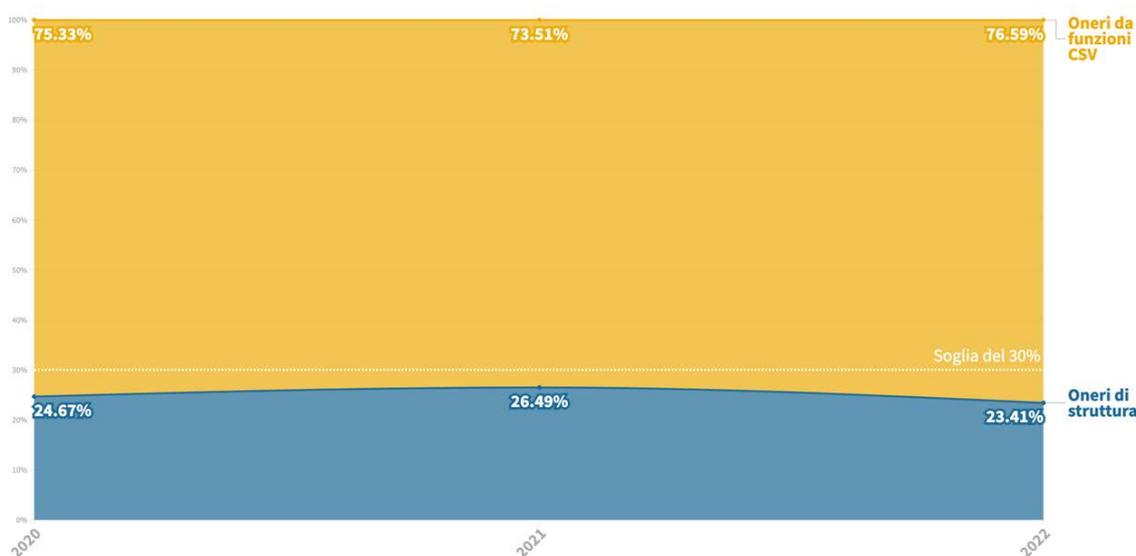
Interessante rilievo è la riduzione degli oneri dell'Area "Consulenza, assistenza e accompagnamento", a fronte di un incremento delle prestazioni rivolte ai volontari degli ETS, così come si legge nell'apposito paragrafo, essendosi avvalsi solo di personale interno.

Un'altra interessante lettura di dati desunti dal bilancio economico 2022 consiste nella classificazione di oneri da funzioni del CSV per Euro 1.052.244,32 (*oneri di Missione*) e oneri da altre attività di interesse generale (*oneri di Struttura*) per 321.659,94 Euro.

La tabella e il grafico sottostante evidenziano nel triennio il rapporto costante tra i due suddetti raggruppamenti di costi, mantenendo un'incidenza degli oneri di struttura sempre al di sotto della percentuale del 30%.

Descrizione	2022	2021	2020
Oneri di struttura	23,41%	26,49%	24,67%
Oneri da funzioni del CSV	76,59%	73,51%	75,33%

Proporzione fra oneri da funzioni CSV e oneri di struttura nel triennio 2020-2022



INFORMAZIONI PATRIMONIALI

L'ultima parte di questo capitolo sulla situazione economico-finanziaria viene dedicata alle informazioni di natura patrimoniale e finanziaria.

Queste ultime principalmente, riportate nelle tabelle sintetiche sottostanti, restituiscono un quadro generale che evidenzia un equilibrio patrimoniale complessivo del CeSVoP, dove si registra una solida situazione finanziaria e/o di liquidità (si veda la composizione delle voci dell'Attivo con il 95% destinata alle Disponibilità liquide), che non necessita alcun ricorso al credito, presenza di crediti e debiti di breve periodo e infine si registrano i fondi accantonati di provenienza dal FUN:

ATTIVO

Descrizione	2022	
	Importo	%
Voci		
Quote associative	150,00	0,01%
Immobilizzazioni vincolate	34.124,85	2,70%
Immobilizzazioni finanziarie	4.547,00	0,36%
Disponibilità liquide	1.195.675,91	94,77%
Crediti diversi	13.337,03	1,06%
Ratei e risconti attivi	13.884,04	1,10%
Totale attivo	1.261.718,83	

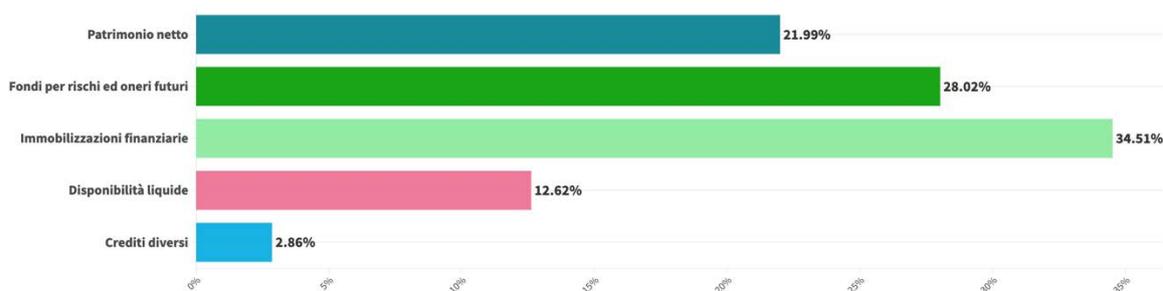
Ripartizione percentuale stato patrimoniale attivo - anno 2022



PASSIVO

Descrizione	2022	
	Importo	%
Voci		
Patrimonio netto	277.504,81	21,99%
Fondi per rischi ed oneri futuri	353.547,64	28,02%
Immobilizzazioni finanziarie	435.371,41	34,51%
Disponibilità liquide	159.216,13	12,62%
Crediti diversi	36.078,84	2,86%
Totale passivo	1.261.718,83	

Ripartizione percentuale stato patrimoniale passivo - anno 2022



NOTE INFORMATIVE

Il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, è stato destinato per lo svolgimento delle attività statutarie ai sensi dell'art. 8 Dlgs. 117/2017.

In conformità all'art. 8 del D. Lgs. 117/2017:

a) i compensi ai membri dell'Organo di controllo, pari complessivamente a € 11.112,93 sono proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze e in ogni caso non

superano quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;

b) le retribuzioni ai lavoratori subordinati e autonomi dell'associazione sono in linea con quelle previste, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81;

c) i corrispettivi per l'acquisto di beni o servizi non superano il valore normale degli stessi;

d) l'associazione non cede beni e non presta servizi a pagamento;

e) non sono stati corrisposti interessi passivi a soggetti diversi dalle banche.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

**RELAZIONE DI MONITORAGGIO DELL'OSSER-
VANZA DELLE FINALITÀ CIVICHE, SOLIDARI-
STICHE E DI UTILITÀ SOCIALE E ATTESTA-
ZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SO-
CIALE CHIUSO AL 31/12/2020 AI SENSI DE-
GLI ARTT. 14 E 30 CTS**

Relazione dell'organo di controllo all'Assemblea dei soci CESVOP sul Bilancio sociale chiuso al 31/12/2022

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del Cesvop, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle Linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Cesvop, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Ente ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

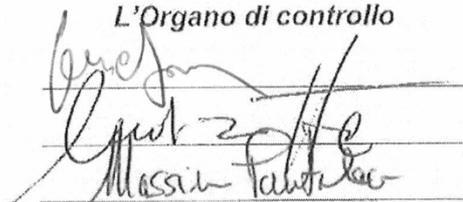
A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, sono stati verificati anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Palermo, 12/5/2023

Dott. Vincenzo Bonomo
(Presidente)
Dott. Andrea Pisciotta
(membro effettivo)
Dott. Massimo Pantaleo
(membro effettivo)

L'Organo di controllo


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE

A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico

Altro (specificare) _____

Attraverso quale modalità hai potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- Una lettura approfondita e attenta
- Una lettura rapida, ma completa
- Una scorsa veloce

Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- Un ETS di grandi dimensioni
- Un'impresa sociale
- Un ente pubblico
- Un carrozzone burocratico

Altro (specificare) _____

Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- Si legge facilmente
- Lettura faticosa
- Un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Cosa ne pensa della veste grafica?

- Accattivante
- Sobria e decorosa
- Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- Ottimamente
- Parzialmente
- Per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- Sì
- No

Se sì, cosa?

Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- Sì
- No

Se sì, cosa?

Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- Sì
- No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

Da inviare compilato a comunicazione@cesvop.org.

BILANCIO SOCIALE

2022

Scelte, attività, uso delle risorse ed esiti delle diverse azioni sono al centro di questo documento in cui l'organizzazione del CeSVoP rende conto del suo operato. Il bilancio sociale è, quindi, un modo sistematico di far conoscere e di far valutare ai diversi interlocutori la messa in opera da parte del CSV Palermo della sua missione sociale. In esso, pertanto, si racconta il significato e il valore del lavoro svolto al servizio del volontariato della Sicilia occidentale.

CeSVoP
Con il volontariato,
per fare bene

L.go Villaura, 27 - PA
www.cesvop.org
inf@cesvop.org