



RELAZIONE PRESIDENTE PETRILLO A CONCLUSIONE DEL MANDATO 2019-2022

Si conclude il triennio di mandato 2019-22 che ha visto il Comitato direttivo e me impegnati ad attuare gli indirizzi e le programmazioni concordate in assemblea dei soci.

Sono stati anni del tutto particolari, in cui qualcuno sostiene si siano create le condizioni di una “tempesta perfetta” che è piombata sui volontari e sul sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSV). In questi ultimi tre anni, infatti, si sono intrecciate procedure di accreditamento e cambio Statuto del CeSVoP, pandemia da Covid-19 e messa a terra della Riforma del Terzo settore che, con l'avvento del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) lo scorso novembre, è arrivata al suo culmine.

Dall'insieme di questi fattori è scaturita una “crisi” complessiva del nostro mondo, che è fatto di passione, solidarietà, impegno in favore di chi è più in difficoltà e partecipazione allo sviluppo di comunità più giuste e aperte. Una crisi che, soprattutto nei nostri territori, ha messo a dura prova il volontariato e che per il momento appare senza via di uscita. Ma come tutte le crisi, anche questa costituisce comunque un passaggio cruciale per un Terzo settore rinnovato, potenziato e per dei CSV che siano all'altezza delle nuove sfide da affrontare.

Ecco perché, in questo triennio che concludiamo, come CeSVoP abbiamo cercato di tracciare un percorso di innovazione e di futuro, rimanendo fedeli alle intuizioni di fondo che contraddistinguono il nostro CSV e, nel contempo, dando risposte ai bisogni attuali, senza però rinunciare a disegnare un profilo nuovo e dinamico nei servizi e nell'organizzazione.

I dettagli di questa attività si trovano nei bilanci e nei rendiconti prodotti annualmente come pure sul sito internet e sui canali social. Ma soprattutto sono ben presenti nelle esperienze e nei ricordi dei tanti soci CeSVoP coinvolti direttamente e dei tantissimi volontari che si sono trovati il nostro CSV al loro fianco.

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



La sintesi della gestione e dell'operato del CeSVoP nel triennio 2019-2022 la schematizzerei su tre grandi direttrici.

1. Il volontario e i volontariati innanzitutto

Di fronte all'ampliamento della platea dei destinatari, a parità di risorse, Comitato direttivo e staff del CeSVoP non hanno mai perso di vista la particolare attenzione e la priorità da dare alle organizzazioni dei volontari, alle varie forme e ai diversi bisogni che esse hanno, alla crescita della consapevolezza e del protagonismo di ogni volontario o aspirante tale. In tal senso, sono stati potenziati gli interventi formativi, i servizi di consulenza e di orientamento, i luoghi della partecipazione e della coprogettazione, la comunicazione e la promozione dei volontariati. Non c'è stato ambito che non sia stato toccato dalla nostra azione, tuttavia non ci si è persi nella genericità del "far tutto". Si sono adottate delle visioni e delle priorità strategiche improntate a rafforzare la *leadership di comunità* dei volontari e dei loro enti e a valorizzare il potere della gratuità che rivitalizza anche gli altri ETS. Nel triennio 2019-2022, se ne trova riscontro: nei tantissimi corsi e webinar su temi, bandi, normative ecc.; nei percorsi di orientamento consulenza e accompagnamento per accogliere nuovi volontari, per creare nuovi ETS, per adeguare alle nuove norme il proprio ente, per non perdere l'appuntamento cruciale con il RUNTS; nella multiforme attività delle case del volontariato e delle delegazioni territoriali; nelle collaborazioni istituzionali instaurate ai vari livelli; nelle pubblicazioni e nei servizi di documentazione/biblioteca; nelle iniziative, nelle campagne promozionali e nei video realizzati nel triennio.

In ultimo, questo ha pure significato maggior rigore nell'accreditamento degli enti, e nell'applicazione delle regole di accesso e utilizzo, in modo che i servizi del CeSVoP davvero servissero per il volontariato e raggiungessero i volontari presenti negli ETS.

2. Prossimità e territorialità

La leadership di comunità del volontario ha un ambito privilegiato di svolgimento e impegno, il proprio territorio. Anche nell'epoca del virtuale e dell'incontro "a

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



distanza”, degli *influencer* e del *telecoworking*, la chiave della territorialità rimane cruciale. Non solo. Non vi è volontariato senza prossimità e senza vicinanza. Tutta l’azione del CeSVoP, in questo ultimo triennio, ha molto investito su prossimità e territorialità. Innanzitutto, l’animazione territoriale che impegna buona parte delle nostre risorse finanziarie e umane. I risultati ottenuti sul piano socio-politico dalle varie reti territoriali promosse dal volontariato locale, grazie e in virtù del supporto del CeSVoP, sono straordinari. Ad esempio, sulla valorizzazione e cogestione dei beni comuni abbiamo ampiamente anticipato, sia nella riflessione che nella pratica, temi oggi attuali come quelli della coprogrammazione e della coprogettazione con gli enti pubblici. Nella Sicilia occidentale abbiamo collaborazioni di livello avanzato con enti locali e con i volontari siamo riusciti ad attivare nuovi modelli di partecipazione e di sviluppo anche in contesti ad alta penetrazione mafiosa. Altro esempio, la lotta alla povertà e alla marginalità: grazie al CeSVoP, in tanti territori si sono avviate esperienze di recupero delle eccedenze alimentari, di orti condivisi, di solidarietà diffusa tra famiglie. Per non parlare del grande sostegno dato dal nostro Centro a tutte le attività di distribuzione alimentare svolte dai volontari degli ETS in collaborazione con Caritas, Banco Alimentare, Banco Opere della Carità, ecc. E, sempre come animazione territoriale, non va dimenticato il supporto del CeSVoP al volontariato impegnato nella tutela ambientale, nella sostenibilità, nella prevenzione, nella protezione della popolazione e dei beni culturali, nell’accoglienza e integrazione degli immigrati, dei fragili e delle persone con disabilità.

Prossimità e territorialità, in quest’ultimo triennio, hanno significato anche messa in campo di adeguate risorse e di servizi speciali per l’emergenza Covid-19, come pure un rinnovato supporto alle iniziative in rete degli ETS (SIRE) (nel biennio 2020-21: 72 progetti accolti con 219 ETS beneficiari) e un ampliamento dell’offerta dei servizi ad accesso diretto (SAD) (nel biennio 2020-21: 504 beneficiari per 773 servizi erogati) utili a dare vigore alle singole iniziative dei volontari e dei loro enti. Questo garantendo sempre piena accessibilità a tutti gli aventi diritto, rotazione ed equità di trattamento, trasparenza di gestione, regole chiare e uguali per tutti.

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell’Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



Infine, prossimità e territorialità si trovano sancite nei testi dello Statuto, del Regolamento e della Carta dei servizi approvati dall'assemblea dei soci il 23 novembre 2020. In fase di applicazione, questi testi hanno avuto un fisiologico travaglio interpretativo e, perciò, sono stati criticati, talvolta anche aspramente. Tuttavia, superato il primo impatto, sono sicura che se ne apprezzerà il disegno che radica in modo deciso il CeSVoP al proprio territorio di competenza e dà protagonismo anche alle piccole realtà associative nella vita democratica e nel governo del nostro CSV. Ad esempio, l'Assemblea dei delegati è eletta dando spazio alle rappresentanze territoriali. La composizione del Comitato direttivo prevede consiglieri da ogni provincia della Sicilia occidentale. Per non dimenticare, poi, la grande innovazione nella strutturazione territoriale del CeSVoP che mette in prima fila, come protagonisti dei *Centri territoriali*, proprio gli ETS soci e amplia le precedenti delegazioni nelle *Conferenze operative locali* che sono spazi di azione, partecipazione e cooperazione aperti a vari soggetti (pubblici e privati, no profit e profit, sociali e istituzionali...) che interagiscono attivamente con i volontari.

3. *Potenziamento, innovazione e sviluppo*

Potenziare una struttura e un'organizzazione significa non solo rafforzarla nelle competenze e nelle risorse, ma soprattutto renderla capace di flessibilità, adattamento, evoluzione, creatività e interattività. Su quest'ultimo aspetto le interazioni intessute dal CeSVoP nell'ultimo triennio sono molteplici e a vari livelli. Cruciali e fondamentali sono stati (e sono tuttora) i rapporti con CSVnet (l'associazione nazionale dei CSV, per ricerche, piani di comunicazione, formazione, iniziative ed eventi) e gli altri CSV in regione e in Italia (rivista *VDossier*, piattaforma formativa *Gluo* ecc.); con la Fondazione "Organismo Nazionale di Controllo" (ONC) e l'Organismo Territoriale di Controllo (OTC), con il Forum Terzo Settore siciliano e con la struttura organizzativa di FQTS (Formazione Quadri del Terzo Settore del Sud Italia). Il *networking* del CeSVoP, tuttavia, nel triennio scorso non si è fermato qui. Collaborazioni e partnership hanno toccato una molteplicità di temi e fronti di impegno: dalla progettazione per la

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



infrastrutturazione sociale del Meridione (Fondazione CON IL SUD) alle misure penali di comunità (Ministero della Giustizia - UIEPE Sicilia); dal contrasto alla povertà materiale ed educativa (cartello nazionale “Alleanza contro la povertà”, Garante diritti Infanzia e Adolescenza di Palermo, impresa sociale “Con i bambini”...) alla protezione civile (Dipartimento regionale di PC); dall’agricoltura sociale (Reti Fattorie Sociali Sicilia, CIA...) alla sussidiarietà (Labsus, enti locali e servizi territoriali); dalla promozione del volontariato giovanile (Ufficio Scolastico Regionale Sicilia, istituti scolastici...) al servizio civile e al volontariato internazionale (enti del sistema servizio civile e del volontariato europeo...); dall’alta formazione (università pubbliche, istituzioni ed enti formativi) all’Agenda 2030 (università LUMSSA).

Un altro dei fronti strategici a cui si è dedicato il CeSVoP è pure la digitalizzazione e la creazione di un “ecosistema” online che intrecciasse, innovazione, prossimità, trasparenza e sviluppo. In questa prospettiva si collocano l’implementazione, alla fine del 2019, del rinnovato sito web cesvop.org e del *Sistema Informativo Integrato* (il cosiddetto “gestionale”, strumento condiviso da tutti i CSV a livello nazionale) che ha migliorato i flussi comunicativi interni all’organizzazione e quelli con i destinatari dei servizi. Non vanno dimenticati anche: il potenziamento tecnologico della struttura e dei servizi di logistica; l’ampliamento dei sistemi informatici per l’amministrazione e la gestione del personale; la sperimentazione/promozione di *Veryfico*, la piattaforma digitale messa a punto da CSVnet che facilita agli ETS la gestione della loro vita associativa, della contabilità e degli adempimenti. Così come va evidenziata la rilevanza nazionale che ha ormai assunto il percorso *#VolontariDigitali* promosso dal CeSVoP e che accompagna i volontari a districarsi da protagonisti tra le sfide e le opportunità della digitalizzazione.

Infine, innovazione e sviluppo vi sono stati anche nei rapporti di lavoro con i dipendenti. Conclusa una prima fase di contrattazioni aziendali per cercare di adattare al meglio il vecchio modello organizzativo e contrattuale legato al contratto nazionale di lavoro CCNL ANASTE 2009, nel 2021 si è aperta una intensa stagione di trattative sindacali e concertazioni per giungere, nel gennaio 2022, all’applicazione di un nuovo

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell’Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



contratto, CCNL UNEBA, senza scompensi nel bilancio del CeSVoP e senza aggravii o svantaggi per nessun dipendente. Questo di pari passo a un processo di riorganizzazione dello staff, in sintonia con il nuovo Statuto, e che ha coinvolto il Comitato direttivo e tutti gli operatori. Su questo versante, si è puntato a un modello organizzativo a *leadership diffusa* che permettesse nuovo dinamismo, maggiore capacità di risposta e adattamento, interazione e valorizzazione delle peculiarità individuali, delle professionali e delle specifiche abilità presenti nel personale. In coerenza con tale modello, è stato disegnato in modo “partecipato” e sinergico il mansionario completo e dettagliato dell’intera compagine lavorativa.

In conclusione, questo triennio è stato allo stesso tempo intenso, faticoso ed esaltante. Con tanti risultati incoraggianti e prospettive di sviluppo su cui puntare per il futuro. Mi si permetta una nota personale. Qualcuno, ogni tanto, fa cenno alla mia età avanzata. Devo dire che ho lavorato intensamente, ma non mi sono stancata, perché l’ho fatto con gratuità, disinteresse e gratitudine verso tutti i volontari della Sicilia occidentale che si spendono senza se e senza ma. La mia esperienza conferma che il rapporto con le varie realtà di volontariato, con i soci del CeSVoP, con i componenti del Comitato direttivo e con i dipendenti è un’esperienza che dà comunque energia. Un po’ come accade sovente quando si fa volontariato: collaborare, progettare insieme, condividere mete e obiettivi (talvolta, in apparenza “impossibili”) è un comunicarsi energie, sogni, voglia di costruire. Perciò, nonostante l’età anagrafica, non cesserò di fare volontariato e di dare il mio apporto alla sua crescita.

Ringrazio i componenti del Comitato direttivo per questo triennio fruttuoso e di semina del nuovo. Ringrazio i componenti dell’Organo di controllo e del Collegio dei Garanti per il loro operato. Un grazie va anche ai tanti compagni di strada che fanno parte del nostro sistema: l’ONC-OTC, i CSV siciliani, il Forum TS Sicilia, CSVnet e i promotori di FQTS. Poi un ringraziamento particolare lo rivolgo anche a tutti gli operatori del CeSVoP. Spesso li chiamiamo “staff” o semplicemente “dipendenti”, ma ciascuno di loro è una risorsa da valorizzare e si spende per i volontari con generosità e

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell’Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org



competenza. Ne sono testimone diretta.

Infine, la mia gratitudine va a tutti gli ETS soci del CeSVoP. Devo dire che rimane il rammarico per quanti, con l'applicazione del nuovo Statuto, non hanno più potuto far parte dell'associazione. Sono sicura che il primo impegno del prossimo Comitato direttivo sarà quello di attivarsi per un loro nuovo coinvolgimento nella vita associativa. Questo perché la nostra associazione CeSVoP è una "comunità" che ha preso su di sé un compito importantissimo: avere cura del Centro di Servizio per il Volontariato della Sicilia occidentale. Una responsabilità non da poco, che si è manifestata pure nel vivace dibattito democratico che ha caratterizzato tutto il periodo elettorale per il rinnovo delle cariche sociali.

Tante le posizioni emerse: c'è chi dice che il CeSVoP è allo sbando e ne rivendica il governo per sistemare tutto; c'è chi pensa che sia già adesso una formidabile risorsa da tutelare e non perdere; c'è chi lo vede come un dispensatore di servizi e lo vorrebbe efficiente soprattutto su quel piano... Ognuna di queste opinioni esprime comunque grande interesse verso il CeSVoP. Per il futuro ci unisca proprio questo, nonostante il vivace e anche acceso dibattito dell'ultimo periodo. Ci unisca l'attenzione, il prendersi cura e il riguardo nei confronti del nostro Centro di Servizio per il Volontariato. Che sia autenticamente di tutti i volontari e non in mano a pochi, nello spirito della legge 266/91 e dell'attuale riforma. Che sia radicato e vicino a tutte le forme di solidarietà gratuita. Che sia adeguato alle nuove sfide. Che sia creativo e generativo. Che sia davvero con il volontariato, per fare bene.

Giuditta Antonia Petrillo

presidente del CeSVoP



Palermo, 12 maggio 2022

CeSVoP - Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Iscritto nel registro delle persone giuridiche di diritto private, tenuto presso la Presidenza della Regione Siciliana, ai sensi del D.P.R. 361 del 10/02/2000 con D.A. n. 0575 del 30/03/2009 dell'Assessorato Enti Locali

Largo Villaura, 27 - 90142 Palermo - C.F. 97169780828 - Cod. dest. UE2LXTM
tel/fax 091 33 19 70 - **numero verde 840 702 999**

www.cesvop.org - info@cesvop.org - segreteria@pec.cesvop.org

