



## ImpactSud

**Valutazione d’impatto, Bilancio Sociale, sviluppo organizzativo e pianificazione strategica per gli ETS e per le Imprese a vocazione sociale**

*ImpactSud* è un laboratorio che nasce dalla collaborazione di Enti di Terzo Settore e l’Università Lumsa. *ImpactSud* nasce per rispondere alle richieste di innovazione delle progettualità di intervento nel welfare sociale, sanitario e culturale.

*ImpactSud* è una piattaforma di competenze ed esperienze utili all’accompagnamento alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese nell’ambito dell’economia sociale e di comunità.

*ImpactSud* ibrida la ricerca pura e applicata con le esperienze e le pratiche operative con l’obiettivo di costituire una concreta occasione di sviluppo.

*ImpactSud* definisce la propria mission nel quadro della complessiva trasformazione del nostro sistema del welfare e delle trasformazioni significative sul versante del concetto di responsabilità sociale e di comunità. Qui ci limitiamo, a titolo d’esempio, a segnalare le due principali novità che hanno trovato concretezza in disposizioni legislative:

- Gli ETS che redigono il Bilancio Sociale possono procedere alla Valutazione d’Impatto Sociale attenendosi alle specifiche linee guida sul Bilancio Sociale. Pertanto, dopo anni di sperimentazione sul campo, l’Impatto Sociale entra nella legislazione del non profit. Nelle linee guida si dà al momento libertà decisoria agli enti circa i modelli da adottare; saranno i prossimi anni a decretare l’adeguatezza di certi modelli a scapito di altri.
- La Finanziaria 2016 ha introdotto in Italia la qualifica giuridica di Società Benefit. Ciò per connotare quelle imprese che “nell’esercizio di un’attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse”. Per la prima volta, quindi, il Codice Civile italiano prevede la possibilità di associare al fare impresa scopi altri rispetto al solo profitto: sono le cosiddette “Finalità di Beneficio Comune”, che vengono indicate specificatamente nell’oggetto sociale della Società Benefit e diventano quindi parte integrante della sua identità e dei suoi obblighi.

## Cosa fa ImpactSud

*ImpactSud* offre a Enti del Terzo Settore - ma anche alle imprese profit più sensibili ai temi legati allo sviluppo sociale - supporto per riconoscere, sviluppare, massimizzare e valorizzare l'impatto sociale dei loro progetti e delle loro attività.

*ImpactSud* costruisce percorsi di consulenza e accompagnamento per gli Enti del Terzo Settore declinati nelle varie tipologie previste dal Codice ormai pienamente operativo. *Impact Sud* sosterrà gli ETS e le imprese a vocazione sociale nel realizzare al meglio il proprio ruolo sociale, sviluppando dispositivi di partecipazione e di dialogo con la comunità, accompagnandoli nella definizione e nell'utilizzo di strumenti di monitoraggio, valutazione, valutazione d'impatto e di pianificazione strategica e gestionale.

*ImpactSud* è una piattaforma di consulenza, accompagnamento e sviluppo orientata all'equità e all'accessibilità con l'obiettivo, nella prospettiva dell'Economia Civile e di Comunità, di offrire i servizi a condizioni economiche sostenibili in funzione delle possibilità degli interlocutori.

Le principali linee d'intervento di *ImpactSud* sono:

1. supporto agli Enti del Terzo Settore con l'obiettivo di contribuire alla loro crescita e alla realizzazione della loro missione, nel dialogo e con l'attivazione della comunità in cui sono inseriti;
2. accompagnamento alla nascita e sviluppo di nuove imprese nella cornice dell'economia sociale e di comunità e come esito di percorsi di progettazione sociale innovativa e sostenibile;
3. affiancamento alle imprese negli interventi strategici di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR), nella messa a fuoco dell'impatto complessivo e nel percorso di trasformazione in Purpose Driven Company orientate anche a precisi scopi sociali;
4. supporto alle Fondazioni e agli Enti da loro sostenuti nel perseguire le finalità, contribuendo così a rendere visibile l'impatto degli interventi e a definire strumenti e strategie per valorizzare il coinvolgimento della comunità di riferimento.

## Come opera ImpactSud

La struttura organizzativa di *ImpactSud* è articolata in tre aree operative:

1. governance, management e pianificazione strategica;
2. attività amministrative e di staff;
3. project management e professional nell'ambito dei progetti di consulenza.

*ImpactSud* si dota di un dispositivo organizzativo che ottimizza le risorse, massimizzando i contributi che i fondatori apporteranno sia in termini di competenze, sia in termini di risorse (non necessariamente o esclusivamente economiche).

*ImpactSud* si dota di una struttura organizzativa agile, nella quale, i ruoli sono ben identificati e le specifiche competenze sono valorizzate. A fronte di un nucleo ristretto di responsabili afferenti alle tre aree sopra elencate, *ImpactSud* opera secondo una logica reticolare, attivando e valorizzando una rete di relazioni con singoli professionisti e agenzie, allo scopo di offrire ai propri interlocutori un servizio il più possibile completo, efficace e immediatamente utile.

## Aree privilegiate d'intervento (fase iniziale attività)

### ***Sviluppo organizzativo degli ETS***

I percorsi di consulenza che offre *ImpactSud* mirano a promuovere all'interno degli ETS riformulazioni e riattualizzazioni delle loro finalità e delle loro strategie. Ciò in funzione delle questioni sociali emergenti, delle scelte degli amministratori locali dei cambiamenti e del contesto socioeconomico. In questa cornice, vengono realizzati interventi di formazione/consulenza per accompagnare consigli direttivi, soci e dirigenti ad assumere funzioni di valutazione strategica (di dati gestionali e di qualità dei servizi, di valutazione del personale e di analisi dei risultati) e di indirizzo per l'innovazione dei servizi in campo sociale, per l'individuazione e la valorizzazione di risorse territoriali e per più efficaci integrazioni tra pubblico e privato. Inoltre, *ImpactSud* offre percorsi di consulenza a singoli o a gruppi per rivedere assetti organizzativi e processi di erogazione dei servizi in una logica più progettuale e più aperta alle innovazioni e alla sostenibilità.

### ***Valutazione d'impatto sociale (VIS)***

La recente evoluzione della legislazione che, ha portato alla definizione delle caratteristiche e al riconoscimento degli Enti di Terzo Settore, fa esplicito riferimento al ruolo della Valutazione d'Impatto Sociale che, in alcuni casi, è obbligatoria, mentre, in altri, può essere richiesta dalle Pubbliche Amministrazioni in sede di affidamento di servizi. *ImpactSud* si inserisce nel solco di quanto stabilito nella normativa di riferimento con l'obiettivo di offrire agli ETS piani di Valutazione d'Impatto Sociale efficaci e sostenibili. In questa cornice, *ImpactSud* si attiva nel processo di traduzione e declinazione operativa delle indicazioni presenti nelle linee guida contenute nel Decreto del Ministro del Lavoro del 23 luglio 2019 che individua gli elementi che devono caratterizzare il processo di misurazione. In questo documento di riferimento è infatti specificato che "esistono diversi approcci per misurare l'impatto sociale, ciascuno dei quali promuove particolari tipi di logiche attraverso metriche e tecniche di misurazione differenti: è facoltà dell'ETS la scelta delle metriche per la valutazione d'impatto più adeguate alla tipologia di attività e progetti svolti dall'ente". Nella cornice dei principi ispiratori che danno valore alla VIS (intenzionalità, rilevanza, affidabilità e misurabilità), *ImpactSud* offre ai propri interlocutori strumenti e metodologie d'implementazione di percorsi di valutazione d'impatto che mirano a rendere visibili e misurabili le dimensioni quanti-qualitative delle attività come esito di coerenti percorsi partecipativi interni e del coinvolgimento dei portatori d'interesse di riferimento nelle comunità territoriali.

### ***Bilancio Sociale (BS)***

Nel Decreto del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", il legislatore ha individuato "nel bilancio sociale, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il Registro Unico del Terzo Settore o presso il registro delle imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli Enti del Terzo Settore", lo strumento attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega".

*ImpactSud* affianca gli ETS nel processo di costruzione e di redazione del Bilancio Sociale affinché questo non si riduca a mero adempimento burocratico, ma possa costituire uno strumento utile sia per comunicare all'esterno delle organizzazioni i risultati raggiunti, sia un'occasione di crescita della consapevolezza interna alle organizzazioni attraverso un processo di costruzione condivisa e partecipata con i principali portatori d'interesse.

## Ambiti privilegiati della sperimentazione sull'impatto

Strutture tutelari di presa in carico di persone fragili. In maniera particolare bambini ed adolescenti, MSNA, adolescenti con disagio psichico, servizi per le persone con disabilità legate al "dopo di noi". In questi anni il tema dei bambini e degli adolescenti in comunità (e delle persone particolarmente fragili) è stato al centro di molteplici dibattiti. A partire dai numeri reali e dalle motivazioni di inserimento con decisioni dell'autorità giudiziaria (Giudice minorile e Giudice tutelare) di misure eccezionali di presa in carico. Anche il tema di bambini e adolescenti in famiglie che hanno commesso reati è ritornato all'attenzione della cronaca, suscitando dibattiti e confronti. Sub-investimento 1.1.1. "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" del piano operativo per la presentazione da parte degli ambiti sociali territoriali di proposte di adesione alle progettualità di cui alla missione 5 "inclusione e coesione" del PNRR.

Servizi legati al contrasto alla povertà educativa. Progetti finanziati dalla "Fondazione con il Sud", dalla organizzazione "Con i Bambini", dall'Agenzia per la Coesione Territoriale. In maniera particolare i progetti previsti dalla Missione 5 Investimento 3 del PNRR: Interventi socio-educativi strutturati per combattere la povertà educativa nel Mezzogiorno a sostegno del Terzo Settore. La misura intende contrastare la povertà educativa delle Regioni del Sud attraverso il potenziamento dei servizi socioeducativi a favore dei minori, finanziando iniziative del Terzo Settore, con specifico riferimento ai servizi assistenziali nella fascia 0-6 anni e a quelli di contrasto alla dispersione scolastica e di miglioramento dell'offerta educativa nella fascia 5-10 e 11-17.

Servizi attivi in periferie delle città metropolitane, legati sia al contrasto alla povertà educativa, che alla rigenerazione urbana, che all'inclusione sociale di persone svantaggiate e molto svantaggiate e al sostegno delle famiglie.

## Coerenza con le programmazioni pubbliche attive

Coerenza complessiva con le priorità di ricerca e innovazione regionali (Smart Specialization Strategy - S3) e con i piani operativi regionali della Regione Sicilia (Delibera di Giunta Regionale n. 375/2016) e soprattutto con il punto 1.7 "Innovazione Sociale" con l'obiettivo di:

- constatare l'esistenza di un consistente e variegato tessuto di innovazione sociale, che spazia dal volontariato alle comunità digitali;
- aprire un canale di comunicazione tra gli innovatori sociali e l'istituzione regionale (anche attraverso la graduale introduzione di modalità e strumenti comunicativi nuovi);
- costruire una mappatura aggiornata, per quanto parziale, dell'innovazione sociale in Sicilia in grado di offrire spunti per una prima classificazione operativa e sostenere il Dipartimento della programmazione nel tentativo di cogliere il potenziale siciliano in termini di innovazione sociale.

Coerenza e complementarità con il PNR 2021/2027 (Programma Nazionale per la ricerca) nel punto 5.2 "Cultura Umanistica, Creatività, Trasformazioni Sociali, Società dell'inclusione - 5.2.5 "Trasformazioni sociali e società dell'inclusione", evidenziando che le profonde trasformazioni della società italiana e i rischi per la sua inclusività richiedono una prospettiva di ricerca multidisciplinare e integrata, orientata all'identificazione di risultati e soluzioni utili a governare con efficacia, efficienza ed equità i processi di cambiamento.

Coerenza e complementarità complessiva con le linee guida del MUR sulla Missione 4 del PNRR (Istruzione e Ricerca) Componente 2 (Dalla Ricerca all'impresa). L'Investimento 1.3 Partenariati allargati estesi a università, centri di ricerca, imprese e finanziamento progetti di ricerca di base, l'Investimento 1.5 Creazione e rafforzamento di "ecosistemi dell'innovazione", costruzione di "leader territoriali di R&S" e l'Investimento

3.1 Fondo per la realizzazione di un sistema integrato di infrastrutture di ricerca e di innovazione sono tutti complementari.

Coerenza e complementarità complessiva con le attività previste dalla Missione 5 del PNRR (Coesione ed Inclusione) in più componenti nello specifico nella M5C1 (Politiche per il Lavoro), M5C2 (Infrastrutture Sociali, famiglie, comunità e terzo settore), M5C3 (interventi speciali per la coesione territoriale).

Coerenza e complementarità complessiva con la Missione 1 del PNRR (Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo) nella componente M1C2 Digitalizzazione, innovazione, competitività del sistema produttivo).

Coerenza con gli obiettivi di Policy della programmazione della politica di coesione 2021/2027 nello specifico con l'obiettivo 1 (Europa più intelligente) - obiettivo specifico a3 (rafforzare la crescita e la competitività delle PMI), obiettivo specifico a4 (sviluppare le competenze per la specializzazione intelligente, la transizione industriale e l'imprenditorialità); Obiettivo 2 (Europa più verde) - obiettivo specifico b6 (promuovere la transizione verso un'economia circolare); Obiettivo 4 (Europa più sociale) – obiettivo specifico 1 (migliorare l'accesso all'occupazione di tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani e i disoccupati di lungo periodo, e delle persone inattive, promuovendo il lavoro autonomo e l'economia sociale), obiettivo specifico 2 (modernizzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e garantire un'assistenza e un sostegno tempestivi e su misura nel contesto dell'incontro della domanda e dell'offerta, delle transizioni e della mobilità nel mercato del lavoro), obiettivo specifico 3 (promuovere la partecipazione delle donne al mercato del lavoro, un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata, compreso l'accesso all'assistenza all'infanzia, un ambiente di lavoro sano e adeguato che tiene conto dei rischi per la salute, l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti e un invecchiamento attivo e sano), obiettivo specifico 6 (promuovere l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, in particolare le opportunità di perfezionamento e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale), obiettivo specifico 7 (incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità); Obiettivo 5 (Europa più vicina ai cittadini) – obiettivo specifico e1 (promuovere lo sviluppo sociale, economico e ambientale integrato, il patrimonio culturale e la sicurezza nelle aree urbane).

## Ricerca

ImpactSud opera attraverso la ricerca scientifica - teorica ed applicata - utilizzando anzitutto i fondamenti e le concettualizzazioni tipiche delle scienze sociali nella prospettiva interdisciplinare. La ricerca si sviluppa in due direzioni:

- a) individuazione degli explananda adeguati a comprendere i fattori e le condizioni necessarie per uno sviluppo socio-economico coesivo al Sud;
- b) comprensione dei complessi rapporti tra le soggettività che compongono il tessuto sociale e le finalità che perseguono, con particolare riferimento alle organizzazioni e agli enti che fanno riferimento alla generazione di valore sociale (Enti del Terzo Settore, Pubblica Amministrazione, etc.).

ImpactSud intende approcciarsi alla Valutazione dell'Impatto Sociale utilizzando metodologie partecipative. Ciò al fine di identificare il "senso" dell'agire singolo e collettivo rispetto ad attività riguardanti il benessere collettivo e mettendo in relazione mezzi, scopi, valori e azioni. Gli approcci privilegiati da ImpactSud sono quali-quantitativi, rifiutano ogni fondamentalismo metodologico, e vertono interdisciplinarmente, verso l'apprendimento comunitario. Considerano il processo misurativo, anzitutto, come un'occasione riflessiva di

autocritica costruttiva e proattiva e insistono sull'estrazione, la lettura, l'interpretazione e la valorizzazione del capitale narrativo collettivo che quotidianamente si genera e accumula a seguito dell'implementazione delle progettualità. La valutazione d'impatto, in questo senso, diventa un indicatore di solidarietà e coesione, nonché giudizio partecipato riguardante azioni specificamente declinate.

**Con la collaborazione di:**



**Contatti:**

Web: [www.impactsud.it](http://www.impactsud.it)

Mail: [info@impactsud.it](mailto:info@impactsud.it)

Telefono: **091.225971**