



## **RELAZIONE DI GESTIONE E MISSIONE SULLE ATTIVITA' 2019**

### **del CeSVoP**

#### **PREMESSA**

Il Centro di servizi per il Volontariato di Palermo ( CeSVoP ) è un'associazione che ha operato dal novembre 2001 al 2017 in base alla legge quadro sul Volontariato, la n. 266 del 1991, per promuovere la cultura della solidarietà e sostenere la crescita e il consolidamento delle Organizzazioni di volontariato (OdV) delle 4 province della Sicilia occidentale: Agrigento – Caltanissetta - Palermo e Trapani mediante l'erogazione di servizi e l'organizzazione di attività a titolo gratuito.

Con l'attuazione del D.Lgs.117/2017 (Codice del Terzo Settore), il sistema dei CSV viene riorganizzato attraverso un' apposita procedura di accreditamento e precisi criteri di distribuzione territoriale e di conformazione degli Enti che li governano, ed inoltre viene ampliata la loro utenza a tutti i volontari degli Enti del Terzo Settore. Il nuovo Codice all'art. 63 definisce quali sono le funzioni e i compiti dei CSV che devono gestire le risorse ricevute dal Fondo Unico nazionale (FUN) “al fine di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato”, nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC ai sensi dell'art.64, comma 5, lettera d).

L'O.N.C. infatti è il nuovo Organismo di Controllo Nazionale che amministra il FUN , alimentato dai contributi annuali delle fondazioni di origine bancaria FOB al fine di assicurare il finanziamento stabile triennale su base regionale e ne stabilisce la ripartizione annuale in relazione alla provenienze delle risorse FOB, ad esigenze di perequazione territoriale , nonché all'attribuzione storica delle risorse. A decorrere dal 2018 per le somme versate al FUN dalle FOB viene riconosciuto dallo Stato, annualmente, un credito d'imposta pari al 100 per cento dei versamenti effettuati , dal 2019 è passato da un massimo di 15 milioni a 10 milioni.

L'art. 65 del C.T.S. ha previsto inoltre l'istituzione degli O.T.C. (Organismi Territoriali di Controllo) che sono uffici territoriali dell'ONC con funzioni di controllo in sostituzione dei Co.Ge. (Comitati di Gestione) e che non hanno autonoma soggettività giuridica.

A distanza di tre anni, quanto nel Codice del Terzo Settore è stato decretato per i CSV, stenta ad essere compiuto. A maggio 2019 i CSV sono stati chiamati a presentare all'ONC la manifestazione di interesse per dare corso all'iter dell'accREDITamento ma ad oggi non è giunta alcuna risposta. Va

detto, inoltre che, pur essendosi costituiti come OTC, alcuni CoGe sono ancora in liquidazione, compreso quello della Sicilia, mentre in Puglia e Basilicata operano ancora gli stessi CoGe.

A tutto ciò va aggiunto che mancano ancora alcuni decreti attuativi e che deve essere istituito il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).

Si direbbe, quindi, che ad oggi la strada sia ancora in salita e a quanto si apprende l'anno decisivo dovrebbe essere il 2020.

Detto questo, però il CeSVoP, per quanto di sua competenza è entrato nello spirito della Riforma e ha dato corso ad un adeguamento della programmazione e organizzazione nel rispetto dell'art.63 del CTS.

## CONSIDERAZIONI ORGANIZZATIVE

Per la gestione dei servizi e dei progetti del CSV, il CeSVoP ha proseguito nella linea stabilita sin dalla sua costituzione che prevede uno staff che porta la competenza necessaria per supportare le OdV e, già nell'ultima parte dell'anno, anche i volontari di ETS, senza avvalersi di consulenti esterni; infatti, si è mantenuto costante l'impegno sotteso a valorizzare le risorse interne impegnate per i servizi, avviando soprattutto in quest'anno e continuando nel 2020 investimenti in termini formativi, al fine di acquisire maggiori o nuove competenze.

Con riferimento alla dimensione delle risorse umane, nel 2019 il CSV, pur avendo mantenuto invariato il numero di dipendenti, inquadrati con contratto a tempo indeterminato (diciotto), ha apportato qualche variazione: in particolare, dietro richiesta della stessa dipendente, l'inquadramento full-time della referente dell'area Promozione è stato trasformato in part-time (per 30 h settimanali) con decorrenza 1 ottobre 2019; con la medesima decorrenza, altresì, sia su richiesta della dipendente che in conseguenza dell'incremento dei flussi di lavoro nell'area amministrativa, è stato ripristinato il contratto full-time di un'assistente amministrativa in part-time (per 30 h settimanali), così come era stata inquadrata all'atto dell'assunzione. Tali variazioni, evidentemente, non hanno modificato il monte ore di impiego complessivo, rimasto pari a quello dell'anno precedente.

Nei primi mesi del 2019, va rilevata la riapertura della trattativa inerente il contratto integrativo di 2° livello sottoscritto già nel 2018 da parte di tutto il personale, essendo sorte alcune problematiche che hanno determinato nuovi successivi confronti della Commissione delegata dal C.D. del CeSVoP con il personale, inerenti la dimensione organizzativa, che hanno reso improcrastinabile avviare un percorso formativo di accompagnamento finalizzato alla riorganizzazione della struttura e delle mansioni.

Al team si aggiungono altre risorse, a partire dal mese di settembre, consistenti in nuove formulazioni di incarichi conferiti a n. 21 tutor territoriali, in affiancamento delle quattro operatrici territoriali, per seguire da vicino le azioni di animazione territoriale programmate per il 2019 da ogni singola delegazione/distretto territoriale.

Infine, a garanzia del funzionamento generale del Centro, con riferimento agli oneri il CSV si avvale di consulenti specializzati, quali consulente fiscale e del lavoro, nonché consulente della qualità ed etica per il mantenimento delle certificazioni, rispettivamente UNI EN ISO 9001:2015 e SA 8000:2014, RSPP (Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione), medico competente del lavoro ed., amministratore della rete dati. Altresì, in attuazione della nuova normativa vigente sulla Privacy è stato conferito un incarico al DPO (Data Protection Office) ossia Responsabile della Protezione Dati.

## ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO

A seguito della Riforma del Terzo Settore, si precisa che le risorse che il CeSVoP ha utilizzato per attuare il piano di programmazione del 2019, provengono prevalentemente dall'ONC, con n° 3 tranche pari ad € 1.178.716,67, a cui si sono aggiunti € 94.000,00, attribuiti già nel 2018 dal Co. Ge. Sicilia e provenienti dal residuo Fondo di garanzia non più utilizzato per il Progetto in Volo, per complessive € 1.272.716,67.

Rispetto alle risorse attribuite nel 2018 pari ad € 1.241.338,00, nel 2019 si registra comunque un lieve incremento di circa l'1%.

Alla sopracitata quota di attribuzione annuale 2019, si aggiungono € 44.200,00, per le azioni regionali, provenienti dalle Fondazioni Bancarie, in quanto attribuite nel 2018 prima della costituzione dell'O.N.C., oltre un saldo di € 5.526,62 per il progetto finanziato da Fondazione con il Sud, in convenzione con CSVnet, finalizzato all'accompagnamento alle ODV nelle attività progettuali finanziate da Fondazione con il Sud conclusesi nel 2019.

Il CeSVoP, altresì, pur cercando di attivare strategie di reperimento di fondi di altra natura, non è riuscito a conseguire risultati soddisfacenti a causa del contesto sociale che non offre molte opportunità di finanziamenti privati; ha però cominciato a valutare l'introduzione del criterio di richiedere quote sociali ai propri iscritti, rinviando l'applicazione al momento dell'approvazione dello Statuto che, comunque, ha già avuto una prima stesura e a seguito di ulteriore revisione sarà esaminato dal C.D. e sarà portato all'approvazione dell'Assemblea entro l'autunno del 2020. Ad oggi, a seguito della promozione della polizza Assicurativa per il Volontariato della Cavarretta Assicurazioni, presso le Associazioni del territorio di nostra competenza, abbiamo maturato una percentuale sul totale delle polizze stipulate di Euro 738,00, somma incassata nel 2020.

Il CeSVoP ha speso il 73% delle sue risorse destinandole all'erogazione dei servizi alle Associazioni (Mission), con un lieve decremento della spesa rispetto all'esercizio precedente; per quanto riguarda la spesa il CeSVoP adotta, già da qualche anno, una politica della spesa che opera verso oltre che una gestione delle risorse sempre più oculata, valorizzando sempre più, come sopra detto, l'apporto del personale interno per la fornitura dei servizi alle OdV e, soprattutto negli ultimi mesi del 2019, ai volontari degli altri ETS.

In un'ottica di ottimizzazione dei costi in generale, avendo attenzione a limitare soprattutto quelli di struttura, il Comitato direttivo del CeSVoP ha ritenuto di procedere in tale direzioni con vari interventi, alcuni dei quali di seguito elencati:

- per evitare ulteriori oneri locativi, nel mese di maggio, anche a seguito di segnalazioni del Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione, sono stati effettuati alcuni interventi necessari al fine di ripristinare completamente la funzionalità e l'uso dei locali confiscati di Via Pizzetti, affidati al CeSVoP dal Comune di Palermo a titolo gratuito e destinati alle associazioni;
- nel mese di novembre, è stata avviata l'indagine di mercato per l'affidamento in economia di tutti i servizi di assicurazione sostenuti dal CSV, attraverso un bando di gara a trattativa privata, esitato con l'offerta di una compagnia assicurativa più competitiva.
- per ottemperare alle nuove disposizioni dettate in tema di privacy, essendo necessario rinnovare strumenti per varie postazioni, tra operatori e volontari di delegazioni, il CeSVoP, per il tramite di CSVnet, ha iniziato a collaborare con un Ente internazionale per la digitalizzazione delle organizzazioni no profit, denominata Techsoup, alla quale si può accedere tramite una piattaforma ad acquisti di hardware e software, a prezzi particolarmente agevolati;
- ha intrapreso una serie di investimenti provvedendo a asosituire computer ed altre attrezzature
- si è riesaminato il regolamento sulla formazione volontari, tenuto conto che gli stessi beneficiano già di una formazione gratuita da parte del CeSVoP, per cui il CSV ha stabilito di non concedere più, in occasione delle attività formative rivolte alle Associazioni e volontari di ETS, il rimborso chilometrico né il rimborso per l'utilizzo di mezzi pubblici, limitando anche le spese relative a pranzi e coffee break.

## LIVELLI PARTECIPATIVI E ESITI DELLA PROGRAMMAZIONE

In relazione ai servizi e le attività nel 2019 il CeSVoP ha continuato ad operare attraverso i livelli territoriali e distrettuali con gli sportelli e le delegazioni, dove le Associazioni socie e non socie hanno evidenziato una buona partecipazione alle attività, mentre poco partecipate sono risultate le Assemblee del CeSVoP, dove ad oggi pur risultando iscritti 251 soci, 91 risultano assenti dall'ultima assemblea elettiva, mentre risultano essere fruitori di servizi. Contattati, la giustificazione nella maggior parte dei casi risulta essere: o perché lontani da Palermo o perché impossibilitati per altri impegni concomitanti.

I CSV hanno il compito di promuovere il volontariato e va detto che la *mission* del CeSVoP non si esaurisce nell'erogazione di servizi di base, ma considera i servizi come strumenti che consentono alle OdV di accrescere il proprio livello di consapevolezza sociale e politica affinché essi possano essere quel capitale sociale che crea e fa crescere la comunità in cui operano, agendo anche attraverso l'animazione territoriale, attività tra l'altro già presente nella programmazione del CeSVoP prima della riforma.

**Il CeSVoP, infatti, ha avviato da tempo un percorso di lavoro con le reti delle organizzazioni di volontariato, al fine di favorire scambi, individuare obiettivi condivisi, avviare strategie**

**operative, ottimizzare risorse e competenze, potenziare l'efficacia degli interventi, fare sistema.**

Sono tutti obiettivi che il CeSVoP, con varie modalità, persegue insieme alle associazioni, coinvolgendo altri soggetti del Terzo settore ed enti locali.

Si tratta pertanto di **azioni** che per la loro finalità e le modalità di realizzazione **originano esperienze innovative, sia a livello sistemico** (*un laboratorio progettuale, un distretto di economia solidale*) **che tematico** (*progetti di sostenibilità ambientale, sull'immigrazione o sulla salute*).

Le azioni territoriali si sono sviluppate all'interno di cinque macro aree:

1) **Volontariato e immigrazione** [10 target 10.2\\*](#) - (*es. progetti per favorire l'integrazione migranti; progetti di accoglienza, promozione del volontariato con il coinvolgimento diretto dei migranti*);

2) **Volontariato e giovani** [goal 4 target 4.7\\*](#) (*es. promozione del volontariato giovanile con percorsi sia di gruppi informali che con il coinvolgimento di scuole superiori*);

3) **Volontariato e beni comuni, culturali e paesaggistici** [goal 11 target 11.3\\*](#) (*es. progetti di valorizzazione di beni comuni, culturali e paesaggistici tramite gli strumenti del Regolamento Amministrazione condivisa e Magna Charta*);

4) **Volontariato e inclusione sociale** [goal 1 target 1.2\\*](#) 1) (*es. progetti di raccolta e distribuzione indiretta di beni di consumo; coordinamento di associazioni per servizi di accoglienza/ascolto/sostegno per persone e famiglie in stato di povertà o di grave emarginazione, progetti di supporto a persone con disabilità, progetti di promozione di una cultura dell'inclusione e dei diritti, ...*);

5) **Volontariato e economia** (*es. progetti di volontariato d'impresa; collaborazione con imprese per l'incentivazione dei loro dipendenti a partecipare ad iniziative del terzo settore*).

**\*Ognuna di queste azioni è collegata ad uno dei [goal dell'Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile \(ASVIS\)](#)**

Anche nel 2019 il CeSVoP ha mantenuto una interlocuzione costante con i territori di sua pertinenza, garantendo a tutte le associazioni l'accesso alle informazioni utili per ricevere i servizi, tramite l'attivazione degli Sportelli Territoriali. Presso ciascuna provincia infatti opera un Responsabile Territoriale che gestisce l'attività di *Orientamento ai Servizi* (consulenza informativa volta a facilitare l'accesso ai servizi CeSVoP per tutti i volontari che desiderano conoscere il CSV e prendere parte attiva alle sue iniziative). Questo servizio di presentazione del Centro Servizi e della sua attività viene reso non solo alle Organizzazioni di Volontariato, ma anche a tutti quegli attori territoriali che con le associazioni entrano in contatto nello svolgimento delle Attività (scuole, enti locali, ETS, istituzioni, ...) favorendo una diffusione capillare della conoscenza del centro stesso.

Lo Sportello Territoriale gestisce anche l'attività di *Orientamento al Volontariato*, un servizio che, da una parte, offre ai cittadini desiderosi di iniziare a svolgere attività di volontariato presso una associazione, la possibilità di conoscere quelle più consone ai propri bisogni e desideri di impegno civico; dall'altra, offre alle associazioni la possibilità di accogliere nuove forze volontarie al loro

interno, avendo la possibilità di far conoscere le proprie attività.

I servizi erogati sono stati:

- consulenza e assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività;
- consulenza specifica sulla riforma del Terzo settore;
- consulenza e produzione grafica;
- informazioni, notizie, documentazioni e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale;
- sostegno di tipo logistico;
- iniziative di formazione e qualificazione;
- comunicazione: comunicati stampa, campagne di informazione sociale, di sensibilizzazione e di pubblicizzazione, video; produzioni editoriali; aggiornamento pagine e gruppi FB, newsletter CeSVoP .

Nel 2019 **da luglio a dicembre 2019** si è proceduto allo sviluppo del Gestionale ed è stato realizzato il nuovo sito [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) che di fatto integra il nuovo sistema gestionale sviluppato dalla software house LOLINI. Dal mese di settembre si è provveduto a completare la messa in opera di tale piattaforma.

E' stato realizzato il *Cesvopweb* che permette alle ODV con consulenze specifiche di realizzare un proprio sito” chiavi in mano”e rendere autonomi i nella gestione di tale strumento

Anche se con notevole ritardo, (Marzo 2019) dovuto all'approvazione della programmazione da parte dei COGE solo a fine Febbraio 2019, sono stati attivati i Servizi ad Accesso diretto riservati alle singole ODV (per un totale di 640 servizi erogati a 300 associazioni ),e Grandi Eventi riservati a Reti di Associazioni con prevalenza di ODV (per un totale di 331 servizi erogati a 81 Reti), servizi che come i dati dimostrano hanno riscontrato una risposta adeguata alle attività delle Associazioni.

Per quanto riguarda il sistema CSVnet, continua la collaborazione attraverso la presenza di 4 consiglieri e della presidente del CeSVoP come delegati all'assemblea di CSVnet e con la presenza nella governance, della presidente del CeSVoP anche nella definizione delle linee programmatiche

Molto proficuo si è rivelato l'accompagnamento dato da CSVnet ai CSV in termini di informazione principalmente sulla riforma del terzo settore ed anche nelle attività di ricerca su problematiche di grande interesse sociale: come la scuola e i migranti.

Dovendo fare un bilancio della programmazione CeSVoP 2019 si può senza dubbio affermare che , gran parte degli obiettivi proposti sono stati raggiunti, e che il ritardo nella partenza delle attività ,avendo disponibilità di spesa solo a partire dal mese di marzo, ha rallentato, purtroppo, le attività di animazione territoriale che si completeranno nel primo trimestre 2020. Resta ancora irrisolta la questione dell'istituzione di un coordinamento regionale dei 3 CSV siciliani. C'è un coordinamento

di segreteria e le azioni portate avanti sono concordate su 3 tematiche ,una per ciascun CSV che si occupa di organizzare, gestire e realizzare le attività alle quali partecipano i 3 CSV. Buoni i rapporti con il Forum del Terzo settore siciliano ; grazie al progetto “Capacit’Azione” del Forum Nazionale in partenariato con CSVnet e altre 5 Associazioni Nazionali si è collaborato nell’organizzazione di 8 moduli formativi di cui uno realizzato su specifica tematica relativa ai CSV.

## EVOLUZIONE PROGRAMMATICA E ORGANIZZATIVA

Cosa si aspetta il CeSVoP rispetto alla Riforma del Terzo Settore: che si possa completare, finalmente l’iter di accreditamento, che si istituisca il RUNTS , che si completino ancora gli altri punti sospesi del CTS, che si stabilizzi il finanziamento triennale delle risorse FUN ai CSV. Ma da quanto si rileva il 2020 si presenta ancora un anno di TRANSIZIONE.

Quali invece le linee programmatiche ed organizzative del CeSVoP ?

Partendo dal percorso degli ultimi due anni 2018 e 2019 il CeSVoP ha gradualmente messo in campo azioni che si sono adeguate ai dettami dell’art 63 del CTS e quindi ,in ottemperanza a tale articolo completerà nel 2020 l’adeguamento dell’offerta di tutti i suoi servizi ai volontari di tutti gli ETS con le modifiche dei regolamenti in atto, con particolare attenzione alle ODV ( Organizzazioni di volontariato.)

Accanto ai servizi, con l’animazione territoriale si procederà a consolidare i percorsi di sviluppo territoriale già in atto, rafforzando le reti e le collaborazioni esistenti attraverso la lettura dei risultati raggiunti .

In ambito di innovazione sociale, il CeSVoP punterà a stimolare , strategie e metodologie innovative di azione comune fra ODV, ETS,e altri soggetti pubblici e privati nella promozione del volontariato per la rigenerazione dei legami di comunità. In questa direzione va anche l’orientamento al volontariato dei singoli cittadini prevedendo una formazione di un’innovativa figura di volontario: il facilitatore territoriale una figura che sappia promuovere processi sociali positivi e con competenze di mediazione di gestione di conflitti territoriali e di attivazione di processi di partecipazione dal basso.

Si tratta quindi di una programmazione ancora di Transizione, ma per questo “ conservativa” o “ in difesa “. A parità di risorse a disposizione, quest’anno il CeSVoP punta a tradurre in servizi una visione strategica che darà ancora più slancio ai volontari, ai cittadini solidali, alle loro organizzazioni, alla loro passione ed energia

E continueranno i nostri rapporti collaborativi con il Forum del Terzo settore sulla formazione FQTS a cui partecipano anche 2 operatori CeSVoP e con gli altri CSV siciliani.

E dal punto prettamente organizzativo sarà portata a termine la riorganizzazione della struttura e delle mansioni del personale.

Sarà portato all’approvazione dell’Assemblea il nuovo statuto con il rispettivo regolamento.

Sarà anche completato il percorso già avviato di un organico regolamento economale, nonché una revisione della carta dei servizi.

Mentre completo questa relazione , non mi posso esimere dal fare una considerazione:

L'emergenza che abbiamo vissuto e l'incertezza che ancora ci obbliga a limitare le nostre azioni, quanto ci costringerà a ulteriori rinvii.?

Concludo con uno spirito ottimistico, prevedendo comunque, anche se con dei cambiamenti, vedi smart working e digitale inserita nell'offerta di molti servizi, che il nostro Ente riuscirà a sviluppare le azioni programmate, con una giusta flessibilità confidando soprattutto nella resilienza trasformativa dei Volontari.

Per ulteriori approfondimenti si rinvia all'esame del Bilancio consuntivo 2019 e del Bilancio Sociale 2019.

La Presidente del CeSVoP  
(Giuditta Antonia Petrillo)



The image shows a handwritten signature in cursive that reads "Giuditta Antonia Petrillo". To the right of the signature is a circular stamp. The text inside the stamp, starting from the top and moving clockwise, reads: "SERVIZI PER IL VOLONTARIATO", "CE.S.VO.P", and "CENTRO DI PALERMO". There is a small star symbol at the bottom of the stamp.