CeSVoP

Programmazione 2021

PRESENTAZIONE

Dopo un 2020 incredibile, programmare il 2021 è una bella impresa. Soprattutto, per chi vive e opera dentro il Terzo settore che nel giro di pochissimo tempo è stato duramente messo alla prova in più campi, per soccorrere e prendersi cura, per rischiare e non abbandonare.

Come appare evidente, la pandemia da coronavirus del 2020 ha inciso ben oltre il livello sanitario. È un fenomeno così profondo e sconvolgente che porta con sé interrogativi destrutturanti; mette in crisi impostazioni e visioni, schemi mentali e strategie del fare. Nello stesso tempo, però, le ingiustizie e le contraddizioni rimangono e permangono, anzi si svelano, si affermano ancora di più e deflagrano.

In questo scenario, riuscire a vedere e ad aprire futuro, invitare a rinascere, a cambiare-innovare e rendere giustizia, rischiano di smarrirsi in un «Si deve fare tutto», «Tutto è importante e urgente». Insomma, si potrebbe inseguire a vuoto sensazioni e richieste che si sovrappongono e si intrecciano. Per una "rinascita" che generi novità e vita, invece, occorre uno sguardo che attraversi il presente senza trascurarlo. Seminare – così come innestare - significa conoscere e rispettare contesti, terreni, tempi, situazioni e reazioni. Per tale motivo, il CeSVoP riparte, per far ripartire, partendo dall'oggi. La sua programmazione 2021, infatti, getta radici profonde nel presente, in quel che è, per intravedere e costruire quel che sarà.

Innanzitutto ci si è soffermati a incrociare con attenzione gli sguardi e le sensazioni dei soggetti che animano i territori di competenza del CeSVoP. Sono stati interpellati i volontari delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo settore. Poi, non sono mancati confronti con i responsabili dei servizi territoriali e con gli amministratori locali, con esponenti di ampie reti solidaristiche e sociali così come con dirigenti scolastici e imprese. Quindi, una programmazione ben radicata in quanto accade, per scorgere ciò che si potrebbe far accadere.

Il CeSVoP ha disegnato in questo modo il suo prossimo agire e continuerà ad ascoltare i suoi interlocutori per essere sempre più rispondente alla sua missione. In tale prospettiva, l'impianto dei nostri servizi e delle nostre attività in favore degli ETS conferma l'andamento del 2020. L'idea di fondo è consolidare e ottimizzare la programmazione avviata che, dai dati raccolti, si conferma capace di incrociare i bisogni degli stakeholder. Essa, infatti, è ricca in sé di innovazioni improntate dalla riforma del Terzo settore. Quindi, non si tratta di una scelta "conservativa", tutt'altro. Si punta a sviluppare in modo maturo e completo i percorsi intrapresi, in sintonia con il nuovo assetto statutario (portatore anch'esso di rilevanti novità) e con un rafforzato spirito di radicamento e prossimità.

Dunque, il 2021, per quel che ci riguarda, non sarà un anno di semplice transizione e di assestamento. Al contrario, consapevoli che si tratterà di un anno ancora segnato dall'emergenza pandemica, ci metteremo al servizio delle tante energie che germoglieranno nonostante le tensioni e i conflitti che potrebbero attraversare il contesto sociale e anche lo stesso Terzo settore. Per questo, scorrendo le pagine della presente programmazione, si può scorgere quale cura, nel 2021, il CeSVoP riserverà al volontariato e al potenziamento del suo ruolo di *leadership* per lo sviluppo delle comunità. Un costante affiancamento dei volontari che nei vari territori si faranno interpreti di speranze solidali e che le concretizzeranno in itinerari e progetti. Tutto nell'ottica dell'integrazione, del lavoro in rete, del procedere ampliando in modo efficace e virtuoso le alleanze e i patti di collaborazione con pubblico e privato. In chiave operativa, questo significherà per il CeSVoP un maggior dinamismo organizzativo capace di intrecciare servizi e attività in una sorta di solida piattaforma dalla quale sarà facile per i volontari spiccare un coraggioso balzo in avanti, in termini di qualità e novità d'azione. Ecco perché, al di là delle difficoltà che si incontreranno, ci auguriamo che il 2021 possa essere, per tutti e davvero, un anno di rinascita.

Giuditta Antonia Petrillo presidente del CeSVoP

1 - ANALISI DEI BISOGNI – ITER PROGRAMMAZIONE 2021

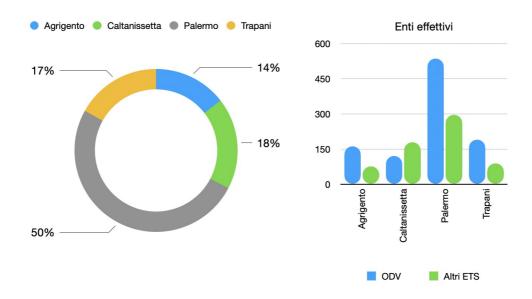
La realizzazione del Piano Operativo CeSVoP 2021 è frutto di un'attenta analisi sia dei dati relativi al contesto sociale del territorio siciliano di propria pertinenza (provincie di AG, CL, PA, TP), che della visione che i volontari hanno del proprio ruolo e del rapporto con il Centro Servizi in riferimento all'Emergenza COVID19 ed alle tematiche legate all'Agenda ONU 2030. Per far ciò Il Centro Servizi ha condotto nei mesi di novembre e dicembre 2020 una ricerca sociale, denominata "IL CSV E IL TERRITORIO -Ruolo strategico del CSV indicazioni per la programmazione", che ha coinvolto oltre i volontari degli ETS anche le Amministrazioni Comunali, gli Istituti Scolastici ed altri stakeholders.

Il contesto sociale entro il quale il CSV si muove è drammatico. La situazione di disagio sociale, già difficile negli anni precedenti oggi è sempre più grave. I dati Istat del Il trimestre 2020 rispetto allo stesso periodo del 2019 confermano tale gravità. La perdita di posti di lavoro è del 5,5% rispetto al 3,6% del dato nazionale. Diminuisce anche il tasso di disoccupazione passando dal 20% al 15,6%, ma questo accade a causa dell'aumento del numero degli inattivi. Di conseguenza sale il tasso di inattività passando da 47.7% a 52,9%. Crescono in pratica gli "scoraggiati" coloro che non cercano più e che vanno ad aumentare il numero di famiglie a rischio di povertà. Gli studi dell'Eurostat Regional Yearbook 2020 mostra come il 40,7% della popolazione della Regione Sicilia è a rischio povertà. Per capire quanto sia difficile la situazione in Sicilia basta il confronto con la media europea che vede a rischio povertà una quota della popolazione pari al 16,8%. Sono dati generali che risultano aggravati dall'emergenza pandemica. Secondo i dati dell'Istat resi noti a giugno sul 2019 sono oltre 2 milioni i poveri assoluti residenti nel Mezzogiorno. Le ultime stime riferite al primo semestre 2020 del Centro Studi UGL parlano di un raddoppio di queste cifre. Rispetto al periodo pre Covid la Caritas ha segnalato un aumento del 100% di nuove persone che si rivolgono ai centri per i beni di prima necessità.

In questo scenario ci sono i volontari, risorsa vitale per il nostro territorio, che come si evince da una precedente analisi realizzata, durante il lookdown, sulla base di un questionario proposto su base nazionale da CSVnet, sono emersi tre ambiti privilegiati dell'azione volontaria: *la lotta alla povertà* (materiale ed educativa), *il benessere* (individuale e sociale della persona), *l'ambiente* (tutela e sostenibilità dei modelli di vita).

Di seguito una tabella riepilogativa sul numero delle OdV e degli ETS nella Sicilia Occidentale (I dati sono stati estrapolati dal Gestionale del CeSVoP aggiornati al 30/11/2020), suddivisi per Provincia.

ODV e Enti di Terzo Settore delle provincie della Sicilia Occidentale



Riepilogo per categoria

Provincia	ODV	Altri ETS	Totale
Agrigento	162	77	239
Caltanissetta	121	179	300
Palermo	536	296	832
Trapani	190	89	279
Totale	1.009	641	1.650

Il Centro Servizi, come detto in precedenza, ha condotto nei mesi di novembre e dicembre 2020 una ricerca sociale, denominata "IL CSV E IL TERRITORIO -Ruolo strategico del CSV indicazioni per la programmazione". La ricerca ha voluto indagare nello specifico i seguenti ambiti:

- il ruolo e le funzioni dei volontari nell'attuale situazione pandemica e post pandemica;
- il livello di conoscenza del CSV;
- le modalità di interazione con il CSV da parte dei diversi stakeholder;
- il ruolo e le funzioni del CSV dopo la riforma del Terzo Settore e nella nuova scena sociale.

Gli strumenti individuati per la realizzazione della ricerca sono stati:

- questionario a risposta aperta;
- focus group.

La popolazione di riferimento della ricerca è stata:

- Volontari delle OdV/ETS;
- Amministrazioni comunali;
- Istituti Scolastici;
- Enti Soci del CSV;
- Enti profit fornitori del CSV.

Per la realizzazione della ricerca sono stati predisposti quattro diversi questionari, tenendo conto della tipologia dei soggetti (ODV/ETS, Soci, Amministrazioni Comunali ed Istituti Scolastici) a cui è stato somministrato.

Di seguito i dati dell'Universo associativo di riferimento del territorio di pertinenza del CeSVoP oggetto della ricerca realizzata:



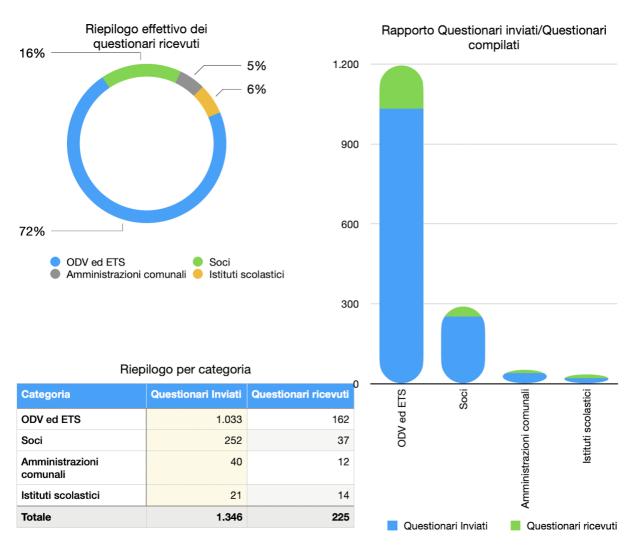


Si riporta inoltre una tabella riepilogativa in cui si evince il numero di *questionari* inviati differenziandoli per tipologia di soggetti e per Provincia:

	ODV e ETS		di cui Soci		Amministrazioni comunali		Ist. scolastici	
	Inviati	Compilati	Inviati	Compilati	Inviati	Compilati	Inviati	Compilati
AG	164		27		4		4	
CL	122		34		3		9	
PA	555	162	136	37	25*	12	4	14
ТР	192		52		8		4	
Altri terr.	3		3		-		-	
Totali	1033		252		40		21	

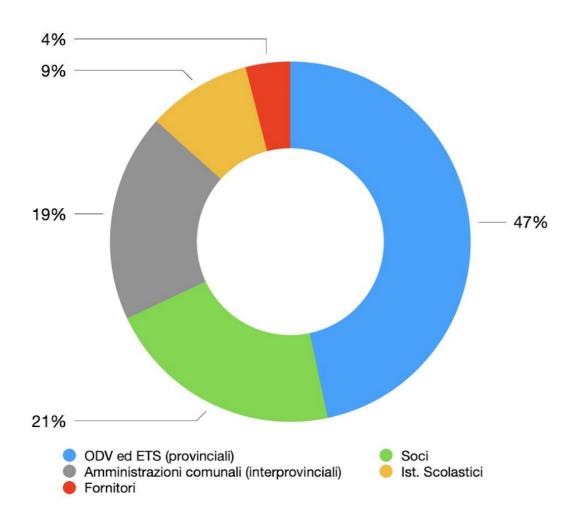
^{*} Invio a 1 amministrazione comunale + amministratori delle 8 circoscrizioni

Di seguito un grafico che riporta la percentuale dei questionari ricevuti in riferimento sia alla tipologia di soggetti, sia all'universo di riferimento differenziato per le diverse tipologie.



Altro strumento utilizzato per realizzare la ricerca è stato il focus group. Sono stati organizzati complessivamente, nel periodo di novembre e dicembre 2020, nove focus group. A questi Focus Group hanno partecipato mediamente dai 3 ai 9 soggetti. Si è deciso di realizzare dei Focus group per soggetti omogenei, in modo da integrare le risposte avute tramite i questionari. La discussione di gruppo infatti verteva sugli ambiti oggetto della ricerca, differenziando la tipologia di domande stimolo in base ai soggetti coinvolti. Di seguito una tabella riepilogativa sui dati relativi la partecipazione ai focus group.

Dati partecipazione Focus Group



Riepilogo per categoria

Categoria	N. Focus Group	N. Partecipanti
ODV ed ETS (provinciali)	4	35
Soci	1	16
Amministrazioni comunali (interprovinciali)	2	14
Ist. Scolastici	1	7
Fornitori	1	3
Totale	9	75

Di seguito restituiamo una sintesi degli esiti (il report completo vedi *allegato 1*).

Da una lettura dei dati, i volontari si sentono in una fase di transizione, in cui è fondamentale l'interlocuzione costante e continua con tutti gli altri attori del territorio. Dai dati si evidenzia come il CSV è conosciuto soprattutto tramite i servizi e le attività che realizza, pochi sono coloro che si sentono partecipi

alla vita associativa del CSV. Su 225 risposte analizzate il contatto con il CSV avviene soprattutto tramite i servizi di animazione territoriale e di consulenza e confermano, riconoscendoli utili, i servizi che il CSV realizza. Infatti dalle risposte si evince che dopo avere usufruito dei servizi di accesso (animazione e consulenza), i volontari degli ETS entrano all'interno del sistema CSV utilizzando anche tutti gli altri servizi. Si evince inoltre che i diversi soggetti coinvolti nella ricerca riconoscono utile e fondamentale, soprattutto nell'odierno contesto sociale, il ruolo di facilitatore e di mediatore che il CSV realizza.

Da questa analisi si evincono pertanto le seguenti indicazioni per la definizione della programmazione 2021 del CSV:

- <u>Intensificare l'innovazione sociale che è insita nella metodologia di lavoro che il Centro Servizi propone, in particolare consolidare e sviluppare il lavoro di co-progettazione;</u>
- facilitare percorsi per il coinvolgimento dei giovani nelle azioni di solidarietà e di cittadinanza attiva organizzate dal mondo del Terzo Settore;
- rafforzare maggiormente l'interlocuzione con le associazioni piccole e medie, facilitando la partecipazione delle associazioni al tessuto sociale, affinché si avvii e si consolidi il lavoro di rete con la Pubblica Amministrazione nella cura e valorizzazione dei Beni Comuni;
- <u>utilizzare metodi di lavoro integrati che rispettino le nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore,</u> <u>che si adeguino a questa, e che tengano conto, non per ultimo, della crisi e dello stallo generato dall'emergenza COVID 19.</u>
- continuare i rapporti tra ETS, CeSVoP e Amministrazioni per collaborazioni nei Bandi e nelle azioni di fund raising, calandosi sulle esperienze locali e rispettando le caratteristiche sociali delle singole realtà territoriali.

Altro dato interessante da evidenziare per la PPA2021 sono gli esiti del lavoro svolto da parte del CSV nell'anno 2019, di seguito una sintesi dei dati (tratti dal Bilancio Sociale 2019, pubblicato sul sito www.cesvop.org). Questi dati rafforzano quanto emerge dalla ricerca, in quanto i servizi maggiormente erogati sono relativi l'area 1 Promozione ed Animazione e l'area 2 Consulenze.

AREA	SERVIZIO EROGATO	NUMERO DI SERVIZI EROGATI 2019
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione	Servizi accesso diretto per la promozione delle attività di volontariato degli ETS	729
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione	Supporto e iniziative di promozione in rete degli ETS	143
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione	Orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva	240
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione	Animazione territoriale e innovazione sociale	19 percorsi di co-progettazione
AREA 1 Promozione, orientamento e animazione	Promozione del Vol. giovanile	20 progetti realizzati
AREA 2	Consulenza, assistenza qualificata	3270

Consulenze	ed accompagnamento gi ETS;	
	Accompagnamento e assistenza	
	progettazione per OdV e volontari	
	degli ETS	
AREA 3	Offerta formativa del CSV; Attività	28
Formazione	di formazione richieste dalle OdV	
AREA 4	Servizi e attività informative;	737
Informazione e Comunicazione	Produzione grafica gest.	
	tecnologico – inform. e new	
	media; Produzione grafica gest.	
	tecnologico – inform. e new	
	media; Gestione web e servizi	
	digital	
AREA 5	Produzioni editoriali e	9
Ricerca e Documentazione	multimediali	
AREA 6	Attività di supporto tecnico-	516
Supporto tecnico-logistico	logistico: spazi, strumenti e	
	attrezzature	

Alla luce del contesto, dei bisogni rilevati e dei risultati raggiunti, il CeSVoP intende rafforzare, così come previsto in fase di riprogrammazione 2020, il ruolo di *agenzia di sviluppo del territorio*. Ruolo quello di *Agenzia di Sviluppo* che serve *a* facilitare e potenziare le azioni di volontariato mettendo gli ETS in connessione sia con attori locali che provinciali, regionali e nazionali, riconoscendo al volontariato il ruolo di "attivatore" in una prospettiva di *resilienza territoriale*.

L'epidemia Covid infatti ha dimostrato che la resilienza di un territorio dipende anche dalla qualità dei suoi corpi intermedi. La resilienza pertanto prim'ancora che essere una qualità delle singole organizzazioni, è una dotazione territoriale, un bene che si costruisce nel tempo attraverso scambi e relazioni quotidiane. Pertanto il CSV di Palermo intende continuare a supportare i volontari degli ETS in rete con le istituzioni e altre realtà sociali - nel recupero e nella valorizzazione dei beni comuni materiali e immateriali, partendo dalla costruzione di «legami di comunità». L'animazione territoriale nella programmazione 2021 diventa un metodo di lavoro per accompagnare le varie realtà nei processi di auto-conoscenza e nella definizione di strategie e progetti di sviluppo sostenibile, dove il volontariato ha un ruolo di "attivatore". In continuità, infatti, con i percorsi di co-progettazione portati avanti grazie allo strumento dei Patti di Collaborazione, si punta, ancora, a potenziare l'interlocuzione fra volontariato, enti di Terzo settore e realtà pubbliche e private per condividere obiettivi e condurre azioni sinergiche. Così da creare un sistema di welfare community adeguato e funzionale alle reali esigenze delle persone, a partire: dai beni comuni (relazionali, sociali, culturali, ambientali...) alla lotta all'esclusione e al contrasto della povertà; dallo sviluppo sostenibile all'educazione e alle nuove generazioni; dalla piena accessibilità all'integrazione. In concreto ciò verrà attuato, da un canto, anche con l'approvazione del «Regolamento sull'amministrazione condivisa» da parte dei Comuni e, dall'altro, con un'azione di raccordo fra organizzazioni di volontariato, ETS, realtà sociali, servizi/istituzioni territoriali, enti locali.

OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA RESILIENZA TERRITORIALE

Esercitare come CeSVoP il ruolo di agenzia di sviluppo per promuovere la resilienza territoriale, svolgendo una funzione di "mediazione" sia fra le ODV ed i volontari degli ETS sia fra questi e altri soggetti pubblici e privati dei territori e singoli cittadini partendo dalla costruzione di «legami di comunità».

L'attuale Riforma del Terzo settore inquadra il volontariato all' interno degli Enti del Terzo settore e come azione del singolo cittadino. Questa valorizzazione emerge chiaramente dall'art. 17 del D. Lgs. 117/2017 che definisce il volontario come «una persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore della comunità e del bene comune, anche per il tramite di un ETS, mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità, per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua

azione...» (c. 2). In tale prospettiva, uno dei fronti di impegno strategico del CeSVoP, rivolgendosi specialmente ai giovani, è la formazione di un'innovativa figura di volontario: il facilitatore territoriale, un community leader promotore di processi sociali positivi e con competenze di mediazione, di gestione dei conflitti territoriali e di attivazione di processi di partecipazione dal basso.

OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA COMMUNITY LEADER

Far sperimentare il volontariato nei cittadini (giovani e adulti) come azione gratuita e solidale capace di rinnovare e/o creare condizioni e processi sociali di cambiamento nei territori di riferimento del CSV.

In questo nuovo contesto sociale, caratterizzato principalmente dalla prescrizione del distanziamento sociale, le azioni che si intendono realizzare per il 2021 sono "paradossalmente" orientate alla vicinanza, se non fisica sensoriale, per mezzo delle nuove tecnologie. Il CeSVoP per il 2021 intende pertanto rafforzare la digitalizzazione del proprio sistema, tenuta presente l'esperienza maturata durante la pandemia.

Il CeSVoP pertanto intende potenziare i sistemi digitali nelle seguenti dimensioni:

- nella dimensione interna grazie al potenziamento dell'uso del gestionale per la gestione di dati e informazioni, per l'archiviazione dei documenti e le comunicazioni interne.
- nella dimensione esterna, attraverso l'attivazione di canali di comunicazione digitale per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Il CeSVoP nell'anno 2021 punta pertanto ad organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle OdV. In tale prospettiva, il CSV di Palermo opererà in una logica di prossimità ai volontari con la progressiva implementazione di un "ecosistema" di supporto e servizi che combini innovazione sociale, tecnologie on line e relazioni interpersonali.

OBIETTIVO STRATEGICO IN RIFERIMENTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEL PROPRIO SISTEMA

Consolidare l'identità delle OdV e dei volontari degli ETS potenziandone il ruolo nella propria comunità ed incrementando le competenze e le abilità gestionali e operative delle OdV.

Altro elemento essenziale nella programmazione delle attività del CeSVoP 2021 in continuità con la programmazione precedente è la correlazione con alcuni degli Obiettivi dell'Agenda 2030. Nello specifico le azioni inerenti i Goals dell'Agenda 2030 che promuove il CSV sono sia interne tramite una revisione dei propri processi operativi per ridurne o neutralizzarne al massimo l'impatto ambientale, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, sia nella dimensione esterna, ossia nelle attività rivolte agli stakeholder esterni, attraverso progettualità trasversali o azioni puntuali nell'ambito dei servizi dell'art. 63 CTS. Il CeSVoP, infatti appronta la programmazione dei propri servizi avendo come punto di riferimento i seguenti Goals dell'Agenda ONU 2030 e, in particolare, gli specifici target sottoelencati.

Per tutto quel che riguarda i beni comuni, lo sviluppo dei legami di comunità, il sostegno alle OdV e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il volontariato.

GOAL 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Target 11.3.

«Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i Paesi».

Per tutto quel che riguarda l'impegno del volontariato contro la povertà, gli sprechi e le carenze alimentari. GOAL 1 - SCONFIGGERE LA POVERTÀ

Target 1.2.

«Entro il 2030, ridurre almeno della metà la percentuale di uomini, donne e bambini di ogni età che vivono in povertà in tutte le sue dimensioni in base alle definizioni nazionali».

Per tutto quel che riguarda la promozione del volontariato giovanile e della cultura della solidarietà e sostenibilità all'interno dei percorsi formativi (formali e informali) e le campagne comunicative di sensibilizzazione dei giovani.

GOAL 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ'

Target 4.7.

«Entro il 2030, assicurarsi che tutti gli studenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso, tra l'altro, l'educazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita sostenibili, i diritti umani, l'uguaglianza di genere, la promozione di una cultura di pace e di non violenza, la cittadinanza globale e la valorizzazione della diversità culturale e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile».

Per tutto quel che riguarda l'impegno del volontariato per politiche e interventi contro la marginalità sociale e per l'inclusione attiva, la tutela dei diritti e l'integrazione sociale dei più deboli.

GOAL 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

Target 10.2.

«Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro».

2 - BENEFICIARI ED ACCESSO AI SERVIZI - art. 63, c. 1 e c. 3, lett. d) CTS

I servizi forniti dai CeSVoP sono volti a «promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato».

Il CeSVoP erogherà i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Nella parte dedicata alla descrizione dei servizi e delle attività sono indicate le condizioni di accesso e le tipologie di destinatari previsti. Di seguito l'elenco dei soggetti destinatari dei servizi e delle attività del CeSVoP:

- le Organizzazioni di Volontariato iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS;
 gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore iscritti negli appositi registri, che operano attraverso volontari;
- Reti di organizzazioni (pubbliche e private) con presenza di ETS che si avvalgono di volontari;
- le Associazioni che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari;
- i volontari o aspiranti volontari, operanti sul territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta,
 Palermo e Trapani;
- i singoli cittadini o uniti in gruppi informali, per le tipologie di servizio loro rivolte operanti sul territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani;

Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si avvarrà di: - ENTI PUBBLICI, SCUOLE, UNIVERSITA', ENTI ED ISTITUTI DI RICERCA, soggetti PROFIT, ENTI EROGATIVI e i PROFESSIONISTI, nonché le loro reti di rappresentanza, i propri soci, altri ETS, che entreranno in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

I servizi saranno erogati gratuitamente ai beneficiari come previsto dall'art.63 del CTS, mentre per le altre tipologie di beneficiari i servizi saranno erogati dietro corrispettivo, non inferiore al costo di produzione.

3 - PRINCIPI GENERALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI- art. 63, comma 3, CTS

Così come riportato nel regolamento ad accesso ai servizi il CeSvoP eroga i propri servizi seguendo i seguenti principi.

Principio di qualità: il CeSVoP rileva e controlla la qualità dei servizi anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi stessi, tramite una rilevazione costante della soddisfazione degli utenti.

Principio di economicità: i servizi sono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità sopra descritto.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Agrigento, Palermo, Trapani e Caltanissetta e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione.

Principio di universalità: i servizi sono erogati senza discriminazione e nel rispetto delle pari opportunità di accesso. I servizi sono quindi organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari in relazione al principio di pubblicità e trasparenza.

Principio di integrazione: il CeSVoP coopera con gli altri Centri di Servizio della Regione Sicilia allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi. **Principio di pubblicità e trasparenza:** Il CeSVoP rende nota l'offerta dei servizi ai volontari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurano la maggiore e migliore diffusione. Il CeSVoP adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparente le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso.

4 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le risorse umane con rapporto di lavoro a tempo indeterminato vengono qui rappresentate in un <u>Organigramma</u> attraverso alcuni elementi chiave che ne consentono una lettura e analisi generale, in base al titolo di studio, età, ruolo svolto e tipo di contratto.

	ORGANIGRAMMA								
			Ce:	SVoP - Centro di S	ervizi per il Volontari	ato di Pale	ermo		
N.	Nome	Sesso	Età	Titolo di studio	Ruolo svolto	Ore/ settima n.	Tipo di contratto	Previsto 2021	Costo 2021
1	Giampino Alberto	М	1975	Laurea in Psicologia	Direzione	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (10° Livello)	Х	50.938,80
2	Caramanna Teresa	F	1966	Laurea in Economia e Commercio – Revisore contabile	Funzionario amministrativo	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (9° Livello)	Х	46.936,00
3	Vaglica Antonino	М	1971	Diploma di perito industriale capotecnico, specializzazion e in informatica	Operatore Segreteria e Amministrazione	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (6° Livello)	х	36.206,00

4	Baldi Rita	F	1975	Diploma in Ragioneria e perito commerciale	Assistente amministrativo	32/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato part-time (6° Livello)	Х	27.778,00
5	Valenti Benedetta	F	1974	Diploma in Ragioneria e perito commerciale	Assistente amministrativo	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (6° Livello)	Х	30.942,00
6	Strianese Loredana	F	1956	Diploma Magistrale	Operatore Segreteria	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (6° Livello)	Х	32.486,00
7	Mastrogiovann i Giovanna	F	1973	Laurea in Psicologia	Responsabile Promozione del Volontariato	30/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato part-time (7° Livello)	Х	19.714,00
8	Ficano Adriano	М	1974	Laurea in Economia e Commercio	Responsabile Consulenza ed assistenza alle OdV	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (7° Livello)	Х	36.206,00
9	Cascino Andrea	М	1978	Diploma in Ragioneria e perito commerciale	Responsabile Consulenza ed assistenza alle OdV	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (7° Livello)	X	32.997,00
10	Perricone Valeria	F	1976	Diploma universitario in Servizi Sociali	Operatore Formazione/ Ricerca e Documentazione	25/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato part-time (6° Livello)	Х	20.647,00
11	Bruno Nunzio	M	1964	Licenza in teologia; specializz. in comunicazioni sociali e giornalista pubblicista	Responsabile comunicazione	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (7° Livello)	Х	36.887,00
12	Conigliaro Danilo	M	1976	Diploma di maturità scientifica	Responsabile produzione grafica e gestione tecnologico-informatico e new media	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (7° Livello)	Х	33.157,00
13	Silvestre Marcella	F	1974	Laurea in scienza dell'educazion e	Responsabile Progettazione	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (7° Livello)	X	34.905,00

14	Sparacio Antonio	М	1978	Diploma di perito industriale capotecnico, specializz. in elettronica e telecomunicazi oni	Operatore Supporto Logistico	38/h	Lavoro subordinato a tempo indeterminato full-time (6° Livello)	х	32.646,00
15	Uzzo Michela	F	1980	Laurea in scienza della formazione	Responsabile territoriale Attività di sportello	30/h	Lavoro subordinato a tempo determinato part-time (7° Livello)	Х	27.090,00
16	Orlando Eliana Maddalena	F	1974	Laurea in Psicologia	Responsabile territoriale attività di sportello	38/h	Lavoro subordinato a tempo determinato full-time (7° Livello)	Х	34.748,00
17	Caracappa Paola	F	1981	Laurea in scienza dell'educazion e	Responsabile territoriale attività di sportello	38/h	Lavoro subordinato a tempo determinato full-time (7° Livello)	Х	33.519,00
18	D'Angelo Rossella	F	1977	Laurea in servizio sociale	Responsabile territoriale attività di sportello	38/h	Lavoro subordinato a tempo determinato full-time (7° Livello)	Х	35.253,00
TOTA	€ TOTALE RISORSE UMANE 603.055,80								€ 603.055,80

Di seguito si riporta la <u>Struttura organizzativa</u> dell'Ente, rappresentata con tabelle suddivise per Aree di intervento (Art.63 CTS) in funzione delle Risorse Umane impiegate per tipologia di servizio:

	Impiego risorse umane nell'Area 1.1 - PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE									
AREA 1.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale	RISORSE UMANE: addetti al Territorio; addetti Acquisti e Logistica; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: addetti Territoriali; addetti Acquisti e Logistica; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: direzione e addetto Promozione per definizione di eventi a carattere interprovinciale	UMANE: addetti Territoriali, addetto Formazione; addetto Progettazione; addetto Promozione per definizione di eventi a carattere interprovinciale	RISORE UMANE: addetti territoriali; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORE UMANE addetti al Territorio; addetto Progettazione; addetti Acquisti e Logistica	RISORE UMANE: addetto Progettazione; addetti al Territorio; addetti Acquisti e Logistica			
	a) Iniziative e azioni di promozione del volontariato: 1. Servizi accesso diretto per la promozione delle attività di volontariato degli ETS	a) Iniziative e azioni di promozione del volontariato: 2. Supporto e iniziative di promozione in rete degli ETS	a) <u>Iniziative e</u> <u>azioni di</u> <u>promozione del</u> <u>volontariato</u> 1. Grandi Eventi e iniziative CeSVoP	b) <u>Promozione</u> <u>del Vol. giovanile</u> P.V.G. Agrigento P.V.G. Caltanissetta P.V.G. Palermo P.V.G. Trapani	c) Orientamento al volontariato e alla cittadinanza attiva: 1. Diffusione e cultura e volontariato e Reclutamento nuovi volontari 2. Oneri Sportello del volontariato	d) Animazione territoriale e innovazione sociale: 1. Animazione Territoriale Agrigento 2. Animazione Territoriale Caltanissetta 3. Animazione Territoriale Palermo 4. Animazione Territoriale Trapani	e) <u>Centri</u> <u>territoriali, Case</u> <u>del Volontariato e</u> <u>luoghi della</u> <u>solidarietà</u> : 1. Oneri Centri territoriali e Case del volontariato			

AREA 1.2 Consulenza, assistenza qualificata ed	Impiego risorse umane nell'Area 1.2- CONSULENZA, ASSISTENZA ED ACCOMPAGNAMENTO							
	RISORSE UMANE: addetti Consulenza e assistenza; addetto tecnologie	RISORSE UMANE: addetto Progettazione; addetto Consulenza amministrativa						
accompagnamento	a) Consulenza, assistenza ed accompagnamento ai volontari degli ETS	b) A <u>ccompagnamento e assistenza progettazione per OdV e volontari</u> <u>degli ETS</u>						

AREA	Impiego risorse umane nell'Area 1.3 FORMAZIONE						
1.3 Formazione	RISORSE UMANE: addetto Formazione; addetti Territoriali; addetti Consulenza e assistenza; addetto Progettazione; addetto Tecnologie	RISORSE UMANE: addetto Formazione; addetti Territoriali					
	a) Offerta formativa del CSV: 1. Formazione identità e volontariato 2. Formazione competenze del volontariato	b) Attività di formazione richieste dalle OdV: 1. Alta formazione					

ARFA	Impiego risorse umane nell'Area 1.4 - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE							
AREA 1.4	RISORSE UMANE: addetto Comunicazione; addetto Promozione per definizione di eventi a carattere interprovinciale	RISORSE UMANE: addetto Tecnologie; addetti Territoriali; addetti Acquisti e Logistica; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: addetto Tecnologie					
Informazione e Comunicazione	a) Servizi e attività informative: 1. Ufficio stampa per OdV e volontari ETS 2. Innovazione tecnologica (uso del gestionale da parte dei volontari degli ETS) 3. Campagne di informazione e comunicazione per OdV e volontari ETS	b) Produzione grafica gest. tecnologico – inform. e new media 1. Servizi accesso diretto per la comunicazione delle attività di volontariato degli ETS	b) Produzione grafica gest. tecnologico – inform. e new media 2. Gestione web e servizi digital					

	Impiego ris	sorse umane nell'Area 1.5: RICERCA E DOCUM	MENTAZIONE
AREA 1.5 Ricerca e	RISORSE UMANE: addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: addetto Comunicazione	RISORSE UMANE: addetto Comunicazione
Documentazione	Banche dati e conoscenze sul volontariato e sul Terzo Settore	b) <u>Produzioni editoriali e multimediali</u>	c) Gestionale CSV

		Impiego risorse umane nell'Area 1.6: SUPPORTO TECNICO	-LOGISTICO
AREA 1.6 Supporto	RISORSE UMANE: addetti Acquisti e Logistica	RISORSE UMANE: addetti Territoriali; addetti Acquisti e Logistica; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: addetto Comunicazione
tecnico- logistico	a) Attività di supporto tecnico-logistico: spazi, strumenti e attrezzature	b) <u>Servizi accesso diretto per il supporto logistico delle attività di volontariato</u> <u>degli ETS</u>	c) Sperimentazione Gestionale ETS

	Impiego risorse umane nell'Area: ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE					
AREA Attività di supporto	RISORSE UMANE: addetti all'amministrazione	RISORSE UMANE: direzione e amministrazione	RISORSE UMANE: addetto Formazione; addetto Ricerca, Documentazione e Monitoraggio	RISORSE UMANE: addetto Comunicazione		
generale	a) <u>Gestione amministrativa</u>	b) Gestione del personale	c) <u>Servizi per il sistema di qualità e</u> <u>monitoraggio</u>	d) Comunicazione istituzionale		

5 - FUNZIONI CSV

Di seguito una tabella riepilogativa con i servizi che si realizzeranno suddivisi per le Sei Aree di intervento (art. 63 art. 63, comma 2, CTS). Ogni servizio corrisponde una scheda azione.

AREA	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO
1.1 Promozione,	Servizi accesso	Supporto e	Grandi Eventi e	Promozione del	Diffusione e	Animazione	Centri territoriali,
orientamento e	diretto per la	iniziative di	iniziative CeSVoP	Vol. giovanile	cultura e	territoriale e	Case del
<u>animazione</u>	promozione delle	promozione in rete			volontariato e	innovazione	Volontariato e
<u>territoriale</u>	attività di	degli ETS			Reclutamento	sociale	luoghi della
	volontariato degli				nuovi volontari		solidarietà
	ETS						
	Offerta formativa	Attività di					
	del CSV:	<u>formazione</u>					
	1. Formazione	richieste dalle					
<u>1.2</u>	<u>identità e</u>	OdV:					
<u>Formazione</u>	<u>volontariato</u>	1. Alta formazione*					
	2. Formazione						
	competenze e						
	<u>volontariato</u>						
	Consulenza,	<u>Accompagnamento</u>					
1.3 Consulenza,	assistenza ed	<u>e assistenza</u>					
assistenza	<u>accompagnamento</u>	progettazione per					
qualificata ed accompagnamento	<u>gi ETS</u>	OdV e volontari					
accompagnamento		<u>degli ETS</u>					
1.4 Informazione e	Servizi e attività	SAD e Produzione					
	<u>informative</u>	grafica gest.					
<u>Comunicazione</u>	_	tecnologico -					
		inform. e new					
		media					

AREA	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO	SETTORE/AMBITO
1.5 Ricerca e Documentazione	Banche dati e conoscenze sul volontariato e sul Terzo Settore	<u>Produzioni editoriali e</u> <u>multimediali</u>	Gestionale CSV	
1.6 Supporto tecnico- logistico	Attività di supporto tecnico-logistico: spazi, strumenti e attrezzature	Servizi accesso diretto per il supporto logistico delle attività di volontariato degli ETS	Sperimentazione Gestionale ETS	
TRASVERSALE Attività di supporto generale	Gestione amministrativa	Gestione del personale	Comunicazione istituzionale	