

# REGOLAMENTO ACCESSO ai SERVIZI

## Articolo 1 – Finalità, titolarità e caratteristiche

1. Il presente regolamento norma l'accesso ai servizi del CeSVoP - Centro di Servizio per il Volontariato di Palermo, gestito dall'Associazione Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo ai sensi del D.lgs. 117/2017.
2. Il CeSVoP ha la titolarità e la responsabilità delle informazioni fornite tramite i propri servizi.
3. Resta ferma la responsabilità personale delle persone fisiche che hanno agito in nome e per conto dell'Ente richiedente e della relativa persona giuridica per le scelte assunte e gli atti connessi.
4. I servizi sono accessibili secondo le modalità indicate nel sito web [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org)

## Articolo 2 – Soggetti destinatari dei servizi

1. Coerentemente con i vincoli delle norme che istituiscono i Centri di Servizio per il Volontariato e nelle more dell'operatività del Registro unico nazionale del Terzo settore (RUNTS) ai sensi dell'art. 101, comma 2, i servizi sono rivolti ai seguenti soggetti aventi sede legale nelle province di competenza del CSV Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani:
  - a) le Organizzazioni di Volontariato iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS;
  - b) gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore iscritti negli appositi registri, che operano attraverso volontari;
  - c) Reti di organizzazioni (pubbliche e private) con presenza di ETS che si avvalgono di volontari;
  - d) le Associazioni che intendono verificare la possibilità e opportunità di utilizzare la forma dell'OdV o una delle altre forme di ETS che si avvalgono di volontari;
  - e) i volontari o aspiranti volontari, operanti sul territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani;
  - f) i singoli cittadini o uniti in gruppi informali, per le tipologie di servizio loro rivolte operanti sul territorio delle province di Agrigento, Caltanissetta, Palermo e Trapani;

## Articolo 3 – Tipologia e costo dei servizi

1. Per i destinatari di cui all'art. 2, i servizi erogati mediante le risorse del FUN di cui all'art. 62 D.lgs. 117/2017 sono classificati secondo 3 tipologie:
  - a) totalmente gratuiti;
  - b) a parziale contribuzione;
  - c) a pagamento.
2. Per ogni altra tipologia di destinatari i servizi sono erogati dietro corrispettivo non inferiore al costo di produzione.
3. L'elenco dei servizi, l'importo del contributo e il costo per i servizi a pagamento, se standardizzabili, sono pubblicati sul sito web [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org) aggiornato periodicamente su mandato del Consiglio Direttivo.

## Articolo 4 – Modalità di erogazione dei servizi

1. Per poter accedere ai servizi si richiede quanto segue:
  - a) i soggetti di cui all'art.2 lettere a) e b) devono accreditarsi tramite la procedura prevista dal sito web [www.cesvop.org](http://www.cesvop.org);
  - b) i soggetti di cui all'art.2 lettere c), d), e), f) potranno contattare il CeSVoP che valuterà la corrispondenza del servizio richiesto al principio dell'art.63 D.lgs. 117/2017

## Articolo 5 – Negato servizio

1. Il CeSVoP si riserva di non erogare specifici servizi nel caso reputi che l'organizzazione abbia attività o comportamenti contrastanti con le proprie finalità statutarie e/o con le leggi vigenti.
2. L'utente dei servizi che assuma comportamenti non rispettosi del CeSVoP o dei suoi operatori può essere allontanato e/o non ricevere il servizio richiesto.