

 <p>CE.S.VO.P. Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo</p>	<p>Tipo di documento: DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p>Titolo del documento: VERBALE DI RIESAME</p>	<p>Codice documento: DR.1 PR. 5.6.1</p> <p>Revisione: 01</p> <p>Archiviato da: RQ</p> <p>Pagina 1 di 3</p>
---	--	--

VERBALE DI RIESAME

Sede_Palermo_____

Data_12.10.10_

Presenti:

1. Ferdinando Siringo che ricopre la carica di presidente
2. Alberto Giampino che ricopre la carica di Direttore
3. Andrea Cascino che ricopre la carica di R. Amministrativo

ARGOMENTI DA TRATTARE AD OGNI CONVOCAZIONE PROGRAMMATA	
1	Risultati delle Verifiche Ispettive
2	Informazioni di ritorno da parte degli utenti
3	Prestazioni dei processi e la conformità dei servizi
4	Stato delle azioni Correttive e preventive
5	Azioni a seguire da precedenti verbali del comitato qualità
6	Le modifiche nella gestione della scuola che potrebbero avere effetti sul SGQ
7	Le azioni di miglioramento e nuovi obiettivi da perseguire

Il DIR ricorda che nel mese di ottobre verranno svolte le verifiche ispettive sia SA 8000 che ISO 9001. Ricorda che nella elezione si settembre per l'individuazione del RS è stato eletto Andrea Cascino. Che ha già svolto un corso di formazione sulla SA 8000. Il R Amm ricorda che è stato inoltrato il questionario per l'auto valutazione dei principi SA8000 a tutti i fornitori che hanno risposto quasi totalmente.

Il DIR comunica che in riferimento alla nuova redazione della carta dei servizi verranno inseriti i dati della SA 8000 e che tutti i riesami e i manuali sono già presenti nel sito del Centro Durante la verifica ispettiva interna effettuata ad ottobre non sono emerse non conformità ed inoltre nel periodo intercorso non si registrano NC né AC o AP.

Il RQ allega alla presente il report di soddisfazione dell'utenza i cui dati risultano estremamente positivi.

Verifica del raggiungimento degli obiettivi per il 2010:

COME SI CALCOLA	RAGGIUNTO/ NON RAGGIUNTO
- Attivare almeno 4 comitati locali (provinciali) e 8 per DSS.	NR
- Accompagnamento di almeno 150	



CE.S.VO.P.

Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Tipo di documento:
DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
Titolo del documento:
VERBALE DI RIESAME

Codice documento:
DR.1 PR. 5.6.1
Revisione: **01**
Archiviato da: **RQ**
Pagina 2 di 3

<p>OdV nella gestione dei servizi promossi dalle leggi locali e dello stato</p> <ul style="list-style-type: none">- Promuovere l'anticipazione delle risposte della OdV alle problematiche sociali con la creazione di almeno 4 tavoli tematici- Supportare gli interventi del CSV locale mediante almeno uno studio e una ricerche- Sostenere la capacità delle OdV di risposta dei servizi resi alla comunità attraverso almeno uno strumento operativo	<p>R</p> <p>R</p> <p>NR</p> <p>R</p>
<ul style="list-style-type: none">- Rafforzare la capacità progettuale delle OdV attraverso tavoli tematici- Potenziare il numero di consulenti nell'area amministrativa, contabile e gestione organizzativa- Incrementare la dotazione di servizi presso le sedi decentrate con la presenza di una figura coordinatore/tutor di area.- Realizzare il formulario formativo in riferimento alle richieste del territorio.- Garantire la diffusione dei periodici e l'utilizzo costate della biblioteca e del sito	<p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>NR</p>
<ul style="list-style-type: none">- Incentivare il protagonismo partecipativo delle OdV attraverso almeno 4 convegni territoriali.- Aumentare la diffusione e la conoscenza dei valori del volontariato attraverso azioni di promozione e volontariato giovanile, iniziative pubbliche e convegnistica- Organizzazione di seminari ed eventi per avvicinare le OdV al territorio con convegni e seminari- Accompagnare gruppi informali che intendono aggregarsi in nuove OdV (N. di nuovi associati)- Orientare la cittadinanza e i giovani al volontariato attraverso la partecipazioni ad eventi	<p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p> <p>R</p>

Firma del Presidente



CE.S.VO.P.

Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

Tipo di documento:
DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE
Titolo del documento:
VERBALE DI RIESAME

Codice documento:
DR.1 PR. 5.6.1
Revisione: **01**
Archiviato da: **RQ**
Pagina 3 di 3