 <p>CE.S.VO.P. Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo</p>	<p>Tipo di documento: DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p>Titolo del documento: POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	<p>Codice documento: DR.2 PR. 5.6.1</p> <p>Revisione: 02</p> <p>Archiviato da: RQ</p> <p>Pagina 1 di 3</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione del CeSVoP, ovvero la politica che orienta tutto il suo operato, è strettamente connessa con le finalità ed i principi stabiliti dalla normativa che ha istituito in Italia i Centri di Servizio per il Volontariato; in particolare si fa riferimento a *”sostenere e qualificare l’attività di volontariato. A tal fine eroga le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte ai registri regionali”* (art.4 D.M. 8 ottobre 1997).

L’azione del Centro deve dunque puntare a:


- far crescere la cultura della solidarietà dei cittadini non ancora volontari e di tutta la comunità;
- far crescere la cultura della solidarietà e le capacità organizzative e gestionali dei volontari aderenti alle associazioni;
- accrescere la qualità e l’efficacia delle associazioni stesse di volontariato, le capacità gestionali ed organizzative, la loro capacità di autogoverno, l’autonoma capacità di intervento e la capacità di autofinanziare le proprie attività;
- diffondere una esatta conoscenza del fenomeno del volontariato e della sua funzione sociale;
- migliorare, rendere più snello ed efficace il rapporto fra organizzazioni di volontariato e Pubbliche Amministrazioni, fra Organizzazioni di Volontariato e Imprese, fra Organizzazioni di Volontariato e Terzo Settore;
- sostenere e promuovere l’innovazione e il potenziamento dell’azione di solidarietà del volontariato siciliano, in particolar modo nella sua capacità di operare in rete;
- ottimizzare i rapporti tra il CeSVoP e le Delegazioni territoriali;
- individuare modalità di interazione efficaci tra gli operatori CeSVoP e le OdV;
- sviluppare il ruolo delle sedi decentrate, come punto di riferimento per le OdV dei singoli territori;
- sviluppare la dimensione organizzativa del CeSVoP;
- accrescere la professionalità gli operatori del CeSVoP per migliorare la qualità dei servizi offerti dagli operatori all’interno delle proprie funzioni;
- sensibilizzare il mondo imprenditoriale alle tematiche del volontariato, per possibili sviluppi di collaborazione
- aumentare costantemente l’impegno dell’organizzazione al rispetto di tutti i requisiti delle normative cogenti e abbracciate volontariamente.

Nello sfondo di tutte le attività promosse dal Centro Servizi per il Volontariato di Palermo si collocano le seguenti finalità:

 <p>CE.S.VO.P. Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo</p>	Tipo di documento: DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE Titolo del documento: POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE	Codice documento: DR.2 PR. 5.6.1 Revisione: 02 Archiviato da: RQ Pagina 2 di 3
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Promozione delle specificità associative territoriali (realtà, bisogni, risorse...).
- Sviluppo del decentramento.
- Promozione, sviluppo e sostegno della cultura del volontariato e della solidarietà.
- Sviluppo dei servizi previsti dalla normativa in favore delle OdV.
- Creazione, sostegno e sviluppo delle reti per ambiti tematici, territoriali, a carattere trasversale.
- Sviluppo della comunicazione istituzionale nei confronti degli stakeholder e della cittadinanza.
- Potenziamento dei rapporti con gli enti locali e gli organi di governo nazionali, per favorire la concertazione tra Pubblica Amministrazione e mondo del volontariato.

Firma del Presidente

 <p>CE.S.VO.P. Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo</p>	<p>Tipo di documento: DOCUMENTO DI REGISTRAZIONE</p> <p>Titolo del documento: POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	<p>Codice documento: DR.2 PR. 5.6.1</p> <p>Revisione: 02</p> <p>Archiviato da: RQ</p> <p>Pagina 3 di 3</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

POLITICA DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Il centro per i servizi che eroga vuole, con la certificazione in riferimento alla SA8000 dare ai propri utenti l'evidenza dell'attenzione verso la responsabilità sociale.

Il centro non ricorre, né sostiene, l'utilizzo del lavoro obbligato e non richiede al personale di lasciare "depositi" in denaro o documenti di identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro con il Centro.

Il centro, tenendo presente lo stato delle conoscenze prevalenti riguardo al settore in cui opera e a tutti i relativi rischi, garantisce un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.

Il centro assicura al personale regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute, e pianifica la stessa al fine di ripeterla in caso di personale nuovo e rassegnato. Il centro ha stabilito sistemi per individuare, evitare o fronteggiare potenziali rischi alla salute e alla sicurezza di tutto il personale;

Il centro rispetta le normative cogenti e quelle abbracciate volontariamente o elencate negli standard con cui si è certificati.

Il centro garantisce, per l'utilizzo di tutto il personale, bagni puliti, accesso ad acqua potabile;

Il centro rispetta il diritto di tutto il personale a formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva;

Il centro, nonostante si trovi nella situazione in cui il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva risulta volontaria e non obbligatoria dalla legge, facilita mezzi analoghi di libera e indipendente associazione e di contrattazione per tutto il personale;

Il centro garantisce che i rappresentanti del personale non siano soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare coi propri iscritti nel luogo di lavoro.

Il centro non attua né dà sostegno alla discriminazione nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

Il centro non interferisce con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica; Il centro non permette comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento;

Il Centro non utilizza né dà sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

Lì ____/____/____

Il presidente
